



# **TARIFELE PENTRU SERVICIILE BANCARE PRESTATE PERSOANELOR FIZICE**

**in vigoare din 26.04.2023**

**CALL CENTER 022 256 - 456**

| OPERAȚIUNI BANCARE   | TARIF / COMISION | NOTĂ   |
|--|------------------|--|
| <b>I. CONT CURENT (cu sau fără card atașat)</b>  |                  |  |
| <b>1.1. Deschidere de cont</b>   |                  |  |
| <b>Lei</b>   |                  |  |
| Comision pentru deschidere de cont curent fara card atasat   | 50 MDL           | - gratuit in cazul deschiderii depozitelor sau conturilor de economii;<br>- gratuit in cazul deschiderii de cont curent in lei pentru aderare la serviciul <b>OTP Internet / Mobile Banking</b> pentru clienti detinatori de cont curent in valuta straina/cont pentru cardul de credit <i>(Modificat conform PV al comitetului de preturi nr.7 din 11.02.2021, în vigoare din 12.02.2021)</i> ; |
| Comision pentru deschidere de cont curent cu card atasat   | 30 MDL           | - gratuit, in cazul deschiderii de cont curent cu sau fara card atasat in lei pentru clientii care au contractat un credit;  |
| Comision pentru deschiderea unui nou cont curent fara card atasat pentru înlocuirea contului închis convențional cu condiția închiderii definitive a contului închis convențional. | 15 MDL           | - gratuit, în cazul deschiderii contului curent prin intermediul serviciului <b>OTP Internet / Mobile Banking</b> <i>(Modificat conform PV al comitetului de preturi nr.4.1. din 02.02.2021, în vigoare din 08.02.2021)</i> .  |
| Analiza documentelor pentru deschiderea și gestionarea contului Fond electoral   | 4 000 MDL        | Se încasează la momentul depunerii cererii sau la momentul deschiderii contului, în numerar sau prin transfer  |
| <b>Valută</b>  |                  |  |
| Comision pentru deschidere de cont curent fara card atasat   | 50 MDL           | - gratuit, în cazul deschiderii contului curent prin intermediul serviciului <b>OTP I/M Banking</b>  |
| Comision pentru deschidere de cont curent cu card atasat   | 30 MDL           |  |
| Comision pentru deschiderea unui nou cont curent fara card atasat pentru înlocuirea contului închis convențional cu condiția închiderii definitive a                               | 15 MDL           |  |
| <b>1.2. Gestionarea conturilor curente</b>   |                  |  |
| Comision de gestiune cont curent in MDL  | gratuit          |  |
| Comision de gestiune cont curent in valuta (USD/EUR)   | gratuit          |  |
| <b>1.3. Extrase de cont</b>  |                  |  |
| Eliberare extras de Cont aferent lunii anterioare, la solicitarea clientului, in subdiviziunea bancii:   |                  |  |
| - primul EXTRAS DE CONT aferent lunii anterioare   | gratuit          |  |
| - incepind cu cel de-al doilea extras de cont aferent lunii anterioare   | 10 MDL           |  |
| Eliberarea unui istoric de cont la solicitarea clientului  |                  |  |
| - pentru o perioada de maxim 3 luni  | 25 MDL           |  |
| - pentru o perioada mai mare de 3 luni   | 60 MDL           |  |
| <b>1.4. Operatiuni cu numerar (la ghiseele bancii)</b>   |                  |  |
| <b>Lei</b>   |                  |  |
| Depunere numerar   | gratuit          |  |
| Retragere in numerar a sumei aferente:   |                  |  |
| - dobinzilor calculate la Depozite si transferate pe Contul Curent   | gratuit          |  |
| - depozitului expirat si transferat pe Contul Curent   | gratuit          |  |
| - suma creditului acordat  | gratuit          |  |
| - suma creditului acordat din gama MICRO   | 1% min 5 MDL     | indiferent daca contul are card atasat sau nu; nu se aplica la sumele creditelor acordate din gama MICRO cu destinatie de consum   |
| - altele   | 1%, min 5 MDL    | -gratuit pentru retragerea de numerar de pe cont cu card atasat pentru sume ce depasesc 20000MDL<br><i>Modificat conform Procesului Verbal al comitetului de preturi nr. 6 din 15.03.2021, în vigoare din 24.05.2021</i>   |
| <b>Valuta</b>  |                  |  |
| Depunere numerar in USD/EUR  | gratuit          |  |
| Depunere numerar in RUB  | 10%              | <i>Modificat conform Procesului Verbal al comitetului de preturi nr. 40 din 15.12.2022 în vigoare din 16.01.2023</i>   |
| Depunere numerar in alte valute acceptate de banca   | 0%               | <i>Modificat conform Procesului Verbal al comitetului de preturi nr. 2 din 06.01.2021, în vigoare din 15.01.2021</i>   |
| Retragere in numerar (USD/EUR/RUR) a sumei aferente:   |                  |  |
| - depozitelor, dobinzilor calculate la Depozite si transferate pe Contul Curent, sumelor de pe contul de economii transferate pe contul curent                                     | gratuit          |  |
| - depozitului expirat si transferat pe Contul Curent   | gratuit          |  |
| - suma creditului acordat  | gratuit          |  |
| - altele (inclusiv din suma aferenta creditelor din gama MICRO acordate)   | 1%, min 5 EUR    | gratuit pentru retragerea din conturi curente cu card atasat, făcute la ghișeele băncii  |

| OPERAȚIUNI BANCARE  | TARIF / COMISION                             | NOTĂ  |
|---|--|---|
| <b>1.5. Operatiuni de schimb valutar (la ghișeele băncii)</b>   |  |   |
| Conversia numerarului prin înregistrarea lui pe un cont în alta valută  | conform cursului comercial stabilit de bancă |   |
| Conversia prin virament între 2 conturi curente în valută diferită  |  |   |
| <b>1.6. Inchidere de cont</b>   |  |   |
| Comision pentru închidere de cont curent în MDL fara card atasat  | 0  |   |
| Comision pentru închidere de cont curent în MDL cu card atasat  | 0  |   |
| Comision pentru închidere de cont curent în USD fara card atasat  | 0  |   |
| Comision pentru închidere de cont curent în USD cu card atasat  | 0  |   |
| Comision pentru închidere de cont curent în EURO fara card atasat   | 0  |   |
| Comision pentru închidere de cont curent în EURO cu card atasat   | 0  |   |
| Comision pentru închiderea convențională a conturilor persoane fizice (USD/EUR/RUR)   | 0  |   |
| Comision pentru închiderea definitivă a contului curent închis convențional în MDL, USD, EUR sau alte valute.   | gratuit                                      |   |
| <b>II. CONTURI DE ECONOMII SI DEPOZITE</b>  |  |   |
| <b>2.1. Conturi de economii</b>   |  |   |
| Comision pentru deschidere cont   | gratuit                                      |   |
| Comision pentru gestiune cont   | gratuit                                      |   |
| Depunere numerar  | gratuit                                      |   |
| Retragere numerar   | gratuit                                      |   |
| Inchidere cont  | 20 MDL                                       |   |
| Inchidere cont MOBIRUZA   | gratuit                                      |   |
| Inchidere cont MOBIAS COPIL, MOBIAS TINAR la atingerea vârstei de 18 ani a titularului contului ( limita de vârstă pentru contul MOBIAS COPIL modificată prin Dispoziția D14-074 din 21.05.2020, în vigoare din 25.05.2020) | gratuit                                      |   |
| Inchidere cont MOBIAS COPIL, MOBIAS TINAR, MOBIAS PROFIT, ePROFIT, AVANTAJ, MOBIRUZA în primul an de deservire  | 150 MDL                                      |   |
| Plati și transferuri  | conform CAPITOLULUI 3                        |   |
| <b>2.2. Depozite la termen</b>  |  |   |
| Comision pentru deschidere cont   | gratuit                                      |   |
| Comision pentru gestiune cont   | gratuit                                      |   |
| Depunere numerar  | gratuit                                      |   |
| Retragere numerar   | 1%, min 5 MDL                                | gratuit pentru depozitele la care termenul de păstrare este de cel puțin o lună de la data deschiderii  |
| Rata dobânzii la închiderea contului de depozit înainte de scadență   | 0%   | În cazul închiderii anticipate a contului de depozit la termen Banca va efectua un recalcul a dobânzii prin aplicarea unei rate în valoare de 0%, iar sumele aferente dobânzilor calculate și achitate anterior se vor reține din soldul depozitului. |
| Transferul dobinzii calculate la contul curent ale aceluiași client   | gratuit                                      |   |
| Transferul dobinzii calculate la contul curent ale altui client al bancii   | gratuit                                      |   |
| Lichidarea contului de economii sau depozitului   | gratuit                                      |   |
| Inchidere cont  | gratuit                                      |   |
| <b>2.3. Extrase de cont</b>   |  |   |
| Eliberare extras de Cont aferent lunii anterioare, la solicitarea clientului, în subdiviziunea bancii:  |  |   |
| - primul EXTRAS DE CONT aferent lunii anterioare  | gratuit                                      |   |
| - începând cu cel de-al doilea extras de cont aferent lunii anterioare  | 10 MDL                                       |   |
| Eliberarea unui istoric de cont la solicitarea clientului   |  |   |
| - pentru o perioadă de maxim 3 luni   | 25 MDL                                       |   |
| - pentru o perioadă mai mare de 3 luni  | 60 MDL                                       |   |
| <b>2.4. Operatiuni de schimb valutar (la ghișeele bancii)</b>   |  |   |
| Conversia numerarului prin înregistrarea lui pe un cont în alta valută  | conform cursului comercial stabilit de banca |   |
| Conversia prin virament între 2 conturi curente în valută diferită  |  |   |
| <b>III. PLĂȚI ȘI TRANSFERURI</b>  |  |   |
| <b>3.1. Transferuri și Plati MDL</b>  |  |   |
| <b>Circuit intrabancar (OTP Bank-OTP Bank):</b>   |  |   |
| Încasări/intrări în cont fără card atașat de la același client sau de la alt client   | gratuit                                      |   |

| OPERAȚIUNI BANCARE   | TARIF / COMISION                             | NOTĂ  |
|--|--|---|
| Intrări prin virament în cont cu card atașat în MDL de la același client sau de la alt client  | 0%   | -din suma încasată;<br>GRATUIT, în cadrul operațiunilor efectuate prin intermediul serviciului OTP Internet / Mobile Banking<br><i>Modificat conform Procesului Verbal al comitetului de prețuri nr. 15 din 05.08.2021, în vigoare din 02.09.2021</i>   |
| Plăți/ieșiri din cont în favoarea aceluiași client   | gratuit                                      |   |
| Plati/ieșiri din cont în favoarea altui client   | 5 MDL  | pentru 1 operațiune, se încasează de la platitor  |
| Plati/ieșiri din cont în favoarea clienților OTP Bank prin intermediul serviciului OTP Internet / Mobile Banking                           | gratuit                                      | <i>(Modificat conform PV al comitetului de prețuri nr. 4.1. din 02.02.2021, în vigoare din 08.02.2021).</i>   |
| Plata programată (Standing Order)  | 0 MDL  | pentru 1 operațiune, se încasează de la platitor  |
| Plata programată (Standing Order) din contul curent al părintelui/tutorelui în contul Mobiruză   | 0 MDL  |   |
| <b>Circuit interbancar (OTP Bank-alte banci din RM):</b>   |  |   |
| Intrări prin viramnet în cont fără card atașat de la clienții altor Banci  | gratuit                                      |   |
| Intrări prin virament în cont cu card atașat în MDL de la clienții altor Bănci   | 0%   | din suma incasata<br><i>Modificat conform Procesului Verbal al comitetului de prețuri nr. 15 din 05.08.2021, în vigoare din 02.09.2021</i>  |
| Plati/ieșiri din cont în favoarea clienților altor Bănci   | 0.05% min.7 MDL max. 50 MDL                  | pentru 1 operațiune, se încasează de la platitor  |
| Plati/ieșiri din cont în favoarea Trezoreriilor  | 10 MDL                                       | pentru 1 operațiune, se încasează de la platitor  |
| Plăți/ieșiri din cont în favoarea clienților altor Bănci prin intermediul serviciului OTP Internet / Mobile Banking                        | 3 MDL  | pentru 1 operațiune, se încasează de la platitor<br><i>(Modificat conform PV al comitetului de prețuri nr. 4.1. din 02.02.2021, în vigoare din 08.02.2021).</i>   |
| Plăți urgente realizate în MDL din cont în favoarea clienților altor Bănci prin intermediul serviciului OTP Internet / Mobile Banking      | 15 MDL                                       | pentru 1 operațiune, se încasează de la platitor<br><i>(Modificat conform PV al comitetului de prețuri nr. 4.1. din 02.02.2021, în vigoare din 08.02.2021).</i>   |
| Primirea / executarea documentelor de plată la "incasso"   | 20 MDL                                       | pentru un document recepționat  |
| <b>3.2. Transferuri și Plăți în Valută</b>   |  |   |
| <b>Circuit intrabancar (OTP Bank-OTP Bank):</b>  |  |   |
| Viramente între conturile aceluiași client   | gratuit                                      |   |
| Incasari/intrari în cont de la alt client  | gratuit                                      |   |
| Plati/ieșiri din cont în favoarea altui client   | 5 EUR/USD                                    | pentru 1 operațiune, se încasează de la plătitor  |
| Plata programată (Standing Order)  | 0 MDL  |   |
| Plata programată (Standing Order) din contul curent al părintelui/tutorelui în contul Mobiruză   | 0 MDL  |   |
| <b>Circuit interbancar (OTP Bank-alte bănci din RM și străinătate):</b>  |  |   |
| Incasari/intrari în cont de la clienții altor Bănci  | gratuit                                      | Pentru ordine de plată primite în USD cu opțiunea OUR, banca corespondentă poate aplica comisioane în valoare de la 5 USD până la 45 USD, în dependentă de suma transferului  |
| Plăți/ieșiri din cont în favoarea clienților altor Bănci   | 0,25% din sumă, min. 20€, max. 150€          | pentru 1 operațiune, se încasează de la plătitor  |
| Plăți/Transferuri în favoarea clienților altor bănci din străinătate realizate prin intermediul serviciului OTP Internet / Mobile Banking  | 0,25% din sumă, min. 20€, max. 150€          | pentru 1 operațiune, se încasează de la plătitor  |
| Transmiterea mesajelor la extern (SWIFT, Telex)  | 10 EUR                                       | pe mesaj, se încasează de la plătitor   |
| Transmiterea mesajelor la extern (SWIFT) pentru plățile/transferurile realizate prin intermediul serviciului OTP Internet / Mobile Banking | 10 EUR                                       | pe mesaj, se încasează de la plătitor   |
| Soluționarea plăților primite în adresa clienților altor bănci   | 20 EUR                                       | din suma plății   |
| Modificări, investigații, amendamente, anulări, rechemări de virament în valută neconvertibilă la cererea clientului                       | 50 EUR + comisioanele bancilor corespondente | pentru 1 operațiune, se încasează de la solicitant  |
| FULL PAY   | 25 EUR                                       | - se aplică doar la cererea clientului pentru plățile în USD cu opțiunea OUR***<br>- suma transferului va fi creditată în valoare deplină în contul beneficiarului<br>- se aplică suplimentar la comisionul pentru Plăți/ieșiri din cont în favoarea clienților altor Bănci<br>- sau echivalent în MDL la cursul BNM din ziua tranzacției |
| <b>IV. CREDITE DE CONSUM ȘI IPOTECARE</b>  |  |   |
| <b>4.1. Credite de consum fara garantii</b>  |  |   |
| <b>Credit TO-TO (credit acordat in numerar)</b>  |  |   |
| Comision pentru acordarea creditului   | 0%   |   |
| Comision de analiza dosar  | 0%   |   |

