

## REGULAMENTUL OFICIAL AL TOMBOLEI

"Primăvara depozitelor OTP Bank"

în vigoare din 15.04.2022

### Secțiunea 1. Organizatorul

- 1.1 Tombola dedicată promovării produselor de economisire (în continuare "TOMBOLĂ") este organizată și desfășurată de către OTP Bank S.A., bancă comercială cu sediul pe bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, 81 A, mun. Chișinău, Republica Moldova (în continuare „Organizator”).
- 1.2 Tombola se desfășoară în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.
- 1.3 Prin participarea la această Tombolă, participanții sunt de acord să respecte prevederile, termenii și condițiile prezentului Regulament (în continuare Regulament).
- 1.4 Regulamentul poate fi consultat la sediul Organizatorului, precum și la orice subdiviziune a sa sau pe site-ul oficial al Organizatorului [www.otpbank.md](http://www.otpbank.md).
- 1.5 Organizatorul nu își va asuma nicio responsabilitate cu privire la cunoașterea Regulamentului Tombolei și a modificărilor acestuia, atât timp cât acestea au fost puse la dispoziția participanților. Niciun participant nu va putea solicita continuarea Tombolei și nici repararea unui potențial prejudiciu produs prin suspendarea regulamentară a acesteia.
- 1.6 Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul pe parcursul desfășurării Tombolei, cu mențiunea că eventualele modificări vor fi aduse la cunoștința participanților și a publicului, cu cel puțin 24 de ore înainte de a intra în vigoare.
- 1.7 Organizatorul își rezervă dreptul să decidă în orice moment încetarea/prelungirea Tombolei, decizie ce va fi comunicată Participanților cu cel puțin 15 zile înainte de data încetarea/prelungirea prin afișarea pe pagina web oficială a băncii [www.otpbank.md](http://www.otpbank.md), secțiunea Promoții.
- 1.8 Tombola poate fi întreruptă / suspendată în cazul circumstanțelor stabilite conform art. 904 Cod Civil al R.M.

### Secțiunea 2. Perioada și aria de desfășurare

- 2.1. Tombola este organizată pe întreg teritoriul Republicii Moldova, în conformitate cu legislația în vigoare.
- 2.2. Perioada de desfășurare: **18 aprilie 2022 – 26 iunie 2022.**

### Secțiunea 3. Condițiile de participare

- 3.1 În Tombolă pot participa toate persoanele fizice cu vârsta de peste 18 ani, care:
  - 3.1.1 Vor deschide, în perioada menționată, cel puțin un cont de depozit la termen: Rapid, Classic 210 zile, Optim sau Generos, în sumă de minim 50 mii lei, prin OTP Internet / Mobile Banking sau în sucursalele Organizatorului;
  - 3.1.2 Nu vor închide contul de depozit deschis conform p.3.1.1, până la data tragerii la sorți;
  - 3.1.3 Nu au datorii, sechestre sau suspendări înregistrate în cadrul băncii.
- 3.2 Persoanele fizice care întrunesc criteriile menționate mai sus, vor înscrise în mod automat în Tombolă (în continuare Participanți).
- 3.3 Angajații Organizatorului pot participa în Tombolă, nu și persoanele afiliate ale Băncii.
- 3.4 Organizatorul își rezervă dreptul de a descalifica din Tombolă sau de a anula decizia prin care un Participant este desemnat Câștigător, în cazul în care acesta nu a respectat una/mai multe dintre condițiile de participare și/sau nu a furnizat date de contact corecte, a participat utilizând date false.

### Secțiunea 4. Premiile Tombolei și desemnarea câștigătorilor

- 4.1 În cadrul Tombolei, Organizatorul va acorda, prin tragere la sorți, 10 aspiratoare robot (în continuare Premii).

