

Informație privind condițiile de acordare a creditelor  
de către OTP Bank S.A pentru persoane fizice (consumatori)

| Nr. | Denumirea informației dezvăluite                                                                                                                                                                                                                             | TIPURILE DE CREDITE ACORDATE PERSOANELOR FIZICE (FĂRĂ GARANȚII)                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                     |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                                                                                                                                                                              | Nevoi personale nenominalizate (orice scop)                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                     |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                              | Card de credit revolving                                                                                                                                                              | Credit în numerar pentru clienți cu venituri confirmate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Credit în numerar pentru clienți cu venituri neconfirmate                                                                           |
| 1   | Moneda creditului                                                                                                                                                                                                                                            | MDL                                                                                                                                                                                   | MDL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | MDL                                                                                                                                 |
| 2   | Valoarea totală a creditului în moneda națională (minimă / maximă) / valoarea totală a creditului în valută străină (minimă / maximă)                                                                                                                        | Min. 3 000<br>Max. 100 000                                                                                                                                                            | Min. 2 000<br>Max. 400 000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Min. 2 000<br>Max. 50 000                                                                                                           |
| 3   | Rata dobânzii aferentă creditului, fixă / flotantă, în moneda națională (minimă / maximă) / în valută străină (minimă / maximă), precum și metoda de calculare a ratei dobânzii aferente creditului prin intermediul a cel puțin două exemple reprezentative | Fixă<br>Min. 20.00% / Max. 21%<br>Ex.1: (3 000 * 20% * 730) / 365 = 1 199.99 MDL<br>Ex.2: (30 000 * 21% * 730) / 365 = 12 599.99 MDL                                                  | <b>Oferta Standard:</b><br>Categorie I: 8.80% flotantă sau 10.00% fixă<br>Categorie II: 9.80% flotantă sau 10.50% fixă<br>Categorie III: 10.30% flotantă sau 11.00% fixă<br>Categorie IV: 10.80% flotantă sau 11.50% fixă<br>Categorie V: 11.80% flotantă sau 12.00% fixă<br>Categorie VI: 12.80% flotantă sau 13.00% fixă<br>Categorie VII: 15.00% flotantă sau 15.00% fixă<br>Categorie VIII: 20.00% flotantă sau 20.00% fixă<br>Categorie IX: 28.00% flotantă sau 28.00% fixă<br>Notă: Clientului i se va atribui o categorie din cele sus menționate pe baza datelor obținute de Bancă și furnizate de către client.<br>Clientul va avea posibilitatea de a selecta tipul ratei dobânzii: fixă sau flotantă<br>Categorie I : (100 000 * 8.80% * 182) / 365 = 4 387.95 MDL<br>Categorie IX: (100 000 * 28.00% * 182) / 365 =13 961.64 MDL<br><b>Oferta Preferențială:</b><br>Categorie I: 8.30% flotantă sau 9.00% fixă<br>Categorie II: 9.30% flotantă sau 9.50% fixă<br>Categorie III: 9.80% flotantă sau 10.00% fixă<br>Categorie IV: 10.30% flotantă sau 10.50% fixă<br>Categorie V: 11.30% flotantă sau 11.00% fixă<br>Categorie VI: 12.30% flotantă sau 12.00% fixă<br>Categorie VII: 15.00% flotantă sau 15.00% fixă<br>Categorie VIII: 20.00% flotantă sau 20.00% fixă<br>Categorie IX: 28.00% flotantă sau 28.00% fixă<br>Notă: Clientului i se va atribui o categorie din cele sus menționate pe baza datelor obținute de Bancă și furnizate de către client.<br>Clientul va avea posibilitatea de a selecta tipul ratei dobânzii: fixă sau flotantă<br>Categorie I : (100 000 * 8.30% * 182) / 365 = 4 138.63 MDL<br>Categorie IX: (100 000 * 28.00% * 182) / 365 =13 961.64 MDL<br><b>Oferta Preferențială</b> se acordă clienților din cadrul proiectelor salariale încheiate cu Banca, clienților aderați la Mpay și clienților cu credite ipotecare în cadrul Băncii. | Fixă 26%<br>Flotantă 28.30%<br>Ex.1: (35 000 * 26.00% * 36) / 365 = 897.53 MDL<br>Ex.2: (50 000 * 28.30% * 30) / 365 = 1 163.01 MDL |
| 4   | Durata contractului de credit în moneda națională (minim / maxim) / durata contractului de credit în valută străină (minim / maxim)                                                                                                                          | 24 luni (cu posibilitate de prelungire automată)                                                                                                                                      | Min. 6 luni / Max. 60 luni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Min. 6 luni / Max. 36 luni                                                                                                          |
| 5   | Alte plăți decât rata dobânzii aferente creditului în moneda națională / în valută străină, care sunt incluse în costul total al creditului                                                                                                                  | Comision pentru retragere (ATM/POS) - de la 1.9%+ 0.6 EUR (se percepe în MDL la cursul oficial din ziua efectuării operațiunii)                                                       | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | -                                                                                                                                   |
