



TARIFELE PENTRU SERVICIILE BANCARE PRESTATE PERSOANELOR FIZICE

în vigoare din 01.02.2026

CALL CENTER 022 256 - 456

	Operațiuni Bancare	Tarif / Comision	Notă	
I.	CONT CURENT (cu sau fără card atașat)			
1.1.	Deschidere de cont			
	MDL			
1.1.1.	Comision pentru deschidere de cont curent fara card atasat	50 MDL	- gratuit în cazul deschiderii de cont curent în lei pentru aderare la serviciul OTP Internet / Mobile Banking pentru clienți detinatori de cont curent în valuta straina/cont pentru cardul de credit (Modificat conform PV al comitetului de prețuri nr.7 din 11.02.2021, în vigoare din 12.02.2021); - gratuit, în cazul deschiderii contului curent prin intermediul serviciului OTP Internet / Mobile Banking (Modificat conform PV al comitetului de prețuri nr.4.1. din 02.02.2021, în vigoare din 08.02.2021); - gratuit în cazul deschiderii conturilor de economii; - gratuit, în cazul deschiderii de cont curent cu sau fără card atasat în lei pentru clienții care au contractat un credit;	
1.1.2.	Comision pentru deschidere de cont curent cu card atasat	50 MDL	- gratuit în cazul deschiderii depozitelor la termen; - gratuit, în cazul deschiderii de cont curent cu sau fără card atasat în lei pentru clienții care au contractat un credit;	
1.1.3.	Comision pentru deschiderea unui nou cont curent fara card atasat pentru înlocuirea contului închis convențional cu condiția închiderii definitive a contului închis convențional.	gratuit		
1.1.4.	Analiza documentelor pentru deschiderea și gestionarea contului Fond electoral	gratuit		
	Valută			
1.1.5.	Comision pentru deschidere de cont curent fara card atasat	50 MDL	- gratuit, în cazul deschiderii contului curent prin intermediul serviciului OTP I/M Banking (Modificat conform PV al comitetului de prețuri nr.4.1. din 02.02.2021, în vigoare din 08.02.2021); - gratuit în cazul deschiderii conturilor de economii;	
1.1.6.	Comision pentru deschidere de cont curent cu card atasat	50 MDL	- gratuit în cazul deschiderii depozitelor la termen;	
1.1.7.	Comision pentru deschiderea unui nou cont curent fara card atasat pentru înlocuirea contului închis convențional cu condiția închiderii definitive a contului închis convențional.	gratuit		
1.2.	Gestionarea conturilor curente			
1.2.1.	Comision de gestiune cont curent în MDL	gratuit		
1.2.2.	Comision de gestiune cont curent în valuta (USD/EUR)	gratuit		
1.3.	Extrase de cont			
	Eliberare extras de Cont aferent lunii anterioare, la solicitarea clientului, în subdiviziunea bancii:			
1.3.1.	- primul EXTRAS DE CONT aferent lunii anterioare	gratuit		
1.3.2.	- începând cu cel de-al doilea extras de cont aferent lunii anterioare	10 MDL		
	Eliberarea unui istoric de cont la solicitarea clientului			
1.3.3.	- pentru o perioadă de maxim 3 luni	25 MDL		
1.3.4.	- pentru o perioadă mai mare de 3 luni	60 MDL		
1.4.	Operațiuni cu numerar (la ghișeele bancii)			
	Lei			
1.4.1.	Depunere numerar	gratuit		
1.4.2.	Retragere în numerar a sumei aferente:			
1.4.2.1.	- dobânzilor calculate la Depozite și transferate pe Contul Curent	gratuit		
1.4.2.2.	- depozitului expirat și transferat pe Contul Curent	gratuit		
1.4.2.3.	- suma creditului acordat	gratuit		
1.4.2.4.	- altele (inclusiv suma creditului acordat din gama MICRO)	1% min 5 MDL	- gratuit pentru retragerea de numerar de pe cont cu card atașat pentru sume ce depășesc 20000 MDL indiferent dacă contul are card atașat sau nu; Modificat conform Procesului Verbal al comitetului de prețuri nr. 6 din 15.03.2021, în vigoare din 24.05.2021 - nu se aplică la sumele creditelor acordate din gama MICRO cu destinație de consum	
	Valuta			
1.4.3.	Depunere numerar în USD/EUR	gratuit		
1.4.4.	Depunere numerar în RUB	10%	Modificat conform Procesului Verbal al comitetului de prețuri nr. 40 din 15.12.2022 în vigoare din 16.01.2023	
1.4.5.	Depunere numerar în alte valute acceptate de banca	0%	Modificat conform Procesului Verbal al comitetului de prețuri nr. 2 din 06.01.2021, în vigoare din 15.01.2021	
1.4.6.	Retragere în numerar (USD/EUR/RUR) a sumei aferente:			
1.4.6.1.	- depozitelor, dobânzilor calculate la Depozite și transferate pe Contul Curent, sumelor de pe contul de economii transferate pe contul curent	gratuit		
1.4.6.2.	- depozitului expirat și transferat pe Contul Curent	gratuit		
1.4.6.3.	- suma creditului acordat	gratuit		
1.4.6.4.	- altele (inclusiv din suma aferentă creditelor din gama MICRO acordate)	1%, min 5 EUR	gratuit pentru retragerea din conturi curente cu card atașat, făcute la ghișeele băncii	
1.5.	Operațiuni de schimb valutar (la ghișeele băncii)			
1.5.1.	Conversia numerarului prin înregistrarea lui pe un cont în alta valută	conform cursului comercial stabilit de bancă		
1.5.2.	Conversia prin virament între 2 conturi curente în valuta diferită			

