

Regulamentul oficial al Acțiunii

***"Începeți o poveste a familiei. Creați istorii de neprețuit"
(în continuare – Regulile acțiunii)***

1. Clientul și organizatorul acțiunii (denumită în continuare - Acțiune)

1.1. Comanditarul Acțiunii Master Card Europe SA (denumit în continuare Client). Oficiul se află pe adresa: Chaussée de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgia.

1.2. Organizatorul Acțiunii - SMARTLINE Group s.r.o (denumit în continuare "Organizatorul") Adresa Republica Cehă, 14000, Praga 4-KrZ, Cherkanskaia street, 619/3.

1.3. Pentru organizarea Acțiunii Organizatorul are dreptul de a atrage persoane terțe.

2. Participanții la acțiune

2.1. La acțiune au dreptul să participe persoanele fizice care au atins vârsta de 18 ani, ce sunt deținători ai Master Card, emise de băncile din Moldova, emitente ale Mastercard (denumite în continuare "bănci") (denumite în continuare "Card"), ce au efectuat tranzacții POS ori tranzacții prin Internet cu Cardul în volum de nu mai puțin de 100 lei moldovenești (în continuare – Tranzacție), care sunt pe deplin de acord cu termenii și regulile (denumite în continuare Regulile acțiunii) de organizare a Acțiunii.

2.2 Nu sunt permise și nu au dreptul de a participa la acțiune următoarele persoane:

2.2.1 Persoanele care nu corespund cerințelor punctului 2.1. a Regulamentului;

2.2.2 Angajații Clientului / Organizatorului și celelalte părți care au fost atrase de Organizator la implementarea Acțiunii și rudele acestora (mame, tată, bunic, bunică, fiul, fiică).

3. Teritoriul și termenii Acțiunii

3.1. Acțiunea se desfășoară pe întreg teritoriul Republicii Moldova (în continuare - Teritoriul desfășurării acțiunii), din 24 septembrie 2018 până în 4 noiembrie 2018 inclusiv (denumit în continuare "Termenul de desfășurare a acțiunii").

3.2. Acțiunea este compusă din 3 (trei) etape intermediare (denumite în continuare "Etapa") și 1 (una) etapa de bază (denumită în continuare Etapa de bază):

3.2.1. Prima etapă – de la 24.09.2018 la 07.10.2018 inclusiv;

3.2.2 Cea de-a doua etapă între 08.10.2018 la 21.10.2018 inclusiv;

3.2.3. Cea de-a treia etapă de la 22. 10.2018 la 04.011.2018 inclusiv;

3.2.4. Etapa de bază de la 24.09.2018 la 04.11.2018 inclusiv;

4. Condițiile de participare la acțiune

4.1 Pe întreaga perioadă a acțiunii (de la 00: 00 24.09.2018 la 23:59, 04.11.2018 ora locală a Moldovei) Participanții la acțiune trebuie:

4.1.1. Înainte de începerea perioadei de promovare și / sau în perioada desfășurării acțiunii să deschidă Cardul, toți deținătorii cardurilor Mastercard® participă în mod automat la acțiune;

4.1.2 Să efectueze plăți pentru mărfuri și servicii prin intermediul terminalelor POS și/sau pe rețelele Internet pe întreg teritoriul Republicii Moldova, folosind Cardul în perioada de desfășurare a Acțiunii în volum de 100 (o sută) lei într-un singur cec.

4.2. Datele despre toate Tranzacțiile automat se includ în baza de date ale tranzacțiilor, care conțin date despre ora, data și suma tranzacției la banca corespunzătoare, care a emis acest Card. Totalitatea acestor baze de date ale băncilor despre tranzacții alcătuiesc Baza de Date a Acțiunii (în

continuare – Baza de Date a Acțiunii), la fel mai conține și date despre deținătorii Cardurilor, care se păstrează în mod codificat (fără accesul la datele personale a posesorilor Cardurilor) din partea Organizatorului/Comanditarului.

4.3. Nu corespund condițiilor acțiunii:

- tranzacțiile efectuate înainte de: 00:00 din 24.09.2018 și după 23: 59 din 04.11.2018 ora locală din Moldova.

