

**Informație privind condițiile de acordare a creditelor
de către OTP Bank S.A pentru persoane fizice (consumatori)**

Nr.	Denumirea informației dezvăluite	TIPURILE DE CREDITE ACORDATE PERSOANELOR FIZICE (FĂRĂ GARANȚII)			
		Nevoi personale nenominalizate (orice scop)			Procurare bunuri și servicii
		card de credit	overdraft	numerar	
1	Moneda creditului	MDL	MDL	MDL	MDL
2	Valoarea totală a creditului în moneda națională (minimă / maximă) / valoarea totală a creditului în valută străină (minimă / maximă)	Min. 3 000 Max. 100 000	Min. 1 000 Max. 50 000	Min. 2 000 Max. 200 000	Min. 500 Max. 60 000
3	Rata dobânzii aferentă creditului, fixă / flotantă, în moneda națională (minimă / maximă) / în valută străină (minimă / maximă), precum și metoda de calculare a ratei dobânzii aferente creditului prin intermediul a cel puțin două exemple reprezentative	Fixă Min. 20.00% / Max. 22% Ex.1: (3 000 * 20% * 730) / 365 = 1 199.99 MDL Ex.2: (30 000 * 22% * 730) / 365 = 13 199.99 MDL	Fixă 20% Ex.1: (1 000 * 20% * 730) / 365 = 399.99 MDL Ex.2: (30 000 * 20% * 730) / 365 = 11 999.99 MDL	Flotantă Min. 13 % / Max. 17 % Ex.1: (60 000 * 13% * 91) / 365 = 1 944.65 MDL Ex.2: (100 000 * 17% * 182) / 365 = 8 476.71 MDL	Fixă Min. 0% / Max. 0% Ex.1: (2 000 * 0% * 91) / 365 = 0 MDL Ex.2: (10 000 * 0% * 182) / 365 = 0 MDL
4	Durata contractului de credit în moneda națională (minim / maxim) / durata contractului de credit în valută străină (minim / maxim)	24 luni (cu posibilitate de prelungire automată)		Min. 6 luni / Max. 60 luni	Min. 3 luni / Max. 36 luni
5	Alte plăți decât rata dobânzii aferente creditului în monedă națională / în valută străină, care sunt incluse în costul total al creditului	Comision de gestiune anuală card: 0 EUR (NEOS MasterCard Visa GOLD) (se percepe în MDL la rata oficială de schimb la ziua efectuării operațiunii)	Comision de gestiune anuală card (în dependență de tip card salarial)	Comision de administrare (% , lunar de la sold) Min. 0.3/Max. 1.12	-
6	Dobânda anuală efectivă a creditului în moneda națională / în valută străină și informația expusă la art. 4 punctul (3) din Legea privind contractele de credit pentru consumatori, după caz	18.20% (credit MasterCard Neos suma 30 000 MDL, dobânda 21%, termen 24 luni, utilizare integrală la comerciant) 26.26% (credit MasterCard Neos suma 30 000 MDL, dobânda 21%, termen 24 luni, retragerea limitei integrale la ATM)	22.29% (card Debit MasterCard, suma 30 000 MDL, dobânda 20.00%, termen 24 luni, utilizare integrală la comerciant)	29.14% , pentru un credit de nevoi personale, fără gaj, în suma de 200 000 lei, cu o dobândă flotantă de 13%, cu un comision de administrare 1.07% lunar de la sold, pe un termen de 60 luni, DAE (dobânda anuală efectivă) constituie 29.14%	0.00%
7	Modul (anuități, rate, integral) și frecvența plăților	Lunar prin achitarea plăților minime (se calculează 5% de la limita folosită înregistrată în ultima zi a lunii raportate + dobânda pe luna calendaristică)	Automat, prin alimentarea contului de card cu salariu	Plăți lunare Tip grafic (anuitate)	
8	Documentele necesare pentru obținerea creditului	Documente obligatorii: - act de identitate* - cerere de credit (informație client) - alte acte solicitare de Bancă *În cazul în care veniturile sunt declarate la Serviciul Fiscal de Stat se va solicita doar actul de identitate (clienților pentru care nu se face raportarea veniturilor la Serviciul Fiscal de Stat este necesară prezentarea de documente justificative suplimentare).			

9	Formele de asigurare ale creditului acceptate de bancă	Fără gaj și garanții Fidejusiune (garanție persoană fizică / juridică - după caz)			
10	Efectele rambursării anticipate, precum și penalitățile aferente contractului de credit	N/A	N/A	N/A	Dobândă penalizatoare - rata Dobânzii în vigoare la momentul respectiv + 5 p.p.
11	Condițiile în care rata dobânzii se poate modifica	N/A		Rata dobânzii flotantă se modifică conform Indicelui de referință (constituit în baza ratei dobânzii stabilită pentru depozitul pe termenul de 3 luni cu rată flotantă în MDL, propus de Bancă clienților persoane fizice) de 4 ori pe an și se stabilește conform următoarelor intervale calendaristice între datele 5 martie – 4 iunie, 5 iunie – 4 septembrie, 5 septembrie – 4 decembrie și, respectiv, 5 decembrie – 4 martie.	N/A
12	Menționarea faptului că la creditele acordate în valută străină sau în moneda națională atașate la cursul valutei străine plățile se vor modifica în funcție de evoluția cursului leului moldovenesc față de valutele străine, în cazul în care plățile vor fi efectuate în moneda națională	NU, plățile la credit nu sînt afectate de modificarea cursului la valutele străine			
13	Modalitatea de aplicare a cursului valutar la efectuarea plăților aferente creditelor acordate în valuta străină sau în moneda națională atașate la cursul valutei străine	N/A			

*Valoarea absolută a ratei dobânzii se calculează după formula:

$$(MDL) \text{ Sold Credit} \cdot \text{rata Dobânzii} \cdot \text{Număr zile} / 365 \cdot 100$$

Exemplele de calcul a dobânzii absolute sunt prezentate pentru cazurile cînd soldul creditului este neschimbat pe parcursul a 30 de zile.

Semnăturile:

Vicepreședinte-Director Comercial Retail Banking
Petru Delinschi

Data intrării în vigoare "16" Ianuarie 2023

Executor: Tatiana Cotelea
Nr. Telefon 022-812-354