| OPERAȚIUNI BANCARE   | TARIF / COMISION  | NOTĂ  |
|--|---|---|
| Comision de administrare   | - 0%<br>- min 0.3% - max 1.12%, pentru contractele semnate în perioada 16.01.2023-11.04.2023 inclusiv;  | lunar, de la sold                             |
| Comision de restructurare  | - 1% min 150 MDL. Exeption: 0% dacă data de scadență se modifică cu cel mult 30 zile;<br>- 0%, pentru contractele semnate începând cu 16.01.2023 pînă la 11.04.2023 inclusiv;   | din sold la momentul restructurării           |
| Comision de rambursare anticipată (parțială și totală)   | 0%  |   |
| Comision modificare cost credit  | - 0.5% min 150 MDL;<br>- 0%, pentru contractele semnate începând cu 16.01.2023 pînă la 11.04.2023 inclusiv;   | din soldul creditului                         |
| Alte modificari aferente creditului/garanțiilor  | - 50 MDL;<br>- 0%, pentru contractele semnate începând cu 16.01.2023 pînă la 11.04.2023 inclusiv;   | pentru fiecare modificare                     |
| Dobânda penalizatoare  | - Rata Dobânzii în vigoare la momentul respectiv + 5 p.p.;<br>- 0%, pentru contractele semnate în perioada 16.01.2023-11.04.2023 inclusiv;  |   |
| Amenda de neexecutare  | - 1% de la suma acordată;<br>- 0%, pentru contractele semnate în perioada 16.01.2023 - 11.04.2023 inclusiv;   |   |
| <b>Credit TO-TO PRO, credit acordat in numerar (Ofertă stopată din 01.07.2022)</b>                       |   |   |
| Comision pentru acordarea creditului   | 0%  |   |
| Comision de analiza dosar  | min. 0 MDL, max. 3000 MDL   | pentru fiecare cerere aprobată și eliberată   |
| Comision de administrare   | 0%  |   |
| Comision de restructurare (din suma restructurata)   | 1% min. 150 mdl, din soldul creditului la momentul restructurării, cu excepția cazului de:<br>- modificarea datei de rambursare finală a creditului cu cel mult 30 de zile – 0 MDL<br>- amînării particulare a datei de achitare a Creditului/Modificare a datei de achitare a Creditului - 300 MDL |   |
| Comision de rambursare anticipată (partiala si totala)   | 0%  |   |
| Comision modificare cost credit  | 0.2% min 1000 MDL   | de la soldul creditului                       |
| Alte modificari aferente creditului  | 0,2% min. 1000 MDL  | din soldul creditului la momentul modificării |
| Penalitate pentru restanțe la plățile la credit  | Rata Dobânzii în vigoare la momentul respectiv + 5 p.p.   |   |
| Amenda de neexecutare  | 1% , de la suma acordată  |   |
| <b>Credit Lejer (credit acordat pentru procurarea bunurilor la Partenerii Bancii), Ofertă stopată</b>    |   |   |
| Comision pentru acordarea creditului   | 2%  | unic, de la suma acordata                     |
| Comision de administrare   | 0.35%   | lunar, de la suma acordata                    |
| Comision de restructurare  | 1% min 150 MDL, cu exceptia cazului de modificare a datei de scadenta cu cel mult 30 zile - 0%  | din sold la momentul restructurarii           |
| Comision de rambursare anticipată (partiala si totala)   | 0%  |   |
| Comision modificare cost credit  | 0.5% min 150 MDL  | de la soldul creditului                       |
| Alte modificari aferente creditului/garanțiilor  | 50 MDL  | pentru fiecare modificare                     |
| Penalitate pentru restanțe la plățile la credit  | Rata Dobânzii în vigoare la momentul respectiv + 5 p.p.   |   |
| Amenda de neexecutare  | 1% , de la suma acordată  |   |
| <b>Credit Lejer 1 (credit acordat pentru procurarea bunurilor la Partenerii Bancii), Ofertă Stopată</b>  |   |   |
| Comision pentru acordarea creditului   | 0%  |   |
| Comision de administrare   | 0.35%   | lunar, de la suma creditului                  |
| Comision de restructurare  | 1% min 150 MDL, cu exceptia cazului de modificare a datei de scadenta cu cel mult 30 zile - 0%  | din sold la momentul restructurarii           |
| Comision de rambursare anticipată (partiala si totala)   | 0%  |   |
| Comision modificare cost credit  | 0.5% min 150 MDL  | de la soldul creditului                       |
| Alte modificari aferente creditului/garanțiilor  | 50 MDL  | pentru fiecare modificare                     |
| Penalitate pentru restanțe la plățile la credit  | Rata Dobânzii în vigoare la momentul respectiv + 5 p.p.   |   |
| Amenda de neexecutare  | 1% , de la suma acordată  |   |
| <b>Credit Lejer 0% (credit acordat pentru procurarea bunurilor la Partenerii Bancii), Ofertă stopată</b> |   |   |
| Comision pentru acordarea creditului   | 250 MDL   | unic  |
| Comision de administrare   | 0%  |   |

| OPERAȚIUNI BANCARE   | TARIF / COMISION  | NOTĂ  |
|--|---|---|
| Comision de restructurare  | 1% min 150 MDL, cu exceptia cazului de modificare a datei de scadenta cu cel mult 30 zile - 0%  | din sold la momentul restructurarii               |
| Comision de rambursare anticipată (parțiala și totală)   | 0%  |   |
| Comision modificare cost credit  | 0.5% min 150 MDL  | de la soldul creditului                           |
| Alte modificari aferente creditului/garanțiilor  | 50 MDL  | pentru fiecare modificare                         |
| Penalitate pentru restanțe la plățile la credit  | Rata Dobânzii în vigoare la momentul respectiv + 5 p.p.   |   |
| Amenda de neexecutare  | 1% , de la suma acordată  |   |
| <b>Credit Lejer SIMPLU (credit acordat pentru procurarea bunurilor la Partenerii Bancii), Ofertă stopată</b>                   |   |   |
| Comision pentru acordarea creditului   | 0   |   |
| Comision de administrare   | 0.5%  | lunar, de la sold                                 |
| Comision de restructurare (din suma restructurata)   | 1% min 150 MDL, cu exceptia cazului de modificare a datei de scadenta cu cel mult 30 zile - 0%  | din sold la momentul restructurarii               |
| Comision de rambursare anticipată (parțiala și totală)   | 0%  |   |
| Comision modificare cost credit  | 0.5% min 150 MDL  | de la soldul creditului                           |
| Alte modificari aferente creditului/garanțiilor  | 50 MDL  | pentru fiecare modificare                         |
| Penalitate pentru restanțe la plățile la credit  | Rata Dobânzii în vigoare la momentul respectiv + 5 p.p.   |   |
| Amenda de neexecutare  | 1% , de la suma acordată  |   |
| <b>Credit Lejer 0% BICOMPLEX (credit acordat pentru procurarea bunurilor in rețeaua magazinelor BICOMPLEX), Ofertă Stopată</b> |   |   |
| Comision pentru acordarea creditului   | 2%  | unic, de la suma acordata                         |
| Comision de administrare   | 0.3%  | lunar, de la sold                                 |
| Comision de restructurare (din suma restructurata)   | 1% min 150 MDL, cu exceptia cazului de modificare a datei de scadenta cu cel mult 30 zile - 0%  | din sold la momentul restructurarii               |
| Comision de rambursare anticipată (parțiala și totală)   | 0%  |   |
| Comision modificare cost credit  | 0.5% min 150 MDL  | de la soldul creditului                           |
| Alte modificari aferente creditului/garanțiilor  | 50 MDL  | pentru fiecare modificare                         |
| Penalitate pentru restanțe la plățile la credit  | Rata Dobânzii în vigoare la momentul respectiv + 5 p.p.   |   |
| Amenda de neexecutare  | 1% , de la suma acordată  |   |
| <b>Credit Study (Ofertă stopată din 01.02.2017)</b>  |   |   |
| Comision pentru acordarea creditului   | 1%  | unic, de la suma creditului                       |
| Comision de administrare   | 0.1%  | lunar, de la sold                                 |
| Comision de restructurare (din suma restructurata)   | 1% min 150 MDL, cu exceptia cazului de modificare a datei de scadenta cu cel mult 30 zile - 0%  | din sold la momentul restructurarii               |
| Comision de rambursare anticipată (parțiala și totală)   | 0%  |   |
| Comision modificare cost credit  | 0.5% min 150 MDL  | de la soldul creditului                           |
| Alte modificari aferente creditului/garanțiilor  | 50 MDL  | pentru fiecare modificare                         |
| Penalitate pentru restanțe la plățile la credit  | 50%   | anual, de la valoarea restantă a plății la credit |
| <b>Credit Work &amp; Travel (Ofertă stopată din 01.02.2017)</b>  |   |   |
| Comision pentru acordarea creditului   | 1%  | unic, de la suma creditului                       |
| Comision de administrare   | 0.1%  | lunar, de la sold                                 |
| Comision de restructurare (din suma restructurata)   | 1% min 150 MDL, cu exceptia cazului de modificare a datei de scadenta cu cel mult 30 zile - 0%  | din sold la momentul restructurarii               |
| Comision de rambursare anticipată (parțiala și totală)   | 0%  |   |
| Comision modificare cost credit  | 0.5% min 150 MDL  | de la soldul creditului                           |
| Alte modificari aferente creditului/garanțiilor  | 50 MDL  | pentru fiecare modificare                         |
| Penalitate pentru restanțe la plățile la credit  | 50%   | anual, de la valoarea restantă a plății la credit |
| <b>Credit ECONOM neasigurat (Ofertă stopată din data de 07.11.2016)</b>  |   |   |
| Comision pentru acordarea creditului   | 2%  | unic, de la suma creditului                       |
| Comision de administrare   | 0.1%  | lunar, de la sold                                 |
| Comision de restructurare (din suma restructurata)   | 1% min 150 MDL, cu exceptia cazului de modificare a datei de scadenta cu cel mult 30 zile - 0%  | din sold la momentul restructurarii               |
| Comision de rambursare anticipată (parțiala și totală)   | - 1% daca termenul dintre rambursarea anticipata și data de scadenta a creditului este mai mare de 1 an<br>- 0.5% daca termenul dintre rambursarea anticipata și data de scadenta a creditului nu este mai mare de 1 an |   |
| Comision modificare cost credit  | 0.5% min 150 MDL  | de la soldul creditului                           |

| OPERAȚIUNI BANCARE  | TARIF / COMISION   | NOTĂ  |
|---|--|---|
| Alte modificari aferente creditului/garanțiilor   | 50 MDL   | pentru fiecare modificare                         |
| Penalitate pentru restanțe la plățile la credit   | 50%  | anual, de la valoarea restantă a plății la credit |
| <b>Credit ECONOM PRO neasigurat (Ofertă stopată din data de 07.11.2016)</b>   |  |   |
| Comision de analiza dosar   | 150 MDL  | pentru o cerere                                   |
| Comision pentru acordarea creditului  | 2%   | unic, de la suma creditului                       |
| Comision de administrare  | 0.2%   | lunar, de la sold                                 |
| Comision de restructurare (din suma restructurata)  | - 2%, din soldul creditului la momentul restructurării, cu excepția cazului de:<br>- modificarea datei de rambursare finală a creditului cu cel mult 30 de zile – 0 MDL<br>- amânării particulare a datei de achitare a Creditului/Modificare a datei de achitare a Creditului - 300 MDL |   |
| Comision de rambursare anticipată (parțială și totală)  | - 1% dacă termenul dintre rambursarea anticipată și data de scadență a creditului este > 1 an<br>- 0.5% dacă termenul dintre rambursarea anticipată și data de scadență a creditului este = <1 an  |   |
| Comision modificare cost credit   | 0.2% min 1000 MDL  | de la soldul creditului                           |
| Alte modificari aferente creditului   | 0,2% min. 1000 MDL   | din soldul creditului la momentul modificării     |
| Penalitate pentru restanțe la plățile la credit   | 50%  | anual, de la valoarea restantă a plății la credit |
| <b>Card de Credit MasterCard Standard NEOS/MasterCard CHERIE CHERIE / VISA Classic</b>  |  |   |
| Comision modificare cost credit   | 0%   |   |
| Penalitate de întârziere a plăților la credit   | 0 MDL  |   |
| <b>Credite din categoria SIMPLU FINANCE, Ofertă Stopată</b>   |  |   |
| <b>Microafacere 12</b>  |  |   |
| Comision pentru acordarea creditului  | 3%   | unic, de la suma creditului                       |
| Comision de administrare  | 0%   | -   |
| Comision de restructurare (din suma restructurata)  | 0%   | -   |
| Comision de rambursare anticipată (parțială și totală)  | 0.5%   | lunar, de la sold                                 |
| Penalitate pentru restanțe la plățile la credit   | 146%   | anual, de la valoarea restantă a plății la credit |
| Amenda de neexecutare   | 1% , de la suma acordată   |   |
| <b>Miniagro 12</b>  |  |   |
| Comision pentru acordarea creditului  | 3%   | unic, de la suma creditului                       |
| Comision de administrare  | 0%   | -   |
| Comision de restructurare (din suma restructurata)  | 0%   | -   |
| Comision de rambursare anticipată (parțială și totală)  | 0.5%   | lunar, de la sold                                 |
| Penalitate pentru restanțe la plățile la credit   | 146%   | anual, de la valoarea restantă a plății la credit |
| Amenda de neexecutare   | 1% , de la suma acordată   |   |
| <b>Miniagro 36</b>  |  |   |
| Comision pentru acordarea creditului  | 3%   | unic, de la suma creditului                       |
| Comision de administrare  | 0%   | -   |
| Comision de restructurare (din suma restructurata)  | 0%   | -   |
| Comision de rambursare anticipată (parțială și totală)  | 0.5%   | lunar, de la sold                                 |
| Penalitate pentru restanțe la plățile la credit   | 146%   | anual, de la valoarea restantă a plății la credit |
| Amenda de neexecutare   | 1% , de la suma acordată   |   |
| <b>4.2. Credite de consum cu garanții</b>   |  |   |
| <b>Credit Prosper</b>   |  |   |
| Comision pentru acordarea creditului  | 0%   |   |
| Comision de administrare  | 0%   |   |
| Comision de restructurare (din suma restructurata)  | 1% min 150 MDL din sold la momentul restructurării, cu excepția cazului de modificare a datei de scadență cu cel mult 30 zile - 0%   |   |
| Comision de rambursare anticipată (parțială și totală)  | 0%   |   |
| Comision pentru eliberarea scrisorii de gaj de gradul II (gaj de ordinul 2) valabil pentru contractele semnate până în data de 28.02.2019 | 2% min 2000 MDL  | de la valoarea gajului                            |
| Comision pentru eliberarea parțială a gajului   | 0,1%, min 500 MDL  | de la valoarea gajului eliberat                   |
| Comision modificare cost credit   | 0.5% min 1500 MDL  | de la soldul creditului                           |
| Alte modificari aferente creditului/garanțiilor   | 50 MDL   | pentru fiecare modificare                         |
| Penalitate pentru restanțe la plățile la credit   | Rata Dobânzii în vigoare la momentul respectiv + 5 p.p.  |   |
| Amenda de neexecutare   | 1% , din suma creditului în momentul constatării Evenimentului de neexecutare  |   |
| <b>Prosper Simplu / Prosper Depozit (Ofertă stopată din 01.02.2017)</b>   |  |   |
| Comision pentru acordarea creditului  | 1%   | unic, de la suma creditului                       |

