

## **OTP Internet / Mobile banking**

**Token**

(Digipass DP270)

Ghid de utilizare dispozitiv



## Cuprins

Prefață.....	3
Reguli generale de securitate și utilizare.....	3
Prezentare dispozitiv Token .....	3
Acțiuni de inițiere și generare a parolelor unice.....	3
Blocarea dispozitivului Token .....	4
Deblocarea dispozitivului Token .....	4
Sincronizarea dispozitivului Token .....	5
Pierderea sau furtul dispozitivului Token .....	5
Serviciul de asistență .....	5

## Prefață

Stimate utilizator, în acest Ghid veți găsi informații detaliate cu privire la funcționarea și utilizarea dispozitivului Token (*Digipass DP 270*) în cadrul serviciului **OTP Internet / Mobile Banking**.

*Token* reprezintă dispozitivul electronic oferit de Bancă abonatului și utilizat de către acesta pentru generarea parolelor unice (One Time Password), al căror algoritm de generare garantează caracterul irepetabil al parolelor. Dispozitivul Token, cu numărul de serie unic, poate fi atribuit doar unui singur utilizator autorizat, principiu care permite identificarea utilizatorului autorizat în serviciul OTP Internet / Mobile Banking. Dispozitivul Token emis de Mobiasbanca – OTP Group S.A. în cadrul serviciului OTP Internet / Mobile Banking poate fi utilizat doar în cadrul acestuia.





## Reguli generale de securitate și utilizare

În vederea asigurării unui grad înalt de securitate a dispozitivului Token, respectați următoarele reguli:

- setați *codul PIN* din 4 cifre, care va fi utilizat la fiecare conectare a acestuia
- nu permiteți utilizarea și transmiterea dispozitivului Token și *codul PIN* unor persoane terțe
- nu indicați *codul PIN* pe suport de hârtie, carcasa și/sau ambalajul dispozitivului Token
- evitați contactul dispozitivului Token cu soluții acide, nocive, cu compoziție agresivă, care ar putea afecta integritatea carcasei și a părților componente ale dispozitivului Token
- nu întreprindeți măsuri de dezasamblare a dispozitivului, deoarece va fi compromis modul normal de funcționare a acestuia
- nu încercați să înlocuiți bateria dispozitivului Token. În cazul în care sarcina bateriei dispozitivului Token este joasă și nu poate asigura o bună funcționare a dispozitivului - pe ecran va fi reflectat mesajul *Batt Low*. În acest caz este necesar de înlocuit dispozitivul.



## Prezentare Token











Componentele dispozitivului Token:

<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ecranul care va afișa toate informațiile aferente meniurilor spre selectare, a informațiilor introduse și a <b>parolelor unice de acces și autorizare</b>.</li> <li>2. <i>Butoanele de la 0 la 9</i> pentru selectarea meniurilor și introducerea informației.</li> <li>3. <i>Butoanele cu funcții speciale:</i>   și , utilizate pentru conectarea și deconectarea dispozitivului, eliminarea informației introduse etc.</li> </ol>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>4. <i>Numărul de serie</i> a dispozitivului Token care va fi furnizat operatorului serviciului de asistență, la apelarea acestuia.</li> </ol>	

## Acțiuni de inițiere și generare a parolelor unice

În cadrul utilizării dispozitivului Token, pentru diferite necesități, va fi necesar de a întreprinde anumite acțiuni:

<i>Acțiune</i>	<i>Rezultat reflectat în ecranul dispozitivului Token</i>
<b>Conectare și setare cod PIN prima dată</b>	
Tastați butonul  și ținându-l apăsat, tastează butonul 	- - - - - NEW PIN
Introduceți codul PIN din 4 cifre	- - - - - PIN CONF
Reintroduceți codul PIN	NEW PIN CONF


<b>Notă!</b> Codul PIN necesită a fi setat cu cifre aleatorii. În cazul setării codului PIN - aceeași cifră de 4 ori sau 4 cifre consecutive, ecranul dispozitivului va afișa mesajul <b>not SAFE</b> .	
<b>Resetare cod PIN</b>	
Tastați butonul  și ținându-l apăsat, tastați butonul 	----- PIN
Introduceți codul PIN curent din <b>4</b> cifre	<b>APPLI -</b>
Tastați butonul  și țineți-l apăsat circa <b>2-3 secunde</b>	----- NEW PIN
Introduceți codul PIN nou din <b>4</b> cifre	----- PIN CONF
Reintroduceți codul PIN	NEW PIN CONF
<b>Generarea parolelor unice (OTP) de acces</b>	
Tastați butonul  și ținându-l apăsat, tastați butonul 	----- PIN
Introduceți codul PIN	<b>APPLI</b>
Tastați butonul <b>1</b>	<b>APPLI 1</b>
<i>Dispozitivul Token va genera parola unică de acces formată din <b>6 cifre</b></i>	<b>XXXXXX</b>
<b>Generarea parolelor unice (OTP) de autorizare</b>	
Tastați butonul  și ținându-l apăsat, tastați butonul 	----- PIN
Introduceți codul PIN	<b>APPLI</b>
Tastați butonul <b>2</b>	<b>APPLI 2</b>
<i>Dispozitivul va solicita de introdus codul identificatorului din pagina de autorizare OTP Internet / Mobile Banking</i>	-----
Introduceți codul identificatorului	-- -XXX
<i>Dispozitivul va genera parola unică de autorizare formată din <b>6 cifre</b></i>	<b>XXXXXX</b>
<b>Introducerea informației</b>	
Tastați butoanele de la <b>0</b> la <b>9</b> , pentru introducerea informației (cod PIN etc.)	_ - - - -
Tastați butonul  pentru eliminarea informației introduse. Fiecare tastare a butonului dat va elimina <b>una</b> cifră introdusă.	<b>XX - - -</b>
<b>Deconectarea dispozitivului Token</b>	
- Tastați butonul  și ținându-l apăsat, tastați butonul  sau - Dispozitivul Token se va deconecta în mod automat după o perioadă scurtă de timp de inactivitate.	-