| 6   | Dobânda anuală efectivă a creditului în moneda națională / în valută străină și informația expusă la art. 4 punctul (3) din Legea privind contractele de credit pentru consumatori, după caz                                                                 | <b>23.22%</b> - pentru un card de credit revolving în mărime de 50 mii lei, pe un termen de 24 luni cu o dobândă de 21% anual, cu un comision de retragere de 1.9% din sumă + 0.6 EUR | <b>8.63%</b> - în cazul unui client din categoria I, pentru un credit de consum pentru nevoi personale, fără gaj, în suma de 100 000 MDL, cu o dobândă de 8.30% anual, flotantă, pe un termen de 60 luni<br><b>31.89%</b> - în cazul unui client din categoria IX, pentru un credit de consum pentru nevoi personale, fără gaj, în suma de 100 000 MDL, cu o dobândă flotantă de 28.00%, pe un termen de 60 luni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>32.27%</b><br>pentru un credit, în suma de 50 000 MDL, cu o dobândă flotantă de 28.30%, pe un termen de 36 luni                  |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7  | Modul (anuități, rate, integral) și frecvența plăților                                                                                                                                                                                                                                       | Lunar prin achitarea plăților minime (se calculează 5% de la limita folosită înregistrată în ultima zi a lunii raportate + dobânda pe luna calendaristica)                                                                                                                                                                                                                           | Plăți lunare<br>Tip grafic (anuitate) - plăți periodice egale, fiecare rată incluzînd rambursarea principalului, cît și dobînda aferentă                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Plăți lunare<br>Tip grafic (anuitate) - plăți periodice egale, fiecare rată incluzînd rambursarea principalului, cît și dobînda aferentă                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 8  | Documentele necesare pentru obținerea creditului                                                                                                                                                                                                                                             | Documente obligatorii:<br>- act de identitate*<br>- cerere de credit<br>- alte acte solicitare de Bancă<br>*în cazul în care veniturile sunt declarate la Serviciul Fiscal de Stat se va solicita doar actul de identitate (clienților pentru care nu se face raportarea veniturilor la Serviciul Fiscal de Stat este necesară prezentarea de documente justificative suplimentare). | Documente obligatorii:<br>- act de identitate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 9  | Formele de asigurare ale creditului acceptate de bancă                                                                                                                                                                                                                                       | Fără gaj și garanții<br>Fidejusiune (garanție persoană fizică / juridică - după caz)                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 10 | Efectele rambursării anticipate, precum și penalitățile aferente contractului de credit                                                                                                                                                                                                      | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Se aplică contractelor de credit cu rata dobânzii fixă:<br>1% din suma rambursată cu anticipație, dacă perioada de timp dintre rambursarea anticipată și data convenită pentru încetarea contractului de credit este mai mare de un an;<br>0.5% din suma rambursată cu anticipație, dacă perioada de timp dintre rambursarea anticipată și data convenită pentru încetarea contractului de credit nu este mai mare de un an.                                                                                                                                                                                      | Se aplică contractelor de credit cu rata dobânzii fixă:<br>1% din suma rambursată cu anticipație, dacă perioada de timp dintre rambursarea anticipată și data convenită pentru încetarea contractului de credit este mai mare de un an;<br>0.5% din suma rambursată cu anticipație, dacă perioada de timp dintre rambursarea anticipată și data convenită pentru încetarea contractului de credit nu este mai mare de un an.                                                                                                                                                                                      |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Dobândă penalizatoare - rata Dobânzii în vigoare la momentul respectiv + 5 p.p.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Dobândă penalizatoare - rata Dobânzii în vigoare la momentul respectiv + 5 p.p.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 11 | Condițiile în care rata dobânzii se poate modifica                                                                                                                                                                                                                                           | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Rata dobânzii flotantă se modifică în funcție de valoarea ratei de referință publicată de către Banca Națională a Moldovei (calculată ca rata medie ponderată a dobânzilor la depozitele noi atrase în valuta națională cu termenul de la 6 la 12 luni, total pe sector bancar). Pentru fiecare Perioadă a Dobânzii încadrată între datele 05 septembrie – 04 martie se va lua în considerare valoarea Indicelui de Referință din luna iulie, iar pentru fiecare Perioadă a Dobânzii încadrată între datele 05 martie – 04 septembrie se va lua în considerare valoarea Indicelui de Referință din luna ianuarie. | Rata dobânzii flotantă se modifică în funcție de valoarea ratei de referință publicată de către Banca Națională a Moldovei (calculată ca rata medie ponderată a dobânzilor la depozitele noi atrase în valuta națională cu termenul de la 6 la 12 luni, total pe sector bancar). Pentru fiecare Perioadă a Dobânzii încadrată între datele 05 septembrie – 04 martie se va lua în considerare valoarea Indicelui de Referință din luna iulie, iar pentru fiecare Perioadă a Dobânzii încadrată între datele 05 martie – 04 septembrie se va lua în considerare valoarea Indicelui de Referință din luna ianuarie. |
| 12 | Menționarea faptului că la creditele acordate în valută străină sau în moneda națională atașate la cursul valutei străine plățile se vor modifica în funcție de evoluția cursului leului moldovenesc față de valutele străine, în cazul în care plățile vor fi efectuate în moneda națională | NU, plățile la credit nu sunt afectate de modificarea cursului la valutele străine                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 13 | Modalitatea de aplicare a cursului valutar la efectuarea plăților aferente creditelor acordate în valuta străină sau în moneda națională atașate la cursul valutei străine                                                                                                                   | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

\*Valoarea absolută a ratei dobânzii se calcula după formula:

(MDL)  $\frac{\text{Sold Credit} \cdot \text{rata Dobânzii} \cdot \text{Număr zile}}{365/366 \cdot 100}$

Exemplele de calcul a dobînzii absolute sunt prezentate pentru cazurile cînd soldul creditului este neschimbat pe parcursul a 30 de zile.

Semnăturile:

Presedintele Comitetului Executiv  
Robert-Ionut Dobre \_\_\_\_\_ L.Ș.

Data intrării în vigoare “07” septembrie 2026

Executor: Angelica Neli  
Nr. Telefon 022-812-022