| OPERAȚIUNI BANCARE  | TARIF / COMISION   | NOTĂ   |
|---|--|--|
| Comision de administrare  | Prosper Simplu 0.15%,<br>Prosper depozit 0.1% (lunar, de la sold)  |  |
| Comision de restructurare (din suma restructurata)  | 1% min 150 MDL din sold la momentul restructurarii, cu exceptia cazului de modificare a datei de scadenta cu cel mult 30 zile - 0%   |  |
| Comision de rambursare anticipată (partiala si totala)  | - 1% daca termenul dintre rambursarea anticipata si data de scadenta a creditului este mai mare de 1 an<br>- 0.5% daca termenul dintre rambursarea anticipata si data de scadenta a creditului nu este mai mare de 1 an  |  |
| Comision pentru eliberarea scrisorii de gaj de gradul II (gaj de ordinul 2) valabil pentru contractele semnate până în data de 28.02.2019 | 1.5% min 1500 MDL  | de la valoarea gajului   |
| Comision pentru eliberarea partiala a gajului   | 0,1%, min 500 MDL  | de la valoarea gajului eliberat  |
| Comision modificare cost credit   | 0.5% min 150 MDL   | de la soldul creditului  |
| Alte modificari aferente creditului/garanțiilor   | 50 MDL   | pentru fiecare modificare  |
| Penalitate pentru restanțe la plățile la credit   | 40%  | anual, de la valoarea restantă a plății la credit  |
| <b>Credit ProsperPRO (Ofertă stopată din 01.07.2022)</b>  |  |  |
| Comision pentru acordarea creditului  | 1.50%  | unic, de la suma creditului  |
| Comision de administrare  | 0.35%  | lunar, de la sold  |
| Comision de restructurare (din suma restructurata)  | - 2%, din soldul creditului la momentul restructurării, cu excepția cazului de:<br>- modificarea datei de rambursare finală a creditului cu cel mult 30 de zile – 0 MDL<br>- amânării particulare a datei de achitare a Creditului/Modificare a datei de achitare a Creditului - 300 MDL |  |
| Comision de rambursare anticipată (partiala si totala)  | 1% - dacă pînă la scadență a rămas > 1 an;<br>0.5% - dacă pînă la scadență a rămas <= 1 an.  |  |
| Comision pentru eliberarea partiala a gajului   | 0,2%, min 500 MDL  | de la valoarea gajului eliberat  |
| Comision pentru eliberarea scrisorii de gaj de gradul II (gaj de ordinul 2) valabil pentru contractele semnate până în data de 28.02.2019 | 2% min 2000 MDL  | de la valoarea gajului   |
| Comision modificare cost credit   | 0.2% min 1000 MDL  | de la soldul creditului  |
| Alte modificari aferente creditului/garanțiilor   | 0,2% min. 1000 MDL   | din soldul creditului la momentul modificării  |
| Penalitate pentru restanțe la plățile la credit   | Rata Dobânzii în vigoare la momentul respectiv + 5 p.p.  |  |
| Amenda de neexecutare   | 1% , de la suma acordată   |  |
| <b>Credit Auto (Ofertă stopată din 01.02.2017)</b>  |  |  |
| Comision de analiza a dosarului de credit   | 50 MDL   | unic, se încasează în ziua prezentării de către client a dosarului complet de documente necesar pentru examinare |
| Comision pentru acordarea creditului  | 1%   | unic, de la suma creditului  |
| Comision de administrare  | 0.1%   | lunar, de la sold  |
| Comision de restructurare   | 1% min 150 MDL din sold la momentul restructurarii, cu exceptia cazului de modificare a datei de scadenta cu cel mult 30 zile - 0%   |  |
| Comision de rambursare anticipată (partiala si totala)  | - 1% daca termenul dintre rambursarea anticipata si data de scadenta a creditului este mai mare de 1 an<br>- 0.5% daca termenul dintre rambursarea anticipata si data de scadenta a creditului nu este mai mare de 1 an  |  |
| Comision pentru eliberarea partiala a gajului   | 0,1%, min 500 MDL  | de la valoarea gajului eliberat  |
| Comision pentru eliberarea scrisorii de gaj de gradul II (gaj de ordinul 2) valabil pentru contractele semnate până în data de 28.02.2019 | 1.5% min 1500 MDL  | de la valoarea gajului   |
| Comision modificare cost credit   | 0.5% min 150 MDL   | de la soldul creditului  |
| Alte modificari aferente creditului/garanțiilor   | 50 MDL   | pentru fiecare modificare  |
| Penalitate pentru restanțe la plățile la credit   | 40%  | anual, de la valoarea restantă a plății la credit  |
| <b>Credit ECONOM PRO asigurat (acordat pentru proiecte de eficienta energetica) - ofertă stopată din data de 07.11.2016</b>               |  |  |
| Comision de analiza dosar   | 150 MDL  | pentru o cerere  |
| Comision pentru acordarea creditului  | 2%   | unic, de la suma creditului  |
| Comision de administrare  | 0.2%   | lunar, de la sold  |
| Comision de restructurare (din suma restructurata)  | - 2%, din soldul creditului la momentul restructurării, cu excepția cazului de:<br>- modificarea datei de rambursare finală a creditului cu cel mult 30 de zile – 0 MDL<br>- amânării particulare a datei de achitare a Creditului/Modificare a datei de achitare a Creditului - 300 MDL |  |
| Comision de rambursare anticipată (partiala si totala)  | - 1% daca termenul dintre rambursarea anticipata si data de scadenta a creditului este > 1 an<br>- 0.5% daca termenul dintre rambursarea anticipata si data de scadenta a creditului este = <1 an  |  |
| Comision pentru eliberarea partiala a gajului   | 0,1%, min 500 MDL  | de la valoarea gajului eliberat  |
| Comision pentru eliberarea scrisorii de gaj de gradul II (gaj de ordinul 2) valabil pentru contractele semnate până în data de 28.02.2019 | 1.5% min 1500 MDL  | de la valoarea gajului   |
| Comision modificare cost credit   | 0.2% min 1000 MDL  | de la soldul creditului  |
| Alte modificari aferente creditului/garanțiilor   | 0,2% min. 1000 MDL   | din soldul creditului la momentul modificării  |



| OPERAȚIUNI BANCARE  | TARIF / COMISION   | NOTĂ  |
|---|--|---|
| Penalitate pentru restanțe la plățile la credit   | 40%  | anual, de la valoarea restantă a plății la credit |
| <b>4.3 Credite Imobiliare</b>   |  |   |
| <b>Credit Imobiliar in lei</b>  |  |   |
| Comision pentru acordarea creditului  | 0%   |   |
| Comision de administrare  | 0%   |   |
| Comision de restructurare   | 1% min 150 MDL din sold la momentul restructurarii, cu excepția cazului de modificare a datei de scadenta cu cel mult 30 zile - 0%   |   |
| Comision de rambursare anticipată (parțială și totală)  | 0%   |   |
| Comision pentru eliberarea scrisorii de gaj de gradul II (gaj de ordinul 2) valabil pentru contractele semnate până în data de 28.02.2019 | 2% min 2000 MDL  | de la valoarea gajului                            |
| Comision pentru eliberarea parțială a gajului   | 0,1%, min 500 MDL  | de la valoarea gajului eliberat                   |
| Dobândă penalizatoare   | Rata Dobânzii în vigoare la momentul respectiv + 5 p.p.  |   |
| Comision modificare cost credit   | 0.5% min 1500 MDL  | de la soldul creditului                           |
| Alte modificari aferente creditului/garanțiilor (Imobiliar in MDL)  | 50 lei   | pentru fiecare modificare                         |
| Amenda de neexecutare   | 1% , din suma creditului in momentul constatarii Evenimentului de neexecutare  |   |
| <b>Credit Imobiliar atașat la Valută Straină</b>  |  |   |
| Comision pentru acordarea creditului  | 0%   |   |
| Comision de administrare  | 0%   |   |
| Comision de restructurare (din suma restructurata)  | 1% min 150 MDL din sold la momentul restructurarii, cu excepția cazului de modificare a datei de scadenta cu cel mult 30 zile - 0%   |   |
| Comision de rambursare anticipată (parțială și totală)  | 0%   |   |
| Comision pentru eliberarea scrisorii de gaj de gradul II (gaj de ordinul 2) valabil pentru contractele semnate până în data de 28.02.2019 | 2% min 2000 MDL  | de la valoarea gajului                            |
| Comision pentru eliberarea parțială a gajului   | 0,1%, min 500 MDL  | de la valoarea gajului eliberat                   |
| Dobândă penalizatoare   | Rata Dobânzii în vigoare la momentul respectiv + 5 p.p.  |   |
| Comision modificare cost credit   | 0.5% min 150 MDL   | de la soldul creditului                           |
| Alte modificari aferente creditului/garanțiilor (Imobiliar atașat la valuta străină)  | 100 lei  | pentru fiecare modificare                         |
| Amenda de neexecutare   | 1% , din suma creditului in momentul constatarii Evenimentului de neexecutare  |   |
| <b>Credit IpotecaPRO (Ofertă stopată din 01.07.2022)</b>  |  |   |
| Comision pentru acordarea creditului  | 1%   | unic, de la suma creditului                       |
| Comision de administrare  | 0%   |   |
| Comision de restructurare (din suma restructurata)  | - 2%, din soldul creditului la momentul restructurării, cu excepția cazului de:<br>- modificarea datei de rambursare finală a creditului cu cel mult 30 de zile – 0 MDL<br>- amânării particulare a datei de achitare a Creditului/Modificare a datei de achitare a Creditului - 300 MDL |   |
| Comision de rambursare anticipată (parțială și totală)  | 1%- dacă pînă la scadență a rămas > 1 an;<br>0.5% - dacă pînă la scadență a rămas <= 1 an.   |   |
| Comision pentru eliberarea parțială a gajului   | 0,2%, min 500 MDL  | de la valoarea gajului eliberat                   |
| Comision pentru eliberarea scrisorii de gaj de gradul II (gaj de ordinul 2) valabil pentru contractele semnate până în data de 28.02.2019 | 2% min 2000 MDL  | de la valoarea gajului                            |
| Comision modificare cost credit   | 0.2% min 1000 MDL  | de la soldul creditului                           |
| Alte modificari aferente creditului/garanțiilor   | 0,2% min. 1000 MDL   | din soldul creditului la momentul modificării     |
| Penalitate pentru restanțe la plățile la credit   | Rata Dobânzii în vigoare la momentul respectiv + 5 p.p.  |   |
| Amenda de neexecutare   | 1% , de la suma acordată   |   |
| <b>Credit IpotecaPRO atașat la Valută Straină (Ofertă stopată din 01.07.2022)</b>   |  |   |
| Comision pentru acordarea creditului  | 1%   | unic, de la suma creditului                       |
| Comision de administrare  | 0.05%  | lunar, de la sold                                 |
| Comision de restructurare (din suma restructurata)  | - 2%, din soldul creditului la momentul restructurării, cu excepția cazului de:<br>- modificarea datei de rambursare finală a creditului cu cel mult 30 de zile – 0 MDL<br>- amânării particulare a datei de achitare a Creditului/Modificare a datei de achitare a Creditului - 300 MDL |   |
| Comision de rambursare anticipată (parțială și totală)  | 0%   |   |
| Comision pentru eliberarea parțială a gajului   | 0,2%, min 500 MDL  | de la valoarea gajului eliberat                   |
| Comision pentru eliberarea scrisorii de gaj de gradul II (gaj de ordinul 2) valabil pentru contractele semnate până în data de 28.02.2019 | 2% min 2000 MDL  | de la valoarea gajului                            |
| Comision modificare cost credit   | 0.2% min 1000 MDL  | de la soldul creditului                           |
| Alte modificari aferente creditului/garanțiilor   | 0,2% min. 1000 MDL   | din soldul creditului la momentul modificării     |
| Penalitate pentru restanțe la plățile la credit   | Rata Dobânzii în vigoare la momentul respectiv + 5 p.p.  |   |
| Amenda de neexecutare   | 1% , de la suma acordată   |   |
| <b>V. TRANSFERURI RAPIDE</b>  |  |   |

| OPERAȚIUNI BANCARE  | TARIF / COMISION | NOTĂ                  |
|---|------------------|-----------------------|
| <b>5.1. Western Union, în dolari SUA</b>  |                  |                       |
| <b>Suma transferată</b>   | <b>Comision</b>  |                       |
| 50,00 sau mai puțin   | 13 \$            |                       |
| 50,01 – 100,00  | 15 \$            |                       |
| 100,01 – 200,00   | 22 \$            |                       |
| 200,01 – 300,00   | 29 \$            |                       |
| 300,01 – 400,00   | 34 \$            |                       |
| 400,01 – 500,00   | 40 \$            |                       |
| 500,01 – 750,00   | 45 \$            |                       |
| 750,01 – 1 000,00   | 50 \$            |                       |
| 1 000,01 – 1 500,00   | 76 \$            |                       |
| 1 500,01 – 1 750,00   | 81 \$            |                       |
| 1 750,01 – 2 000,00   | 91 \$            |                       |
| 2 000,01 – 2 500,00   | 111 \$           |                       |
| 2 500,01 – 3 000,00   | 121 \$           |                       |
| La fiecare 500 \$ la transferurile mai mari de 3 000 \$ se percepe 20 \$ comision suplimentar |                  |                       |
| <b>5.2. Western Union, în Euro</b>  |                  |                       |
| <b>Suma transferată</b>   | <b>Comision</b>  |                       |
| 50,00 sau mai puțin   | 7 €              |                       |
| 50,01 – 100,00  | 9 €              |                       |
| 100,01 – 200,00   | 15 €             |                       |
| 200,01 – 300,00   | 22 €             |                       |
| 300,01 – 400,00   | 27 €             |                       |
| 400,01 – 500,00   | 30 €             |                       |
| 500,01 – 750,00   | 34 €             |                       |
| 750,01 – 1 000,00   | 39 €             |                       |
| 1 000,01 – 1 500,00   | 56 €             |                       |
| 1 500,01 – 1 750,00   | 66 €             |                       |
| 1 750,01 – 2 000,00   | 76 €             |                       |
| 2 000,01 – 2 500,00   | 90 €             |                       |
| 2 500,01 – 3 000,00   | 110 €            |                       |
| La fiecare 500 € la transferurile mai mari de 3 000 € se percepe 20 € comision suplimentar    |                  |                       |
| <b>5.3. Western Union, în Euro și Dolari SUA (cătore Republica Haiti)</b>                     |                  |                       |
| <b>Suma transferată</b>   | <b>Comision</b>  |                       |
| 50,00 sau mai puțin   | 5 EUR/USD        |                       |
| 50,01 – 100,00  | 10 EUR/USD       |                       |
| 100,01 – 200,00   | 15 EUR/USD       |                       |
| 200,01 – 300,00   | 22 EUR/USD       |                       |
| 300,01 – 400,00   | 27 EUR/USD       |                       |
| 400,01 – 500,00   | 30 EUR/USD       |                       |
| 500,01 – 750,00   | 34 EUR/USD       |                       |
| 750,01 – 1 000,00   | 39 EUR/USD       |                       |
| 1 000,01 – 1 500,00   | 56 EUR/USD       |                       |
| 1 500,01 – 1 750,00   | 66 EUR/USD       |                       |
| 1 750,01 – 2 000,00   | 76 EUR/USD       |                       |
| 2 000,01 – 2 500,00   | 90 EUR/USD       |                       |
| 2 500,01 – 3 000,00   | 110 EUR/USD      |                       |
| La fiecare 500 € la transferurile mai mari de 3 000 € se percepe 20 € comision suplimentar    |                  |                       |
| <b>5.4. Western Union, în Euro (cătore țările CSI)</b>  |                  |                       |
| <b>Suma transferată</b>   | <b>Comision</b>  |                       |
| 0,01 - 200,00   | 3,00 Euro/USD    |                       |
| 200,01 – 2 000,00   | 1,7%             | din suma transferului |
| 2 000,01 – 3 000,00   | 1,3%             | din suma transferului |
| 3 000,01 și mai mult  | 1%               | din suma transferului |
| <b>5.5. Western Union în Euro și dolari SUA (cătore Turcia și Emiratele Arabe Unite)</b>      |                  |                       |
| <b>Suma transferată</b>   | <b>Comision</b>  |                       |

