



Serviciul oferit de bancă ce permite accesul tranzacțional și informațional prin intermediul telefonului mobil la conturile deschise de către client în cadrul băncii, în vederea obținerii informațiilor privind starea contului bancar deținut, operațiunile realizate și altă informație convenită între părți, precum și pentru efectuarea operațiunilor bancare în numele și din ordinul clientului. Utilizarea serviciului constă în transmiterea/recepționarea mesajelor la numărul scurt dedicat **2456**, informațiile fiind accesate în timp real.

MobiasSMS	Explicație noțiuni
PIN	parolă de acces la serviciu, confidențială, formată din cel puțin 6 caractere; compusă obligatoriu din cifre, opțional poate să conțină litere majuscule și minuscule (maxim 2 caractere identice consecutive).
Codul de confirmare primit (Parola Unică)	cod numeric generat de bancă, format din 9 caractere numerice, valabil pentru o perioadă de 10 zile calendaristice, care poate fi folosit doar o singură dată. La fiecare validare a unui mesaj electronic, clientul va utiliza o Parolă Unică nouă, primită de la bancă.
Eticheta contului	nume atribuit contului la aderarea lui. Eticheta este compusă din cel puțin 4 caractere și se definește la ghișeul băncii sau prin intermediul Call Center .
Facturier	nume atribuit prestatorului de serviciu la înregistrare; numele Facturierului este compus din cel puțin 4 caractere. (Anexa nr.1)
ID Factură	numărul de identificare a facturii; în dependență de prestatorul de serviciu, acesta poate fi - Codul Abonatului, Simbolul variabil, Codul Facturii, Nr. Telefon ș.a.;
Eticheta Beneficiarului	nume atribuit unui beneficiar în folosul căruia doriți să faceți o plată. Eticheta beneficiarului este compusă din cel puțin 4 caractere și se definește la ghișeul băncii sau prin intermediul Call Center .
Tip Alertă	<p>MobiasSMS vă permite să setați alertele cu privire la orice ieșiri și intrări în cont, prin stabilirea sumelor de limită.</p> <p>Tipuri de alerte:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 – Creșterea soldului peste o anumită sumă (de exemplu: <i>soldul contului crește cu 1 leu</i>) 2 – Scăderea soldului sub o anumită sumă (de exemplu: <i>soldul contului scade cu 1 leu</i>) 3 – Schimbarea soldului cu o anumită sumă (de exemplu: <i>soldul contului crește/scade cu 1 leu</i>) 4 – Scăderea soldului sub o anumită limită (de exemplu: <i>soldul contului devine mai mic de 100 lei</i>) 5 – Creșterea soldului peste o anumită limită (de exemplu: <i>soldul contului devine mai mare de 4.000 lei</i>)

!!! Important Elementele mesajului se separă prin spațiu

Denumirea comenzii	Textul expediat la 2456	Îndrumar
Soldul contului	➔ Sold [PIN] [Eticheta Contului]	De exemplu: <i>Sold 986745 ContMDL</i>
Mini extras din cont	➔ Extras [PIN] [Eticheta Contului]	De exemplu: <i>Extras 986745 Salariu</i>
Ajutor	➔ HELP	Recepționați lista cuvintelor-cheie acceptate în MobiasSMS . Iar dacă expediați în textul mesajului Help și unul din cuvintele-cheie (de exemplu: <i>Help Sold</i>) descrierea structurii pentru cuvântul-cheie
Lista conturi	➔ LISTCONT [PIN]	Recepționați lista de conturi deținute
Lista beneficiarilor predefiniți	➔ LISTBEN [PIN]	Recepționați lista de conturi predefinite în adresa cărora puteți efectua transferuri prin intermediul MobiasSMS .
Curs Valutar	➔ Curs	Primiți cursul valutar pentru tranzacțiile prin virament. Cursul valutar poate să se modifice de mai multe ori în decursul unei zile
Informație de contact	➔ Info	Primiți informații despre consilierul dvs. personal
Programare consilier	➔ Vizita	Permite programarea la consilierul dvs. personal. În decurs de 24 ore veți fi apelat pentru stabilirea orei la care doriți să vă apropiați la unitatea băncii
Info abonament	➔ Infoplan(c*)	Primiți informația despre numărul de mesaje care sunt incluse în abonament expediate de către bancă către dvs. și despre numărul de extra mesaje *pentru clienți persoane juridice
Modificare cod PIN	➔ PIN [PIN Vechi] [PIN Nou]	De exemplu: <i>PIN 986745 679834</i>
Oferta curentă	➔ Oferta	Primiți oferta curentă de la Mobiasbanca

