

Business Internet Banking



Ghid de utilizare aplicație Mobias Token

CUPRINS

Prefață	3
Reguli generale de securitate și utilizare	3
Descărcarea aplicației Mobias Token	3
Activarea aplicației Mobias Token	3
Generarea parolei unice (OTP) de acces	5
Generarea parolei unice (OTP) de autorizare	6
Blocarea aplicației Mobias Token	6
Deblocarea aplicației Mobias Token	6
Sincronizare aplicație Mobias Token	7
Schimbare cod PIN a aplicației Mobias Token	7
Pierderea sau furtul dispozitivului portabil pe care a fost instalată aplicația Mobias Token	8
Serviciul de asistență	8

Prefață

Stimate Utilizator, în acest Ghid veți găsi informații detaliate cu privire la funcționarea și utilizarea aplicației Mobias Token, MobiasToken pentru serviciul Business Internet Banking (BIB)..

Aplicația Mobias Token reprezintă aplicația instalată pe dispozitivul portabil al Utilizatorului care este accesată pentru generarea Parolelor Unice (OTP) de acces și autorizare, al căror algoritm de generare garantează caracterul irepetabil al Parolelor Unice. Aplicația MobiasToken cu numărul de serie unic poate fi atribuită doar unui singur Utilizator Autorizat, principiu care permite identificarea Utilizatorului autorizat în Serviciu. Aplicația Token a BC "Mobiasbanca – Groupe Societe Generale" S.A. destinată pentru serviciul Business Internet Banking (BIB) poate fi utilizată doar în cadrul acestuia.

Reguli generale de securitate și utilizare.

Pentru asigurarea unui grad înalt de securitate a aplicației Token, respectați următoarele reguli de utilizare:

Pentru utilizarea aplicației Mobias Token este necesar să setați *codul PIN* din 4 caractere alfanumerice care va fi utilizat la fiece generare a parolelor unice.

Nu permiteți transmiterea dispozitivului portabil și *codul PIN* a aplicației unor persoane terțe.

Nu indicați/salvați *codul PIN* pe suport de hârtie, memoria dispozitivului pe care a fost instalată aplicația, ambalajul / husa dispozitivului portabil, etc.

Utilizați setări de blocare complexe a dispozitivului pe care a fost instalată aplicația Mobias Token așa ca setarea timpului minim de blocare, utilizarea parolelor sau a altor metode de deblocare.

Nu instalați aplicații de origine dubioasă pe dispozitivul pe care a fost instalată aplicația Mobias Token.

Dacă utilizați dispozitivul pe care a fost instalată aplicația, pentru accesul la rețeaua Internet – utilizați surse (Wi Fi) sigure.



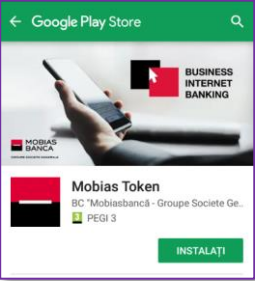
Instalați pe dispozitivul pe care a fost instalată aplicația Mobias Token, soluții (aplicații) de securitate.

Nu instalați aplicația Mobias Token pe un dispozitiv *root-at* – dispozitiv la care au fost anulate restricțiile de acces la aplicațiile de sistem.

Descărcarea aplicației Mobias Token

În cazul în care sunteți Utilizator Autorizat, tipul de acces a cărui a fost setat aplicația Token – este necesar de a descărca și instala aplicația Mobias Token, pe dispozitivul portabil selectat.


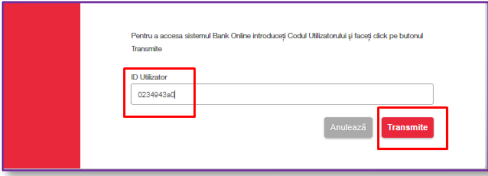
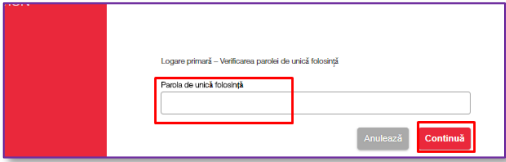
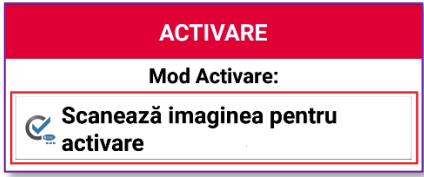