| OPERAȚIUNI BANCARE  | TARIF / COMISION | NOTĂ                  |
|---|------------------|-----------------------|
| 0,01 - 200,00   | 3,00 Euro/USD    |                       |
| 200,01 – 3 000,00   | 1,5%             | din suma transferului |
| 3 000,01 și mai mult  | 1%               | din suma transferului |
| <b>5.6. MoneyGram, în Euro</b>  |                  |                       |
| <b>Suma transferată</b>   | <b>Comision</b>  |                       |
| 50,00 sau mai puțin   | 5 €              |                       |
| 50,01 - 100,00  | 8 €              |                       |
| 100,01 - 200,00   | 14 €             |                       |
| 200,01 - 300,00   | 21 €             |                       |
| 300,01 - 400,00   | 26 €             |                       |
| 400,01 - 500,00   | 29 €             |                       |
| 500,01 - 750,00   | 33 €             |                       |
| 750,01 - 1 000,00   | 38 €             |                       |
| 1 000,01 - 1 500,00   | 54 €             |                       |
| 1 500,01 - 1 750,00   | 64 €             |                       |
| 1 750,01 - 2 000,00   | 74 €             |                       |
| 2 000,01 - 2 500,00   | 88 €             |                       |
| 2 500,01 - 3 000,00   | 108 €            |                       |
| 3 000,01 - 5 000,00   | 176 €            |                       |
| 5 000,01 - 7 000, 00  | 300 €            |                       |
| <b>5.7. MoneyGram, în USD</b>   |                  |                       |
| <b>Suma transferată</b>   | <b>Comision</b>  |                       |
| 0.01 - 50.00  | 9 \$             |                       |
| 50.01 - 100.00  | 11 \$            |                       |
| 100.01 - 200.00   | 18 \$            |                       |
| 200.01 - 300.00   | 23 \$            |                       |
| 300.01 - 400.00   | 29 \$            |                       |
| 400.01 - 500.00   | 35 \$            |                       |
| 500.01 - 750.00   | 39 \$            |                       |
| 750.01 – 1 000.00   | 45 \$            |                       |
| 1 000.01 – 1 500.00   | 65 \$            |                       |
| 1 500.01 – 1 750.00   | 72 \$            |                       |
| 1 750.01 – 2 000.00   | 79 \$            |                       |
| 2 000.01 – 2 500.00   | 95 \$            |                       |
| 2 500.01 – 3 000.00   | 99 \$            |                       |
| 3 000.01 – 3 500.00   | 120 \$           |                       |
| 3 500.01 – 4 000.00   | 140 \$           |                       |
| 4 000.01 – 4 500.00   | 160 \$           |                       |
| 4 500.01 – 5 000.00   | 180 \$           |                       |
| 5 000.01 – 5 500.00   | 195 \$           |                       |
| 5 500.01 – 6 000.00   | 215 \$           |                       |
| 6 000.01 – 6 500.00   | 235 \$           |                       |
| 6 500.01 – 7 000.00   | 255 \$           |                       |
| 7 00.01 – 8 000.00  | 275 \$           |                       |
| 8 000.01 – 8 500.00   | 310 \$           |                       |
| 8 500.01 – 9 000.00   | 330 \$           |                       |
| 9 000.01 – 10 000.00  | 350 \$           |                       |
| <b>5.8. MoneyGram, în Eur/ USD (către CSI*, Țările Baltice**, Georgia, Romania, Turcia, Israel, Georgia și Ucraina)</b>                                       |                  |                       |
| <b>Suma transferată</b>   | <b>Comision</b>  |                       |
| 0.01 – 100.00   | 2 EUR/ USD       |                       |
| 100.01 – 2 000.00   | 1,5%             | din suma transferului |
| 2 000.01 – 3 000.00   | 1,2%             | din suma transferului |
| 3 000.01 – 10 000 USD   | 1,0%             | din suma transferului |
| 7 000 EUR   | 1,0%             | din suma transferului |
| <b>5.10. Золотая Корона în USD/EUR (către Federația Rusă, Azerbaidjan, Republica Belarus, Kazahstan, Kîrgîstan, Tadjikistan, Uzbekistan, Georgia, Turcia)</b> |                  |                       |
| <i>modificat conform acord nr.1 din 13.01.2021</i>  |                  |                       |

| OPERAȚIUNI BANCARE  | TARIF / COMISION   | NOTĂ                                     |
|---|--|--|
| <b>Suma transferată</b>   | <b>Comision</b>  |  |
| 0-1999,99 EUR/USD   | 1,5%   | din suma transferului                    |
| > 2000,00 EUR/USD   | 1%   | din suma transferului                    |
| <b>5.11. Золотая Корона în RUB (către Federația Rusă, Azerbaidjan, Republica Belarus, Kazahstan, Kirgistan, Tadjikistan, Uzbekistan, Georgia, Turcia)</b>                       |  |  |
| <b>Suma transferată</b>   | <b>Comision</b>  |  |
| 0-99999,99 RUB  | 1,5%   | din suma transferului                    |
| >100000,00 RUB  | 1%   | din suma transferului                    |
| <b>5.12. Золотая Корона, în USD/EUR/RUB (către Spania, Italia, Bulgaria, Cipru, Grecia, Israel, Latvia, Cehia, Franta, Estonia, Nigeria, Vietnam, Romania, Iordania, Egipt)</b> |  |  |
| <b>Suma transferată</b>   | <b>Comision</b>  |  |
| max. 7 000,00 EUR/ 10 000,00 USD  | 1,5%   | din suma transferului                    |
| <b>5.13. Золотая Корона în USD/EUR/RUB către China</b>  |  |  |
| <b>Suma transferată</b>   | <b>Comision</b>  |  |
| max. 7 000,00 EUR/ 10 000,00 USD  | 1.5% (max. 40 USD)   | din suma transferului                    |
| <b>VI. PACHETE DE PRODUSE</b>   |  |  |
| <b>6.1. PACHET "CLASIC" (MDL) - ofertă stopată din 28.10.2019</b>   |  |  |
| <b>Comisioane aplicate în cadrul pachetelor*</b>  | <b>tipul cardului</b>  |  |
|   | <b>Cirrus Maestro (emitere stopată)/<br/>Debit MasterCard / Visa Electron (emitere stopată)</b>                  |  |
| <b>Produse și Servicii incluse în Pachet:</b>   |  |  |
| Cont curent de card 2259 (obligatoriu)  | 0  |  |
| Card de debit (obligatoriu) - cantitate 1   | 0  |  |
| Card de Credit Cirrus Maestro Neos (emitere stopată)/ Card de credit MasterCard Standard Neos / Card de credit Visa Classic   | 0  |  |
| Cont de economii AVANTAJ  | +0.5 p.p. pentru primul prag   | se aplică la ratele standard în vigoare  |
| Serviciul "e-factura"   | 0  |  |
| Serviciul "eMobias" - profilul vizualizare (Serviciul STOPAT din data de 1 martie 2021)   | 0  |  |
| Serviciul "eMobias" - profilul tranzaccional (Serviciul STOPAT din data de 1 martie 2021)   | 7.45 MDL   | Pentru gestiunea lunara a serviciului    |
| Serviciul Contactell, mentinerea și deservirea conturilor personale (Serviciul STOPAT din data de 1 aprilie 2021)   | 0  | - accesari nelimitate                    |
| Serviciul Plăți Programate  | 0 MDL  |  |
| <b>Comision lunar de gestiune Pachet**</b><br>(Modificat prin Proces Verbal al Comitetului de Prețuri din 13.12.2019, în vigoare din 01.03.2020)                                | <b>15 MDL</b>  |  |
| Comision de închidere Pachet  | Comisionul lunar înmulțit la numărul de luni ramase până la aniversarea anuală de la data deschiderii Pachetului |  |
| <b>6.2. PACHET "SELECT" (MDL)</b>   |  |  |
| <b>Comisioane aplicate în cadrul pachetelor*</b>  | <b>tipul cardului</b>  |  |
|   | <b>Debit MasterCard / VISA Classic (MDL)</b>   |  |
| <b>Produse și Servicii incluse în Pachet:</b>   |  |  |
| Cont curent de card 2259 (obligatoriu)  | 0  |  |
| Card de debit (obligatoriu) - cantitate 1   | 0  |  |
| Card de Credit MasterCard Standard NEOS / Card de credit VISA Classic   | 0  |  |
| Cont de economii AVANTAJ  | +0.5 p.p. pentru primul prag /<br>+0.25 p.p. al doilea prag  | se aplică la ratele standard în vigoare  |
| Serviciul "OTP SMS Banking"   | 0  | număr nelimitat de mesaje lunare incluse |
| Serviciul "e-factura"   | 0  |  |
| Serviciul "eMobias" - profilul vizualizare (Serviciul STOPAT din data de 1 martie 2021)   | 0  |  |
| Serviciul "eMobias" - profilul tranzaccional (Serviciul STOPAT din data de 1 martie 2021)   | 7.45 MDL   | Pentru gestiunea lunara a serviciului    |
| Serviciul Contactell, mentinerea și deservirea conturilor personale (Serviciul STOPAT din data de 1 aprilie 2021)   | 0  | - accesari nelimitate                    |
| Transferuri din contul de Card de debit atașat pachetului, în cadrul OTP Bank   | 2 MDL  | Pentru fiecare document de plata         |
| Serviciul Plăți Programate  | 0  |  |
| Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank   | 0  |  |
| <b>Comision lunar de gestiune Pachet**</b>  | <b>15 MDL</b>  |  |
| Comision de închidere Pachet  | Comisionul lunar înmulțit la numărul de luni ramase până la aniversarea anuală de la data deschiderii Pachetului |  |
| <b>6.3. PACHET "SELECT" (USD/EUR)</b>   |  |  |
|   | <b>tipul cardului</b>  |  |

| OPERAȚIUNI BANCARE   | TARIF / COMISION   | NOTĂ                                     |
|--|--|--|
| <b>Comisioane aplicate în cadrul pachetelor*</b>   | <b>MasterCard Standard (EUR,[USD - emitere stopată din 01.03.2017]) / VISA Classic (USD)</b>                     |  |
| <b>Produse și Servicii incluse în Pachet:</b>  |  |  |
| Cont curent de card în USD/EUR 2259 (obligatoriu)  | 0  |  |
| Card de debit (obligatoriu) - cantitate 1  | 0  |  |
| Cont de economii AVANTAJ   | +0.1 p.p. pentru primul prag / +0.10 p.p. al doilea prag / +0.10 p.p. al treilea prag                            | se aplică la ratele standard în vigoare  |
| Serviciul "OTP SMS Banking"  | 0  | număr nelimitat de mesaje lunare incluse |
| Serviciul "e-factura"  | 0  |  |
| Serviciul "eMobias" - profilul vizualizare (Serviciul STOPAT din data de 1 martie 2021)  | 0  |  |
| Serviciul "eMobias" - profilul tranzaccional (Serviciul STOPAT din data de 1 martie 2021)  | 7.45 MDL   | Pentru gestiunea lunara a serviciului    |
| Serviciul Contactell, mentinerea și deservirea conturilor personale (Serviciul STOPAT din data de 1 aprilie 2021)                                      | 0  | - accesari nelimitate                    |
| Serviciul Plăți Programate   | 0  |  |
| Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank  | 0  |  |
| <b>Comision lunar de gestiune Pachet**</b>   | <b>15 MDL</b>  |  |
| Comision de închidere Pachet   | Comisionul lunar înmulțit la numărul de luni rămase până la aniversarea anuală de la data deschiderii Pachetului |  |
| <b>6.4. PACHET "PREMIUM" (MDL / USD) - oferta stopată din 27.06.2017</b>   |  |  |
| <b>Comisioane aplicate în cadrul pachetelor*</b>   | <b>tipul cardului</b>  |  |
|  | <b>MasterCard Gold MDL / Visa Gold USD</b>   |  |
| <b>Produse și Servicii incluse în Pachet:</b>  |  |  |
| Cont curent de card 2259 (obligatoriu)   | 0  |  |
| Card de debit (obligatoriu) - cantitate 1  | 0  |  |
| Card de Credit Cirrus Maestro (emitere stopată) / MasterCard Standard Neos [cardul de credit este inclus doar în pachetul Premium MasterCard Gold MDL] | 0  |  |
| Cont de economii AVANTAJ   | 3.75%/4%/4%/4%   |  |
| Serviciul "e-factura"  | 0  |  |
| Serviciul "eMobias" - profilul vizualizare (Serviciul STOPAT din data de 1 martie 2021)  | 0  |  |
| Serviciul "eMobias" - profilul tranzaccional (Serviciul STOPAT din data de 1 martie 2021)  | 7.48 MDL   | Pentru gestiunea lunară a serviciului    |
| Serviciul Contactell, mentinerea și deservirea conturilor personale (Serviciul STOPAT din data de 1 aprilie 2021)                                      | 0  | - accesari nelimitate                    |
| Transferuri din contul de Card de debit atașat pachetului, în cadrul OTP Bank  | 0  |  |
| Transferuri din contul de Card de debit atașat pachetului (circuit Interbancar OTP Bank-Alte banci din RM)   | 5 MDL  | Pentru fiecare document de plata         |
| Serviciul Plăți Programate   | 0  |  |
| Vizualizarea soldului în unitățile și bancomatele OTP Bank   | 0  |  |
| Vizualizarea ultimelor 10 tranzacții la bancomatele OTP Bank   | 0  |  |
| <b>Comision lunar de gestiune Pachet**</b>   | <b>98 MDL</b>  |  |
| Comision de închidere Pachet   | Comisionul lunar înmulțit la numărul de luni ramase până la aniversarea anuală de la data deschiderii Pachetului |  |
| <b>6.5. PACHET "CHERIE CHERIE SELECT" (MDL) - oferta stopată din 01.03.2017</b>  |  |  |
| <b>Comisioane aplicate în cadrul pachetelor*</b>   | <b>tipul cardului</b>  |  |
|  | <b>MasterCard Standard (MDL)</b>   |  |
| <b>Produse și Servicii incluse în Pachet:</b>  |  |  |
| Cont curent de card 2259 (obligatoriu)   | 0  |  |
| Card de debit (obligatoriu) - cantitate 1  | 0  |  |
| Comision anual de gestiune Card de Credit (Mastercard Standard Cherie Cherie)  | 0  |  |
| Cont de economii AVANTAJ (opțional);   | 3.5%/3.75%3.75%4%  |  |
| Serviciul "e-factura"  | 0  |  |
| Serviciul "eMobias" - profilul vizualizare (Serviciul STOPAT din data de 1 martie 2021)  | 0  |  |
| Serviciul "eMobias" - profilul tranzaccional (Serviciul STOPAT din data de 1 martie 2021)  | 7.48 MDL   | Pentru gestiunea lunara a serviciului    |
| Serviciul Contactell, mentinerea și deservirea conturilor personale (Serviciul STOPAT din data de 1 aprilie 2021)                                      | 0  | - accesari nelimitate                    |
| Transferuri din contul de Card de debit atașat pachetului, în cadrul OTP Bank  | 2 MDL  | Pentru fiecare document de plata         |
| Serviciul Plăți Programate   | 0  |  |
| Vizualizarea soldului în unitățile și bancomatele OTP Bank   | 0  |  |

