

RIDHA TEKAIA

DESCOPERIND MOLDOVA

DUPĂ MISIUNI ÎN CAMERUN, CEHIA ȘI ALGERIA, A VENIT ÎN MOLDOVA. DE LA 1 MAI 2012, RIDHA TEKAIA ESTE PREȘEDINTE AL „MOBIASBANCĂ – GROUP SOCIÉTÉ GÉNÉRALE”. NĂSCUT PE MALUL MEDITERANEI, ÎNTRE SAIN TROPEZ ȘI COASTA DE AZUR, S-A OBIȘNUIT DEJA SĂ MUNCESCĂ ÎN ȚĂRI STRĂINE ȘI NU-ȘI IMAGINEAZĂ VIAȚA ÎNTR-UN SINGUR LOC. ÎN MOLDOVA A GĂSIT O ECHIPĂ CREATIVĂ, LOCURI FRUMOASE ȘI VINURI BUNE, PE CARE ÎNCĂ LE DESCOPERĂ.

(TEXT: IRINA TRIBUSEAN. FOTO: VADIM JANTIC)



D

>> DLE TEKAIA, ȘTIU CĂ AȚI VIZITAT MOLDOVA ÎNAINTE DE A PRELUA FUNCȚIA DE PREȘEDINTE AL BĂNCII. CE IMPRESIE V-A FĂCUT ATUNCI ȚARA ȘI CAPITALA NOASTRĂ?

Prima mea vizită la Chișinău a avut loc la mijlocul lunii ianuarie a acestui an, când am venit să fac cunoștință cu „Mobiasbancă” și echipa de manageri de aici. Veneam din Algeria, unde îmi încheiam mandatul și am trecut pe la Paris, unde am stat doar două zile. Diferența de temperatură era destul de mare, iar eu nu aveam nici haine, nici încălțăminte pentru frigul de aici. (zâmbește) Când am ajuns la Chișinău, totul era alb și liniștit. Nu văzusem zăpadă de câțiva ani, de când am plecat din Cehia! Am participat la petrecerea anuală organizată de bancă pentru toți angajații, așa că am avut un prim contact cu echipa foarte călduros, care mi-a confirmat dorința de a veni în Moldova. M-am mutat aici la sfârșitul lunii februarie și am avut o perioadă de adaptare, în care am reușit să pătrund în esența evenimentelor.

>> CUM VI SE PARE ECHIPA DUPĂ CE AȚI LUCRAT ÎMPREUNĂ APROAPE UN AN?

Relația noastră este foarte caldă și sper că nu se va schimba de acum încolo. Am constatat că oamenii care lucrează la „Mobiasbancă” sunt reprezentativi pentru populația din Moldova. Este o echipă tânără. Poate că tinerețea este un punct slab, dar cred că e și punctul lor forte. Colegii mei sunt tineri, avem o vârstă medie în bancă de 32 de ani. Comparând cu bănci din alte părți ale lumii, experiența de patru-cinci ani este una scurtă, dar este compensată prin dorința de a reuși, de a învăța mult, de a avea ambiție și a depune eforturi. ▶



„Oamenii care lucrează la „Mobiasbancă” sunt reprezentativi pentru populația din Moldova. Este o echipă tânără, cu vârsta medie de 32 de ani, cu dorința de a reuși, de a învăța și de a depune eforturi”

>> AȚI LUCRAT ÎN ALTE CÂTEVA ȚĂRI ȘI AȚI CUNOScut SISTEME BANCARE DIFERITE. CUM VI SE PARE SISTEMUL BANCAR DIN MOLDOVA?

E cam aglomerat, după părerea mea. 14 jucători pentru mai puțin de 3 mln. de locuitori e mult. Această concurență este în interesul consumatorului doar în prima perioadă. În Moldova sunt atât de mulți jucători, încât concurența nu mai este loială. Se întâmplă să vedem uneori strategii, comportamente și politici ciudate. Avem exemplele unor țări ca Marea Britanie, Spania, Grecia care demonstrează că atunci când o bancă este în dificultate, plătește statul, iar în spatele lui stă consumatorul.

>> CĂȚI JUCĂTORI AR FI SUFICIENTI PENTRU ȚARA NOASTRĂ?

Depinde de mărimea lor. Există țări în care o singură bancă mare deține 50% din piață, și altele patru-cinci împart restul. Cred că șapte-opt bănci ar fi suficient. În plus, mai sunt și alți jucători care nu se află în vizorul Băncii Naționale – companii de leasing, instituții financiare etc. Aceste instituții sunt prea mici pentru a afecta o bancă, dar, conform cifrelor, ele dețin o cotă de piață de 2-3%. Deci, astăzi băncile împart între ele nu 100%, ci 96-97% din piață.

>> CE COTĂ DE PIAȚĂ ÎI REVINE „MOBIASBANCĂ”?

Pe unele segmente deținem 10%, pe altele – 5%, așa că în medie, „Mobiasbancă” deține o cotă de piață de 6-7%.

Dar pentru noi această cifră nu este cea mai importantă. În primul rând, contează să fim o bancă solidă. Avem un model de business puternic, o politică de creditare potrivită, avem o politică riguroasă a riscurilor, suntem percepuți ca un competitor serios și cred că suntem o referință pentru piață. Pentru noi contează să avem imaginea unei bănci serioase, de încredere și să fim aproape de clienții noștri.

>> CE SCHIMBĂRI AU AVUT LOC ÎN CADRUL BĂNCII DE CÂND SUNTEȚI PREȘEDINTE?