- Transferuri ale mijloacelor de pe contul Cardului pe conturile bancare ale persoanelor fizice și / sau persoane juridice, efectuate în filialele băncii, inclusiv transferuri pentru achitarea impozitelor și altele;

- Operațiuni pentru achitarea cecurilor de călătorie și (ori) bilete de loterie;

- Operațiuni pentru achitarea ratelor și a pariurilor în cazinouri și alte instituții de jocuri de noroc, inclusiv prin Internet;

- Operațiunile de primire a banilor în numerar de la Bancomate/instalațiile de auto deservire/punctele de eliberare a banilor în numerar și / sau alte instituții financiare de creditare.

4.4. Băncile informează proprietarii cardurilor lor despre Acțiune prin intermediul canalelor directe (SMS, scrisori electronice, etc.).

5. Fondul de Cadouri al Acțiunii

5.1. Cadourile Acțiunii

5.1.1. Chipiu de Brand, în volum total de 200 (două sute) unități.

5.1.2. Rucsac de Brand, în volum total de 200 (două sute) unități.

5.1.3. Cană pentru călătorie de Brand, în volum total de 200 (două sute) unități.

5.2. Cadoul principal.

5.2.1 Călătorie la Disneyland din Paris, Franța pentru patru (4) persoane -1 (o singură) unitate (în continuare – Cadoul Principal).

Călătoria la Disneyland Paris, Franța presupune un certificat care include:

- Biletul de avion Chișinău – Paris – Chișinău pentru 4 (patru) persoane (clasa econom);

- Transferul de la aeroport - la hotel – aeroport;

Excursia include cazare pentru 2 nopți / 3 zile:

- Cazare la hotelul Disneyland (mic dejun inclus);

- 4 bilete la parcul pentru distracției Disneyland pentru 2 zile;

- 4 vaucere pentru produse alimentare;

- Asigurarea.

5.3 Fondul pentru cadouri al Acțiunii este limitat și este cel ce se stipulează în punctele 5.1.- 5.2 ale Regulamentului Acțiunii. Responsabilitatea Organizatorului este limitată la Fondul pentru Cadouri ale Acțiunii.

5.4 Organizatorul va fi pe deplin responsabil pentru plata impozitelor, în consecința înmânării cadourilor pentru învingătorii Acțiunii, în conformitate cu legislația Republicii Moldova;

5.5 Caracteristicile Fondului pentru Cadouri sunt stabilite la discreția Comanditarului / Executorului și pot fi diferite de acele cadouri ce sunt amplasate pe panourile de publicitate și în alte materiale de publicitate și pot să nu coincidă cu așteptările Participanților la Acțiune / Câștigătorilor Acțiunii.

5.6. Nu este preconizată schimbarea Fondului pentru Cadouri al Acțiunii cu echivalentul în bani.

6. Determinarea Câștigătorului Acțiunii.

6.1 La fiecare etapă Organizatorul determină deținătorii cadourilor (denumiți în continuare Câștigători) prevăzuți în punctele 5.1.1.5.1.2 și 5.1.3, în conformitate cu fiecare etapă.

6.2 După fiecare etapă, toate băncile participante formează o listă a Tranzacțiilor (denumită în continuare Baza Acțiunii). Baza de date a Acțiunii este compusă din bazele Tranzacțiilor băncilor corespunzătoare și se prezintă de către bancă Comanditarului în forma codificată - în formă de numere unice ale tranzacțiilor. Fiecare Bancă codifică informația despre deținătorii de carduri în felul următor:

6.2.1 Băncile creează identificatorul participantului Acțiunii pentru fiecare deținător ale cardurilor. Numărul de identificare se formează în felul următor: XXXXXX (denumirea băncii) XXXX (Numărul de identificare a deținătorului cardului).

6.2.2 Băncile creează lista Tranzacțiilor în forma codificată – ID al deținătorului Cardului, Tranzacția efectuată de către acesta, de pildă: MAIB1234 = Tranzacția 1.

6.3. Băncile prezintă Organizatorului lista Participanților Acțiunii cu datele codificate ale Tranzacțiilor, efectuate la etapa corespunzătoare în format Excel:

- Pentru Prima etapă - până la 10 octombrie anul 2018 inclusiv.
- pentru a Doua etapă - până la 24 octombrie 2018 inclusiv,
- pentru a Treia etapă – până la 7 noiembrie anul 2018 inclusiv.

6.4. Organizatorul acumulează datele prezentate de la toate Băncile într-un singur fișier Excel (un fișier aparte pentru fiecare etapă), și la fiecare etapă prin intermediul alegerii la întâmplare a calculatorului din Baza de Date în perioada efectuării Acțiunii se determină 200 (două sute) Participanți ai acțiunii.