	Operațiuni Bancare	TARIF / COMISION	NOTĂ
1.6.	Inchidere de cont		
1.6.1.	Comision pentru inchidere de cont curent în MDL fara card atasat	0	
1.6.2.	Comision pentru inchidere de cont curent în MDL cu card atasat	0	
1.6.3.	Comision pentru inchidere de cont curent în USD fara card atasat	0	
1.6.4.	Comision pentru inchidere de cont curent în USD cu card atasat	0	
1.6.5.	Comision pentru inchidere de cont curent în EURO fara card atasat	0	
1.6.6.	Comision pentru inchidere de cont curent în EURO cu card atasat	0	
1.6.7.	Comision pentru închiderea convențională a conturilor persoane fizice (USD/EUR/RUR)	0	
1.6.8.	Comision pentru închiderea definitiva a contului curent închis convențional în MDL, USD, EUR sau alte valute.	gratuit	
II.	CONTURI DE ECONOMII SI DEPOZITE		
2.1.	Conturi de economii		
2.1.1.	Comision pentru deschidere cont	gratuit	
2.1.2.	Comision pentru gestiune cont	gratuit	
2.1.3.	Depunere numerar	gratuit	
2.1.4.	Retragere numerar	gratuit	
2.1.5.	Inchidere cont	20 MDL	
2.1.6.	Inchidere cont MOBIRUZA	gratuit	
2.1.7.	Inchidere cont JUNIOR START, MOBIAS TINAR la atingerea virstei de 18 ani a titularului contului (limita de vârstă pentru contul MOBIAS COPIL modificată prin Dispoziția D14-074 din 21.05.2020, în vigoare din 25.05.2020)	gratuit	
2.1.8.	Inchidere cont JUNIOR START, MOBIAS TINAR, MOBIAS PROFIT, ePROFIT, AVANTAJ, MOBIRUZA in primul an de deservire	150 MDL	
2.1.9.	Plati si transferuri	conform CAPITOLULUI 3	
2.2.	Depozite la termen		
2.2.1.	Comision pentru deschidere cont	gratuit	
2.2.2.	Comision pentru gestiune cont	gratuit	
2.2.3.	Depunere numerar	gratuit	
2.2.4.	Retragere numerar	1%, min 5 MDL	gratuit pentru depozitele la care termenul de păstrare este de cel puțin o lună de la data deschiderii
2.2.5.	Rata dobânzii la închiderea contului de depozit înainte de scadență	0%	În cazul închiderii anticipate a contului de depozit la termen Banca va efectua un recalcul a dobânzii prin aplicarea unei rate în valoare de 0%, iar sumele aferente dobânzilor calculate și achitate anterior se vor reține din soldul depozitului.
2.2.6.	Transferul dobinzii calculate la contul curent ale aceluiași client	gratuit	
2.2.7.	Transferul dobinzii calculate la contul curent ale altui client al bancii	gratuit	
2.2.8.	Lichidarea contului de economii sau depozitului	gratuit	
2.2.9.	Inchidere cont	gratuit	
2.3.	Extrase de cont		
2.3.1.	Eliberare extras de Cont aferent lunii anterioare, la solicitarea clientului, in subdiviziunea bancii:		
2.3.1.1.	- primul EXTRAS DE CONT aferent lunii anterioare	gratuit	
2.3.1.2.	- incepind cu cel de-al doilea extras de cont aferent lunii anterioare	10 MDL	
2.3.2.	Eliberarea unui istoric de cont la solicitarea clientului		
2.3.2.1.	- pentru o perioada de maxim 3 luni	25 MDL	
2.3.2.2.	- pentru o perioada mai mare de 3 luni	60 MDL	
2.4.	Operatiuni de schimb valutar (la ghiseele bancii)		
2.4.1.	Conversia numerarului prin inregistrarea lui pe un cont in alta valuta	conform cursului comercial stabilit de banca	
2.4.2.	Conversia prin virament intre 2 conturi curente in valuta diferita		
III.	PLĂȚI ȘI TRANSFERURI		
3.1.	Transferuri si Plati MDL		
	Circuit intrabancar (OTP Bank-OTP Bank):		
3.1.1.	Încasări/intrări în cont fără card atașat de la același client sau de la alt client	gratuit	
3.1.2.	Intrări prin virament în cont cu card atașat în MDL de la același client sau de la alt client	0%	-din suma încasată; GRATUIT, în cadrul operațiunilor efectuate prin intermediul serviciului OTP Internet / Mobile Banking <i>Modificat conform Procesului Verbal al comitetului de prețuri nr. 15 din 05.08.2021, în vigoare din 02.09.2021</i>
3.1.3.	Plăți/ieșiri din cont in favoarea aceluiași client	gratuit	
3.1.4.	Plati/ieșiri din cont in favoarea altui client	10 MDL	pentru 1 operațiune, se încaseaza de la plătitor
3.1.5.	Plati/ieșiri din cont in favoarea clienților OTP Bank prin intermediul serviciului OTP Internet / Mobile Banking	gratuit	<i>(Modificat conform PV al comitetului de prețuri nr.4.1. din 02.02.2021, în vigoare din 08.02.2021).</i>
3.1.6.	Plata programata (Standing Order)	0 MDL	pentru 1 operatiune, se incaseaza de la platitor
3.1.7.	Plata programata (Standing Order) din contul curent al părintelui/tutorelui în contul Mobiruză	0 MDL	
	Circuit interbancar (OTP Bank-alte bănci din RM):		
3.1.8.	Intrări prin virament în cont fără card atașat de la clienții altor Banci	gratuit	

