

# BUSINESS INTERNET BANKING



**Token**  
**(Digipass DP270)**  
Ghid de utilizare dispozitiv



## Prefață

**Stimate utilizator,** în acest Ghid veți găsi informații detaliate cu privire la funcționarea și utilizarea dispozitivului Token (*Digipass DP 270*) în cadrul serviciului **Business Internet Banking** (BIB).

*Token* reprezintă dispozitivul electronic oferit de Bancă abonatului și utilizat de către acesta pentru generarea parolelor unice (OTP – One Time Password), al căror algoritm de generare garantează caracterul irepetabil al parolelor (OTP). Dispozitivul Token cu numărul de serie unic, poate fi atribuit doar unui singur utilizator autorizat, principiu care permite identificarea utilizatorului în serviciul BIB. Dispozitivul Token emis de **Mobiasbanca – OTP Group S.A.** în cadrul serviciului Business Internet Banking poate fi utilizat doar în cadrul acestuia.

## Cuprins

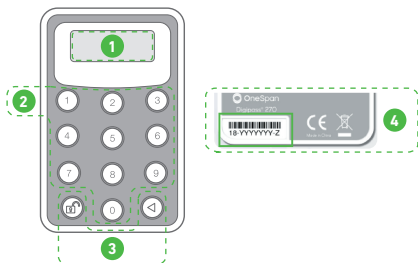
- 3 Reguli generale de securitate și utilizare
- 4 Prezentare Token
- 5 Acțiuni de inițiere și generare a parolelor unice (OTP)
- 10 Blocarea dispozitivului Token
- 11 Deblocarea dispozitivului Token
- 13 Sincronizarea dispozitivului Token
- 14 Pierderea sau furtul dispozitivului Token
- 14 Serviciul de asistență



## Reguli generale de securitate și utilizare

În vederea asigurării unui grad înalt de securitate a dispozitivului Token, respectați următoarele reguli:

- Setați *codul PIN* din 4 cifre, care va fi utilizat la fiecare conectare a acestuia;
- Nu permiteți utilizarea și transmiterea dispozitivului Token și *codului PIN* unor persoane terțe;
- Nu indicați *codul PIN* pe suport de hârtie, carcasa și/sau ambalajul dispozitivului Token;
- Evitați contactul dispozitivului Token cu soluții acide, nocive, cu compoziție agresivă, care ar putea afecta integritatea carcasei și a părților componente ale dispozitivului Token;
- Nu întreprindeți măsuri de dezasamblare a dispozitivului, deoarece va fi compromis modul normal de funcționare a acestuia;
- Nu încercați să înlocuiți bateria dispozitivului Token. În cazul în care sarcina bateriei dispozitivului Token este joasă și nu poate asigura o bună funcționare a dispozitivului - pe ecran va fi reflectat mesajul *Batt Low*. În acest caz este necesar de înlocuit dispozitivul.

## Prezentare Token



1. *Ecranul* - afișează toate informațiile aferente meniurilor spre selectare, a informațiilor introduse și a **parolelor unice (OTP) de acces și autorizare**.
2. *Butoanele* de la **0** la **9** - sunt utilizate pentru selectarea meniurilor și introducerea informației.
3. *Butoanele* cu **funcții speciale**:  și  utilizate pentru conectarea și deconectarea dispozitivului, eliminarea informației introduse etc.
4. *Numărul de serie* al dispozitivului Token - va fi furnizat operatorului serviciului de asistență, la apelarea acestuia.



## Acțiuni de inițiere și generare a parolelor unice (OTP)

În cadrul utilizării dispozitivului Token, pentru diferite necesități, va fi necesar de a întreprinde anumite acțiuni:

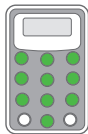
### Conectare și setare cod PIN prima dată:

Pas 1



Tastați butonul  și ținându-l apăsat, tastați butonul 

Pas 2



Introduceți codul PIN din 4 cifre

Pas 3



Reintroduceți codul PIN

#### *Notă!*

Codul PIN necesită a fi setat cu cifre aleatorii. În cazul setării codului PIN cu aceeași cifră de 4 ori sau 4 cifre consecutive, ecranul dispozitivului va afișa mesajul **not SAFE**.

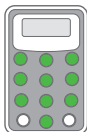
## Resetare cod PIN

Pas 1



Tastați butonul ◀ și ținându-l apăsat, tastați butonul ▶

Pas 2



Introduceți codul PIN curent din 4 cifre

Pas 3



Tastați butonul ◀ și țineți-l apăsat circa 2-3 secunde

Pas 4



Introduceți codul PIN nou din 4 cifre

Pas 5





Reintroduceți codul PIN



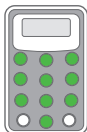
## Generarea parolelor unice (OTP) de acces