- 4.2 Tragerile la sorți vor avea loc săptămânal, cel târziu în cea de-a treia zi lucrătoare a săptămânii următoare. Fiecare persoană este inclusă în lista de potențiali câștigători în dependență de numărul de contracte de depozit deschise în perioada tombolei. Participanții care nu au fost desemnați câștigători, vor fi înscrși automat pentru următoarele extrageri săptămânale. Un Participant poate câștiga un singur Premiu în cadrul Tombolei.
- 4.3 Câștigătorii vor fi desemnați în mod automat cu ajutorul site-ului [www.random.org](http://www.random.org), în baza numărului de contract de depozit și ID-ului clientului. La fiecare tragere la sorți se va extrage un singur câștigător și 3 câștigători de rezervă.
- 4.4 Tragerile la sorți și validarea câștigătorilor va avea loc în prezența unei Comisii interne, formată din reprezentanți ai subunităților responsabile de organizarea Tombolei și se vor înregistra în format video.
- 4.5 Lista câștigătorilor, se va imprima pe suport de hârtie și se va autoriza de către membrii Comisiei. În baza acestei liste se va întocmi procesul-verbal cu rezultatele extragerii, care va fi semnat de către membrii și președintele Comisiei.
- 4.4 Comisia internă va include în mod obligatoriu, câte un reprezentant din:
  - Comitetul Executiv al Băncii
  - Departamentul Marketing și Gestiunea Produselor
  - Departamentul Conformitate și Securitate Bancară
  - Departamentul Legalitate
- 4.5 După validarea listei câștigătorilor la fiecare etapă de extragere, aceștia vor fi contactați telefonic de către un reprezentant al băncii de cel mult 3 ori, cu un interval de minim 3 ore între apeluri telefonice timp de 2 zile calendaristice de la data tragerii la sorți, în vederea anunțării premiului. Dacă în urma acestor încercări câștigătorul nu poate fi contactat sau dacă câștigătorul contactat refuză telefonic să beneficieze de premiu, acesta va fi transferat în fondul de premii pentru următoarea extragere.
- 4.6 Înmânarea premiilor se va desfășura la sediul Organizatorului, pentru fiecare extragere în parte, la data/ora stabilită și comunicată în prealabil câștigătorilor extragerii respective. Fiecare câștigător desemnat, prin acceptarea premiului, acordă Organizatorului dreptul să utilizeze numele său, fotografiile sau materiale video cu imaginea sa, pe pagina [www.otpbank.md](http://www.otpbank.md), paginile oficiale de social media ale Organizatorului și în mass-media.
- 4.7 Câștigătorii vor putea beneficia de premiul campaniei doar după semnarea Actului de predare - primire, încheiat cu Organizatorul, în baza unui act de identitate valabil.
- 4.8 Nereprezentarea Câștigătorului la sediul Organizatorului cu actul de identitate în termen de 5 zile lucrătoare din data contactării de către Organizator sau neîndeplinirea celorlalte condiții prevăzute în prezentul Regulament are drept consecință stingerea oricăror obligații în sarcina Organizatorului de a acorda premiul.
- 4.9 În acest caz, Câștigătorul va fi invalidat, urmând să fie declarat învingător Câștigătorul de rezervă, conform ordinii stabilite, cu respectarea termenelor și condițiilor menționate mai sus. Dacă în urma respectării procedurii descrise în prezentul Regulament, nu va fi posibilă validarea Câștigătorilor Campaniei, atunci premiul Campaniei nu va fi acordat.
- 4.10 Câștigătorul nu are posibilitatea să primească alte premii decât cele anunțate în cadrul Tombolei și descrise în prezentul Regulament

## **Secțiunea 6. Taxe și impozite aferente**

- 6.1. Acordarea premiilor de către Organizator nu echivalează cu acordarea de premii în bani și urmează a fi utilizate conform destinației notate în: actul de primire-predare a premiului acordat
- 6.2. Organizatorul se obligă să calculeze și să vireze impozitul datorat pentru venituri obținute de fiecare câștigător, în conformitate cu art. 90<sup>1</sup> al Codului Fiscal RM.
- 6.3. Orice alte obligații de natura fiscală sau de orice alta natură, în legătură cu premiile, sunt în sarcina exclusivă a câștigătorilor.
- 6.4. Prin simpla participare la Tombolă, câștigătorii declară că sunt de acord cu mecanismul de impozitare aplicat de Organizator.

## **Secțiunea 7. Litigii**

- 7.1. Eventuale neînțelegeri apărute între Organizator, Parteneri și Participanții din Campanie, inclusiv în legătura cu acordarea premiilor se vor rezolva pe cale amiabilă. În situațiile în care acest lucru nu este posibil, litigiile vor fi soluționate de instanțele de judecată competente, potrivit legislației în vigoare.

7.2. Eventualele reclamații legate de derularea Tombolei se vor putea trimite la adresa oficială a Organizatorului indicată în prezentul Regulament, pe pagina web oficială a acestuia <https://www.mobiasbanca.md/contact>.