	Operațiuni Bancare	Tarif / Comision	Notă	
3.1.9.	Intrări prin virament în cont cu card atașat în MDL de la clienții altor Bănci	0%	din suma încasată <i>Modificat conform Procesului Verbal al comitetului de prețuri nr. 15 din 05.08.2021, în vigoare din 02.09.2021</i>	
3.1.10.	Plăți/ieșiri din cont în favoarea clienților altor Bănci	20 MDL	pentru 1 operațiune, se încasează de la platitor	
3.1.11.	Plăți urgente realizate în MDL din cont în favoarea clienților altor Bănci	40 MDL	pentru 1 operațiune, se încasează de la platitor	
3.1.12.	Plăți/ieșiri din cont în favoarea Trezoreriilor	20 MDL	pentru 1 operațiune, se încasează de la platitor	
3.1.13.	Plăți/ieșiri din cont în favoarea clienților altor Bănci prin intermediul serviciului OTP Internet / Mobile Banking	3 MDL	pentru 1 operațiune, se încasează de la platitor <i>(Modificat conform PV al comitetului de prețuri nr. 4.1. din 02.02.2021, în vigoare din 08.02.2021).</i>	
3.1.14.	Plăți urgente realizate în MDL din cont în favoarea clienților altor Bănci prin intermediul serviciului OTP Internet / Mobile Banking	15 MDL	pentru 1 operațiune, se încasează de la platitor <i>(Modificat conform PV al comitetului de prețuri nr. 4.1. din 02.02.2021, în vigoare din 08.02.2021).</i>	
3.1.15.	Primirea / executarea documentelor de plată la "incasso"	20 MDL	pentru un document recepționat	
3.2.	Transferuri și Plăți în Valută			
	Circuit intrabancar (OTP Bank-OTP Bank):			
3.2.1.	Viramente între conturile aceluiași client	gratuit		
3.2.2.	Incasări/intrări în cont de la alt client	gratuit		
3.2.3.	Plăți/ieșiri din cont în favoarea altui client	5 EUR/USD	pentru 1 operațiune, se încasează de la plătitor	
3.2.4.	Plata programată (Standing Order)	0 MDL		
3.2.5.	Plata programată (Standing Order) din contul curent al părintelui/tutorei în contul Mobiruza	0 MDL		
	Circuit interbancar (OTP Bank-alte bănci din RM și străinătate):			
3.2.6.	Incasări/intrări în cont de la clienții altor Bănci	gratuit	Pentru ordine de plată primite în USD cu opțiunea OUR, banca corespondentă poate aplica comisioane în valoare de la 5 USD până la 45 USD, în dependență de suma transferului	
3.2.7.	Transferuri primite în cont de card prin SWIFT	0.69%	În vigoare începând cu 25.11.2023	
3.2.8.	Plăți în favoarea clienților altor Bănci prin SWIFT			
3.2.8.1.	pe suport hârtie	0,25% din sumă, min. 20€, max. 150€	pentru 1 operațiune, se încasează de la plătitor	
3.2.8.2.	prin intermediul serviciului OTP Internet / Mobile Banking	0,25% din sumă, min. 20€, max. 150€	pentru 1 operațiune, se încasează de la plătitor	
3.2.9.	Plăți în favoarea clienților altor Bănci prin SEPA			
3.2.9.1.	- pe suport hârtie		pentru 1 operațiune, se încasează de la plătitor se aplică doar opțiunea SHA	
3.2.9.1.1.	în valoare până la sau egală cu 1 000 EUR	3 EUR		
3.2.9.1.2.	în valoare mai mare de 1 000 EUR până la sau egală cu 5 000 EUR	5 EUR		
3.2.9.1.3.	în valoare mai mare de 5 000 EUR până la sau egală cu 10 000 EUR	7 EUR		
3.2.9.1.4.	în valoare mai mare de 10 000 EUR	10 EUR		
3.2.9.2.	- prin intermediul serviciului OTP Internet / Mobile Banking		pentru 1 operațiune, se încasează de la plătitor se aplică doar opțiunea SHA	
3.2.9.2.1.	în valoare până la sau egală cu 1 000 EUR	1 EUR		
3.2.9.2.2.	în valoare mai mare de 1 000 EUR până la sau egală cu 5 000 EUR	3 EUR		
3.2.9.2.3.	în valoare mai mare de 5 000 EUR până la sau egală cu 10 000 EUR	5 EUR		
3.2.9.2.4.	în valoare mai mare de 10 000 EUR	7 EUR		
3.2.10.	Transmiterea unui mesaj SWIFT aferent executării transferului de mijloace bănești inițiat la solicitarea clientului	10 EUR	pe mesaj, se încasează de la plătitor	
3.2.11.	Soluționarea plăților primite în adresa clienților altor bănci	20 EUR	din suma plății	
3.2.12.	Modificări, investigații, amendamente, anulări, rechemări de virament în valută neconvertibilă la cererea clientului	50 EUR + comisioanele bancilor corespondente	pentru 1 operațiune, se încasează de la solicitant	
3.2.13.	FULL PAY	25 EUR	- se aplică doar la cererea clientului pentru plățile în USD cu opțiunea OUR*** - suma transferului va fi creditată în valoare deplină în contul beneficiarului - se aplică suplimentar la comisionul pentru Plăți/ieșiri din cont în favoarea clienților altor Bănci - sau echivalent în MDL la cursul BNM din ziua tranzacției	
3.3.	Plăți Instant			
3.3.1.	Plată Instant	0 MDL	până la 10 000 MDL lunar	
		0,5% din suma tranzacției, dar nu mai mult de 5 MDL per tranzacție	mai mult de 10 000 MDL lunar	

