

**REGULAMENTUL OFICIAL AL PROMOȚIEI**  
**Summer Fest 2022 cu OTP Bank și Visa**  
(numite în continuare „Regulament” și „Promoție”)

**I. Organizatorii promoției**

1.1. Promoția este organizată de către **OTP Bank S.A.**, cu sediul la adresa: Republica Moldova, mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 81A, MD-2012 (numit în continuare “Organizator”) și “**Visa International Service Association**”, cu sediul în Statele Unite ale Americii, la adresa: Foster City, California, Bulevardul Metro Center, 900, (numit în continuare „Partener.”). Promoția este executată de către „**Havas Engage Ukraine.**”, cu sediul în Ucraina, orașul Kiev, str. Vozdvizhenskaya 41, Cod poștal 04071, (numită în continuare „Prestator”).

**II. Locul și perioada desfășurării promoției**

2.1. Perioada Promoției: 27 - 28 august 2022 (în continuare “Perioada Promoției”)

2.2. Promoția se desfășoară la Grădina Botanică Națională (I) „A. Ciubotaru”, din mun. Chișinău (în continuare „Locul desfășurării Promoției”).

2.3. Promoția se va desfășura conform prevederilor prezentului Regulament (în continuare „Regulament”), care este obligatoriu pentru toți participanții și disponibil pe pagina web oficială a băncii: [www.otpbank.md](http://www.otpbank.md) și în zona Organizatorului, amplasată la locația Evenimentului pe perioada desfășurării acesteia.

2.4. Organizatorii își rezervă dreptul de a efectua modificări ale Regulamentului, urmând ca acestea să intre în vigoare prin publicarea pe pagina web [www.otpbank.md](http://www.otpbank.md), cu excepția cazului în care se specifică altfel direct prin modificări/completări la prezentul Regulament.

2.5. Prin participarea la Promoție, Participanții confirmă că sunt familiarizați cu acest Regulament și își exprimă acordul său complet și necondiționat în legătură cu acesta. Dacă Participantul continuă să participe la Promoție după introducerea modificărilor la Regulament, se prezumă că un astfel de Participant a fost de acord cu modificările Regulamentului, nu contestă prevederile Promoției și acceptă în totalitate regulile prescrise.

2.6. Dacă, din orice motiv care se află în afara controlului Organizatorului/Prestatorului, o anumită etapă a acestei Promoții nu poate fi realizată conform prezentului Regulament, fiind afectate execuția, siguranța și/sau buna desfășurare a Promoției, Organizatorul poate, la discreția sa, să anuleze, să rezoluționeze, să modifice sau să suspende temporar Promoția sau să recunoască ca nevalabile orice tranzacții etc. efectuate în cadrul Promoției.

2.7. Organizatorul/Prestatorul nu-și asumă răspunderea pentru toate obligațiile Participantului la Promoție care, în mod firesc, trebuiau executate. Prevederea acoperă inclusiv circumstanțele din pct. 2.6. din prezentul Regulament.

2.8. Regulamentul este întocmit în limba română.

**III. Condițiile participării la promoție**

3.1. La Promoție pot participa persoanele fizice cu capacitate de exercițiu deplină, indiferent de cetățenie/apatrid și care, participă la evenimentul „Summer Fest 2022” (numite în continuare „Participant” și “Eveniment” respectiv), organizat de către Organizatori.

3.2. Pentru a participa la Promoție, Participantul trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

- a) să se apropie de un consultant al Organizatorului în zona acestuia din cardul evenimentului,
- b) să primească un certificat cu un număr de serie unic (în continuare “Certificat”) care prevede emiterea și deservirea gratuită a unui **card de debit Visa Gold MDL OTP Bank** sau deschiderea unui cont de depozit în lei, în cadrul căruia Organizatorul oferă un **card de debit Visa Gold MDL OTP Bank** cu emisie și deservire gratuită,

- c) să completeze partea detașabilă cu datele de contact și să o remită consultantului Organizatorului,
- d) să valorifice certificatul în oricare din sucursalele Organizatorului, până la 30.09.2022, prin depunerea cererii de emiteră a cardului și/sau deschidere a depozitului.

### 3.3. Nu sunt eligibili pentru participare la Promoție:

- a) Persoanele care nu au capacitate de exercițiu deplină, iar aceasta devine vădită din trăsăturile fiziologice/psihologice ale persoanei;
- b) Persoanele în stare evidentă de ebrietate;
- c) Persoanele care nu au respectat prevederile prezentului Regulament,
- d) Persoanele care nu au oferit datele solicitate de Organizator,
- e) Persoanele care au acceptat Certificatul, însă nu l-au valorificat până la data de 30.09.2022,
- f) Salariații Organizatorului, Partenerului și Prestatorului.
- g) Alte cazuri, prevăzute de legislația în vigoare.

## IV. Premiile promoției

### 4.1. Premiile Promoției constau din **2 (două) seturi de căști Wireless JBL**. (în continuare „Premii”)

4.2. Organizatorul/Prestatorul își rezervă dreptul unilateral de a mări/modifica Fondul de Premiere al Promoției sau de a include Premii suplimentare în Promoție, care nu sunt prevăzute de acest Regulament, sau de a mări valoarea Premiilor existente. În cazul unor astfel de modificări, Organizatorul le anunță în modul prevăzut în Secțiunea II. a Regulamentului.

4.3. Înlocuirea Premiilor cu un echivalent în numerar/natură nu este permisă.