## **Secțiune 8. Prelucrarea datelor cu caracter personal**

- 8.1. Prin participarea în cadrul Campaniei, Participantul exprimă în mod expres consimțământul ca Banca să utilizeze și să prelucreze datele sale personale, în conformitate cu prevederile Legii privind protecția datelor cu caracter personal nr. 133 din 08.07.2011, în scopuri determinate, explicite și legitime: accesarea serviciilor prestate de Bancă, asigurarea unei comunicări continue, inclusiv transmiterea, direct sau prin intermediul unor terți, a informațiilor despre produse, servicii și activități ale Băncii și/sau ale Partenerilor săi, precum și în scopul efectuării de către Bancă a studiilor de marketing cu privire la produsele, serviciile și activitățile sale, actuale sau viitoare și să expedieze corespondența comercială și aferentă soluționării reclamațiilor la adresa indicată de Participant.
- 8.2. Pentru desfășurarea corespunzătoare a Tombolei, datele cu caracter personal obținute în cadrul Campaniei, pot fi dezvăluite către terți în strictă conformitate cu prevederile legislației în vigoare ale Republicii Moldova.
- 8.3. OTP Bank S.A., înregistrată la 24.05.2001 în Registrul de Stat al persoanelor juridice cu numărul de identificare de stat – codul fiscal (IDNO) 1002600006089, și activează în baza licenței Seria A MMII nr. 004500 emisă la 31.01.2018 pe un termen nedeterminat de Banca Națională a Moldovei, adresa juridică bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, 81/A, mun. Chișinău, MD-2012, Republica Moldova, e-mail: [datepersonale@otpbank.md](mailto:datepersonale@otpbank.md), înregistrată la Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal în calitate de operator de date cu caracter personal.

## **Secțiunea 9. Alte prevederi ale regulamentului**

- 9.1. Extrasul din Regulamentul Tombolei este disponibil pe pagina web oficială a Organizatorului: [www.otpbank.md](http://www.otpbank.md).
- 9.2. De asemenea, informațiile aferente Tombolei pot fi obținute în orice sucursală a Organizatorului sau apelând Call Center la numărul de telefon 022 256 456.
- 9.3. Participarea la prezenta Tombolă implică obligativitatea respectării prevederilor prezentului Regulament. Prin participarea la prezenta Tombolă, se consideră că participanții și-au însușit integral și au acceptat prevederile prezentului Regulament.

## **Secțiunea 10. Clauza Anti-Corupție**

- 10.1 Prin noțiunea de „act de corupție” se înțeleg toate sau oricare din acțiunile sau inacțiunile de corupție sancționabile în conformitate cu legislația în vigoare, comise de participanți.
- 10.2 Actul de corupție constă în:
- folosirea, solicitarea, primirea sau acceptarea, direct sau indirect, pentru sine sau pentru o altă persoană, a unor foloase materiale sau a unui avantaj necuvenit;
  - promisiunea, oferirea sau acordarea ilegală a unor foloase materiale sau a unui avantaj necuvenit subiecților actelor de corupție;
  - promisiunea, oferirea sau acordarea ilegală a unor asemenea foloase sau avantaje necuvenite funcționarilor publici, persoanelor cu funcții de demnitate publică, persoanelor care gestionează o organizație comercială, obștească sau o altă organizație nestatală și altor persoane prevăzute de legislație;
  - oricare dintre aceste acțiuni în cazul în care sunt întreprinse în favoarea sau defavoarea Organizatorului.
- 10.3 Participanții prezintă și garantează Organizatorului pe perioada desfășurării campaniei indiferent de motiv că:
- sunt familiarizați cu legislația în vigoare aplicabilă actele de corupție, inclusiv orice modificări aduse acesteia;
  - ei și/sau oricare din persoanele aflate sub controlul său (inclusiv angajați, subcontractați și/sau subordonați) nu a comis și nici nu va comite acte de corupție în mod direct sau indirect;
  - activează în cadrul legal, ține evidența activității sale, inclusiv evidența financiară, într-o formă adecvată pentru o afacere de dimensiunea sa și a resurselor sale.
- 10.4 Organizatorul este în drept să nu acorde premiile, în cazul în care există motive întemeiate să creadă că participantul/participanții sau oricare din persoanele aflate sub controlul său a comis un act de corupție.