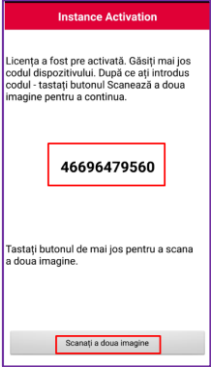

Acțiuni:

În dependență de sistemul operativ al dispozitivului portabil accesați (<i>Sursa de descărcare</i>):	<i>Sistemul operativ</i>	<i>Sursa de descărcare</i>	<i>Iconița sursei din ecranul dispozitivului mobil</i>
	iOS	App Store	
	Android	Play Store	
<p>Găsiți aplicația Mobias Token (<i>Iconița</i>) în sursele menționate (Fig. 1).</p> <p>Atenție! Aplicația poate fi instalată și utilizată doar de pe dispozitivele care întrunesc următoarele cerințe tehnice: Sistemul operativ: <i>Android 4.1.</i> (și ulterioare) <i>iOS 8.0.</i> (și ulterioare) Cameră de luat vederi.</p> <p>Instalați aplicația Mobias Token pe dispozitivul portabil.</p>	 <p>Figura 1</p>		

Activarea aplicației Mobias Token

Pentru a putea fi utilizată aplicația Mobias Token, este necesar ca persoana din cadrul structurii Abonatului să fie setată în serviciul BIB ca Utilizator autorizat cu tipul de acces - aplicație Token. La momentul setării Utilizatorului, pe numărul de telefon mobil indicat va fi trimis automat un mesaj ce va conține **codul utilizatorului** generat de serviciul Business Internet Banking.

Acțiuni:

<p>Accesați pagina de acces a serviciului Business Internet Banking. (Fig. 2) Selectați link-ul Activează aplicație Token</p>	 <p style="text-align: center;">Figura 2</p>
<p>În fereastra apărută introduceți codul utilizatorului primit pe adresa electronică. Tastați butonul Transmite (Fig. 3) Serviciul va trimite pe poșta electronică Parola de activare aplicație Token (primită prin email). Verificați poșta electronică. ATENȚIE! Parola de activare aplicație Token (primită prin email) este valabilă doar pe durata a 5 minute de la primire.</p>	 <p style="text-align: center;">Figura 3</p>
<p>Introduceți Parola de activare aplicație Token (primită prin email) în câmpul respectiv a serviciului (pe calculator/Laptop/etc) și tastați butonul Continuă (Fig. 4)</p>	 <p style="text-align: center;">Figura 4</p>
<p>Accesați aplicația Mobias Token instalată pe dispozitivul portabil. Selectați meniul de scanare a imaginii Scanează imaginea pentru activare din aplicație (Fig. 5).</p>	 <p style="text-align: center;">Figura 5</p>
<p>Scanați prima imagine generată de serviciu (Fig. 6) În baza imaginii scanate, aplicația va genera Codul dispozitivului (Fig. 7) Introduceți în câmpul Cod dispozitiv, a paginii serviciului (11 cifre), codul dispozitivului generat de aplicație (Fig. 6). Tastați butonul Transmite.</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="836 1375 1206 1592">  <p style="text-align: center;">Figura 6</p> </div> <div data-bbox="1238 1227 1449 1592">  <p style="text-align: center;">Figura 7</p> </div> </div>
<p>Aplicația va genera a doua imagine. Tastați butonul Scanați a doua imagine, din aplicație. Scanați a doua imagine generată de serviciu. (Fig. 8)</p>	 <p style="text-align: center;">Figura 8</p>

Aplicația va solicita setarea codului PIN (Fig. 9)
 Setati *codul PIN* format din **4** caractere alfanumerice.
 Reintroduceți *codul PIN*. Tastați butonul **OK** (Fig. 9).
 Aplicația va genera parola unică (OTP) din 6 cifre (Fig. 10)
 Introduceți în câmpul *Parola unică (OTP)*, a paginii serviciului, parolă unică generată de aplicație (Fig. 8) și tastați butonul **Transmite**.

