

Informația privind condițiile de emitere și deservire a cardurilor bancare

Data intrării în vigoare 30 octombrie 2026

Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri de debit Standard pentru persoane fizice														
Documente necesare pentru emiterea cardului					Act de identitate:									
Termen de eliberare a cardului					În termen de maxim 4 zile lucrătoare de la depunere a cererii (în funcție de localizarea în țară a unității)									
Perioada de valabilitate a cardului					5 ani									
Limită lunară la cont de card pentru retrageri la bancomate din străinătate					10 000 EUR									
Limita lunară la cont de card pentru alimentare card la terminale Cash In OTP Bank					10 000 EUR									
Rate de schimb valutar					Dacă valuta tranzacției diferă de valuta contului de card, convertirea se va efectua la cursul comercial pentru									
Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri debit														
Condițiile generale de emitere														
Denumirea produsului					Mastercard Standard		Visa Classic		Mastercard Gold		Visa Gold			
Valuta contului curent cu card atașat					MDL/EUR		MDL/EUR/USD		MDL/EUR		MDL/EUR/USD			
Deschiderea contului curent cu card atașat									50 MDL					
Deservirea anuală a cardului					3 EUR				15 EUR		15 EUR /GRATUIT *			
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank									GRATUIT					
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare					3 EUR				3 EUR		3 EUR /GRATUIT **			
Emitere urgentă a cardurilor principale/suplimentare									200 MDL					
Comisioane aferente efectuării operațiunilor și serviciilor														
Alimentarea contului de card														
Alimentarea contului de card prin virament									GRATUIT					
Alimentarea contului de card prin intermediul transferurilor SWIFT									0,69%					
Alimentarea contului de card, emis de OTP Bank, prin serviciul CASH IN la bancomate OTP Bank									GRATUIT					
Retragerea numerarului														
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar					0.03 EUR - până la 27.12.2026									
					din 28.12.2026									
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar					3 MDL - retrageri de pe card în MDL									
					0,50 % din suma operațiunii - retrageri de pe card în EUR/USD									
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar					0.6% + 1.9 EUR - până la 27.12.2026									
					1.0% + 1.9 EUR - din 28.12.2026									
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar					1.20% + 2.9 EUR - până la 27.12.2026									
					1.50% + 2.9 EUR - din 28.12.2026									
Retragere de numerar din conturile curente cu card atașat la unitățile OTP Bank					1% min 5 MDL									
					gratuit pentru sume ce nu depășesc 20 000 MDL - până la 27.12.2026									
Retragere de numerar din conturile curente cu card atașat în EUR și USD la unitățile OTP Bank					1% min 5 EUR									
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de OTP Bank prin intermediul POS-Terminalelor a Băncii					1%									
Vizualizarea soldului contului														
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank					0.02 EUR				GRATUIT					
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank					0.02 EUR				GRATUIT					
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare					0.5 EUR									
Alte comisioane														
Comision pentru investigarea, contestarea disputei cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție, indiferent de rezultatul investigării și cauza disputei					300 MDL / 15 EUR / 15 USD									
Limite zilnice de utilizare card					Număr maxim		Valoare Maximă			Număr maxim		Valoare Maximă		
Retragere de numerar					15		30 000 1 500 2 000			20		50 000 3 000 3 500		
Plata la comercianți					15		40 000 2 000 3 000			30		60 000 3 500 4 000		
Total					25		60 000 3 000 4 500			30		100 000 6 000 6 500		
Note														

* Pentru titularii depozitelor la termen pe durata de valabilitate a cardului
**Clienții care dețin depozite la termen și migrează de la Mastercard Gold EUR la Visa Gold EUR

Informația privind condițiile de emitere și deservire a cardurilor bancare

Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri Premium				
Condițiile generale de emitere				
Denumirea produsului	Visa Platinum		Visa Infinite	
Valuta contului curent cu card atașat	MDL/EUR/USD			
Deschiderea contului curent cu card atașat	GRATUIT			
Deservirea a cardului	5 EUR / lunar	288 EUR / anual		
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank	GRATUIT			
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare	10 EUR			
Emitere urgentă a cardurilor principale/suplimentare	200 MDL			
Deservirea anuală a cardului				
Alimentarea contului de card				
Alimentarea contului de card prin virament	GRATUIT			
Alimentarea contului de card prin intermediul transferurilor SWIFT	0,69%			
Alimentarea contului de card, emis de OTP Bank, prin serviciul CASH IN la bancomate OTP Bank	GRATUIT			
Retragerea numerarului				
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar	0.03 EUR - până la 27.12.2026			
	din 28.12.2026			
	3 MDL - retrageri de pe card în MDL 0,50 % din suma operațiunii - retrageri de pe card în EUR/USD			
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar	0.6% + 1.9 EUR - până la 27.12.2026			
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar	1.0% + 1.9 EUR - din 28.12.2026			
	1.20% + 2.9 EUR - până la 27.12.2026			
	1.50% + 2.9 EUR - din 28.12.2026			
Retragere de numerar din conturile curente cu card atașat la unitățile OTP Bank	1% min 5 MDL			
	gratuit pentru sume ce nu depășesc 20 000 MDL - până la 27.12.2026			
Retragere de numerar din conturile curente cu card atașat în EUR și USD la unitățile OTP Bank	1% min 5 EUR			
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de OTP Bank prin intermediul POS-Terminalelor a Băncii	1%			
Vizualizarea soldului contului				
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank	GRATUIT			
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank	GRATUIT			
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare	0.5 EUR			
Alte comisioane				
Comision pentru investigarea, contestarea disputei cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție, indiferent de rezultatul investigării și cauza disputei	300 MDL / 15 EUR / 15 USD			
Limite zilnice de utilizare card	Număr maxim de Operațiuni	Valoare Maximă		
		MDL	EUR	USD
Retragere de numerar	40	50 000	3 000	3 000
Plata la comercianți	40	250 000	12 000	12 000
Total	70	280 000	14 000	14 000
Limite lunare aplicate la contul de card				
Limita lunară de retragere numerar la ATM din străinătate	10 000 EUR			
Limita lunară de suplinire a contului de card prin Cash In la ATM	10 000 EUR			