Avem planuri ambițioase de dezvoltare a rețelei băncii. Ne propunem să mărim rețeaua de filiale din teritoriu, pentru a fi mai aproape de clienții din toată țara și avem un plan de acțiuni bine definit. Am deschis filiale noi în Ialoveni, Bălți, Căușeni și continuăm cu alte orașe. Este important să fim cât mai aproape de clienții noștri pentru a le simți necesitățile și a le acorda toată susținerea noastră. Lucrăm mult să îmbunătățim calitatea produselor și serviciilor oferite, să simplificăm la maxim toate procedurile pentru clienții noștri. Pentru a fi mai flexibili și rapizi, am reorganizat structura noastră internă. Am

îmbunătățit procesarea împrumuturilor pentru persoane fizice, am redus povara aspectelor administrative la serviciile pentru persoane juridice. Avem proiecte importante de dezvoltare a ofertei comerciale, inclusiv pentru produse inovative.

>> CARE AU FOST CELE MAI DIFICILE MOMENTE CU CARE V-AȚI CONFRUNTAT PÂNĂ ACUM?

Atunci când pornești pe o cale a schimbărilor, este necesar să treci și printr-o perioadă de adaptare la aceste schimbări. Am lansat un plan, am convins colegii, i-am făcut să mi se alăture. Colegilor le-a revenit entuziasmul, au acceptat schimbarea, promovează activ modificările introduse și mă susțin cu idei de dezvoltare. Cel mai important hobby al meu este munca și îmi place și mai mult când am provocări. Le accept ușor și am satisfacția de învingător atunci când le depășesc. Dar nu-mi imaginez aventura asta fără echipă. Și în Moldova am găsit o echipă adevărată. Deja după câteva luni am simțit că ei sunt alături de mine și asta e cel mai important.

>> AVEȚI SUFICIENTI ANGAJAȚI PENTRU FILIALELE PE CARE LE DESCHIDEȚI SAU ANGAJAȚI OAMENI NOI?

De fapt, răspunsul e undeva la mijloc. Am orientat prioritățile spre dezvoltarea rețelei băncii. Mulți colegi au acceptat o mobilitate funcțională, dar și geografică. Avem bine definite planurile de dezvoltare a carierei. Fiind o țară mică, cel mai complicat lucru în Moldova este să accepți o mobilitate geografică, deoarece oamenii sunt atașați de localitatea în care locuiesc.

>> ȘI ATUNCI, CUM ÎI CONVINGEȚI SĂ-ȘI PĂRĂSEASCĂ LOCUL DE TRAI ȘI SĂ SE MUTE ÎN ALTĂ LOCALITATE?

Este o oportunitate pentru dezvoltarea carierei și pentru acumularea experienței manageriale. Scopul nostru este să avem succes, iar pentru asta trebuie ca și colegii noștri să aibă succes. Noi îi susținem în ambițiile lor profesionale.

>> DIN GAMA DE SERVICII ȘI PRODUSE OFERITE DE „MOBIASBANCĂ” ACUM, CARE SUNT CELE MAI SOLICITATE ȘI CARE VĂ PLACE CEL MAI MULT?

În strategia sa comercială „Mobiasbancă” aplică standardele și stilistica grupului Société Générale. Dar modelul de afaceri nu este copiat în totalitate, toate produsele și ofertele sunt adaptate la piața din Moldova. Avem o echipă foarte creativă, care gestionează multe produse bune, apreciate de clienți. La moment, cardul Chérie Chérie e preferatul meu. Pe lângă avantajele pe care le oferă, cardul are un șic francez în denumire și un pic de glamour. Doamnele cu care am discutat spun că atunci când tastează pin-codul, deja se simt la Paris sau pe Coasta de Azur. Mai nou, cardurile Chérie Chérie pot fi procurate și la pachet.

>> BĂNUIESC CĂ AVEȚI ȘI ALTE HOBBY-URI DECÂT MUNCA. CE VĂ PLACE SĂ FACEȚI ÎN TIMPUL LIBER?

Întotdeauna încerc să adaptez hobby-urile la posibilitățile țării în care lucrez. Îmi place să fac diving, dar în Moldova e cam dificil (zâmbește). Când am nevoie de concentrare și încerc să mă relaxez, joc golf. Când sunt tensionat, merg la squash ca să scot adrenalina. În plus, încă nu am finalizat turul vinărilor și mai am multe vinuri de descoperit. Aveți cele mai frumoase beciuri pe care le-am văzut vreodată. Am descoperit aici un soi de viță-de-vie foarte valoros, care a dispărut în Franța acum două sau trei secole – carménere. Mai există doar în Moldova și în Chile.

>> POVEȘTIȚI-NE DESPRE FAMILIA DVS. CU CINE SUNTEȚI ÎN MOLDOVA?

Am venit la Chișinău împreună cu soția mea. Ea a devenit membru al unor cluburi și asociații. Avem doi copii, ambii au peste 20 de ani și sunt independenți deja. Fiica noastră este în Africa Subsahariană, iar fiul în Europa de Vest.

>> AȚI REUȘIT SĂ CUNOAȘTEȚI TOATE CELE PATRU ANOTIMPURI ÎN MOLDOVA. AVEȚI UNUL PREFERAT?

Vara mi-a oferit posibilitatea să merg în regiuni, am descoperit multe locuri frumoase aici. N-aș putea spune care anotimp îmi place mai mult. Îmi place prezentul. La fel ca și atunci când mă mut dintr-o țară în alta – savurez momentul și locul din prezent. ■