| OPERAȚIUNI BANCARE   | TARIF / COMISION   | NOTĂ                                     |
|--|--|--|
| <b>Comision lunar de gestiune Pachet**</b>   | <b>39 MDL</b>  |  |
| Comision de inchidere Pachet   | Comisionul lunar înmulțit la numărul de luni ramase până la aniversarea anuală de la data deschiderii Pachetului |  |
| <b>6.6. PACHET "CHERIE CHERIE PREMIUM" (MDL) - oferta stopată din 01.03.2017</b>   |  |  |
| <b>Comisioane aplicate în cadrul pachetelor*</b>   | <b>tipul cardului</b>  |  |
|  | <b>MasterCard Gold</b>   |  |
| <b>Produse și Servicii incluse în Pachet:</b>  |  |  |
| Cont curent de card 2259 (obligatoriu)   | 0  |  |
| Card de debit (obligatoriu) - cantitate 1  | 0  |  |
| Comision anual de gestiune Card de Credit (Mastercard Standard Cherie Cherie)  | 0  |  |
| Cont de economii AVANTAJ   | 3.75%/4%/4%/4%   |  |
| Serviciul "e-factura"  | 0  |  |
| Serviciul "eMobias" - profilul vizualizare (Serviciul STOPAT din data de 1 martie 2021)  | 0  |  |
| Serviciul "eMobias" - profilul tranzactional (Serviciul STOPAT din data de 1 martie 2021)  | 7.48 MDL   | Pentru gestiunea lunara a serviciului    |
| Serviciul Contactell, mentinerea și deservirea conturilor personale (Serviciul STOPAT din data de 1 aprilie 2021)  | 0  | - accesari nelimitate                    |
| Transferuri din contul de Card de debit atașat pachetului, în cadrul OTP Bank  | 0  |  |
| Transferuri din contul de Card de debit atașat pachetului (circuit Interbancar OTP Bank-Alte banci din RM)   | 5 MDL  | Pentru fiecare document de plata         |
| Serviciul Plăți Programate   | 0  |  |
| Vizualizarea soldului în unitățile și bancomatele OTP Bank   | 0  |  |
| Vizualizarea ultimelor 10 tranzacții la bancomatele OTP Bank   | 0  |  |
| <b>Comision lunar de gestiune Pachet**</b>   | <b>117 MDL</b>   |  |
| Comision de inchidere Pachet   | Comisionul lunar înmulțit la numărul de luni ramase până la aniversarea anuală de la data deschiderii Pachetului |  |
| <b>6.7. PACHET "SIGURANTA"</b>   |  |  |
| <b>Tarife aplicate din data de 01.01.2020 pentru clienții noi sau clienții existenți la data de 31.12.2019 în momentul prelungirii termenului de chirie a casetei de valori</b>  |  |  |
| <b>Comisioane aplicate în cadrul pachetelor*</b>   |  |  |
| <b>Produse și Servicii incluse în Pachet:</b>  |  |  |
| Cont curent în MDL (obligatoriu) - cantitate 1;  | 0  |  |
| Casetă de valori (obligatoriu) - cantitate 1;  | 0  |  |
| Deschidere cont curent în MDL  | 0  |  |
| Transferuri din / în cont în cadrul OTP Bank   | 0  |  |
| Comision gestiune Pachet**<br>(Modificat prin Proces Verbal al Comitetului de Prețuri din 13.12.2019, în vigoare din 01.01.2020)<br>Comisionul se va achita la data depunerii Cererii de constituire a pachetului SIGURANȚA sau Cererii privind prelungirea pachetului SIGURANȚA | 750 MDL  | pentru perioada de 1 lună, fără TVA      |
|  | 1500 MDL   | pentru perioada de 3 luni, fără TVA      |
|  | 2400 MDL   | pentru perioada de 6 luni, fără TVA      |
|  | 3600 MDL   | pentru perioada de 12 luni, fără TVA     |
| <b>6.7. PACHET "SIGURANTA"</b>   |  |  |
| <b>Tarife aplicate clienților existenți la data de 31.12.2019, valabile până la data prelungirii termenului de chirie a casetei de valori</b>  |  |  |
| <b>Comisioane aplicate în cadrul pachetelor*</b>   |  |  |
| <b>Produse și Servicii incluse în Pachet:</b>  |  |  |
| Cont curent în MDL (obligatoriu) - cantitate 1;  | 0  |  |
| Casetă de valori (obligatoriu) - cantitate 1;  | 0  |  |
| Deschidere cont curent în MDL  | 0  |  |
| Transferuri din / în cont în cadrul OTP Bank   | 0  |  |
| Plata programată   | 0  |  |
| <b>Comision gestiune Pachet**</b>  | <b>250 MDL/lună</b>  | <b>pentru o perioadă de 3 luni</b>       |
|  | <b>200 MDL/lună</b>  | <b>pentru o perioadă de 6 luni</b>       |
|  | <b>150 MDL/lună</b>  | <b>pentru o perioadă de 12 luni</b>      |
| <b>6.8. PACHET "SALARIAL"</b>  |  |  |
| <b>Comisioane aplicate în cadrul pachetelor*</b>   |  |  |
| <b>Produse și Servicii incluse în Pachet***:</b>   |  |  |
| Cont curent în MDL salarial (obligatoriu) - cantitate 1;   | 0  |  |
| Card de debit salarial (obligatoriu) - cantitate 1;  | Conform condițiilor Proiectului Salarial   |  |
| Serviciul "eMobias" - profil tranzactional (obligatoriu) (Serviciul STOPAT din data de 1 martie 2021)  | 0  | Pentru gestiunea lunara a serviciului    |
| Serviciul "OTP SMS Banking"  | 0  | număr nelimitat de mesaje lunare incluse |

| OPERAȚIUNI BANCARE   | TARIF / COMISION   | NOTĂ                                     |
|--|--|--|
| Serviciul "e-Factura"  | 0  |  |
| Comision anual de gestiune Card de credit<br>(Cirrus Maestro - emitere stopată / MasterCard Neos /Mastercard Cherie Cherie)  | 0  |  |
| <b>Comision lunar de gestiune Pachet**</b>   | <b>7.95 MDL</b>  |  |
| <b>6.9. PACHET "CLUB PRESTIGE" (MDL, USD, EUR) - oferta stopată din 27.06.2017</b>   |  |  |
| <b>Comisioane aplicate in cadrul pachetelor*</b>   |  |  |
| <b>Produse si Servicii incluse in Pachet:</b>  |  |  |
| Cont curent cu card de debit atasat (obligatoriu) - cantitate 1;   | 0  |  |
| Comision anual de gestiune card de debit<br>(Cirrus Maestro - emitere stopată/Debit MasterCard/ MasterCard Standard/MasterCard Gold/MasterCard Cherie/Cherie Gold/ VISA Electron MDL / VISA Classic MDL / USD, Visa Gold USD)  | 0  |  |
| Serviciul "eMobias" - profil tranzactional (Serviciul STOPAT din data de 1 martie 2021)  | 0  |  |
| Serviciul "e-factura"  | 0  |  |
| Serviciul Contactell, mentinerea si deservirea conturilor personale (Serviciul STOPAT din data de 1 aprilie 2021)  | 0  | - accesari nelimitate                    |
| Serviciul "Plati Programate" - cantitate 2 pe luna   | 0  |  |
| Extrase de cont aditionale - cantitate 5 pe an   | 0  |  |
| Scrisori de recomandare - cantitate 3 pe an  | 0  |  |
| CertIFICATE privind confirmarea soldului contului - cantitate 3 pe an  | 0  |  |
| Transferuri inter- si intrabancare emise in MDL, inclusiv si prin OTP Internet Banking   | 0  |  |
| Vizualizarea ultimelor 10 tranzacții la bancomatele OTP Bank   | 0  |  |
| <b>Comision de gestiune Pachet**</b>   | <b>120 EUR pe an sau 10 EUR pe luna****</b>  |  |
| Comision de închidere Pachet*****  | Comisionul lunar înmulțit la numarul de luni ramase până la aniversarea anuală de la data deschiderii Pachetului   |  |
| <b>6.10. PACHET "CLUB PRESTIGE PLUS" (MDL, USD, EUR) - oferta stopată din 27.06.2017</b>   |  |  |
| <b>Comisioane aplicate in cadrul pachetelor*</b>   |  |  |
| <b>Produse si Servicii incluse in Pachet:</b>  |  |  |
| Cont curent cu card de debit atasat (obligatoriu) - cantitate 1;   | 0  |  |
| Caseta de valori (obligatoriu) - cantitate 1   | 0  |  |
| Comision anual de gestiune card de debit<br>(Cirrus Maestro - emitere stopată / Debit MasterCard/ MasterCard Standard/MasterCard Gold/MasterCard Cherie/Cherie Gold / VISA Electron MDL / VISA Classic MDL/USD, Visa Gold USD) | 0  |  |
| Serviciul "eMobias" - profil tranzactional (Serviciul STOPAT din data de 1 martie 2021)  | 0  |  |
| Serviciul "e-factura"  | 0  |  |
| Serviciul Contactell, mentinerea si deservirea conturilor personale (Serviciul STOPAT din data de 1 aprilie 2021)  | 0  | - accesari nelimitate                    |
| Serviciul "Plati Programate" - cantitate 2 pe luna   | 0  |  |
| Extrase de cont aditionale - cantitate 5 pe an   | 0  |  |
| Scrisori de recomandare - cantitate 3 pe an  | 0  |  |
| CertIFICATE privind confirmarea soldului contului - cantitate 3 pe an  | 0  |  |
| Transferuri inter- si intrabancare emise in MDL  | 0  |  |
| Vizualizarea ultimelor 10 tranzacții la bancomatele OTP Bank   | 0  |  |
| <b>Comision de gestiune Pachet**</b>   | <b>180 EUR pe an sau 15 EUR pe luna****</b>  |  |
| Comision de închidere Pachet*****  | Comisionul lunar înmulțit la numarul de luni ramase până la aniversarea anuală de la data deschiderii Pachetului   |  |
| <b>6.11. PACHET "START" (MDL, USD, EUR)</b>  |  |  |
| <b>Comisioane aplicate in cadrul pachetelor*</b>   | <b>tipul cardului</b>  |  |
|  | <b>Debit MasterCard MDL/<br/>MasterCard Standard (MDL) - emitere stopată din 10.10.2019 ,(USD)-<br/>emitere stopată din 01.03.2017], (EUR) /<br/>VISA Classic (MDL, USD)</b> |  |
| <b>Produse si Servicii incluse in Pachet:</b>  |  |  |
| Cont curent de card 2259 (obligatoriu)   | 0  |  |
| Card de debit (obligatoriu) - cantitate 1  | 0  |  |
| Comision anual de gestiune Card de Credit Cirrus Maestro ATU (emitere stopată) / Card de credit MasterCard Neos / Card de credit VISA Classic  | 0  |  |
| Serviciul "OTP SMS Banking"  | 0  | număr nelimitat de mesaje lunare incluse |

| OPERAȚIUNI BANCARE   | TARIF / COMISION   | NOTĂ                                     |
|--|--|--|
| Serviciul "eMobias" - profilul vizualizare (Serviciul STOPAT din data de 1 martie 2021)  | 0  |  |
| Serviciul "eMobias" - profilul tranzactional (Serviciul STOPAT din data de 1 martie 2021)  | 0  | Pentru gestiunea lunara a serviciului    |
| <b>Comision lunar de gestiune Pachet**</b>   | <b>10 MDL</b>  |  |
| Comision de inchidere Pachet   | Comisionul lunar înmulțit la numarul de luni ramase până la aniversarea anuală de la data deschiderii Pachetului   |  |
| <b>6.12. PACHEȚ "START myCARD" (MDL, USD, EUR)</b>   |  |  |
| <b>Comisioane aplicate in cadrul pachetelor*</b>   | <b>tipul cardului</b>  |  |
|  | <b>MasterCard Standard (MDL -emitere stopată din 10.10.2019 , [USD -emitere stopată emitere stopată din 01.03.2017], (EUR) / VISA Classic (MDL, USD)</b> |  |
| <b>Produse si Servicii incluse in Pachet:</b>  |  |  |
| Cont curent de card 2259 (obligatoriu)   | 0  |  |
| Card de debit (obligatoriu) - cantitate 1  | 2 EUR  |  |
| Comision anual de gestiune Card de Credit Cirrus Maestro ATU (emitere stopată) / Card de credit MasterCard Neos  | 0  |  |
| Serviciul "OTP SMS Banikg"   | 0  | număr nelimitat de mesaje lunare incluse |
| Serviciul "eMobias" - profilul vizualizare (Serviciul STOPAT din data de 1 martie 2021)  | 0  |  |
| Serviciul "eMobias" - profilul tranzactional (Serviciul STOPAT din data de 1 martie 2021)  | 0  | Pentru gestiunea lunara a serviciului    |
| <b>Comision lunar de gestiune Pachet**</b>   | <b>10 MDL</b>  |  |
| Comision de inchidere Pachet   | Comisionul lunar înmulțit la numărul de luni ramase până la aniversarea anuală de la data deschiderii Pachetului   |  |
| <b>6.13. PACHEȚ "MERCİ" (MDL)</b>  |  |  |
| <b>Comisioane aplicate în cadrul pachetelor*</b>   | <b>tipul cardului</b>  |  |
|  | <b>Cirrus Maestro (emitere stopată) / Debit MasterCard MERCİ / MasterCard Standard (MDL)</b>   |  |
| <b>Produse si Servicii incluse in Pachet:</b>  |  |  |
| Cont curent de card 2259 (obligatoriu)   | 0  |  |
| Card de debit (obligatoriu) - cantitate 1  | 0 EUR/6 EUR  |  |
| Cont de economii MERCİ (ofertă stopată din 25.05.2020) (Modificat prin Proces Verbal al Comitetului de Prețuri din 07.05.2020, în vigoare din 25.05.2020)        | Rata dobânzii - conform listei ratelor valabile pentru contul de economii respectiv  |  |
| Serviciul Plăți Programate (obligatoriu)   | 0  |  |
| Serviciul "OTP SMS Banking" (obligatoriu) (Modificat prin Proces Verbal al Comitetului de Prețuri din 02.04.2020, în vigoare din 20.04.2020)                     | 0 MDL  | număr nelimitat de mesaje lunare incluse |
| Serviciul "e-factura"  | 0  |  |
| Serviciul "eMobias" - profilul vizualizare (Serviciu Stopat din 1 martie 2021)   | 0  |  |
| Serviciul "eMobias" - profilul tranzactional (Serviciu Stopat din 1 martie 2021)   | 7.48 MDL   | Comision lunar                           |
| Serviciul Contactell 8, mentinerea si deservirea conturilor personale (Serviciul STOPAT din data de 1 aprilie 2021)  | 0  | - accesări nelimitate                    |
| Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank  | 0  |  |
| <b>Comision lunar de gestiune Pachet**</b>   | <b>0 MDL</b>   |  |
| Comision de inchidere Pachet   | 0  |  |
| <b>6.14. PACHEȚ "MERCİ SENIOR" (MDL)</b>   |  |  |
| <b>Comisioane aplicate in cadrul pachetelor*</b>   | <b>tipul cardului</b>  |  |
|  | <b>Cirrus Maestro (emitere stopată) / Debit MasterCard MERCİ / MasterCard Standard (MDL)</b>   |  |
| <b>Produse si Servicii incluse in Pachet:</b>  |  |  |
| Cont curent de card 2259 (obligatoriu)   | 0  |  |
| Card de debit (obligatoriu) - cantitate 1  | 0 EUR/6 EUR  |  |
| Cont de economii MERCİ SENIOR (ofertă stopată din 25.05.2020) (Modificat prin Proces Verbal al Comitetului de Prețuri din 07.05.2020, în vigoare din 25.05.2020) | Rata dobânzii - conform listei ratelor valabile pentru contul de economii respectiv  |  |
| Depozit la Termen (opțional)   | + 0.25 p.p. la dobânda standard  |  |
| Serviciul Plăți Programate (obligatoriu)   | 0  |  |
| Serviciul "OTP SMS Banking" (Modificat prin Proces Verbal al Comitetului de Prețuri din 02.04.2020, în vigoare din 20.04.2020)                                   | 0 MDL  | număr nelimitat de mesaje lunare incluse |
| Serviciul "e-factura"  | 0  |  |
| Serviciul "eMobias" - profilul vizualizare (Serviciul STOPAT din data de 1 martie 2021)  | 0  |  |