Servicii incluse		
Concierge	Da	Da
Serviciul LoungeKey / DragonPass ¹	Da	Da
Serviciul Fast Track	Da	Da

¹**Condiții pentru acces gratuit la LoungeKey prin serviciul DragonPass:**

- **Visa Platinum** - 2 vizite pe an gratuite în zonele LoungeKey pentru titularul cardului, cu condiția efectuării tranzacțiilor cu cardul (plăți) la comercianți sau online (*vor fi ignorate* - cumpărături care sunt ulterior returnate sau anulate/transferuri de la card la card/ retrageri de numerar și oricare cumpărături achitate în numerar) valoare de minimum 9 000 MDL (sau echivalent în valută) în perioada ultimelor 30+5 zile înainte de călătorie, ultimele 5 zile nefiind luate în calcul. Vizită suplimentară și/sau trecerea unei persoane care îl însoțește pe titularul cardului - 40\$.

- **Visa Infinite** - 6 vizite pe an gratuite în zonele LoungeKey pentru titularul cardului cât și pentru încă 2 persoane însoțitoare, cu condiția efectuării tranzacțiilor cu cardul (plăți) la comercianți sau online (*vor fi ignorate* - cumpărături care sunt ulterior returnate sau anulate/transferuri de la card la card/ retrageri de numerar și oricare cumpărături achitate în numerar) în valoare de minimum 16 000 MDL (sau echivalent în valută) în perioada ultimelor 30+5 zile înainte de călătorie, ultimele 5 zile nefiind luate în calcul. Vizită suplimentară pentru titularul cardului și pentru persoanele care îl însoțesc – 40\$.

Informația privind condițiile de emitere și deservire a cardurilor bancare

Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri sociale		
Condițiile generale de emitere		
Denumirea produsului	Debit Mastercard MERCI	
Valuta contului curent cu card atașat	MDL	
Deschiderea contului curent cu card atașat	GRATUIT	
Deservirea anuală a cardului	GRATUIT	
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank	GRATUIT	
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare	3 EUR	
Emitere urgentă a cardurilor principale/suplimentare	200 MDL	
Deservirea anuală a cardului		
Alimentarea contului de card		
Alimentarea contului de card prin virament	GRATUIT	
Alimentarea contului de card prin intermediul transferurilor SWIFT	0,69%	
Alimentarea contului de card, emis de OTP Bank, prin serviciul CASH IN la bancomate OTP Bank	GRATUIT	
Retragerea numerarului		
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar	GRATUIT	
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar	0.6% + 1.9 EUR - până la 27.12.2026	
	1.0% + 1.9 EUR - din 28.12.2026	
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar	1.20% + 2.9 EUR - până la 27.12.2026	
	1.50% + 2.9 EUR - din 28.12.2026	
Retragere de numerar din conturile curente cu card atașat la unitățile OTP Bank	1% min 5 MDL	
	gratuit pentru sume ce nu depășesc 20 000 MDL - până la 27.12.2026	
Retragere de numerar din conturile curente cu card atașat în EUR și USD la unitățile OTP Bank	1% min 5 EUR	
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de OTP Bank prin intermediul POS-Terminalelor a Băncii	1%	
Vizualizarea soldului contului		
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank	GRATUIT	
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank	GRATUIT	
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare	0.5 EUR	
Alte comisioane		
Comision pentru investigarea, contestarea disputei cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție, indiferent de rezultatul investigării și cauza disputei	300 MDL / 15 EUR / 15 USD	
Rata dobânzii calculată la disponibilul în contul de card	0,5%	1,5%
Limite zilnice de utilizare card		
Retragere de numerar	15	15 000
Plata la comercianți	15	20 000
Total	25	30 000

Informația privind condițiile de emitere și deservire a cardurilor bancare

Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii cardurilor OTP Visa Junior