Notă! La setarea codului PIN utilizați cifre și litere aleatorii (nu consecutive). În cazul în care codul PIN setat va conține cifre sau litere identice setate consecutiv - aplicația va atenționa asupra faptului respectiv.

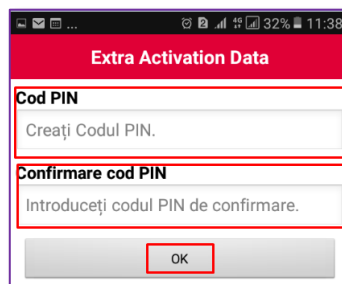


Figura 9



Figura 10

Aplicația Mobias Token este gata de funcționare.
 Tastați butonul **Conectare** a serviciului pentru a accesa pagina serviciului. (Fig. 11)

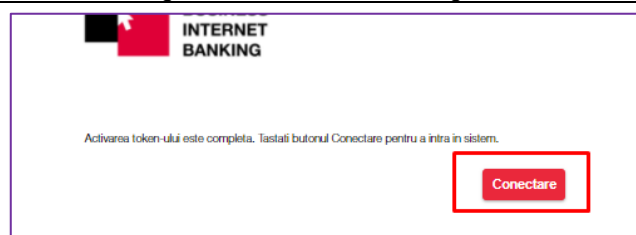


Figura 11

Generarea parolei unice (OTP) de acces

Accesul la serviciu poate fi efectuat doar în baza parolei unice de acces generată de aplicația Token.

Acțiuni:

Accesați aplicația Mobias Token. Selectați opțiunea **Acces** (Fig 12)
 Introduceți *codul PIN* setat anterior și tastați butonul **OK** (Fig 12)
 Aplicația va genera *Parola unică de acces (OTP)* (Fig 12)

Notă! Orice *parola unică* (OTP) generată de aplicația Mobias Token va fi valabilă **60 secunde** de la momentul generării. Timpul rămas a valabilității parolei unice este reflectat în partea de jos a ecranului printr-o bară orizontală în descreștere.

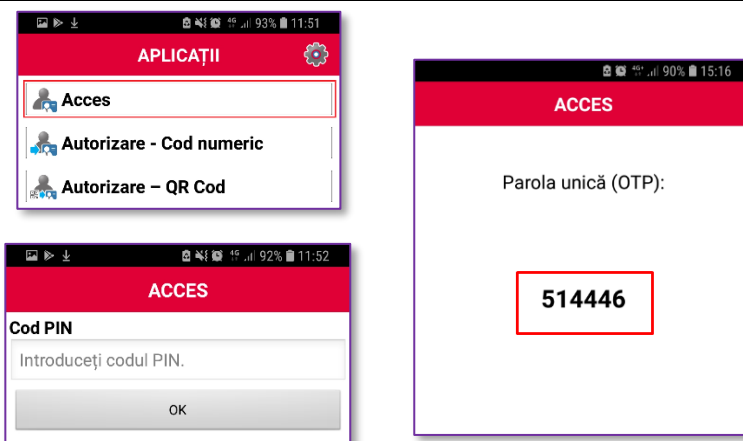
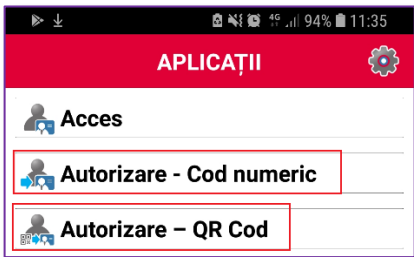
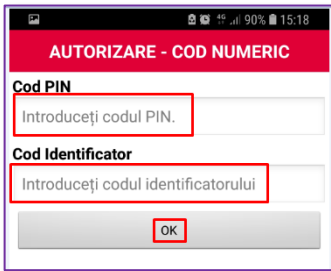
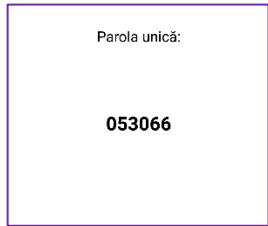


Figura 12

Generarea parolei unice (OTP) de autorizare

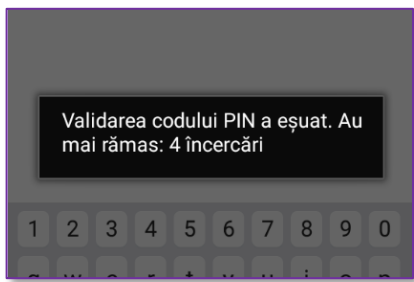
În cadrul utilizării serviciului BIB, Utilizatorilor Autorizați cu drept de semnătură, pentru autorizarea operațiunilor, le va fi necesar generarea parolelor unice de autorizare.