Setarea alertă pe un cont → Alerta [PIN] [Eticheta Contului] [Tip Alerta] [Suma]

Setarea alertei pentru modificarea soldului cu minimum 50 lei pe contul cu eticheta *ContMDL*

De exemplu: *Alerta 679834 ContMDL 3 50*

Denumirea comenzii	Textul expedit la 2456	Îndrumar
Eliminare anumit tip de alertă pe cont →	Alerta [PIN] [Eticheta Contului] [Tip Alerta] 0	Eliminarea alertei de modificare a soldului de pe <i>ContMDL</i> De exemplu: <i>Alerta 679834 ContMDL 3 0</i>
Eliminare toate alertele de pe cont →	Alerta [PIN] [Eticheta Contului] 0	Eliminarea tuturor tipurilor de alerte setate pentru acest cont De exemplu: <i>Alerta 679834 ContMDL 0</i>
Eliminarea tuturor alertelor →	Alerta [PIN] 0	Eliminarea tuturor alertelor setate pentru toate conturile De exemplu: <i>Alerta 679834 0</i>
Plata serviciilor comunale - facturieri cu invoice (suma spre plată cunoscută - stabilită în factură) →	Platacom [PIN] [Facturier] [IDFactură] [Eticheta Contului(opțional)]	De exemplu: Plata facturii nr. 4567865123 pentru energia electrică către beneficiarul GNF Furnizare Energie din contul <i>ContMDL</i> Pasul 1 - <i>Platacom 679834 FENOSA 4567865123 ContMDL</i> (în cazul în care nu se indică contul opțional plata se va încasa de pe contul setat ca fiind de bază) După aceasta primiți un mesaj care necesită confirmarea plății prin următorul mesaj „OTP [Codul de confirmare primit]” Pasul 2 - <i>OTP 347645177</i>
Plata servicii comunale - facturieri fără invoice →	Adhocpay [PIN] [Facturier] [Eticheta Contului(opțional)]	De exemplu: Alimentarea contului Orange cu 50 lei Pasul 1 - <i>Adhocpay 679834 Orange ContMDL</i> (în cazul în care nu se indică contul opțional plata se va încasa de pe contul setat ca fiind de bază). În dependență de parametrul [Facturier] indicat, primiți un mesaj cu sintaxa completă a comenzii. Pentru facturierul Orange sintaxa comenzii este: Adhocpay [PIN] [Facturier] [Nr.telefon] [Eticheta Contului(opțional)] [Suma de plata] Lansați comanda conform sintaxei primite indicând în calitate de parametru [Nr.telefon] numărul de telefon fără 0 sau +373 în față (adică ultimile 8 caractere numerice ale numărului de telefon) și suma de plată Pasul 2 - <i>Adhocpay 679834 Orange 69123456 ContMDL 50</i> După aceasta primiți un mesaj care necesită confirmarea plății prin următorul mesaj „OTP [Codul de confirmare primit]” Pasul 3 - <i>OTP 348945199</i>
Plata către beneficiarii naționali predefiniți →	Plataben [PIN] [Eticheta Beneficiarului] [Eticheta contului(Optional)] [Suma]	De exemplu: Achitarea Chiriei în sumă de 1.000 lei de pe contul personal <i>ContMDL</i> către contul altui client la care i-am setat eticheta <i>Platachirie</i> Pasul 1 - <i>Plataben 679834 Platachirie ContMDL 1000</i> (în cazul în care nu se indică contul opțional plata se va încasa de pe contul setat ca fiind de bază)

După aceasta primiți un mesaj care necesită confirmarea plății prin următorul mesaj

„OTP [Codul de confirmare primit]”