Condițiile generale de emitere				
Denumirea produsului	OTP VISA Junior	OTP VISA Junior Next	OTP VISA Junior Părinte	
Vârsta	7 - 17 ani	7 - 24 ani	Pentru reprezentantul legal al minorului	
Valuta contului curent cu card atașat	MDL			
Deschiderea contului curent cu card atașat	GRATUIT			
Deservirea anuală a cardului	GRATUIT			
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank	GRATUIT			
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare	2 EUR		2 EUR- până la 27.12.2026 3 EUR - din 28.12.2026	
Emitere urgentă a cardurilor	200 MDL			
Comisioane aferente efectuării operațiunilor și serviciilor				
Alimentarea contului de card				
Alimentarea contului de card prin virament	GRATUIT			
Alimentarea contului de card prin intermediul transferurilor SWIFT	0,69%			
Alimentarea contului de card, emis de OTP Bank, prin CASH IN la bancomate OTP Bank	GRATUIT			
Retragerea Numerarului				
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar	GRATUIT			
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar	0.6% + 1.9 EUR - până la 27.12.2026			
	1.0% + 1.9 EUR - din 28.12.2026			
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar	1.20% + 2.9 EUR - până la 27.12.2026			
	1.50% + 2.9 EUR - din 28.12.2026			
Retragere de numerar din conturile curente cu card atașat la unitățile OTP Bank	1% min 5 MDL			
	gratuit pentru sume ce nu depășesc 20 000 MDL - până la 27.12.2026			
Retragere de numerar din conturile curente cu card atașat în EUR și USD la unitățile OTP Bank	1% min 5 EUR			
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de OTP Bank prin intermediul POS-Terminalelor a Băncii	1%			
Vizualizarea soldului contului				
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank	GRATUIT			
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank	GRATUIT			
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare	0.5 EUR			
Alte comisioane				
Comision pentru investigarea, contestarea disputei cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție, indiferent de rezultatul investigării și cauza disputei	300 MDL / 15 EUR / 15 USD			
Rata dobânzii anuale, calculată la soldul disponibil în contul de card	1%			
Limite zilnice de utilizare card	Număr maxim de Operațiuni	Valoare Maximă MDL	Număr maxim de Operațiuni	Valoare Maximă MDL
Retragere de numerar	5	5 000	15	30 000
Plata la comercianți	10	10 000	15	40 000
Total	15	15 000	25	60 000

Informația privind condițiile de emitere și deservire a cardurilor bancare

Condiții generale de emitere a cardurilor în cadrul pachetelor dedicate segmentului Mass Market

Condiții generale de emitere a cardurilor în cadrul pachetelor dedicate segmentului Mass Market						
Denumire pachet	BASIC		FAMILY GOLD		FAMILY PREMIUM	
Denumirea produsului	Mastercard Standard	Visa Classic	Mastercard Gold	Visa Gold	Mastercard Platinum	Visa Platinum
Valuta contului curent cu card atașat	MDL/EUR	MDL/EUR/USD	MDL/EUR	MDL/EUR/USD	MDL	MDL/EUR/USD
Deservirea a pachetului	50 MDL / lunar ¹		150 MDL / lunar ¹		250 MDL/ lunar ¹	
Condițiile generale de emitere						
Deschiderea contului curent cu card atașat			GRATUIT			
Deservirea anuală a cardului			GRATUIT			
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank			GRATUIT			
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare			3 EUR		10 EUR	
Emitere urgentă a cardurilor principale/suplimentare			200 MDL			
Comisioane aferente efectuării operațiunilor și serviciilor						
Alimentarea contului de card						
Alimentarea contului de card prin virament			GRATUIT			
Alimentarea contului de card prin intermediul transferurilor SWIFT			0,69%			
Alimentarea contului de card, emis de OTP Bank, prin serviciul CASH IN la bancomate OTP Bank			GRATUIT			
Retragerea numerarului						
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar			0.03 EUR - până la 27.12.2026			
			din 28.12.2026			
			3 MDL - retrageri de pe card în MDL 0,50 % din suma operațiunii - retrageri de pe card în EUR/USD			
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar			0.6% + 1.9 EUR - până la 27.12.2026			
			1.0% + 1.9 EUR - din 28.12.2026			
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar			1.20% + 2.9 EUR - până la 27.12.2026			
			1.50% + 2.9 EUR - din 28.12.2026			
Retragere de numerar din conturile curente cu card atașat la unitățile OTP Bank			1% min 5 MDL			
			gratuit pentru sume ce nu depășesc 20 000 MDL - până la 27.12.2026			
Retragere de numerar din conturile curente cu card atașat în EUR și USD la unitățile OTP Bank			1% min 5 EUR			
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de OTP Bank prin intermediul POS-Terminalelor a Băncii			1%			
Vizualizarea soldului contului						
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank			GRATUIT			
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank			GRATUIT			
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare			0.5 EUR			
Alte comisioane						
Comision pentru investigarea, contestarea disputei cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție, indiferent de rezultatul investigării și cauza disputei			300 MDL / 15 EUR / 15 USD			
¹ GRATUIT - dacă efectuează plăți ² lunar în valoare cumulativă de	4 000 MDL sau echivalent în alte valute		10 000 MDL sau echivalent în alte valute		20 000 MDL sau echivalent în alte valute	