Acțiuni:

<p>Accesați aplicația Mobias Token. Selectați opțiunea: Autorizare – Cod numeric, pentru introducerea codului identificatorului din pagina de autorizare a transferului/cererii electronice /etc (Fig 12). Sau Autorizare – QR Cod, pentru scanarea codului QR din pagina de autorizare a transferului/cererii electronice/etc (Fig 13).</p>	 <p>Figura 13</p>
<p>În dependență de opțiunile selectate: introduceți manual în aplicația Mobias Token <i>codul numeric a identificatorului</i> sau <i>scanați QR Cod</i>.(Figura 14). Introduceți <i>codul PIN</i> și tastați butonul OK (pentru ambele opțiuni) (Figura 14)</p>	 <p>Figura 14</p>
<p>Aplicația va genera <i>parola unică (OTP) de autorizare</i> (Fig 15).</p>	 <p>Figura 15</p>

Blocarea aplicației Mobias Token

Blocarea aplicației Mobias Token poate fi efectuată:

<p>Involuntar: În cazul introducerii eronate a codului PIN de 5 ori consecutiv - aplicația Mobias Token se va bloca automat. La fiecare introducere a codului PIN eronat aplicația va reflecta mesajul – Validarea codului PIN a eșuat. Au mai rămas X încercări, unde cifra reflectă numărul rămas de încercări (Fig. 16). Pentru introducerea repetată a codului PIN atingeți ecranul în orice punct al acestuia. La a cincea introducere eronată a codului PIN aplicația va reflecta numărul 0 de încercări rămase.</p>	 <p>Figura 16</p>
--	---

La solicitarea utilizatorului:

În cazul în care apare necesitatea de a bloca aplicația Mobias Token instalată pe dispozitivul portabil care este pierdut sau furat, se va contacta serviciul **BIB.Support** cu indicarea tuturor informațiilor solicitate de către operatorul serviciului.

Deblocarea aplicației Mobias Token

În cazul blocării involuntare:

După introducerea eronată, de **5 ori consecutivă**, a codului PIN, aplicația Mobias Token **va genera parole unice eronate**. Pentru a debloca aplicația este necesar:

- De a părăsi aplicația Mobias Token.
- De a o accesa repetat și de a introduce codul PIN corect.
- În cazul în care **ați uitat codul PIN**, este necesar ca **Administratorul** persoanei juridice să contacteze serviciul BIB.Support.

În cazul blocării la solicitarea Utilizatorului:

Deblocarea aplicației Mobias Token poate fi solicitată la serviciul de asistență **BIB.Support**, doar de **Administratorul** Abonatului. În prealabil de a efectua solicitarea de deblocare, asigurați-vă că dețineți toată informația aferentă Utilizatorului Autorizat a cărui aplicație Token urmează a fi deblocată și parola de identificare deținută de **Administrator**.

Sincronizare aplicație Mobias Token

În cadrul utilizării aplicației Mobias Token pot apărea cazuri în care, parolele de acces sau autorizare, generate de aceasta în baza unui cod PIN corect, nu sunt acceptate de serviciul Business Internet Banking. Aceasta presupune **desincronizarea** aplicației Mobias Token – decalajul dintre parametrii setați de timp a aplicației și a serviciului Business Internet Banking.

Pentru a putea fi utilizată în continuare, aplicația Mobias Token necesită a fi **sincronizată**.

Acțiuni:

Accesați meniul **Setari/Sincronizare offline** (Fig. 17)

În fereastra meniului respectiv indicați/corectați **Ora/Data** corectă a serverului (daca este cazul). Ora serverului necesită a fi setată ora **GMT+0** (*Greenwich Mean Time*). Tastați butonul – **OK**.

Notă! În setările dispozitivelor portabile în special telefoane mobile, datele de timp sunt setate implicit în baza datelor furnizate de operatorul mobil și nu necesită a fi reajustate.