## V. Desemnarea câștigătorilor și înmânarea premiilor

5.1. Câștigătorii premiilor oferite în cadrul Promoției vor fi desemnați prin tragerea la sorți, realizată prin intermediul platformei [www.random.org](http://www.random.org), din lista tuturor Participanților care întrunesc condițiile de eligibilitate notate în capitolul 3 al prezentului Regulament. Suplimentar, vor fi selectați încă 3 câștigători de rezervă pentru fiecare premiu oferit în cadrul Promoției, în cazul în care prima persoană extrasă renunță la premiu sau nu poate fi contactată de către reprezentantul Organizatorului.

5.2. Tragerea la sorți va fi realizată la data de 10 octombrie 2022, în prezența unei comisii formate din reprezentanții Organizatorului.

5.3. Câștigătorul premiului de bază, desemnat prin tragerea la sorți, va fi anunțat prin intermediul contactării telefonice, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data tragerii la sorți.

5.4. Organizatorul va realiza 3 încercări de contactare telefonică a câștigătorului de bază, în baza informației prezentate, cu toate completările și modificările ulterioare. Dacă în urma acestor încercări câștigătorul de bază nu poate fi contactat sau dacă câștigătorul de bază, refuză telefonic să beneficieze de premiu, vor fi apelați începând cu ziua următoare câștigătorii de rezervă, cu respectarea termenelor și condițiilor menționate mai sus.

5.5. Înmânarea premiului se va desfășura la sediul Organizatorului, la data/ora stabilită și comunicată în prealabil câștigătorului extragerii. Faptul recepționării Premiului de către Câștigător îl constituie momentul în care Câștigătorul intră în proprietatea acestuia, semnând actul de recepție a premiului.

5.6. Organizatorul își rezervă dreptul să facă publice numele Câștigătorilor premiilor Promoției prin intermediul paginii web [www.otpbank.md](http://www.otpbank.md), a paginilor oficiale de Facebook și Instagram.

5.7. Organizatorul/Prestatorul are dreptul de a refuza Premiul, Participantului care nu a îndeplinit condițiile stipulate în acest Regulament.

5.8. Organizatorul/Prestatorul nu sunt responsabili pentru imposibilitatea îndeplinirii acțiunilor prevăzute de prezentul Regulament, care vizează implementarea Promoției, din cauza continuării sau amplificării măsurilor restrictive prevăzute de deciziile organelor de stat și/sau ale administrației locale, inclusiv a măsurilor care vizează combaterea epidemiilor, pandemiilor etc. În acest caz, Organizatorul poate decide amânarea Promoției sau schimbarea condițiilor sale, inclusiv condițiile privind procedura și termenii de înmânare a Premiilor, anunțând Participanții în modul prevăzut de Secțiunea II din prezentul Regulament.

5.9. Organizatorul/Prestatorul sunt scutiți de răspundere în caz de circumstanțe de forță majoră, cum ar fi dezastre naturale, incendii, inundații, acțiuni militare de orice natură, blocaje, modificări semnificative ale legislației care operează pe teritoriul Ucrainei, alte circumstanțe în afara controlului Organizatorului/Partenerului.

5.10. Organizatorul/Prestatorul nu sunt responsabili pentru imposibilitatea Participantului de a primi Premiul din cauza oricăror circumstanțe în afara controlului Organizatorului/Prestatorului, pentru problemele tehnice legate de transmiterea datelor în utilizarea canalelor de comunicare în timpul Promoției, în rezultatul cărora Participanții nu au putut primi/utiliza Premiile și nu achită nici o compensație.

5.11. Organizatorul/Prestatorul nu va plăti Participanților care au primit dreptul de a primi Premii, nici o compensație în caz de imposibilitate sau refuz de a folosi Premiile.

## **VI. Confidențialitatea datelor**

6.1. Toate datele colectate în cadrul acestei promoții devin proprietatea Organizatorului, împreună cu toate informațiile pe care le conțin.

6.2. Prin participarea la Promoție participanții își exprimă în mod expres și neechivoc consimțământul pentru prelucrarea de către Organizator a datelor lor cu caracter personal pentru campanii viitoare de marketing direct, precum și pentru publicarea pe paginile de Internet a numelui câștigătorilor.

6.3. Datele personale colectate în cadrul acestei promoții nu vor fi dezvăluite către terți cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare.

## **VII. Alte condiții**

7.1. Participarea la Promoție este gratuită. Promoția nu este un joc de noroc și nu poate fi utilizată sub nici o formă de jocuri de noroc, activitatea în cauză fiind guvernată de Legea 291/2016 cu privire la organizarea și desfășurarea jocurilor de noroc.

7.2. În cazul interpretării ambigue a Regulamentului, precum și a altor dispute și/sau chestiuni care nu sunt prevăzute de prezentul Regulament, Organizatorul va adopta decizia finală. Decizia Organizatorului este definitivă și irevocabilă.

7.3. În cazul în care Participantul care are dreptul la Premiu refuză să primească Premiul, orice reclamații în acest sens ale unui astfel de Participant la Promoție nu sunt acceptate și nu sunt examinate de către Organizator/Prestator. În cazul refuzului de a primi Premiul, pretențiile ulterioare ale Participantului de primire a oricărei compensații sau returnare a dreptului de a primi Premiul corespunzător nu sunt acceptate și nu se examinează.

7.4. În Perioada Promoției sau după expirarea acesteia, Organizatorul/Prestatorul nu vor interacționa cu Participantul/Participanții, decât în măsura în care o astfel de comunicare devine inerentă executării condițiilor prezentului Regulament.

7.5. Regulamentul este aprobat de Organizator, este valabil în Perioada Promoției și încetează la expirarea acesteia, fără necesitatea îndeplinirii unor formalități.

7.6. Prevederile prezentului Regulament se aplică cu respectarea legislației cu privire la protecția datelor cu caracter personal și nu implică substituirea regulilor firești cu privire la principiile de identificare a persoanei (KYC și AMLO), prevăzute de legislația în vigoare.