Limite zilnice de utilizare card	Număr maxim de Operațiuni	Valoare Maximă			Număr maxim de Operațiuni	Valoare Maximă			Număr maxim de Operațiuni	Valoare Maximă		
		MDL	EUR	USD		MDL	EUR	USD		MDL	EUR	USD
Retragere de numerar	15	30 000	1 500	2 000	20	50 000	3 000	3 500	40	50 000	3 000	3 000
Plata la comercianți	15	40 000	2 000	3 000	30	60 000	3 500	4 000	40	250 000	12 000	12 000
Total	25	60 000	3 000	4 500	30	100 000	6 000	6 500	70	280 000	14 000	14 000
Servicii incluse												
Concierge	Nu			Nu			Da					
Serviciul LoungeKey / Mastercard Lounge ³ / DragonPass ⁴	Nu			Nu			Da					
Serviciul Fast Track	Nu			NU			Da					

² în calcul se vor lua plățile efectuate cu cardul (POS & eCom), plățile efectuate prin MIA (toate tipurile), plățile efectuate la ghișeu și plățile efectuate prin mobile app (interbancare, intrabancare – alt client, comunale, trezoreriile). Nu se vor lua în calcul operațiunile de retragere/depunere cash (ghișeu & ATM), achitățile de credit, dobânzile virate în cont și achitarea comisioanelor, din luna precedentă însă comisionul se va achita pentru luna viitoare. Prima lună pachetele vor fi oferite gratuit.

³ **Condiții pentru acces gratuit la LoungeKey prin serviciul Mastercard Lounge:**
- **Mastercard Platinum** - Acces gratuit în zonele LoungeKey pentru titularul cardului, cu condiția efectuării tranzacțiilor cu cardul (plăți) la comercianți sau online (vor fi ignorate - cumpărături care sunt ulterior returnate sau anulate/transferuri de la card la card/ retrageri de numerar și oricare cumpărături achitate în numerar) în valoare de minimum 9 000 MDL (sau echivalent în valută) în perioada ultimelor 30+5 zile înainte de călătorie, ultimele 5 zile nefiind luate în calcul.Vizită suplimentară și/sau trecerea unei persoane care îl însoțește pe titularul cardului - 35\$.

⁴ **Condiții pentru acces gratuit la LoungeKey prin serviciul DragonPass:**
- **Visa Platinum** - 2 vizite pe an gratuite în zonele LoungeKey pentru titularul cardului, cu condiția efectuării tranzacțiilor cu cardul (plăți) la comercianți sau online (*vor fi ignorate* - cumpărături care sunt ulterior returnate sau anulate/transferuri de la card la card/ retrageri de numerar și oricare cumpărături achitate în numerar) valoare de minimum 9 000 MDL (sau echivalent în valută) în perioada ultimelor 30+5 zile înainte de călătorie, ultimele 5 zile nefiind luate în calcul. Vizită suplimentară și/sau trecerea unei persoane care îl însoțește pe titularul cardului - 40\$.

Lista tarifelor pentru deservirea cardurilor de debit ale persoanelor fizice emise în cadrul Pachetului Funcționar				
Condițiile generale de emitere				
Denumirea produsului	Visa Gold		Visa Platinum ¹	
Valuta contului curent cu card atașat	MDL			
Deschiderea contului curent cu card atașat	GRATUIT			
Deservirea anuală a cardului	GRATUIT			
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank	GRATUIT			
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare	5 EUR			
Emitere urgentă a cardurilor principale/suplimentare	200 MDL			
Deservirea anuală a cardului				
Alimentarea contului de card				
Alimentarea contului de card prin virament	GRATUIT			
Alimentarea contului de card prin intermediul transferurilor SWIFT	0,69%			
Alimentarea contului de card, emis de OTP Bank, prin serviciul CASH IN la bancomate OTP Bank	GRATUIT			
Retragerea numerarului				
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar	GRATUIT			
Utilizare ATM al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar	GRATUIT			
Utilizare POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar	0.6% + 1.9 EUR - până la 27.12.2026			
	1.0% + 1.9 EUR - din 28.12.2026			
	1.20% + 2.9 EUR - până la 27.12.2026			
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar	1.50% + 2.9 EUR - din 28.12.2026			
	1% min 5 MDL			
Retragere de numerar din conturile curente cu card atașat la unitățile OTP Bank	gratuit pentru sume ce nu depășesc 20 000 MDL - până la 27.12.2026			
Retragere de numerar din conturile curente cu card atașat în EUR și USD la unitățile OTP Bank	1% min 5 EUR			
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de OTP Bank prin intermediul POS-Terminalelor a Băncii	1%			
Vizualizarea soldului contului				
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank	GRATUIT			
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank	GRATUIT			
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare	0.5 EUR			
Alte comisioane				
Comision pentru investigarea, contestarea disputei cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție, indiferent de rezultatul investigării și cauza disputei	300 MDL / 15 EUR / 15 USD			
Limite zilnice de utilizare card	Număr maxim de Operațiuni	Valoare Maximă MDL	Număr maxim de Operațiuni	Valoare Maximă MDL
Retragere de numerar	20	50 000	40	50 000
Plata la comercianți	30	60 000	40	250 000
Total	30	100 000	70	280 000