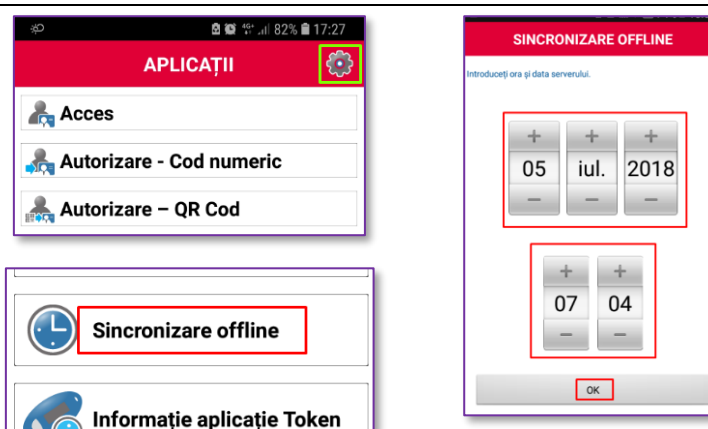


Figura 17

Schimbare cod PIN a aplicației Mobias Token

În procesul de utilizare a aplicației Mobias Token pot apărea cazuri în care apare necesitatea de a schimba codul PIN a acesteia, setat anterior.

Acțiuni:

Accesați meniul **Setari**, opțiunea **Schimbare cod PIN** (Fig 17)

În fereastra meniului indicați **codul PIN curent**, **codul PIN nou** și confirmați acesta prin introducerea repetată. Tastați butonul **OK**. Asigurați-vă că codul PIN a fost schimbat cu succes generând o parolă unică de acces și accesând prin intermediul acesteia serviciul BIB.

Notă! La setarea codului PIN utilizați cifre și litere aleatorii (nu consecutive și identice).

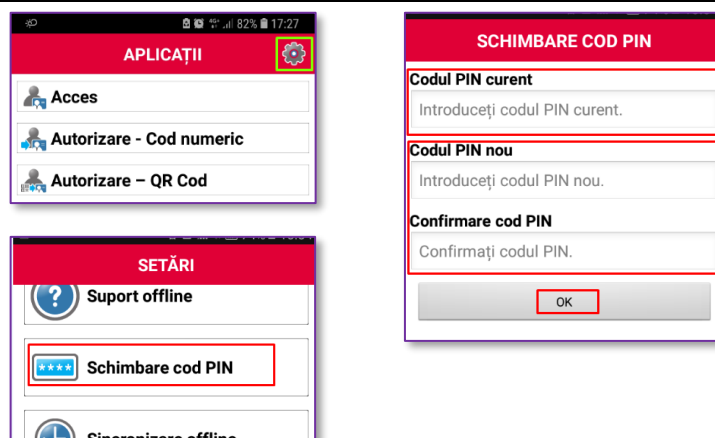


Figura 17

Pierderea sau furtul dispozitivului portabil pe care a fost instalată aplicația Mobias Token.

Păstrați dispozitivul portabil pe care a fost instalată aplicația Mobias Token **în maximă siguranță și inaccesibilitate** pentru persoanele terțe.

În cazul în care s-a produs pierderea sau furtul dispozitivului portabil pe care a fost instalată aplicația Mobias Token, imediat contactați serviciul **BIB.Support** și solicitați blocarea acesteia.

Descărcați aplicația Mobias Token pe un alt dispozitiv portabil. Administratorul companiei necesită să solicite deblocarea utilizatorului blocat anterior. Repetați acțiunile de activare descrise în prezenta procedură.

Atenție!

La descărcarea repetată a aplicației Mobias Token, setările precedente nu sunt păstrate. Reluați procesul de activare și setare descris mai sus.

Serviciul de asistență

În cazul apariției situațiilor incerte aferente utilizării aplicației Token ce nu sunt descrise în prezentul Ghid, sau situațiilor de compromiterea securității aplicației Mobias Token - solicitați suportul serviciului de asistență BIB.Support.

Datele de contact ale serviciului **BIB.Support**:

Tel.: +373 (22) 812 555

Email: business.support@mobiasbanca.md

Serviciul de mesagerie securizată a serviciului BIB