	Operațiuni Bancare	TARIF / COMISION	NOTĂ
IV.	CREDITE DE CONSUM și IPOTECARE		
4.1.	Credite de consum fara garantii		
4.1.1.	Credit TO-TO/TO-TO FLEX (credit acordat in numerar)		
4.1.1.1.	Comision pentru acordarea creditului	0%	
4.1.1.2.	Comision de analiza dosar	0%	
4.1.1.3.	Comision de administrare	0%	
4.1.1.4.	Comision de restructurare	0%	
4.1.1.5.	Comision de rambursare anticipată (parțială și totală)	0% pentru creditele cu rata flotantă, 0.5%-1% în dependență de perioada rămasă pentru creditele cu rată fixă	
4.1.1.6.	Comision modificare cost credit	0%	
4.1.1.7.	Alte modificari aferente creditului/garanțiilor	0 MDL	
4.1.1.8.	Dobânda penalizatoare	- Rata Dobânzii în vigoare la momentul respectiv + 5 p.p.; - 0%, pentru contractele semnate în perioada 16.01.2023-11.04.2023 inclusiv;	
4.1.1.9.	Amenda de neexecutare	0%	
4.1.2.	Credit TO-TO PRO, credit acordat in numerar (Ofertă stopată din 01.07.2022)		
4.1.2.1.	Comision de analiza dosar	min. 0 MDL, max. 3000 MDL	pentru fiecare cerere aprobată și eliberată
4.1.2.2.	Comision de administrare	0%	
4.1.2.3.	Comision de restructurare (din suma restructurata)	1% min. 150 mdl, din soldul creditului la momentul restructurării, cu excepția cazului de: - modificarea datei de rambursare finală a creditului cu cel mult 30 de zile – 0 MDL - amânării particulare a datei de achitare a Creditului/Modificare a datei de achitare a Creditului - 300 MDL	
4.1.2.4.	Comision de rambursare anticipată (partiala si totala)	0%	
4.1.2.5.	Comision modificare cost credit	0.2% min 1000 MDL	de la soldul creditului
4.1.2.6.	Alte modificari aferente creditului	0,2% min. 1000 MDL	din soldul creditului la momentul modificării
4.1.2.7.	Penalitate pentru restanțe la plățile la credit	Rata Dobânzii în vigoare la momentul respectiv + 5 p.p.	
4.1.2.8.	Amenda de neexecutare	1% , de la suma acordată	
4.1.3	Card de Credit MasterCard Standard NEOS/MasterCard CHERIE / VISA Classic		
4.1.3.1.	Comision modificare cost credit	0%	
4.1.3.2.	Penalitate de întârziere a plăților la credit	0 MDL	
4.2.	Credite de consum cu garantii		
4.2.1.	Credit Prosper		
4.2.1.1.	Comision pentru acordarea creditului	0%	
4.2.1.2.	Comision de administrare	0%	
4.2.1.3.	Comision de restructurare (din suma restructurata)	1% min 150 MDL din sold la momentul restructurarii, cu exceptia cazului de modificare a datei de scadenta cu cel mult 30 zile - 0%	
4.2.1.4.	Comision de rambursare anticipată (partiala si totala)	0%	
4.2.1.5.	Comision pentru eliberarea scrisorii de gaj de gradul II (gaj de ordinul 2) valabil pentru contractele semnate până în data de 28.02.2019	2% min 2000 MDL	de la valoarea gajului
4.2.1.6.	Comision pentru eliberarea partiala a gajului	0,1%, min 500 MDL	de la valoarea gajului eliberat
4.2.1.7.	Comision modificare cost credit	0.5% min 1500 MDL	de la soldul creditului
4.2.1.8.	Alte modificari aferente creditului/garanțiilor	50 MDL	pentru fiecare modificare
4.2.1.9.	Penalitate pentru restanțe la plățile la credit	Rata Dobânzii în vigoare la momentul respectiv + 5 p.p.	
4.2.1.10.	Amenda de neexecutare	1% , din suma creditului in momentul constatarii Evenimentului de neexecutare	
4.2.2.	Prosper Simplu / Prosper Depozit (Ofertă stopată din 01.02.2017)		
4.2.2.1.	Comision pentru acordarea creditului	1%	unic, de la suma creditului
4.2.2.2.	Comision de administrare	Prosper Simplu 0.15%, Prosper depozit 0.1% (lunar, de la sold)	
4.2.2.3.	Comision de restructurare (din suma restructurata)	1% min 150 MDL din sold la momentul restructurarii, cu exceptia cazului de modificare a datei de scadenta cu cel mult 30 zile - 0%	
4.2.2.4.	Comision de rambursare anticipată (partiala si totala)	- 1% daca termenul dintre rambursarea anticipata si data de scadenta a creditului este mai mare de 1 an - 0.5% daca termenul dintre rambursarea anticipata si data de scadenta a creditului nu este mai mare de 1 an	
4.2.2.5.	Comision pentru eliberarea scrisorii de gaj de gradul II (gaj de ordinul 2) valabil pentru contractele semnate până în data de 28.02.2019	1.5% min 1500 MDL	de la valoarea gajului
4.2.2.6.	Comision pentru eliberarea partiala a gajului	0,1%, min 500 MDL	de la valoarea gajului eliberat
4.2.2.7.	Comision modificare cost credit	0.5% min 150 MDL	de la soldul creditului
4.2.2.8.	Alte modificari aferente creditului/garanțiilor	50 MDL	pentru fiecare modificare
4.2.2.9.	Penalitate pentru restanțe la plățile la credit	Rata dobânzii în vigoare + 5 p.p.	
4.2.3.	Credit ProsperPRO (Ofertă stopată din 01.07.2022)		
4.2.3.1.	Comision pentru acordarea creditului	1.50%	unic, de la suma creditului
4.2.3.2.	Comision de administrare	0.35%	lunar, de la sold
4.2.3.3.	Comision de restructurare (din suma restructurata)	- 2%, din soldul creditului la momentul restructurării, cu excepția cazului de: - modificarea datei de rambursare finală a creditului cu cel mult 30 de zile – 0 MDL - amânării particulare a datei de achitare a Creditului/Modificare a datei de achitare a Creditului - 300 MDL	