Servicii incluse		
Concierge	Nu	Da
Serviciul LoungeKey / DragonPass ²	Nu	Da
Serviciul Fast Track	Nu	Da

¹Cardurile de tip VISA PLATINUM sunt oferite doar clienților cu salariu ≥ 15 000 MDL.

²**Condiții pentru acces gratuit la LoungeKey prin serviciul DragonPass:**

- **Visa Platinum** - 2 vizite pe an gratuite în zonele LoungeKey pentru titularul cardului, cu condiția efectuării tranzacțiilor cu cardul (plăți) la comercianți sau online (*vor fi ignorate* - cumpărături care sunt ulterior returnate sau anulate/transferuri de la card la card/ retrageri de numerar și oricare cumpărături achitate în numerar) valoare de minimum 9 000 MDL (sau echivalent în valută) în perioada ultimelor 30+5 zile înainte de călătorie, ultimele 5 zile nefiind luate în calcul. Vizită suplimentară și/sau trecerea unei persoane care îl însoțește pe titularul cardului - 40\$.

Informația privind condițiile de emitere și deservire a cardurilor bancare

Lista tarifelor pentru deservirea cardurilor de debit ale persoanelor fizice emise în cadrul Pachetului SIGUR

Condițiile generale de emitere		
Denumirea produsului	Visa Sigur	
Valuta contului curent cu card atașat	MDL	
Deschiderea contului curent cu card atașat	GRATUIT	
Deservirea anuală a cardului	GRATUIT	
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank	GRATUIT	
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare	3 EUR	
Emitere urgentă a cardurilor principale/suplimentare	200 MDL	
Deservirea anuală a cardului		
Alimentarea contului de card		
Alimentarea contului de card prin virament	GRATUIT	
Alimentarea contului de card prin intermediul transferurilor SWIFT	0,69%	
Alimentarea contului de card, emis de OTP Bank, prin serviciul CASH IN la bancomate OTP Bank	GRATUIT	
Retragerea numerarului		
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar	GRATUIT	
Utilizare ATM al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar	GRATUIT	
Utilizare POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar	0.6% + 1.9 EUR - până la 27.12.2026	
	1.0% + 1.9 EUR - din 28.12.2026	
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar	1.20% + 2.9 EUR - până la 27.12.2026	
	1.50% + 2.9 EUR - din 28.12.2026	
Retragere de numerar din conturile curente cu card atașat la unitățile OTP Bank	1% min 5 MDL	
	gratuit pentru sume ce nu depășesc 20 000 MDL - până la 27.12.2026	
Retragere de numerar din conturile curente cu card atașat în EUR și USD la unitățile OTP Bank	1% min 5 EUR	
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de OTP Bank prin intermediul POS-Terminalelor a Băncii	1%	
Vizualizarea soldului contului		
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank	GRATUIT	
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank	GRATUIT	
Vizualizarea soldului la bancomatele a altor bănci din R.M. și de peste hotare	0.5 EUR	
Alte comisioane		
Comision pentru investigarea, contestarea disputei cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție, indiferent de rezultatul investigării și cauza disputei	300 MDL / 15 EUR / 15 USD	
Limite zilnice de utilizare card	Număr maxim de Operațiuni	Valoare Maximă MDL
Retragere de numerar	15	15 000
Plata la comercianți	15	20 000
Total	25	30 000