| OPERAȚIUNI BANCARE   | TARIF / COMISION   | NOTĂ  |
|--|--|---|
| Serviciul "eMobias" - profilul tranzactional (Serviciul STOPAT din data de 1 martie 2021)  | 7.48 MDL   | Comision lunar                                      |
| Serviciul Contactell 8, mentinerea si deservirea conturilor personale (Serviciul STOPAT din data de 1 aprilie 2021)  | 0  | - accesari nelimitate                               |
| Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank  | 0  |   |
| <b>Comision lunar de gestiune Pachet**</b>   | <b>0 MDL</b>   |   |
| Comision de inchidere Pachet   | 0  |   |
| <b>6.15. PACHET "MobiSante" (MDL)</b>  |  |   |
| <b>Comisioane aplicate in cadrul pachetelor*</b>   | <b>tipul cardului</b>  |   |
|  | <b>Debit MasterCard MDL / VISA Electron MDL (emitere stopată)</b>  |   |
| <b>Produse si Servicii incluse in Pachet:</b>  |  |   |
| Cont curent de card 2259 (obligatoriu)   | 0  |   |
| Card de debit principal (obligatoriu) - cantitate 1  | 0 EUR  | Comision anual de gestiune card                     |
| Serviciul "eMobias.md" - profilul Tranzactional (obligatoriu) (Serviciul STOPAT din data de 1 martie 2021)   | 0 MDL  | Comision lunar de gestiune                          |
| Serviciul "OTP SMS Banking"  | 0 MDL  | număr nelimitat de mesaje lunare incluse            |
| Comision anual de gestiune Card de Credit MasterCard Neos / Card de credit VISA Classic (optional)   | 0  |   |
| Depozit la Termen și/sau Cont de Economii (optional)   | + 0.25 p.p. la dobânda standard  |   |
| Serviciul Plăți Programate (optional)  | 0 MDL  |   |
| Serviciul "e-factura" (optional)   | 0 MDL  |   |
| Utilizare ATM/POS al altei bănci din R.M. pentru retrageri în numerar  | 1.2 % min. 0,5 EUR   |   |
| Alimentarea contului de card prin virament   | 0 MDL  |   |
| Dobândă anuală pentru disponibilul în contul de card   | +1 p.p.  |   |
| <b>Comision lunar de gestiune Pachet**</b>   | <b>7.95 MDL</b>  |   |
| Comision de inchidere Pachet   | Comisionul lunar înmulțit la numărul de luni ramase până la aniversarea anuală de la data deschiderii Pachetului |   |
| <b>6.16. PACHET "GOLD" / "GOLD+SAFEU" (MDL / EUR / USD - oferta stopată din 01.01.2020)</b>  |  |   |
| <b>Comisioane aplicate in cadrul pachetelor*</b>   | <b>tipul cardului</b>  |   |
|  | <b>MasterCard Gold (MDL, EUR) / Visa Gold (USD)</b>  |   |
| <b>Produse si Servicii incluse in Pachet:</b>  |  |   |
| Cont curent de card 2259 (obligatoriu)   | 0  |   |
| Card de debit/credit MasterCard Gold MDL / Card de debit MasterCard Gold EUR / Card de debit Visa Gold USD   | 0  | cantitate 2   |
| Card de debit MasterCard Standard (MDL/EUR) / Card de debit Visa Classic MDL/USD   | 0  | cantitate 1   |
| Caseta de valori - cantitate 1   | 0  | inclus în pachetul GOLD+Safeu                       |
| Cont de economii AVANTAJ   | +0.75 p.p. pentru primul prag<br>+0.5 p.p. al doilea prag<br>+0.25 p.p. al treilea prag                          | se aplică la ratele standard în vigoare             |
| Serviciul Plăți Programate   | 0  |   |
| Serviciul "eMobias" - profilul vizualizare / profilul tranzactional (Serviciul STOPAT din data de 1 martie 2021)   | 0  |   |
| Serviciul Contactell, mentinerea si deservirea conturilor personale (Serviciul STOPAT din data de 1 aprilie 2021)  | 0  | - accesari nelimitate                               |
| Serviciul "e-factura"  | 0  |   |
| Transferuri din contul de Card de debit atașat pachetului, în cadrul OTP Bank  | 0  |   |
| Transferuri din contul de Card de debit atașat pachetului (circuit Interbancar OTP Bank-Alte banci din RM)   | 0  |   |
| Vizualizarea soldului în unitățile și bancomatele OTP Bank   | 0  |   |
| Vizualizarea ultimelor 10 tranzacții la bancomatele OTP Bank   | 0  |   |
| Asigurare medicală în călătorii peste hotare   | 0  |   |
| Reducere la servicii Bankassurance   | 15%  | asigurare pentru imobil/bunuri, de accidente, CASCO |
| Suport dedicat, 24/24  | 0  |   |
| Asistență pentru anumite servicii bancare  | 0  |   |
| <b>Comision lunar de gestiune Pachet** GOLD</b><br><b>Comision lunar de gestiune Pachet** GOLD + Safeu</b><br>(Modificat prin Proces Verbal al Comitetului de Prețuri din 13.12.2019, în vigoare din 01.03.2020) | <b>5 EUR pe lună**** /</b><br><b>15 EUR pe lună****</b>  |   |
| Comision de inchidere Pachet****   | Comisionul lunar înmulțit la numărul de luni ramase până la aniversarea anuală de la data deschiderii Pachetului |   |
| <b>6.17. PACHET "PLATINUM" / "PLATINUM+SAFEU" (MDL, oferta stopată din 01.01.2020)</b>   |  |   |
| <b>Comisioane aplicate in cadrul pachetelor*</b>   | <b>tipul cardului</b>  |   |
|  | <b>MasterCard Platinum (MDL)</b>   |   |
| <b>Produse si Servicii incluse în Pachet:</b>  |  |   |

| OPERAȚIUNI BANCARE   | TARIF / COMISION   | NOTĂ  |
|--|--|---|
| Cont curent de card 2259 (obligatoriu)   | 0  |   |
| Card de debit/credit MasterCard Platinum (obligatoriu)   | 0  | cantitate 1   |
| Card de debit MasterCard Gold (MDL/EUR) / Card de credit Mastercard Gold MDL / Card de debit Visa Gold USD   | 0  | cantitate 1   |
| Card de debit Debit Mastercard (MDL), MasterCard Standard (EUR) / Card de debit Visa Classic (MDL/USD)   | 0  | cantitate 2   |
| Card de Credit MasterCard Standard Neos /Card de credit Visa Classic   | 0  | cantitate 1   |
| Caseta de valori - cantitate 1   | 0  | inclus în pachetul PLATINUM+Safeu                   |
| Cont de economii AVANTAJ   | +0.75 p.p. pentru primul prag<br>+0.5 p.p. al doilea prag<br>+0.25 p.p. al treilea prag                          | se aplică la ratele standard în vigoare             |
| Serviciul Plăți Programate   | 0  |   |
| Serviciul "eMobias" - profilul vizualizare / profilul tranzactional (Serviciul STOPAT din data de 1 martie 2021)   | 0  |   |
| Serviciul Contactell, mentinerea si deservirea conturilor personale (Serviciul STOPAT din data de 1 aprilie 2021)  | 0  | - accesari nelimitate                               |
| Serviciul "e-factura"  | 0  |   |
| Transferuri din contul de Card de debit atașat pachetului, în cadrul OTP Bank  | 0  |   |
| Transferuri din contul de Card de debit atașat pachetului (circuit Interbancar OTP Bank-Alte banci din RM)   | 0  |   |
| Vizualizarea soldului în unitățile și bancomatele OTP Bank   | 0  |   |
| Vizualizarea ultimelor10 tranzacții la bancomatele OTP Bank  | 0  |   |
| Programul Lounge Key   | 30\$ fiecare vizită  |   |
| Programul Concierge  | 0  | Pachetul Gold                                       |
| Asigurare medicală în călătorii peste hotare   | 0  |   |
| Reducere la servicii Bank Assurance  | 15%  | asigurare pentru imobil/bunuri, de accidente, CASCO |
| Suport dedicat, 24/24  | 0  |   |
| Asistență pentru anumite servicii bancare  | 0  |   |
| <b>Comision lunar de gestiune Pachet** PLATINUM</b><br><b>Comision lunar de gestiune Pachet** PLATINUM+Safeu</b><br>(Modificat prin Proces Verbal al Comitetului de Prețuri din 13.12.2019, în vigoare din 01.03.2020) | <b>15 EUR pe lună****</b><br><b>25 EUR pe lună****</b>   |   |
| Comision de inchidere Pachet****   | Comisionul lunar înmulțit la numărul de luni ramase până la aniversarea anuală de la data deschiderii Pachetului |   |
| <b>6.18. PACHET "ELITE+SAFEU" (MDL)</b>  |  |   |
| <b>Comisioane aplicate in cadrul pachetelor*</b>   | <b>tipul cardului</b>  |   |
|  | <b>MasterCard World ELITE (MDL)</b>  |   |
| <b>Produse si Servicii incluse in Pachet:</b>  |  |   |
| Cont curent de card 2259 (obligatoriu)   | 0  |   |
| Card de debit/credit MasterCard World Elite (obligatoriu)  | 0  | cantitate 1   |
| Card de debit/credit MasterCard Platinum MDL   | 0  | cantitate 1   |
| Card de debit MasterCard Gold (MDL/EUR) / Card de credit Mastercard Gold MDL / Card de debit Visa Gold USD   | 0  | cantitate 1   |
| Card de debit Debit Mastercard (MDL), MasterCard Standard (EUR) / Card de debit Visa Classic (MDL/USD)   | 0  | cantitate 2   |
| Card de Credit MasterCard Standard Neos /Card de credit Visa Classic   | 0  | cantitate 1   |
| Caseta de valori - cantitate 1   | 0  |   |
| Cont de economii AVANTAJ   | +0.75 p.p. pentru primul prag<br>+0.5 p.p. al doilea prag<br>+0.25 p.p. al treilea prag                          | se aplică la ratele standard în vigoare             |
| Serviciul Plăți Programate   | 0  |   |
| Serviciul "eMobias" - profilul vizualizare / profilul tranzactional (Serviciul STOPAT din data de 1 martie 2021)   | 0  |   |
| Serviciul "OTP SMS Banking"  | 0  | nelimitat   |
| Serviciul Contactell, mentinerea si deservirea conturilor personale (Serviciul STOPAT din data de 1 aprilie 2021)  | 0  | - accesari nelimitate                               |
| Serviciul "e-factura"  | 0  |   |
| Transferuri din contul de Card de debit atașat pachetului, în cadrul OTP Bank  | 0  |   |
| Transferuri din contul de Card de debit atașat pachetului (circuit Interbancar OTP Bank-Alte bănci din RM)   | 0  |   |
| Vizualizarea soldului în unitățile și bancomatele OTP Bank   | 0  |   |
| Vizualizarea ultimelor10 tranzacții la bancomatele OTP Bank  | 0  |   |
| Programul Lounge Key   | 30\$ fiecare vizită  | 2 vizite gratuit anual                              |
| Programul Concierge  | 0  | Pachetul Elite                                      |

| OPERAȚIUNI BANCARE                                     | TARIF / COMISION   | NOTĂ  |
|--|--|---|
| Asigurare medicală în călătorii peste hotare           | 0  |   |
| Reducere la servicii Bank Assurance                    | 15%  | asigurare pentru imobil/bunuri, de accidente, CASCO |
| Suport dedicat, 24/24                                  | 0  |   |
| Asistență pentru anumite servicii bancare              | 0  |   |
| <b>Comision lunar de gestiune Pachet** ELITE+Safeu</b> | <b>50 EUR pe lună****</b>  |   |
| Comision de închidere Pachet****                       | Comisionul lunar înmulțit la numărul de luni ramase până la aniversarea anuală de la data deschiderii Pachetului |   |

\* - pentru celelalte tipuri de operațiuni pe conturile incluse în pachet se aplica comisioanele Standard din Oferta curentă a Băncii

\*\* - se preia din contul curent atașat Pachetului, în valuta contului în echivalent la cursul comercial al băncii

\*\*\* - pachetul se deschide doar dacă cardul de debit a fost asigurat

\*\*\*\* - conform cererii clientului, comision de gestiune pachet se preia anual în valoare integrală sau lunar în tranșe egale

\*\*\*\*\* se aplică numai în cazul de achitare lunară a comisionului de gestiune pachet

\*\*\*\*\*- În cazul în care clientul nu primește în contul său de card tranferuri de la CNAS timp de 6 luni, Banca are dreptul de a anula bonusul respectiv și de a trece clientul la condițiile de deservire standard.