	Operațiuni Bancare	Tarif / Comision	Notă	
4.2.3.4.	Comision de rambursare anticipată (parțială și totală)	1% - dacă până la scadență a rămas > 1 an; 0.5% - dacă până la scadență a rămas ≤ 1 an.		
4.2.3.5.	Comision pentru eliberarea parțială a gajului	0,2%, min 500 MDL	de la valoarea gajului eliberat	
4.2.3.6.	Comision pentru eliberarea scrisorii de gaj de gradul II (gaj de ordinul 2) valabil pentru contractele semnate până în data de 28.02.2019	2% min 2000 MDL	de la valoarea gajului	
4.2.3.7.	Comision modificare cost credit	0.2% min 1000 MDL	de la soldul creditului	
4.2.3.8.	Alte modificări aferente creditului/garanțiilor	0,2% min. 1000 MDL	din soldul creditului la momentul modificării	
4.2.3.9.	Penalitate pentru restanțe la plățile la credit	Rata Dobânzii în vigoare la momentul respectiv + 5 p.p.		
4.2.3.10.	Amenda de neexecutare	1% , de la suma acordată		
4.3.	Credite Imobiliare			
4.3.1.	Credit Imobiliar în lei			
4.3.1.1.	Comision pentru acordarea creditului	0%		
4.3.1.2.	Comision de administrare	0%		
4.3.1.3.	Comision de restructurare	0%		
4.3.1.4.	Comision de rambursare anticipată (parțială și totală)	0% pentru creditele cu rata flotantă/perioada flotantă, 0.5%-1% pentru perioada fixă conform Contractului de Credit		
4.3.1.5.	Comision pentru eliberarea scrisorii de gaj de gradul II (gaj de ordinul 2) valabil pentru contractele semnate până în data de 28.02.2019	2% min 2000 MDL		
4.3.1.6.	Comision pentru eliberarea parțială a gajului	0%		
4.3.1.7.	Dobândă penalizatoare	Rata Dobânzii în vigoare la momentul respectiv + 5 p.p.		
4.3.1.8.	Comision modificare cost credit	0%		
4.3.1.9.	Alte modificări aferente creditului/garanțiilor (Imobiliar în MDL)	0 MDL		
4.3.1.10.	Amenda de neexecutare	0%		
4.3.2.	Credit Imobiliar atașat la Valută Străină			
4.3.2.1.	Comision pentru acordarea creditului	0%		
4.3.2.2.	Comision de administrare	0%		
4.3.2.3.	Comision de restructurare (din suma restructurată)	1% min 150 MDL din sold la momentul restructurării, cu excepția cazului de modificare a datei de scadență cu cel mult 30 zile - 0%		
4.3.2.4.	Comision de rambursare anticipată (parțială și totală)	0%		
4.3.2.5.	Comision pentru eliberarea scrisorii de gaj de gradul II (gaj de ordinul 2) valabil pentru contractele semnate până în data de 28.02.2019	2% min 2000 MDL	de la valoarea gajului	
4.3.2.6.	Comision pentru eliberarea parțială a gajului	0,1%, min 500 MDL	de la valoarea gajului eliberat	
4.3.2.7.	Dobândă penalizatoare	Rata Dobânzii în vigoare la momentul respectiv + 5 p.p.		
4.3.2.8.	Comision modificare cost credit	0.5% min 150 MDL	de la soldul creditului	
4.3.2.9.	Alte modificări aferente creditului/garanțiilor (Imobiliar atașat la valuta străină)	100 lei	pentru fiecare modificare	
4.3.2.10.	Amenda de neexecutare	1% , din suma creditului în momentul constatării Evenimentului de neexecutare		

	Operațiuni Bancare	Tarif / Comision	Notă	
4.3.3.	Credit IpotecaPRO (Ofertă stopată din 01.07.2022)			
4.3.3.1.	Comision pentru acordarea creditului	1%	unic, de la suma creditului	
4.3.3.2.	Comision de administrare	0%		
4.3.3.3.	Comision de restructurare (din suma restructurată)	- 2%, din soldul creditului la momentul restructurării, cu excepția cazului de: - modificarea datei de rambursare finală a creditului cu cel mult 30 de zile – 0 MDL - amânării particulare a datei de achitare a Creditului/Modificare a datei de achitare a Creditului - 300 MDL		
4.3.3.4.	Comision de rambursare anticipată (parțială și totală)	1%- dacă până la scadență a rămas > 1 an; 0.5% - dacă până la scadență a rămas ≤ 1 an.		
4.3.3.5.	Comision pentru eliberarea parțială a gajului	0,2%, min 500 MDL	de la valoarea gajului eliberat	
4.3.3.6.	Comision pentru eliberarea scrisorii de gaj de gradul II (gaj de ordinul 2) valabil pentru contractele semnate până în data de 28.02.2019	2% min 2000 MDL	de la valoarea gajului	
4.3.3.7.	Comision modificare cost credit	0.2% min 1000 MDL	de la soldul creditului	
4.3.3.8.	Alte modificări aferente creditului/garanțiilor	0,2% min. 1000 MDL	din soldul creditului la momentul modificării	
4.3.3.9.	Penalitate pentru restanțe la plățile la credit	Rata Dobânzii în vigoare la momentul respectiv + 5 p.p.		
4.3.3.10.	Amenda de neexecutare	1% , de la suma acordată		
4.3.4.	Credit IpotecaPRO atașat la Valută Straină (Ofertă stopată din 01.07.2022)			
4.3.4.1.	Comision pentru acordarea creditului	1%	unic, de la suma creditului	
4.3.4.2.	Comision de administrare	0.05%	lunar, de la sold	
4.3.4.3.	Comision de restructurare (din suma restructurată)	- 2%, din soldul creditului la momentul restructurării, cu excepția cazului de: - modificarea datei de rambursare finală a creditului cu cel mult 30 de zile – 0 MDL - amânării particulare a datei de achitare a Creditului/Modificare a datei de achitare a Creditului - 300 MDL		
4.3.4.4.	Comision de rambursare anticipată (parțială și totală)	0%		
4.3.4.5.	Comision pentru eliberarea parțială a gajului	0,2%, min 500 MDL	de la valoarea gajului eliberat	
4.3.4.6.	Comision pentru eliberarea scrisorii de gaj de gradul II (gaj de ordinul 2) valabil pentru contractele semnate până în data de 28.02.2019	2% min 2000 MDL	de la valoarea gajului	
4.3.4.7.	Comision modificare cost credit	0.2% min 1000 MDL	de la soldul creditului	
4.3.4.8.	Alte modificări aferente creditului/garanțiilor	0,2% min. 1000 MDL	din soldul creditului la momentul modificării	
4.3.4.9.	Penalitate pentru restanțe la plățile la credit	Rata Dobânzii în vigoare la momentul respectiv + 5 p.p.		
4.3.4.10.	Amenda de neexecutare	1% , de la suma acordată		
V.	TRANSFERURI RAPIDE			
5.1.	Western Union, în Dolari SUA			
	Suma transferată	Comision		
	50,00 sau mai puțin	4 \$		
	50,01 – 200,00	5 \$		
	200,01 – 300,00	6 \$		
	300,01 – 400,00	10 \$		
	400,01 – 500,00	13 \$		
	500,01 – 700,00	18 \$		
	700,01 – 800,00	21.50 \$		
	800,01 – 1 000,00	25 \$		
	1 000,01 – 1 500,00	37 \$		
	1 500,01 – 2 000,00	51.50 \$		
	2 000,01 – 3 000,00	74 \$		
	3 000,01 – 4 000,00	104.50 \$		
	4 000,01 – și mai mult	119.50 \$		
5.2.	Western Union, în Euro			
	Suma transferată	Comision		
	50,00 sau mai puțin	3 €		
	50,01 – 200,00	4 €		
	200,01 – 300,00	6 €		
	300,01 – 400,00	10 €		
	400,01 – 500,00	13 €		
	500,01 – 700,00	18 €		
	700,01 – 800,00	21.50 €		
	800,01 – 1 000,00	25 €		
	1 000,01 – 1 500,00	37 €		
	1 500,01 – 2 000,00	51.50 €		
	2 000,01 – 3 000,00	74 €		
	3 000,01 – și mai mult	104.00 €		