Informații privind condițiile și tarifele pentru deținătorii de carduri Premium emise pe baza pachetelor Platinum, Platinum1+1, Elite, Payment Ring Platinum, Family Ring Platinum, Payment Ring Infinite, Family Ring Infinite					
Condițiile generale de emitere					
Denumirea produsului	Mastercard Platinum	Visa Platinum	Mastercard World Elite		Visa Infinite
Valuta contului curent cu card atașat	MDL	MDL/EUR/USD	MDL		MDL/EUR/USD
Deschiderea contului curent cu card atașat	GRATUIT				
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank	GRATUIT				
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare	10 EUR				
Emitere urgentă a cardurilor principale/suplimentare	200 MDL				
Comisioane aferente efectuării operațiunilor și serviciilor					
Deservirea anuală a cardului					
Alimentarea contului de card prin virament	GRATUIT				
Alimentarea contului de card prin intermediul transferurilor SWIFT	0,69%				
Alimentarea contului de card, emis de OTP Bank, prin serviciul CASH IN la bancomate OTP Bank	GRATUIT				
Retragerea numerarului					
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar	0.03 EUR - până la 27.12.2026				
	din 28.12.2026				
	3 MDL - retrageri de pe card în MDL 0,50 % din suma operațiunii - retrageri de pe card în EUR/USD				
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar	0.6% + 1.9 EUR - până la 27.12.2026				
	1.0% + 1.9 EUR - din 28.12.2026				
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar	1.20% + 2.9 EUR - până la 27.12.2026				
	1.50% + 2.9 EUR - din 28.12.2026				
Retragere de numerar din conturile curente cu card atașat la unitățile OTP Bank	1% min 5 MDL				
	gratuit pentru sume ce nu depășesc 20 000 MDL - până la 27.12.2026				
Retragere de numerar din conturile curente cu card atașat în EUR și USD la unitățile OTP Bank	1% min 5 EUR				
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de OTP Bank prin intermediul POS-Terminalelor a Băncii	1%				
Vizualizarea soldului contului					
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank	GRATUIT				
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank	GRATUIT				
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare	0.5 EUR				
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de alte bănci prin intermediul POS-Terminalelor a Băncii					
Comision pentru investigarea, contestarea disputei cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per	300 MDL / 15 EUR / 15 USD				
Limite zilnice de utilizare card	Număr maxim de Operațiuni		Valoare Maximă		
			MDL	EUR	USD
Retragere de numerar	40		50 000	3 000	3 000
Plata la comercianți	40		250 000	12 000	12 000
Total	70		280 000	14 000	14 000

Servicii incluse					
Concierge	Da	Da	Da	Da	Da
Serviciul LoungeKey / Mastercard Lounge ¹ / DragonPass ²	Da	Da	Da	Da	Da
Serviciul Fast Track	Da	Da	Da	Da	Da

¹**Condiții pentru acces gratuit la LoungeKey prin serviciul Mastercard Lounge:**

- **Mastercard Platinum** - Acces gratuit în zonele LoungeKey pentru titularul cardului, cu condiția efectuării tranzacțiilor cu cardul (plăți) la comercianți sau online (vor fi ignorate - cumpărături care sunt ulterior returnate sau anulate/transferuri de la card la card/ retrageri de numerar și oricare cumpărături achitate în numerar) în valoare de minimum 9 000 MDL (sau echivalent în valută) în perioada ultimelor 30+5 zile înainte de călătorie, ultimele 5 zile nefiind luate în calcul. Vizită suplimentară și/sau trecerea unei persoane care îl însoțește pe titularul cardului - 35\$.

- **Mastercard World Elite** - Acces gratuit în zonele LoungeKey pentru titularul cardului, cu condiția efectuării tranzacțiilor cu cardul (plăți) la comercianți sau online (vor fi ignorate - cumpărături care sunt ulterior returnate sau anulate/transferuri de la card la card/ retrageri de numerar și oricare cumpărături achitate în numerar) în valoare de minimum 18 000 MDL (sau echivalent în valută) în perioada ultimelor 30+5 zile înainte de călătorie, ultimele 5 zile nefiind luate în calcul. Vizită suplimentară și/sau trecerea unei persoane care îl însoțește pe titularul cardului - 35\$.

²**Condiții pentru acces gratuit la LoungeKey prin serviciul DragonPass:**

- **Visa Platinum** - 2 vizite pe an gratuite în zonele LoungeKey pentru titularul cardului, cu condiția efectuării tranzacțiilor cu cardul (plăți) la comercianți sau online (*vor fi ignorate* - cumpărături care sunt ulterior returnate sau anulate/transferuri de la card la card/ retrageri de numerar și oricare cumpărături achitate în numerar) valoare de minimum 9 000 MDL (sau echivalent în valută) în perioada ultimelor 30+5 zile înainte de călătorie, ultimele 5 zile nefiind luate în calcul. Vizită suplimentară și/sau trecerea unei persoane care îl însoțește pe titularul cardului - 40\$.

- **Visa Infinite** - 6 vizite pe an gratuite în zonele LoungeKey pentru titularul cardului cât și pentru încă 2 persoane însoțitoare, cu condiția efectuării tranzacțiilor cu cardul (plăți) la comercianți sau online (vor fi ignorate - cumpărături care sunt ulterior returnate sau anulate/transferuri de la card la card/ retrageri de numerar și oricare cumpărături achitate în numerar) în valoare de minimum 16 000 MDL (sau echivalent în valută) în perioada ultimelor 30+5 zile înainte de călătorie, ultimele 5 zile nefiind luate în calcul. Vizită suplimentară pentru titularul cardului și pentru persoanele care îl însoțesc – 40\$.