6.4.1. Pentru Prima etapă: 200 (două sute) Participanți ai acțiunii primesc Chipiuri de Brand.

6.4.2. Pentru a Doua etapă: 200 (două sute) Participanți ai acțiunii primesc Rucsacuri de Brand.

6.4.1. Pentru a Treia etapă: 200 (două sute) Participanți ai acțiunii primesc Cănițe pentru călătorii de Brand.

6.5. Fiecare participant al Acțiunii are posibilitatea să primească doar un cadou al Acțiunii, stipulate în punctul 5.1 la fiecare Etapă a Acțiunii.

6.6. Organizatorul prezintă băncilor lista câștigătorilor fiecărei Etape la următoarele date:

- Prima etapă – până la 16 octombrie 2018
- A doua etapă - până la 27 octombrie 2018
- A treia etapă - până la 10 noiembrie 2018

6.7. Organizatorul prezintă băncilor informația despre Câștigători, Băncile compară datele codificate cu proprietarul Cardului, informează câștigătorii Acțiunii despre câștig și despre procedura de primire a Cadourilor Acțiunii, stipulate în punctul 5.1. al Regulamentului. Organizatorul, în termen de 10 zile, prezintă băncilor Cadourile Acțiunii stipulate în punctul 5.1. reieșind din numărul Câștigătorilor de la banca corespunzătoare și tipul cadourilor. Băncile oferă cadourile Acțiunii Câștigătorilor în secțiile Băncii în timp de 30 zile lucrătoare de la data primirii cadourilor de la Organizator.

6.8. După primirea cadourilor Acțiunii de către Câștigătorii Acțiunii, Organizatorul nu mai poartă responsabilitatea pentru Cadouri.

6.9. Pentru organizarea înmânării Cadoului Principal, Banca a cărui client a devenit Câștigătorul Principal, oferă Organizatorului datele de contact ale Câștigătorului Principal, și anume: Numele de

familie și Numele, telefonul de contact, dar nu înainte de a primi acordul în scris pentru transmiterea către Organizator ale datelor personale de la Câștigătorul Principal.

6.10. Extragerea Cadoului (Premiului) Principal al Acțiunii.

După finalizarea Etapei de Bază a Acțiunii, adică la 9 noiembrie anul 2018, Organizatorul organizează extragerea Premiului Principal în felul următor:

6.10.1. Toți participanții la acțiune, ce au efectuat cel puțin o tranzacție (100 lei și mai mult) în perioada Acțiunii (de la 24 septembrie la 4 noiembrie 2018), participă în extragerea Cadoului Principal.

6.10.2. Pentru aceasta Băncile coordonează fiecare Tranzacție ID a Participantului la Acțiune în formatul următor: denumirea băncii, numerele de ordine ale tranzacțiilor și prezintă organizatorului lista Tranzacțiilor pentru organizarea determinării Câștigătorului Principal.

Organizatorul acumulează datele de la toate Băncile într-un fișier Excel (Baza de date a Acțiunii) și organizează determinarea câștigătorului cu ajutorul eșantionării la întâmplare a calculatorului.

6.11.3. În timpul extragerii se determină Primul Câștigător Principal și 15 Câștigători Principali de rezervă (se utilizează în cazul în care Câștigătorul Principal nu poate primi Cadoul Principal din cauze ce nu depind de Organizator/Comanditar).

6.11.4. După organizarea determinării Câștigătorului Principal al Acțiunii, Organizatorul prezintă băncilor datele extragerii. Banca, al cărei client a devenit Principalul Câștigător, verifică codul unic al Câștigătorului cu clientul, anunță clientul despre câștig și despre procedeele de primire a Premiului Principal, la fel primește de la acesta acordul pentru transmiterea datelor personale către Organizator pentru înmânarea ulterioară a Premiului Principal.

Datele despre determinarea Câștigătorului Principal se fixează în Actul autentificat de către Notar despre determinarea Câștigătorului Principal.

După primirea de la bancă ale datelor de contact a Câștigătorului Principal, Organizatorul ia legătura cu Câștigătorul Principal și solicită toate datele necesare pentru călătorie:

- Pașaportul cetățeanului Republicii Moldova pentru călătorie în străinătate (atât câștigătorul principal cât și persoanele ce îl însoțesc). Această informație se folosește pentru organizarea călătoriei (rezervarea билетelor etc.).
- Alte documente corespunzătoare, care pot fi solicitate de către organizator pentru a organiza călătoria.