	Operațiuni Bancare	Tarif / Comision	Notă	
5.3.	Western Union, în Dolari SUA (către Europa, Marea Britanie și Statele Unite)			
	Suma transferată	Comision		
	0,01 - 50,00	4 \$		
	50,01 – 100,00	5 \$		
	100,01 – 200,00	9 \$		
	200,01 – 300,00	18 \$		
	300,01 – 400,00	25 \$		
	400,01 – 500,00	30 \$		
	500,01 – 700,00	35 \$		
	700,01 – 800,00	37.50 \$		
	800,01 – 1 000,00	40 \$		
	1 000,01 – 1 500,00	55 \$		
	1 500,01 – 2 000,00	69 \$		
	2 000,01 – 3 000,00	90.50 \$		
	3 000,01 – 4 000,00	122.50 \$		
	4 000,01 – și mai mult	160 \$		
5.4.	Western Union, în Euro (către Europa, Marea Britanie și Statele Unite)			
	Suma transferată	Comision		
	0,01 - 50,00	4 €		
	50,01 – 100,00	5 €		
	100,01 – 200,00	12 €		
	200,01 – 300,00	17 €		
	300,01 – 400,00	20 €		
	400,01 – 500,00	25 €		
	500,01 – 700,00	30 €		
	700,01 – 800,00	32.50 €		
	800,01 – 1 000,00	35 €		
	1 000,01 – 1 500,00	48 €		
	1 500,01 – 2 000,00	60 €		
	2 000,01 – 3 000,00	85.50 €		
	3 000,01 – și mai mult	150 €		
5.5.	Western Union, în Dolari SUA (către țările CSI)			
	Suma transferată	Comision		
	0,01 - 100,00	1.50 \$		
	100,01 - 300,00	2 \$		
	300,01 - 400,00	3 \$		
	400,01 - 500,00	4 \$		
	500,01 - 600,00	5 \$		
	600,01 - 700,00	6 \$		
	700,01 - 800,00	6.50 \$		
	800,01 - 900,00	7.50 \$		
	900,01 - 1 000,00	8.50 \$		
	1 000,01 - 1 500,00	11 \$		
	1 500,01 - 2 000,00	15 \$		
	2 000,01 - 3 000,00	19 \$		
	3 000,01 - 4 000,00	28 \$		
	4 000,01 - 5 000,00	40 \$		
	5 000,01 și mai mult	48 \$		

	Operațiuni Bancare	Tarif / Comision	Notă	
5.6.	Western Union, în EUR (către țările CSI)			
	Suma transferată	Comision		
	0,01 - 100,00	1.50 €		
	100,01 - 300,00	2 €		
	300,01 - 400,00	3 €		
	400,01 - 500,00	4 €		
	500,01 - 600,00	5 €		
	600,01 - 700,00	6 €		
	700,01 - 800,00	6.50 €		
	800,01 - 900,00	7.50 €		
	900,01 - 1 000,00	8.50 €		
	1 000,01 - 1 500,00	11 €		
	1 500,01 - 2 000,00	15 €		
	2 000,01 - 3 000,00	19 €		
	3 000,01 - 4 000,00	28 €		
	4 000,01 și mai mult	40 €		
5.7.	Western Union în Euro și dolari SUA (către Turcia și Emiratele Arabe Unite)			
	Suma transferată	Comision		
	0,01 - 200,00	3 Euro/USD		
	200,01 – 3 000,00	1,5%	din suma transferului	
	3 000,01 și mai mult	1%	din suma transferului	
5.8.	MoneyGram, în Euro			
	Suma transferată	Comision		
	50,00 sau mai puțin	5.90 €		
	50,01 - 100,00	8.90 €		
	100,01 - 200,00	14.09 €		
	200,01 - 300,00	21.90 €		
	300,01 - 400,00	26.09 €		
	400,01 - 500,00	29.90 €		
	500,01 - 750,00	33.90 €		
	750,01 - 1 000,00	38.90 €		
	1 000,01 - 1 500,00	54.90 €		
	1 500,01 - 1 750,00	64.90 €		
	1 750,01 - 2 000,00	74.90 €		
	2 000,01 - 2 500,00	88.90 €		
	2 500,01 - 3 000,00	108.90 €		
	3 000,01 - 5 000,00	176.90 €		
	5 000,01 - 7 000, 00	300.90 €		
5.9.	MoneyGram către Italia și Spania			
	Suma transferată	Comision		
	0,01-10 000 USD/ 7 000 EUR	2% min 3 USD/EUR		
5.10.	MoneyGram, în USD			
	Suma transferată	Comision		
	0.01 - 50.00	10 \$		
	50.01 - 100.00	12 \$		
	100.01 - 200.00	19 \$		
	200.01 - 300.00	24 \$		
	300.01 - 400.00	30 \$		
	400.01 - 500.00	36 \$		
	500.01 - 750.00	40 \$		
	750.01 – 1 000.00	46 \$		
	1 000.01 – 1 500.00	66 \$		
	1 500.01 – 1 750.00	73 \$		
	1 750.01 – 2 000.00	80 \$		
	2 000.01 – 2 500.00	96 \$		
	2 500.01 – 3 000.00	100 \$		

