

Premieră pentru sistemul bancar autohton! Mobiasbancă a obținut certificatul ISO 9001:2008 în domeniul calității

Mobiasbancă, parte a Groupe Société Générale, a obținut, în premieră pentru sistemul bancar din R. Moldova, certificatul ISO 9001:2008 în domeniul calității, în urma rezultatelor auditului de certificare efectuat de SGS Moldova, filială a unei companii internaționale, cu sediul în Elveția.

acestui proces, ci despre începutul unei etape în care vom depune un efort continuu pentru a menține nivelul înalt de calitate la care am ajuns și a îmbunătăți în permanență produsele și serviciile pe care le oferim”, a declarat Tekaiia.

Drăguțanu:
Sper ca Mobiasbancă să stârnească invidia altor bănci din Moldova

Cuvinte de laudă au adus guvernatorul Băncii Naționale, Dorin Drăguțanu, și viceministrul Economiei, Octavian Calmăc, ambii prezenți la eveniment. Dorin Drăguțanu și-a exprimat speranța că Mobiasbancă va stârni invidia celorlalte bănci din R. Moldova, pentru ca și acestea să dorească să obțină un astfel de certificat. „Avem nevoie ca cineva să-i influențeze pe bancherii din Moldova, ca ei să dorească să se schimbe spre bine, să acorde prioritate intereselor clienților și să aspire spre atingerea standardelor internaționale”, a spus el.

Acum, Mobiasbancă Groupe Société Générale a certificat patru produse: Garanție bancară, Acreditiv, Incaso și Transfer interna-

țional prin ordin de plată. Totodată, au fost îmbunătățite toate procesele ce țin de activitatea sa, astfel banca marchează trecerea la un nou nivel de dezvoltare.

Mobiasbancă deschide o nouă filială, dedicată clienților VIP

Mai mult, în ajunul celei de-a 23-a aniversări a instituției, banca a venit cu încă o noutate frumoasă – deschiderea unei noi filiale Mobiasbancă, dedicată clienților VIP – „Club Prestige”. Este un concept nou pentru Moldova – clienții filialei vor beneficia de o abordare individuală și servicii personalizate, confidențialitatea maximă fiindu-le asigurată.

Certificatul ISO 9001:2008 este valabil pentru o perioadă de trei ani, pe parcursul căreia se vor efectua două vizite de audit pentru a confirma respectarea cerințelor standardului.

Conducerea Mobiasbancă și-a asumat angajamentul de a implementa Sistemul de Management al Calității conform standardelor ISO 9001:2008 încă la sfârșitul anului trecut, timp în care au fost implementate și adaptate procese ce țin de acest sistem și de



Guvernatorul Băncii Naționale Dorin Drăguțanu

produsele certificate. În acest sens, Mobiasbancă a semnat Declarația de Politică în Domeniul Calității – un document publicat pe site-ul băncii www.mobiasbanca.md.

Care sunt avantajele obținerii certificatului ISO 9001:2008 pentru clienții Mobiasbancă?

Obținerea acestui certificat este o etapă importantă în definirea experienței clienților băncii ce va avea cu siguranță un impact pozitiv asupra satisfacției acestora. Mobiasbancă

garantează clienților și potențialilor săi clienți că va diversifica gama de produse și servicii oferite și îi va susține în finanțarea proiectelor lor. De asemenea, compania se angajează să ajusteze procesele și serviciile prin organizarea unor campanii de evaluare a satisfacției clienților.

Obținerea certificatului internațional ISO 9001:2008 a fost facilitată de faptul că Mobiasbancă Groupe Société Générale a fost întotdeauna o bancă orientată spre client, oferind clienților săi produse și servicii de calitate.



Președintele Mobiasbancă – Groupe Société Générale, Ridha Tekaiia, și Secretarul General al băncii, Stela Ciobanu, au prezentat invitaților Certificatul ISO 9001:2008

Anunțul a fost făcut joi de președintele Mobiasbancă, Ridha Tekaiia, în cadrul unei recepții dedicate celebrării acestui eveniment important pentru bancă, la care au participat oficiali ai statului, reprezentanți ai corpului diplomatic, parteneri și clienți ai băncii. După cum a menționat președintele băncii, obținerea

acestui certificat confirmă angajamentul băncii de a oferi clienților săi produse și servicii de calitate.

„Obținerea certificatului ISO 9001:2008 a fost o provocare pentru întreaga echipă. Fiecare angajat a trebuit să-și revadă prioritățile, punând pe primul loc satisfacția clientului. Astăzi nu vorbim despre sfârșitul

JURNAL TV PUBLICITATE

GRATUITĂ

TOATĂ VARA!

tel: (022) 857 034

*Minute gratuite se oferă conform pachetelor promotionale