Cadoul principal presupune organizarea călătoriei stipulate în punctul 5.2. al Regulamentului.

6.12. În cazul în care Câștigătorii nu pot primi Cadourile Acțiunii / Cadoul Principal din anumite considerente ce nu depind de organizator/Comanditar/Bănci, orice cheltuieli necesare pentru neutilizarea acestor Cadouri al Acțiunii / Cadoul Principal, nu sunt compensate pentru Câștigătorii Acțiunii/ Câștigătorul Principal al Acțiunii.

6.13. În cazul în care Câștigătorii Acțiunii/ Câștigătorul Principal al Acțiunii din anumite considerente nu pot primi Cadourile Acțiunii / Cadoul Principal al Acțiunii personal, atunci acesta poate fi primit de către reprezentantul său în corespundere cu legislația Republicii Moldova.

6.14. Câștigătorii Acțiunii/ Câștigătorul Principal al Acțiunii au dreptul să refuze Cadourile Acțiunii /Cadoul Principal al Acțiunii, stipulate în punctele 5.1 – 5.2 al Regulamentului în formă scrisă.

7. Alte condiții

7.1. Comanditarul / Organizatorul are dreptul să nu inițieze corespondența ori oricare altă comunicare cu Participanții acțiunii, inclusiv divergențele între Participanții acțiunii referitor la determinarea Câștigătorilor Acțiunii în corespundere cu Regulamentul.

- 7.2. Participanții acțiunii își asumă responsabilitatea personală pentru îndeplinirea tuturor exigențelor în corespundere cu condițiile Acțiunii.
- 7.3. Participând la Acțiune toți participanții Acțiunii sunt în totalitate de acord cu Condițiile de participare, înțeleg bine regulile și se angajează să le îndeplinească.
- 7.4. În cazul interpretării neambigue a Regulamentului, la fel și alte divergențe ori probleme, ce nu sunt determinate în Regulament, Organizatorul ia decizia finală. Decizia Organizatorului este irevocabilă și nu poate fi prezentat apel oricare din partea Participanților Acțiunii.
- 7.5. Comanditarul/Organizatorul nu poartă responsabilitatea pentru imposibilitatea participantului la Acțiune de a îndeplini toate exigențele în corespundere cu Regulamentul, de a primi /utiliza Cadoul Acțiunii din oricare considerente (inclusiv în rezultatul condițiilor de forță majoră ori cele personale, ce nu depind de Comanditar/Organizator).
- 7.6. Participanții la Acțiune își asumă responsabilitatea personală pentru veridicitatea informației prezentate.
- 7.7. Participarea la Acțiune este benevolă. Băncile sunt responsabile pentru colectarea și prelucrarea datelor cu caracter personal în contextul Acțiunii. Informațiile adiționale despre protecția datelor cu caracter personal sunt amplasate pe paginile web ale Băncilor. Datele personale ale Participanților Acțiunii, astfel cum ar fi: numele de familie și numele, adresa poștei electronice și numerele de telefon se procesează doar în scopul participării la Acțiune, pentru informarea Câștigătorilor Acțiunii și pentru înmânarea cadourilor, ce se stipulează în punctele 5.1. – 5.2. Datele personale se păstrează în Ucraina și nu se transmit persoanelor terțe, în afară de scopurile menționate mai sus, SMARTLINE Group, s.r.o. în corespundere cu legislația în vigoare.
- 7.8. Cu acordul scris al Câștigătorului Acțiunii / Câștigătorilor Principali ai Acțiunii, Organizatorul Acțiunii poate face fotografii în timpul înmânării Cadourilor/Premiilor Principale ale Acțiunii Câștigătorilor/Câștigătorilor Principali ai Acțiunii și poate folosi aceste fotografii pentru a le publica pe paginile web ale băncilor.
- 7.9. Regulile sunt amplasate pe paginile web a băncii dumneavoastră.
- 7.10. Regulamentul și condițiile Acțiunii pot fi schimbate de către Organizator. Avizele despre schimbarea condițiilor se fac prin intermediul publicării în redacție nouă a Regulamentului pe pagina web a Băncii dumneavoastră.