	Operațiuni Bancare	Tarif / Comision	Notă	
	3 000.01 – 3 500.00	121 \$		
	3 500.01 – 4 000.00	141 \$		
	4 000.01 – 4 500.00	161 \$		
	4 500.01 – 5 000.00	181 \$		
	5 000.01 – 5 500.00	196 \$		
	5 500.01 – 6 000.00	216 \$		
	6 000.01 – 6 500.00	236 \$		
	6 500.01 – 7 000.00	256 \$		
	7 00.01 – 8 000.00	276 \$		
	8 000.01 – 8 500.00	311 \$		
	8 500.01 – 9 000.00	331 \$		
	9 000.01 – 10 000.00	351 \$		
5.11.	MoneyGram către Afganistan, în Euro			
	Suma transferată	Comision		
	50,00 sau mai puțin	6.90 €		
	50,01 - 100,00	9.90 €		
	100,01 - 200,00	16.90 €		
	200,01 - 300,00	24.90 €		
	300,01 - 400,00	29.90 €		
	400,01 - 500,00	32.90 €		
	500,01 - 750,00	37.90 €		
	750,01 - 1 000,00	42.90 €		
	1 000,01 - 1 500,00	60.90 €		
	1 500,01 - 1 750,00	71.90 €		
	1 750,01 - 2 000,00	82.90 €		
	2 000,01 - 2 500,00	97.90 €		
	2 500,01 - 3 000,00	119.90 €		
	3 000,01 - 5 000,00	194.90 €		
	5 000,01 - 7 000, 00	330.90 €		
5.12.	MoneyGram către Afganistan, în USD			
	Suma transferată	Comision		
	0.01 - 50.00	11 \$		
	50.01 - 100.00	14 \$		
	100.01 - 200.00	21 \$		
	200.01 - 300.00	27 \$		
	300.01 - 400.00	33 \$		
	400.01 - 500.00	40 \$		
	500.01 - 750.00	44 \$		
	750.01 – 1 000.00	51 \$		
	1 000.01 – 1 500.00	73 \$		
	1 500.01 – 1 750.00	81 \$		
	1 750.01 – 2 000.00	88 \$		
	2 000.01 – 2 500.00	106 \$		
	2 500.01 – 3 000.00	110 \$		
	3 000.01 – 3 500.00	133 \$		
	3 500.01 – 4 000.00	155 \$		
	4 000.01 – 4 500.00	177 \$		
	4 500.01 – 5 000.00	199 \$		
	5 000.01 – 5 500.00	216 \$		
	5 500.01 – 6 000.00	238 \$		
	6 000.01 – 6 500.00	260 \$		
	6 500.01 – 7 000.00	282 \$		
	7 00.01 – 8 000.00	304 \$		
	8 000.01 – 8 500.00	342 \$		
	8 500.01 – 9 000.00	367 \$		
	9 000.01 – 10 000.00	395 \$		

	Operațiuni Bancare	Tarif / Comision	Notă	
5.13.	MoneyGram, în Eur/ USD (către CSI*, Țările Baltice**, Georgia, Romania, Turcia, Israel, Georgia și Ucraina)			
	Suma transferată	Comision		
	0.01 – 150.00	2,9 EUR/ 3 USD		
	150.01 – 2 000.00	1.70%	din suma transferului	
	2 000.01 – 3 000.00	1.40%	din suma transferului	
	3 000.01 – 10 000 USD / 7 000 EUR	1.20%	din suma transferului	
5.14.	Золотая Корона în USD/EUR (către Federația Rusă, Azerbaidjan, Republica Belarus, Kazahstan, Kirgistan, Tadjikistan, Uzbekistan, Georgia, Turcia) <i>modificat conform acord nr.1 din 13.01.2021</i>			
	Suma transferată	Comision		
	0-1999,99 EUR/USD	1,5%	din suma transferului	
	> 2000,00 EUR/USD	1%	din suma transferului	
5.15.	Золотая Корона în RUB - Temporar Indisponibil (către Federația Rusă, Azerbaidjan, Republica Belarus, Kazahstan, Kirgistan, Tadjikistan, Uzbekistan, Georgia, Turcia)			
	Suma transferată	Comision		
	0-99999,99 RUB	1,5%	din suma transferului	
	>100000,00 RUB	1%	din suma transferului	
5.16.	Золотая Корона, în USD/EUR/RUB - Temporar Indisponibil (către Spania, Italia, Bulgaria, Cipru, Grecia, Israel, Latvia, Cehia, Franta, Estonia, Nigeria, Vietnam, Romania, Iordania, Egipt)			
	Suma transferată	Comision		
	max. 7 000,00 EUR/ 10 000,00 USD	1,5%	din suma transferului	
5.17.	Золотая Корона în USD/EUR/RUB către China - Temporar Indisponibil			
	Suma transferată	Comision		
	max. 7 000,00 EUR/ 10 000,00 USD	1.5% (max. 40 USD)	din suma transferului	
5.18.	Золотая Корона în RUB către Turcia- Temporar Indisponibil			
	Suma transferată	Comision		
	max. 7 000,00 EUR/ 10 000,00 USD	1.5%	din suma transferului	
VI.	PACHETE DE PRODUSE			
6.1.	PACHET "FUNCȚIONAR"			
	Comisioane aplicate în cadrul pachetelor*	tipul cardului		
		VISA GOLD		
	Produse și Servicii incluse în Pachet:			
6.1.1.	Cont curent cu card atașat	0		
6.1.2.	Card de debit	0		
6.1.3.	Card suplimentar	0	VISA GOLD	
6.1.4.	Plăți în MDL	-50%		
6.1.5.	Dobândă la contul curent cu card atașat	+1 p.p	se aplică la ratele standard în vigoare	
6.1.6.	Serviciul "OTP SMS Banking"	0		
6.1.7.	Serviciul OTP Internet / Mobile Banking	0		
6.1.8.	Comision lunar de gestiune Pachet**	0 MDL		
6.2.	PACHET "FUNCȚIONAR PLUS"			
	Comisioane aplicate în cadrul pachetelor*	tipul cardului		
		VISA PLATINUM		
	Produse și Servicii incluse în Pachet:			
6.2.1.	Cont curent cu card atașat	0		
6.2.2.	Card de debit	0		
6.2.3.	Card suplimentar	0	VISA GOLD	
6.2.4.	Plăți în MDL	0		
6.2.5.	Dobândă la contul curent cu card atașat	+2 p.p.	se aplică la ratele standard în vigoare	
6.2.6.	Serviciul "OTP SMS Banking"	0		
6.2.7.	Serviciul OTP Internet / Mobile Banking	0		
6.2.8.	Comision lunar de gestiune Pachet**	11 EUR	se va prelua în MDL la cursul BNM din ziua plății	