Informația privind condițiile de emitere și deservire a cardurilor bancare

Condiții generale de emiterea cardurilor în cardul Pachetelor Platinum, Platinum1+1, Elite,Payment Ring Platinum, Family Ring Platinum, Payment Ring Infinite, Family Ring Infinite							
Denumire pachet	Platinum 1+1	Platinum	Elite	Payment Ring Platinum	Family Ring Platinum	Payment Ring	Payment Ring Family
Valuta contului curent cu card atașat	MDL/EUR/USD						
Deschiderea contului curent cu card atașat	Gratis						
Deservirea a pachetului	8 EUR / lunar	180 EUR / anual	600 EUR / anual	240 EUR / anual	400 EUR / anual	300 EUR / anual	720 EUR / anual
Carduri incluse in pachet							
Mastercard World Elite	-	-	2	-	-	-	-
Visa Infinite	-	-		-	-	1	2
VISA Infinite Payment Ring	-	-	-	-	-	1	2
Mastercard Platinum	2	2	2	-	-	-	-
Visa Platinum				1	2	-	-
Visa Platinum Payment Ring	-	-	-	1	2	-	-
Mastercard Gold	-	1	1	-	-	-	-
Visa Gold	-			-	-	-	-
Debit Mastercard	-	2	2	-	-	-	-
Visa Classic	-			-	-	-	-
Emiterea Inelului de plată pentru cardul Visa Infinite / Platinum (plata de unică data)*			300 EUR	-	-	-	-
Înlocuire card din motiv expirare	Gratis						
Reemitere cardului în caz de pierdere/furt/detiorare	10 EUR						
Reemiterea Inelului de plată în caz de pierdere/furt/detiorare	-	-	200 EUR	200 EUR	200 EUR	200 EUR	200 EUR
Reemiterea Inelului de plată în caz de modificare a mărimii inelului	-	-	200 EUR	200 EUR	200 EUR	200 EUR	200 EUR
* Unul din cardurile VISA Infinite inclus în pachetul ELITE, poate fi emis sub forma Inel de plată							
Servicii incluse							
Concierge	Da	Da	Da				
Serviciul LoungeKey / Mastercard Lounge ¹ / DragonPass ²	Da	Da	Da				
Serviciul Fast Track	Da	Da	Da				

¹Condiții pentru acces gratuit la LoungeKey prin serviciul Mastercard Lounge:

- **Mastercard Platinum** - Acces gratuit în zonele LoungeKey pentru titularul cardului, cu condiția efectuării tranzacțiilor cu cardul (plăți) la comercianți sau online (vor fi ignorate - cumpărături care sunt ulterior returnate sau anulate/transferuri de la card la card/ retrageri de numerar și oricare cumpărături achitate în numerar) în valoare de minimum 9 000 MDL (sau echivalent în valută) în perioada ultimelor 30+5 zile înainte de călătorie, ultimele 5 zile nefiind luate în calcul. Vizită suplimentară și/sau trecerea unei persoane care îl însoțește pe titularul cardului - 35\$.

- **Mastercard World Elite** - Acces gratuit în zonele LoungeKey pentru titularul cardului, cu condiția efectuării tranzacțiilor cu cardul (plăți) la comercianți sau online (vor fi ignorate - cumpărături care sunt ulterior returnate sau anulate/transferuri de la card la card/ retrageri de numerar și oricare cumpărături achitate în numerar) în valoare de minimum 18 000 MDL (sau echivalent în valută) în perioada ultimelor 30+5 zile înainte de călătorie, ultimele 5 zile nefiind luate în calcul. Vizită suplimentară și/sau trecerea unei persoane care îl însoțește pe titularul cardului - 35\$.

²Condiții pentru acces gratuit la LoungeKey prin serviciul DragonPass:

- **Visa Platinum** - 2 vizite pe an gratuite în zonele LoungeKey pentru titularul cardului, cu condiția efectuării tranzacțiilor cu cardul (plăți) la comercianți sau online (*vor fi ignorate* - cumpărături care sunt ulterior returnate sau anulate/transferuri de la card la card/ retrageri de numerar și oricare cumpărături achitate în numerar) valoare de minimum 9 000 MDL (sau echivalent în valută) în perioada ultimelor 30+5 zile înainte de călătorie, ultimele 5 zile nefiind luate în calcul. Vizită suplimentară și/sau trecerea unei persoane care îl însoțește pe titularul cardului - 40\$.

- **Visa Infinite** - 6 vizite pe an gratuite în zonele LoungeKey pentru titularul cardului cât și pentru încă 2 persoane însoțitoare, cu condiția efectuării tranzacțiilor cu cardul (plăți) la comercianți sau online (vor fi ignorate - cumpărături care sunt ulterior returnate sau anulate/transferuri de la card la card/ retrageri de numerar și oricare cumpărături achitate în numerar) în valoare de minimum 16 000 MDL (sau echivalent în valută) în perioada ultimelor 30+5 zile înainte de călătorie, ultimele 5 zile nefiind luate în calcul. Vizită suplimentară pentru titularul cardului și pentru persoanele care îl însoțesc – 40\$.