Pasul 2 - OTP 347965123

Denumirea comenzii	Textul expedit la 2456	Îndrumar
Transferuri între conturi personale	→ Plataint [PIN] [Eticheta Contului Beneficiar] [Eticheta Contului Plătitor(Optional)] [Suma]	<p>De exemplu: Transferul a 500 lei de la contul personal ContMDL la contul Salariu</p> <p>Pasul 1 - Plataint 679834 Salariu ContMDL 500(în cazul în care nu se indică contul opțional plata se va încasa de pe contul setat ca fiind de bază)</p> <p>După aceasta primiți un mesaj care necesită confirmarea plății prin următorul mesaj</p> <p>„OTP [Codul de confirmare primit]”</p> <p>Pasul 2 - OTP 357965123</p>
Cumpărare valută	→ Cump [PIN] [Eticheta contului Beneficiar] [Eticheta contului Plătitor(Optional)] [Valuta contului beneficiar] [Suma]	<p>De exemplu: Cumpărare 50 euro încasați la contul în EUR</p> <p>Pasul 1 - Cump 679834 ContEUR ContMDL EUR 50 (în cazul în care nu se indică contul opțional plata se va încasa de pe contul setat ca fiind de bază)</p> <p>Valuta contului se va indica prescurtat: Euro - EUR; Dolari – USD; Lei – MDL;)</p> <p>După aceasta primiți un mesaj care necesită confirmare plății prin următorul mesaj</p> <p>„OTP [Codul de confirmare primit]”</p> <p>Pasul 2 - OTP 357965123</p>
Vânzare Valută	→ Vind [PIN] [Eticheta contului Plătitor] [Eticheta contului Beneficiar(Optional)] [Valuta contului plătitor] [Suma]	<p>De exemplu: Vânzare 50 dolari debitați din contul de dolari</p> <p>Pasul 1 - Vind 679834 ContUSD ContMDL USD 50</p> <p>(în cazul în care nu se indică contul opțional plata se va încasa de pe contul setat ca fiind de bază)</p> <p>Valuta contului se va indica prescurtat: Euro - EUR; Dolari – USD; Lei – MDL;)</p> <p>După aceasta primiți un mesaj care necesită confirmarea plății prin următorul mesaj</p> <p>„OTP [Codul de confirmare primit]”</p> <p>Pasul 2 - OTP 357965123</p>
Conversie Valută	→ Convers [PIN] [Eticheta contului beneficiar] [Eticheta contului Plătitor] [Valuta contului plătitor] [Suma]	<p>De exemplu: Convertire sumei de 50 dolari în euro</p> <p>Pasul 1 - Convers 679834 ContEUR ContUSD USD 50</p> <p>(Valuta contului se va indica prescurtat: Euro - EUR; Dolari – USD; Lei – MDL;)</p> <p>După aceasta primiți un mesaj care necesită confirmarea plății prin următorul mesaj</p> <p>„OTP [Codul de confirmare primit]”</p> <p>Pasul 2 - OTP 357965123</p>

Listă Companii facturiere
Anexa nr.1

Etichete	Denumirea Companiei	cu invoce	fără invoce	Numărul Contractului
Facturieri				
APAC	APA-CANAL Chișinău	x	-	Nr. contract
FENOSA	GNF FURNIZARE ENERGIE S.A. (FENOSA)	x	-	NLC
TERMO	INFO BON SRL(TERMoeLECTRICA SA)	x	-	Cod/Cod apartament
MDGAZ	MOLDOVAGAZ	x	-	Cont personal
INFOCOM	INFOCOM IM	x	-	Cont abonat
INFOSAPR	INFOSAPR SRL	x	-	Cont personal
SALUBR	REGIA AUTOSALUBRITATE CHIS	x	-	Cont personal
IMGLC	IMGLC Ialoveni	x	-	Cont personal
FEENORD	FEE NORD	x	-	Cont și Codul Filialei
FEEBRIC	FEE BRICENI	x	-	Nr. cont
FEEDON	FEE Dondușeni	x	-	Nr. cont
FEEDRO	FEE Drochia	x	-	Nr. cont
FEEDIN	FEE Edineț	x	-	Nr. cont
FEEOCN	FEE Ocnîța	x	-	Nr. cont
FEESOR	FEE Soroca	x	-	Nr. cont
Internet, TV, Telefon				
ARAX	ARAX-IMPEX SRL	x	-	Codul abonatului
DATANET	DATA NETWORK COMMUNICATION	x	-	Nr. contract
SATTV	SATELIT TV	x	-	Nr. contract
SUNTV	IM SUN COMMUNICATION SRL (SUN TV)	x	-	Nr. contract
INET	SC INET EXPRES	x	-	Nr. contract
MTELFIX	MOLDTELECOM SA (telefonie fixă)	x	-	Cont abonat
MTELNET	MOLDTELECOM SA (internet) (MAX DSL, inclusiv MAX FIBER+TV)	x	-	Cont abonat
UNITE	MOLDTELECOM SA (UNITE)	x	-	Cont abonat
ROXNET	ROXNET-COM SRL (VISS ROXNET)	x	-	Nr. contract
NETSAT	SC NETSAT DV SRL (DOMINO)	-	x	Nr. contract
ORANGE	ORANGE	-	x	Nr. Telefon
STARTV	StarTV SRL	-	x	Nr. contract
STARNET	SC STARNET SRL	x	-	Personal ID
RPDLNK	Rapid Link	x	-	ID Client
Educație				
ORIZONT	Liceul Teoretic Orizont	x	-	Contract number