## VII. SERVICII PE PIAȚA DE CAPITAL

| 7.1. Serviciile pe piața valorilor mobiliare de stat   |  |  |
|--|--|--|
| Servicii de procurare a valorilor mobiliare de stat pe piața primară și secundară (în dependență de valoarea tranzacțiilor)<br>- până la 1 000 000,00 MDL<br>- de la 1 000 001,00 până la 3 000 000,00 MDL<br>- de la 3 000 001,00 și mai mult   | 0,40% min. 50 MDL<br>0,25% min. 4 000 MDL<br>0,15% min. 7 500 MDL  | Din valoarea tranzacțiilor. Se percepe la înregistrarea tranzacției  |
| Servicii de vânzare a valorilor mobiliare de stat pe piața secundară   | Comisionul se percepe în mărime de 50% din comisioanele pentru serviciile de procurare   | Din valoarea tranzacțiilor. Se percepe la înregistrarea tranzacției  |
| 7.2. Servicii de intermediere  |  |  |
| Primirea și transmiterea Ordinilor privind instrumentele financiare  | 50 MDL   | Pentru un ordin. Se percepe indiferent de faptul dacă a fost sau nu înregistrată operațiunea în baza Ordinului |
| Participarea la licitațiile cu strigare  | 100 MDL  | Pentru o cerere. Se percepe indiferent de faptul dacă a fost sau nu înregistrată operațiunea în baza Cererii   |
| Operațiuni de brokeraj în dependență de valoarea tranzacțiilor:<br>- până la 10 000 MDL<br>- de la 10 001 până la 25 000 MDL<br>- de la 25 001 până la 50 000 MDL<br>- de la 50 001 până la 100 000 MDL<br>- de la 100 001 până la 250 000 MDL<br>- de la 250 001 până la 500 000 MDL<br>- de la 500 001 până la 1 000 000 MDL<br>- de la 1 000 001 până la 2 500 000 MDL<br>- de la 2 500 001 până la 5 000 000 MDL<br>- de la 5 000 001 până la 10 000 000 MDL<br>- de la 10 000 001 MDL și mai mult | 5%, min 75 MDL<br>4%, min 500 MDL<br>3%, min 1000 MDL<br>2%, min 1500 MDL<br>1%, min 2000 MDL<br>0,75%, min 2500 MDL<br>0,50%, min 3750 MDL<br>0,40%, min 5000 MDL<br>0,30%, min 10000 MDL<br>0,20%, min 15000 MDL<br>0,10%, min 20000 MDL | Din valoarea tranzacțiilor. Se percepe la decontările aferente tranzacțiilor înregistrate                      |
| Neefectuarea tranzacției din motivul anulării sau expirării termenului Ordinului clientului și refuzul clientului de a prezenta un alt Ordin similar pentru aceleași valori mobiliare  | 100 lei  | Se percepe după anularea / expirarea ordinului   |
| Managementul portofoliului   | Conform acordului  |  |
| Consultanța de investiții  | Conform acordului  | se adaugă TVA  |

## Deservirea de casă a conturilor de mijloace bănești

|                                 |         |  |
|---------------------------------|---------|--|
| Depunerea numerarului în cont   | gratuit |  |
| Eliberarea numerarului din cont | gratuit |  |

Notă: La serviciile neincluse în prezentul capitol comisioanele și taxele se stabilesc de comun acord cu clientul.

## VIII. DEZVOLTAREA INTERNAȚIONALĂ

| 8.1. Servicii suplimentare         |        |                                       |
|------------------------------------|--------|---------------------------------------|
| Cheltuieli telecomunicații (SWIFT) | 10 EUR | fiecare mesaj                         |
| Servicii de consultanță            | 80 lei | - pe o consultație<br>- se adaugă TVA |

## IX. ALTE SERVICII

| 9.1 Serviciul CONTACTELL (Serviciul Contactell va fi STOPAT din data de 1 aprilie 2021)  |                                       |  |
|--|---------------------------------------|--|
| Comision lunar de utilizare a serviciului  | gratuit                               |  |
| Transmitere extrase de cont prin e-mail  | gratuit                               | Intervalul solicitat nu trebuie să depășească 3 luni și extrasul solicitat nu trebuie să fie mai vechi de 1 an |
| 9.2. Încasarea plăților în folosul Beneficiarilor - prestatori de servicii   |                                       |  |
| Comision pentru încasarea plăților în folosul prestatorilor de servicii cu care banca are semnate contracte de colectare a plăților    | În conformitate cu contractul semnat* | pentru fiecare document de plata   |
| Comision pentru încasarea plăților în folosul prestatorilor de servicii cu care banca nu are semnate contracte de colectare a plăților | 1% din suma încasată, min. 20 MDL     | pentru fiecare document de plata   |

| OPERAȚIUNI BANCARE   | TARIF / COMISION                             | NOTĂ   |
|--|--|--|
| Comision pentru realizarea plăților prin intermediul serviciului OTP Internet / Mobile Banking în folosul prestatorilor de servicii cu care banca are semnate contracte de colectare a platilor                              | 0 MDL  | (Modificat conform PV al comitetului de prețuri nr.4.1. din 02.02.2021, în vigoare din 08.02.2021).                              |
| Comision pentru prelucrarea numerarului aferent plăților în conturile Trezoreriei  | 4 MDL  | pentru fiecare document de plată   |
| Comision pentru prelucrarea numerarului aferent plăților în favoarea misiunilor diplomatice  | 1 EUR  | pentru fiecare operatiune  |
| *Informații cu privire la comision le puteți afla la ghișeele Băncii   |  |  |
| <b>9.3. Casete de valori</b>   |  |  |
| <b>Tarife aplicate din data de 01.01.2020 pentru clienții noi sau clienții existenți la data de 31.12.2019 în momentul prelungirii termenului de chirie a casetei de valori</b>  |  |  |
| Chiria casetei de valori*<br>(Modificat prin Proces Verbal al Comitetului de Prețuri din 13.12.2019, în vigoare din 01.01.2020)  | 750 MDL                                      | pentru perioada de 1 lună, fără TVA  |
| Comisionul pentru chiria casetei de valori se va achita la data depunerii Cererii de constituire a pachetului SIGURANȚA sau Cererii privind prelungirea pachetului SIGURANȚA   | 1500 MDL                                     | pentru perioada de 3 luni, fără TVA  |
|  | 2400 MDL                                     | pentru perioada de 6 luni, fără TVA  |
|  | 3600 MDL                                     | pentru perioada de 12 luni, fără TVA   |
| Cauțiune pentru deținerea cheii pentru Rezidenți și Nerezidenți  | 2000 MDL /cheie                              | la încetarea contractului suma cauțiunii este rambursată   |
| Penalitate lunara pentru păstrarea bunurilor neridicate din caseta de valori după expirarea termenului de chirie<br>(Modificat prin Proces Verbal al Comitetului de Prețuri din 13.12.2019, în vigoare din 01.01.2020)       | 750 MDL                                      | se aplică pentru fiecare lună (inclusiv neplină) de păstrare a bunurilor după expirarea termenului de chirie a casetei de valori |
| Deschiderea forțată a casetei de valori<br>(Modificat prin Proces Verbal al Comitetului de Prețuri din 13.12.2019, în vigoare din 01.01.2020)  | 2000 MDL                                     | se percepe la momentul deschiderii casetei de valori   |
| * Notă: începând cu <b>01.08.2011</b> serviciul se prestează în cadrul Pachetului SIGURANȚA  |  |  |
| <b>9.4. Casete de valori</b>   |  |  |
| <b>Tarife aplicate clienților existenți la data de 31.12.2019, valabile până la data prelungirii termenului de chirie a casetei de valori</b>  |  |  |
| Chiria casetei de valori*  | 250 MDL/lună                                 | pentru o perioadă de 3 luni, fără TVA  |
|  | 200 MDL/lună                                 | pentru o perioadă de 6 luni, fără TVA  |
|  | 150 MDL/lună                                 | pentru o perioadă de 12 luni, Fără TVA   |
| Cauțiune pentru deținerea cheii pentru Rezidenți și Nerezidenți  | 1000 MDL /cheie                              | la încetarea contractului suma cauțiunii este rambursată   |
| Penalitate pentru nerestituirea cheii la timp în cazul expirării termenului de acțiune a contractului/ pachetului  | 0.8% pentru fiecare zi de întârziere         | se aplică la suma cauțiunii  |
| Penalitate pentru neachitarea la timp a comisionului pentru arenda casetei de valori   | 1% pentru fiecare zi de întârziere           | se aplică la suma lunară pentru serviciul de Chirie a casetei de valori  |
| Deschiderea forțată a casetei de valori<br>(Modificat prin Proces Verbal al Comitetului de Prețuri din 13.12.2019, în vigoare din 01.01.2020)  | 1000 MDL                                     | se percepe la momentul deschiderii casetei de valori   |
| Notă: * - începând cu <b>01.08.2011</b> serviciul se prestează în cadrul Pachetului SIGURANȚA  |  |  |
| <b>9.4. Schimb valutar în numerar</b>  |  |  |
| Vinzarea/cumpararea valutei straine in numerar la Casele de schimb Valutar   | conform cursului comercial stabilit de bancă |  |
| <b>9.5. Confirmări</b>   |  |  |
| Eliberarea duplicatelor Ordinilor de plată   | 25 MDL                                       |  |
| Eliberarea copiei autentificate a mesajelor SWIFT  | 25 MDL                                       |  |
| Eliberarea scrisorilor de confirmare privind existența contului, a soldului, rulajelor în cont, constatare a datoriilor creditoare față de bancă, alte documente confirmative, inclusiv și cele prezentate din arhiva bancii | 100 MDL                                      | se adaugă TVA  |
| <b>9.6. Operațiuni cu carduri străine</b>  |  |  |
| Eliberare numerar la ghișeele băncii de pe carduri emise de alte bănci, atat locale cât și de peste hotare (serviciu stopat din 01.01.2019)  | 2%   |  |
| Eliberare numerar la ATM-urile bancii de pe carduri emise de alte bănci din Republica Moldova  | gratuit                                      | pentru retragerea numerarului în MDL   |
| Eliberare numerar la ATM-urile bancii de pe carduri emise de băncile din străinătate   | 1.5% + 1 EUR                                 |  |
| Eliberare numerar la ATM-urile bancii de pe carduri emise de alte bănci din Republica Moldova  | gratuit                                      | pentru retragerea numerarului în USD/EUR   |
| Eliberare numerar la ATM-urile bancii de pe carduri emise de băncile din străinătate   | 2.5% + 1 EUR                                 |  |
| <b>9.7. Operațiuni cu numerarul neaferele conturilor</b>   |  |  |
| Verificarea autenticității bancnotelor   | 1 MDL  | Pentru fiecare bancnotă  |
| Schimbarea bancnotelor/monedelor în valută națională, sortate și numărate, contra valută națională   | gratuit                                      |  |
| Sortarea și renumărarea bancnotelor/monedelor în valută națională și în valută străină   | 1% min. 10 MDL max. 100MDL                   | din valoarea totală  |
| Tarif pentru primirea de la persoane fizice a bancnotelor valutilor străine plătibile, dar cu deteriorări, degradări neînsemnate   | 10%  |  |

| OPERAȚIUNI BANCARE   | TARIF / COMISION                              | NOTĂ  |
|--|---|---|
| <b>9.8. Perfectarea Ordinului de Plata (OP) la cererea clientului</b>  |   |   |
| OP în MDL  | 10 MDL  | se adaugă TVA   |
| OP în valută   | 20 MDL  | se adaugă TVA   |
| <b>9.9. Serviciul "e-factura"</b>  |   |   |
| Comision de deservire lunară   | 0 MDL   |   |
| <b>9.10. Serviciul "eMobias" (Serviciul eMobias STOPAT din data de 1 martie 2021)</b>  |   |   |
| Comisionul de mentinere si deservire a conturilor prin intermediul serviciului eMobias profil Vizualizare  | 0 MDL   | Comision lunar  |
| Comisionul de mentinere si deservire a conturilor prin intermediul serviciului eMobias profil Tranzactional  | 14,95 MDL                                     | Comision lunar  |
| Comisionul pentru accesarea/reaccesare profilului tranzactional al eMobias   | 99 MDL  | Comision unic   |
| <b>9.11. Serviciul "ESCROW"</b>  |   |   |
| Deschiderea contului ESCROW  | Gratis  |   |
| Comision ESCROW:<br>- în MDL<br>- în VS  | -0,5% min.1000 MDL<br>- 0,5% min. 100 USD/EUR | Comision unic, calculat din suma operațiunii  |
| Comision ESCROW în cadrul PRIMA CASĂ   | Gratis  |   |
| Transferul sumei la cont ESCROW  | Gratis  |   |
| <b>9.12. Serviciul "MobiasSMS" (Stopat din data de 08 august 2022.)</b>  |   |   |
| Comisionul de mentinere si deservire a conturilor prin intermediul serviciului MobiasSMS Abonament 10  | 5 MDL   | Comision lunar, 10** mesaje lunare incluse  |
| Comisionul de mentinere si deservire a conturilor prin intermediul serviciului Mobias SMS Abonament 50   | 20 MDL  | Comision lunar, 50** mesaje lunare incluse  |
| Comisionul de mentinere si deservire a conturilor prin intermediul serviciului MobiasSMS Abonament Infinity  | 30 MDL  | Comision lunar, Nelimitat (max.1000** mesaje)   |
| Comisionul de mentinere si deservire a conturilor prin intermediul serviciului MobiasSMS Abonament 10 (extra mesaje)                                       | 0,6 MDL                                       | Comision unic per extra mesaj   |
| Comisionul de mentinere si deservire a conturilor prin intermediul serviciului MobiasSMS Abonament 50 (extra mesaje)                                       | 0,5 MDL                                       | Comision unic per extra mesaj   |
| Comisionul de mentinere si deservire a conturilor prin intermediul serviciului MobiasSMS Abonament Infinity (extra mesaje)                                 | 0 MDL   | Comision unic per extra mesaj   |
| <b>9.13. Serviciul "OTP SMS Banking" (Modificat conform PV al comitetului de prețuri nr.5 din 10.02.2022, în vigoare din data de 08 august 2022.)</b>      |   |   |
| Comisionul de mentinere si deservire a conturilor prin intermediul serviciului OTP SMS Banking   | 10 MDL  | Comision lunar, mesaje nelimitate incluse   |
| <b>9.14. Serviciul "OTP Internet / Mobile Banking" (Modificat conform PV al comitetului de prețuri nr.4.1. din 02.02.2021, în vigoare din 08.02.2021).</b> |   |   |
| Comisionul de mentinere si deservire a conturilor prin intermediul serviciului OTP Internet / Mobile Banking componenta informatională                     | 0 MDL   |   |
| Comisionul de mentinere si deservire a conturilor prin intermediul serviciului OTP Internet / Mobile Banking componenta tranzactională                     | 0 MDL   |   |
| Comision pentru accesarea/reaccesarea componentei tranzactionale al serviciului OTP Internet / Mobile Banking prin dispozitiv Token                        | 220 MDL                                       | Comision unic pentru dispozitivul Token: aplicat la aderare sau eliberare dispozitiv Token nou în cazurile de pierdere/deteriorare. |
| Comision pentru accesarea/reaccesarea componentei tranzactionale a serviciului OTP Internet / Mobile Banking prin aplicatia Token                          | 0 MDL   |   |

\*\*Mesajele referitoare la platile catre beneficiari facturieri sunt gratuite (nu sunt taxate din cadrul mesajelor incluse in abonament).

Anexa nr.1  
la Tarifele pentru serviciile bancare pentru persoane fizice

**Informație privind orele limită**  
pentru prezentarea la Bancă a ordinelor de plată  
în moneda națională și în valută străină, instrucțiunilor de schimb valutar, în vederea  
executării lor în aceeași zi

| Perioada      | Tip Transfer                        | Valuta | Ora limita          |  |       |
|---------------|-------------------------------------|--------|---------------------|--|-------|
|               |                                     |        | pe suport de hirtie | prin serviciul OTP Internet / Mobile Banking |       |
| Luni - Vineri | Interbancar (OTP Bank - alte bănci) | MDL    | Normal              | 17:00  | 17:30 |
|               |                                     |        | Urgent              | -  | 17:30 |
|               |                                     | RUB    | 14:00               | 14:00*                                       |       |
|               |                                     | EUR    | 15:00               | 15:00*                                       |       |
|               |                                     | USD    | 15:00               | 15:00*                                       |       |

| OPERAȚIUNI BANCARE |                                   | TARIF / COMISION                 | NOTĂ  |
|--------------------|-----------------------------------|----------------------------------|-------|
|                    |                                   | Alte valute (CHF, GBP, CAD ș.a.) | 12:30 |
|                    | Schimb valutar                    | -                                | 17:00 |
| Zilnic             | Intrabancar (OTP Bank - OPT Bank) | MDL, USD**, EUR**                | 17:30 |

\*În cazul zilelor cu program de lucru redus, ora limită va fi redusă corespunzător

\*\*Doar între conturile proprii

Ordinile de plată prezentate după ora limită vor fi preluate de bancă în vederea executării lor în următoarea zi lucrătoare .