Pas 1



Tastați butonul   
și ținându-l apăsat,  
tastați butonul 

Pas 2



Introduceți codul  
PIN din 4 cifre

Pas 3



Tastați butonul 

Pas 4





Dispozitivul Token  
va genera parola  
unică de acces  
formată din 6 cifre

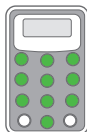
## Generarea parolelor unice (OTP) de autorizare

Pas 1



Tastați butonul  și ținându-l apăsat, tastați butonul 


Pas 2



Introduceți codul PIN din 4 cifre

Pas 3



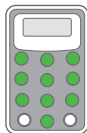
Tastați butonul 

Pas 4



Dispozitivul va solicita introducerea codului identificatorului din pagina de autorizare BIB

Pas 5



Introduceți codul identificatorului

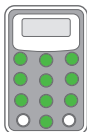
Pas 6



Dispozitivul Token va genera parola unică de autorizare formată din 6 cifre

## Introducerea informației


Pas 1



Tastați butoanele de la **0** la **9**, pentru introducerea informației (cod PIN etc.)

Pas 2



Tastați butonul  pentru eliminarea informației introduse



Pas 3



Fiecare tastare a butonului dat, va elimina o cifră introdusă

## Deconectarea dispozitivului Token




Tastați butonul  și ținându-l apăsat, tastați butonul 



Dispozitivul Token se va deconecta în mod automat după o perioadă scurtă de timp de inactivitate

## Blocarea dispozitivului Token

- **Involuntar:**

În cazul introducerii eronate a codului PIN **de 5 ori consecutiv**, dispozitivul Token se va **bloca automat**. La fiecare introducere a codului PIN eronat dispozitivul Token va reflecta mesajul – **FAIL X**, unde cifra reflectă numărul încercării introducerii eronate a codului PIN. **Pentru introducerea repetată a codului PIN tastați butonul** .

La ultima introducere eronată a codului PIN (a V-a), dispozitivul va reflecta mesajul – **LOCK PIN FAIL 5**. La următoarea conectare a dispozitivului, acesta va reflecta mesajul **LOCK PIN** (număr de 7 cifre). Cifrele reprezintă codul procesului de deblocare care necesită să-l furnizați serviciului de asistență.

- **La solicitarea utilizatorului:**

În cazul în care apare necesitatea de a bloca dispozitivul Token, se va contacta serviciul **BIB.Support** și se vor indica informațiile solicitate de către operatorul serviciului.

## Deblocarea dispozitivului Token

Deblocarea poate fi solicitată doar de către **Administratorul Abonatului** la serviciul de asistență BIB.Support furnizând parola de identificare la telefon.

În cazul blocării involuntare:

Pas 1



Tastați butonul ◀ și ținându-l apăsat, tastați butonul ☑

Pas 2



Contactați echipa **BIB.Support**

Pas 3



Furnizați operatorului BIB.Support informația de identificare

Pas 4



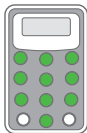
Furnizați operatorului codul procesului de deblocare reflectat de dispozitivul Token blocat (**7** cifre)

Pas 5



Tastați butonul ◀

Pas 6



Introduceți codul  
furnizat de operator

Pas 7



Introduceți codul  
PIN din 4 cifre

Pas 8



Reintroduceți  
codul PIN

#### În cazul solicitării de blocare

- Contactați serviciul BIB.Support
- Furnizați toată informația solicitată de către operatorul serviciului
- Asigurați-vă că operatorul a confirmat deblocarea dispozitivului Token

#### *Notă!*

Deblocarea dispozitivului Token poate fi efectuată nu mai mult de **3 ori**, după care dispozitivul va fi **blocat definitiv** și nu va mai putea fi utilizat.

## Sincronizarea dispozitivului Token

În cadrul utilizării dispozitivului Token pot apărea cazuri în care, parolele unice (OTP) de acces sau autorizare, generate de acesta, nu sunt acceptate de serviciul Business Internet Banking. Aceasta presupune **desincronizarea** dispozitivului Token – decalajul dintre parametrii setați de timp a dispozitivului și a serviciului Business Internet Banking.

Pentru a putea fi utilizat, dispozitivul Token necesită a fi *sincronizat*. Pentru **sincronizarea** dispozitivului Token solicitați suportul serviciului BIB.Support.

## Pierderea sau furtul dispozitivului Token

- Păstrați dispozitivul Token în maximă siguranță și inaccesibilitate pentru persoanele terțe;
- În cazul în care s-a produs pierderea sau furtul dispozitivului Token, contactați imediat serviciul BIB.Support;
- Adresați-vă la Sucursala de gestiune pentru a primi un nou dispozitiv Token.

## Atenție!

- La emiterea unui nou dispozitiv Token, se va percepe comisionul aferent emiterii acestuia, conform tarifelor în vigoare;
- La noul dispozitiv Token se va seta codul PIN conform acțiunilor descrise în prezentul Ghid.

## Serviciul de asistență

**Tel.:** (+373) 22 812 555

**E-mail:** [business.support@mobiasbanca.md](mailto:business.support@mobiasbanca.md)