Informația privind condițiile de emitere și deservire a cardurilor bancare

Informația privind condițiile de emitere și deservire a cardurilor Business				
Condițiile generale de emitere				
Denumirea produsului	Mastercard Business	Visa Business	Visa Business Platinum	
Valuta contului curent cu card atașat	MDL/EUR	MDL/EUR/USD	MDL/EUR/USD	
Deschiderea contului curent cu card atașat	50 MDL / 5 EUR			
Emitere card	GRATUIT			
Deservirea anuală a cardului	20 EUR		90 EUR	
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank	GRATUIT			
Modificarea PIN-codului la ATM-urile altor bănci din RM și peste hotare	GRATUIT			
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare	5 EUR			
Închiderea contului curebt cu card atașat	GRATUIT			
Emitere urgentă a cardurilor principale/suplimentare	200 MDL			
Comisioane aferente efectuării operațiunilor și serviciilor				
Retragerea numerarului				
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar	1% + 0.5 EUR			
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar	1.2% + 0.5 EUR			
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar	1.2% + 2.5 EUR			
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de OTP Bank prin intermediul POS-Terminalelor a Băncii	1%			
Vizualizarea soldului contului				
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank	0.1 EUR			
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank	0.03 EUR			
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare	0.5 EUR			
Alte comisioane				
Depunerea minimă inițială	0			
Sold minim în cont	0			
Plăți la unitățile comerciale pe teritoriul RM	GRATUIT			
Plăți la unitățile comerciale de peste hotare	GRATUIT			
Comision pentru investigarea, contestarea disputei cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție, indiferent de rezultatul investigării și cauza disputei	300 MDL / 15 EUR / 15 USD			
Limite lunare de utilizare card	Număr maxim de Operațiuni	Valoare Maximă		
		MDL	EUR	USD
Retragere de numerar	100	150 000	10 000	10 000
Plata la comercianți	100	150 000	10 000	10 000
Total	100	150 000	10 000	10 000

Informația privind condițiile de emitere și deservire a cardurilor bancare

Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri de credit emise de OTP Bank		
Condițiile generale de emitere		
Denumirea produsului	Mastercard Standard NEOS	Visa Gold Credit
Valuta contului curent cu card atașat	MDL	
Deservirea anuală a cardului	GRATUIT	
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank	GRATUIT	
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare	3 EUR	
Comisioane aferente efectuării operațiunilor și serviciilor		
Alimentarea contului de card		
Alimentarea contului de card prin intermediul transferurilor SWIFT	0,69%	
Alimentarea contului de card, emis de OTP Bank, prin serviciul CASH IN la bancomate OTP Bank	GRATUIT	
Retragerea numerarului		
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar	1.9% + 0.6 EUR	
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar	3% + 0.9 EUR	
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar	3% + 2.9 EUR	
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de OTP Bank prin intermediul POS-Terminalelor Băncii	1%	
Vizualizarea soldului contului		
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank	0.02 EUR	
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank	0.02 EUR	
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare	0.5 EUR	
Alte comisioane		
Comision pentru investigarea, contestarea disputei cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție, indiferent de rezultatul investigării și cauza disputei	300 MDL / 15 EUR / 15 USD	
Beneficii		
Perioada de grație pentru plăți efectuate la comercianți	până la 60 zile	
Limite zilnice de utilizare card	Număr maxim de Operațiuni	Valoare Maximă MDL
Retragere de numerar	15	30 000
Plata la comercianți	15	40 000
Total	25	60 000

Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri de Credit Premium*			
Condițiile generale de emitere			
Denumirea produsului	MasterCard Gold**	MasterCard Platinum***	MasterCard World Elite****
Valuta contului curent cu card atașat	MDL		
Deschiderea contului curent cu card atașat	GRATUIT		
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank	GRATUIT		
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare	10 EUR		
Comisioane aferente efectuării operațiunilor și serviciilor			
Deservirea anuală a cardului			
Alimentarea contului de card prin virament	GRATUIT		
Alimentarea contului de card prin intermediul transferurilor SWIFT	0,69%		
Alimentarea contului de card, emis de OTP Bank, prin serviciul CASH IN la bancomate OTP Bank	GRATUIT		
Retragerea numerarului			
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar	3%		
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar	3.5% min. 0.5 EUR		
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar	3.5% min 3 EUR		
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de OTP Bank prin intermediul POS-Terminalelor a Băncii	1%		
Vizualizarea soldului contului			
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank	GRATUIT		
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank	GRATUIT		
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare	0.5 EUR		
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de alte bănci prin intermediul POS-Terminalelor a Băncii			
Comision pentru investigarea, contestarea disputei cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție, indiferent de rezultatul investigării și cauza disputei	300 MDL / 15 EUR / 15 USD		
Limite zilnice de utilizare card	Număr maxim de Operațiuni	Valoare Maximă MDL	
Retragere de numerar	40	50 000	
Plata la comercianți	40	250 000	
Total	70	280 000	
Note			
* Acest tip de carduri se emit doar clienților din categoria Top Affluent			
** Produsul este disponibil în cadrul Pachetului Gold			
*** Produsul este disponibil în cadrul Pachetului Platinum			
**** Produsul este disponibil în cadrul Pachetului Elite+Safeu			