Cu modificări și completări conform Deciziilor Președintelui Comitetului de Direcție al Băncii, în vigoare din:

- modificate prin decizia nr.167 din 23.08.2011 - completarea Capit.1: pct.1.4.
- modificate prin decizia nr. 2 din 04.01.2012 - modificarea Capit.1: pct.1.6., Capit.2: pct.2.2.
- modificate prin decizia nr.40 din 31.01.2012 - completarea Capit.9: pct.9.2.
- modificate prin decizia nr.58 din 22.02.2012 - completarea Capit.9: pct.9.9.
- modificate prin decizia nr.68 din 06.03.2012 - modificarea Capit.2: pct.2., completarea Capit.9: pct.9.9.
- modificate prin decizia nr.133 din 27.06.2012 - modificarea Capit.1: pct.1.4., completarea Capit.2: pct.2.1.
- modificate prin decizia nr.240 din 30.11.2012 - completarea Capit 6: pct.6.1., 6.2., 6.3., 6.4., 6.5., 6.6.,
- modificate prin decizia nr.248 din 17.12.2012 - completarea Capit.1: pct.1.6.
- modificate prin decizia nr.256 din 28.12.2012 - modificarea Capit.9: pct.9.9.
- modificate prin decizia nr.21 din 29.01.2013 - completarea Capit. 3: pct. 3.1., Capit.9: pct.9.2.
- modificate prin decizia nr.34 din 20.02.2013 - completarea Capit.1: pct.1.6., Capit.6: pct.6.8.
- modificate prin decizia nr.45 din 15.03.2013 - completare Capit. 4: pct. 4.1., Capit.3: pct.3.1.
- modificate prin decizia nr.66 din 17.04.2013 - modificarea Capit.3: pct.3.1., Capit.6: pct.6.3., 6.4., 6.6.
- modificate prin decizia nr.82.1 din 26.04.2013 - completarea Capit.1: pct.1.1.
- modificate prin decizia nr.101 din 29.05.2013 - completarea Capit.1: pct.1.1., 1.6.
- modificate prin decizia nr.121 din 20.06.2013 -modificarea Capit.1: pct.1.1., completarea Capit.2: pct.2.1., Capit.6: pct.6.9., 6.10., Capit.9: pct.9.7.
- modificate prin decizia nr.122 din 20.06.2013 - completarea Capit.4: pct.4.1., 4.2.
- modificate prin decizia nr.126 din 21.06.2013 - modificarea Capit.6: pct.6.1., 6.2., 6.4., 6.5., 6.6., 6.8.
- modificate prin decizia nr.173 din 15.08.2013 - modificarea Capit. 1: pct.1.4., Capit.2: pct.2.1., Capit. 9: pct.9.2.
- modificate prin decizia nr.191 din 30.08.2013 - modificare Capit. 4, pct.4.2, 4.3.
- modificate prin decizia nr.221 din 28.10.2013 - completarea Capit. 9: pct.9.1.
- modificate prin decizia nr.233 din 25.11.2013 - completare Cpit.6: pct.6.11., 6.12.
- modificate prin decizia nr.241 din 12.12.2013 - completare Capit.1: pct.1.1.
- modificate prin decizia nr.248 din 26.12.2013 - modificare Capit.9: pct 9.2.
- modificate prin decizia nr.09 din 31.01.2014 - completarea Capit.3: pct.3.1., 3.2.
- modificate prin decizia nr.13 din 14.02.2014 - modificarea Capit.9: pct.9.1.
- modificate prin decizia nr.20 din 03.03.2014 - modificarea Capit.1: pct.1.1.
- modificate prin decizia nr.21 din 05.03.2014 - completarea Capit.2: pct.2.1., modificarea Capit.1: pct.1.4., Capit.3: pct.3.1., Capit.4, Capit. 6, Capit.9: pct.9.3., 9.8, 9.11.
- modificate prin decizia nr.22 din 05.03.2014 - completarea Capit.1: pct.1.1.
- modificate prin decizia nr.34 din 28.03.2014 - modificarea Capit.4: pct.4.1., 4.2., 4.3.
- modificate prin decizia nr.61 din 16.06.2014 - modificarea Capit.9:pct.9.2
- modificate prin decizia nr.88 din 28.08.2014 - modificarea Capit.1:pct.3; Capit.2:pct.3;Capit.6:pct.1-6;Capit.9:pct.1.5.10
- modificate prin decizia nr.98 din 29.09.2014 - modificarea Capit.1:pct.1.1
- modificate prin decizia nr.14 din 05.02.2015 - modificarea Capit.9:pct.9.2.
- modificate prin decizia nr.20 din 17.02.2015 - modificarea Capit.4:pct.4.3.
- modificate prin decizia nr.31 din 09.03.2015 - modificarea Capit.2:pct.2.2.
- modificate prin decizia nr.36 din 19.03.2015 - modificarea Capit.1:pct.1.1,Capit.6:pct.6.1.,6.2.,6.3.,6.4.,6.5.,6.6.,6.8.,6.11.,6.12. Capit.9:pct.9.2, 9.12.
- modificate prin decizia nr.66 din 12.05.2015 - modificarea Capit.6:pct.6.9.,6.10.
- modificat prin Proces verbal al CODIR nr.10 din 13.08.2015 modificarea Capit.6:pct.6.13.,6.14
- modificat prin Proces verbal al CODIR nr.37 din 21.10.2015 modificarea Capit.4: pct. 4.1, 4.2, 4.3
- modificat prin Proces verbal al CODIR nr.39 din 05.11.2015 modificarea Capit.9: pct. 9.2, 9.9, 9.12
- modificat prin Proces verbal al CODIR nr.01 din 14.01.2016 modificarea Capit.3: pct. 3.1., 3.2.
- modificat prin Proces verbal al CODIR nr.09 din 14.03.2016 modificarea Capit.6: pct. 6.1, 6.4, 6.8, 6.10, 6.11, 6.12, 6.13, 6.14
- modificat conform extrasului nr. 18 din Procesul Verbal al Comitetului de Direcție a Băncii, din 04.05.2016, modificarea Capit.6: pct. 6.2, 6.4
- modificat conform extrasului nr. 23 din Procesul Verbal al Comitetului de Direcție al Băncii din 15.06.2016, modificarea Capit.6: pct. 6.15
- modificat conform extrasului nr. 33 din Procesul Verbal al Comitetului de Direcție a Băncii din 01.09.2016, Capitolul 6: pct.6.1, 6.2, 6.9, 6.10, 6.11
- modificat conform extrasului nr. 45 din Procesul Verbal al Comitetului de Direcție a Băncii din 23.11.2016, Capitolul 6: pct.6.13, 6.14
- modificat conform extrasului nr. 48 din Procesul Verbal al Comitetului de Direcție a Băncii din 14.12.2016 Capitolul 9: pct.9.2
- modificat conform extrasului nr. 39 din Procesul Verbal al Comitetului de Direcție a Băncii din 20.12.2016 și extrasului nr. 03 din Procesul Verbal al
- modificat conform extrasului nr. 08 din Procesul Verbal al Comitetului de Direcție a Băncii din 22.02.2017 Capitolul 6: pct. 6.3, 6.5, 6.6, 6.11, 6.12
- modificat prin Dispoziția nr.D14-055.2017 din 12.04.2017 modificarea Capit.3: pct. 3.1., 3.2., Capit.6: pct. 6.1.
- modificat prin Dispoziția nr.D14-087.2017 din 12.06.2017 modificarea Capit.6: pct. 6.4, 6.9, 6.10 și completat cu pct. 6.16, 6.17, 6.18
- modificat prin Dispoziția nr. D14-092.2017 din 19.06.2017 modificarea Capit.4: pct. 4.1.
- modificat prin Dispoziția nr. D14-097.2017 din 06.07.2017 modificarea Capit.4: pct. 4.3.
- modificat prin Dispoziția nr. D14-117.2017 din 14.09.2017 modificarea Capit.4: pct. 4.3.
- modificat prin Dispoziția nr. D14-122.2017 din 19.09.2017 modificarea Capit.6: pct. 6.16, 6.17, 6.18
- modificat prin Proces verbal al CODIR nr.36 din 19.12.2017 modificarea Capit.6: pct.6.13.,6.14
- modificat prin Proces verbal al Comitetului de Preturi nr19 din 03.08.2018 modificarea Capit.1: pct.1.6., Capit.3: pct.3.1., 3.2., Capit.9: pct.9.11.
- modificat prin Proces verbal al Comitetului de Preturi nr21 din 24.08.2018 modificarea Capit.4: pct.4.3.
- modificat prin Proces verbal al Comitetului de Preturi nr22 din 21.09.2018 modificarea Capit.3: pct.3.2., Capit.7: pct.7.1., pct.7.2.
- modificat prin Proces verbal al Comitetului de Preturi nr 26 din 22.11.2018 modificarea Capit.9: pct.9.6
- modificat prin Proces verbal al Comitetului de Preturi nr 30 din 30.11.2018 modificarea Capit.7: pct.7.1
- modificat prin Proces verbal al Comitetului de Preturi nr 29 din 30.11.2018 modificarea Capit.4: pct.4.1; pct.4.2; pct.4.3.
- modificat prin Proces verbal al Comitetului de Preturi nr 33 din 13.12.2018 modificarea Capit.1: pct.1.1
- modificat prin Proces verbal al Comitetului de Preturi nr 5 din 26.02.2019 modificarea Capit.3 : pct. 3.1.

| OPERAȚIUNI BANCARE   | TARIF / COMISION | NOTĂ |
|--|------------------|------|
| -modificat prin Proces verbal al Comitetului de Preturi nr 7 din 11.03.2019 modificarea Capit.6 : pct. 6.1 ; 6.15  |                  |      |
| -modificat prin Proces verbal al Comitetului de Preturi nr 11 din 03.05.2019 modificarea Capit 4: pct. 4.1, 4.2, 4.3, Capit.8 : pct. 8.1                                   |                  |      |
| -modificat prin Proces verbal al Comitetului de Preturi nr 15 din 18.06.2019 modificare Capit 4: pct. 4.2, 4.3.  |                  |      |
| -modificat conform scrisorii oficiale Zolotaya Korona nr.2307/01 din 23.07.2019 modificare Capit.5: pct. 5.16  |                  |      |
| -modificat conform Procesu Verbal al Comitetului de Preturi nr. 19 din 19.08.2019 modificare Capit.1: pct. 1.1   |                  |      |
| -modificat prin Proces verbal al Comitetului de preturi nr. 22 din 13.09.2019, modificarea Capit. 6: pct. 6.1, 6.2, 6.3, 6.11, 6.17, 6.18                                  |                  |      |
| -modificat prin proces verbal al Comitetului de preturi nr. 25 din 18.10.2019, modificat Capit. 6: pct. 6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.5, 6.6. 6.9, 6.10, 6.13, 6.14; Capit 9: pct. |                  |      |
| -modificat prin proces verbal al Comitetului de preturi nr. PF1-34 din 13.12.2019, modificat Capit.6, pct.6.7 Capit 9: pct. 9.3.   |                  |      |
| -modificat prin proces verbal al Comitetului de preturi nr. PF1-34 din 13.12.2019, modificat Capit.6, pct.6.1, pct. 6.16, pct. 6.17.                                       |                  |      |
| - modificat prin proces verbal al Comitetului de preturi nr. 8 din 02.04.2020, modificat Cap. 6, p. 6.13, 6.14   |                  |      |
| - modificat prin proces verbal al Comitetului de preturi nr. 11 din 07.05.2020, modificat Cap. 6, p. 6.13, 6.14  |                  |      |
| - modificat prin Dispoziția D14-074 din 21.05.2020, în vigoare din 25.05.2020, modificat Cap.2, p.2.1  |                  |      |
| - completat cu Anexa. 1  |                  |      |
| - modificat conform Anexa nr.1 din 13.01.2021, modificat Capit. 5, p. 5.15, 5.16, 5.17, 5.18   |                  |      |
| - modificat conform scrisorii oficiale MoneyGram nr.3-04/01-21 din 04.01.2021, modificat Capit. 5 : pct. 5.10  |                  |      |
| -modificat prin Proces Verbal al Comitetului de preturi nr. 2 din 06.01.2021, modificat Capit.1, pct. 1.4  |                  |      |
| -modificat prin Proces Verbal al Comitetului de prețuri nr. 4.1. din 02.02.2021 in vigoare din 08.02.2021, modificat Capit. 1, pct.1.1, Capit.3, pct. 3.1, Capit.9,        |                  |      |
| -modificat prin MEMO din 26.01.2021, modificat Capit. 9, pct. 9.1  |                  |      |
| -modificat prin Proces Verbal al Comitetului de preturi nr. 7 din 11.02.2021, in vigoare din 12.02.2021, modificat Capit.1, pct.1.1.                                       |                  |      |
| -modificat prin MEMO din 21.12.2020, modificat Capit. 6 (stopare serviciu eMobias)   |                  |      |
| -modificat prin Proces Verbal al Comitetului de preturi nr.4 din 28.01.2021, în vigoare din 01.02.2021, modificat Capit.4, pct. 4.1; 4.2; 4.3                              |                  |      |
| -modificare nume serviciu OTPdirekt Internet Banking & SmartBank în OTP Internet / Mobile Banking, prin Proces Verbal nr. PV/CE/06.2021 al Sedintei                        |                  |      |
| - modificat prin Proces Verbal al Comitetului de preturi nr.6 din 15.03.2021, în vigoare din 24.05.2021, modificat Capit.1, pct. 1.4, Capit.3, pct. 3.1                    |                  |      |
| -Modificat conform Procesului Verbal al comitetului de prețuri nr. 15 din 05.08.2021, în vigoare din 02.09.2021, modificat Capit.3, pct. 3.1                               |                  |      |
| -Modificat conform Procesului Verbal al comitetului de prețuri nr. 43 din 25.11.2021, în vigoare din 16.12.2021, modificat Capit.4, pct. 4.1                               |                  |      |
| - Modificat conform Procesului Verbal al comitetului de prețuri nr. 45 din 29.12.2021, în vigoare din 31.12.2021, modificat Capit.3, pct. 3.1                              |                  |      |
| -modificat conform Proces Verbal al comitetului de prețuri r. 5 din 10.02.2022, în vigoare din 09.05.2022, modificat Capit. 9, stopat pct. 9.12,                           |                  |      |
| -Modificat conform Procesului Verbal al Comitetului Produse și Prețuri nr. 9 din 28.02.2022, în vigoare din 09.03.2022, modificat Capit.4, pct. 4.1                        |                  |      |
| -Modificat conform Procesului Verbal al Comitetului Produse și Prețuri nr. 19 din 30.05.2022, în vigoare din 09.06.2022, modificat Capit.4, pct. 4.1                       |                  |      |
| -Modificat conform Procesului Verbal al Comitetului Produse și Prețuri nr. 25 din 30.05.2022, modificat Capit.4, pct. 4.1  |                  |      |
| -Modificat conform Procesului Verbal al Comitetului Produse și Prețuri nr. 28 din 02.08.2022, modificat Capit.9, pct. 9.6  |                  |      |
| -Modificat conform Procesului Verbal al Comitetului Produse și Prețuri nr. 40 din 15.12.2022, modificat Capit.4, pct. 4.1  |                  |      |