## Blocarea dispozitivului Token

Blocarea dispozitivului poate fi efectuată:

- **Involuntar:**

În cazul introducerii eronate a codului PIN de **5 ori consecutiv** dispozitivul Token se va **bloca automat**. La fiecare introducere a codului PIN eronat dispozitivul Token va reflecta mesajul – **FAIL X**, unde cifra reflectă numărul

încercării introducerii eronate a codului PIN. **Pentru introducerea repetată a codului PIN tastați butonul**  . La ultima introducere eronată (a V-a) a codului PIN, dispozitivul va reflecta mesajul – **LOCK PIN FAIL 5**. La următoarea conectare a dispozitivului, acesta va reflecta mesajul **LOCK PIN (număr de 7 cifre)**. Cifrele reprezintă codul procesului de deblocare care necesită să-l furnizați serviciului de asistență.




- **La solicitarea utilizatorului:**

În cazul în care apare necesitatea de a bloca dispozitivul Token, se va contacta serviciul **Business.Support** și se vor indica **informațiile** solicitate de către operatorul serviciului.

## Deblocarea dispozitivului Token

Deblocarea poate fi solicitată la serviciul de asistență **Business.Support** și doar de **Administratorul** companiei. Anterior solicitării de deblocare, asigurați-vă că dețineți toată informația aferentă dispozitivul Token ce urmează a fi deblocat și parola de identificare deținută de **Administrator**.

#### Acțiuni de deblocare:

Acțiune	Rezultat reflectat în ecranul dispozitivului Token
<b>În cazul blocării involuntare</b>	
Tastați butonul  și ținându-l apăsat, tastați butonul 	LOCK PIN XXXXXXX
Contactați echipa <b>Business.Support</b> .	LOCK PIN XXXXXXX
Furnați operatorului <b>Business.Support</b> informația de identificare	LOCK PIN XXXXXXX
Furnați operatorului codul procesului de deblocare reflectat de dispozitivul Token blocat ( <b>7 cifre</b> )	LOCK PIN XXXXXXX
Tastați butonul 	- - - - -
Introduceți codul furnizat de operator	- - - - - NEW PIN
Introduceți codul PIN din <b>4</b> cifre în dispozitivul Token	- - - - - PIN CONF
Reintroduceți codul PIN	NEW PIN CONF
<b>În cazul solicitării de blocare</b>	
Contactați serviciul <b>Business.Support</b> .	
Furnați <b>toată informația</b> solicitată de către operatorul serviciului.	
Asigurați-vă că operatorul a confirmat deblocarea dispozitivului Token.	
<b>Notă!</b> Deblocarea dispozitivului Token poate fi efectuată nu mai mult de <b>3 ori</b> , după care dispozitivul <b>va fi blocat definitiv</b> și nu va mai putea fi utilizat.	

### Sincronizarea dispozitivului Token

În cadrul utilizării dispozitivului Token pot apărea cazuri în care, parolele unice de acces sau autorizare, generate de acesta, nu sunt acceptate de serviciul OTP Internet / Mobile Banking. Aceasta presupune **desincronizarea** dispozitivului Token – decalajul dintre parametrii setați de timp a dispozitivului și a serviciului OTP Internet / Mobile Banking.

Pentru a putea fi utilizat, dispozitivul Token necesită a fi **sincronizat**. Pentru sincronizarea dispozitivului Token solicitați suportul serviciului **Business.Support**.

### Pierderea sau furtul dispozitivului Token

- păstrați dispozitivul Token în maximă siguranță și inaccesibilitate pentru persoanele terțe.
- în cazul în care s-a produs pierderea sau furtul dispozitivului Token, contactați imediat serviciul **Business.Support**.
- adresați-vă la Sucursala de gestiune pentru a primi un nou dispozitiv Token.

#### Atenție!

- la emiterea unui nou dispozitiv Token va fi preluat comisionul aferent emiterii acestuia, conform Tarifelor în vigoare.
- pentru Noul dispozitiv Token va fi necesar de a seta codul PIN, conform acțiunilor descrise în prezentul Ghid.

### Serviciul de asistență

În cazul apariției situațiilor incerte aferente utilizării dispozitivului Token solicitați suportul serviciului **Business.Support**.

Suntem la dispoziția Dvs:

- **Tel.:** +373 (22) 812 555
- **Email:** [business.support@mobiasbanca.md](mailto:business.support@mobiasbanca.md)
- **Serviciul de mesagerie securizată a serviciului OTP Internet / Mobile Banking/ Chat guidance**