	Operațiuni Bancare	Tarif / Comision	NOTĂ	
6.3.	PACHET "FUNCȚIONAR Intermediar" - PACHETUL NU ESTE DEDICAT COMERCIALIZĂRII			
	Comisioane aplicate în cadrul pachetelor*	tipul cardului		
		VISA GOLD /VISA PLATINUM		
	Produse si Servicii incluse în Pachet:			
6.3.1.	Plăți în MDL	-25%		
6.3.2.	Serviciul "OTP SMS Banking"	10 MDL		
6.3.3.	Serviciul OTP Internet / Mobile Banking	0		
6.3.4.	Comision lunar de gestiune Pachet: - "FUNCTIONAR" - "FUNCTIONAR PLUS"	44 MDL 11 EUR	se va prelua în MDL la cursul BNM din ziua plății	
6.4.	PACHET "SELECT" (MDL)			
	Comisioane aplicate în cadrul pachetelor*	tipul cardului		
		Debit MasterCard / VISA Classic (MDL)		
	Produse si Servicii incluse în Pachet:			
6.4.1.	Cont curent de card 2259 (obligatoriu)	0		
6.4.2.	Card de debit (obligatoriu) - cantitate 1	0		
6.4.3.	Card de Credit MasterCard Standard NEOS / Card de credit VISA Classic	0		
6.4.4.	Cont de economii AVANTAJ	+0.5 p.p. pentru primul prag / +0.25 p.p. al doilea prag	se aplică la ratele standard în vigoare	
6.4.5.	Serviciul "OTP SMS Banking"	0	număr nelimitat de mesaje lunare incluse	
6.4.6.	Serviciul "e-factura"	0		
6.4.7.	Transferuri din contul de Card de debit atașat pachetului, în cadrul OTP Bank	2 MDL	Pentru fiecare document de plata	
6.4.8.	Serviciul Plăți Programate	0		
6.4.9.	Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank	0		
6.4.10.	Comision lunar de gestiune Pachet**	15 MDL		
6.4.11.	Comision de inchidere Pachet	Comisionul lunar înmulțit la numarul de luni ramase până la aniversarea anuală de la data deschiderii Pachetului		
6.5.	PACHET "SELECT" (USD/EUR)			
	Comisioane aplicate în cadrul pachetelor*	tipul cardului		
		MasterCard Standard (EUR,[USD - emitere stopată din 01.03.2017]) / VISA Classic (USD)		
6.5.1.	Produse si Servicii incluse în Pachet:			
6.5.2.	Cont curent de card în USD/EUR 2259 (obligatoriu)	0		
6.5.3.	Card de debit (obligatoriu) - cantitate 1	0		
6.5.4.	Cont de economii AVANTAJ	+0.1 p.p. pentru primul prag / +0.10 p.p. al doilea prag / +0.10 p.p. al treilea prag	se aplică la ratele standard în vigoare	
6.5.5.	Serviciul "OTP SMS Banking"	0	număr nelimitat de mesaje lunare incluse	
6.5.6.	Serviciul "e-factura"	0		
6.5.7.	Serviciul Plăți Programate	0		
6.5.8.	Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank	0		
6.5.9.	Comision lunar de gestiune Pachet**	15 MDL		
6.5.10.	Comision de inchidere Pachet	Comisionul lunar înmulțit la numărul de luni rămase până la aniversarea anuală de la data deschiderii Pachetului		

	Operațiuni Bancare	TARIF / COMISION	NOTĂ
6.6.	PACHET "SIGURANTA"		
	Comisioane aplicate în cadrul pachetelor*		
	Produse și Servicii incluse în Pachet:		
6.6.1.	Cont curent în MDL (obligatoriu) - cantitate 1;	0	
6.6.2.	Casetă de valori (obligatoriu) - cantitate 1;	0	
6.6.3.	Deschidere cont curent în MDL	0	
6.6.4.	Transferuri din / în cont în cadrul OTP Bank	0	
6.6.5.	Comision gestiune Pachet** (Modificat prin Proces Verbal al Comitetului de Prețuri din 13.12.2019, în vigoare din 01.01.2020) Comisionul se va achita la data depunerii Cererii de constituire a pachetului SIGURANTA sau Cererii privind prelungirea pachetului SIGURANTA	750 MDL	pentru perioada de 1 lună, fără TVA
		1500 MDL	pentru perioada de 3 luni, fără TVA
		2400 MDL	pentru perioada de 6 luni, fără TVA
		3600 MDL	pentru perioada de 12 luni, fără TVA
6.7.	PACHET "SALARIAL"		
	Comisioane aplicate în cadrul pachetelor*		
	Produse si Servicii incluse in Pachet***:		
6.7.1.	Cont curent în MDL salarial (obligatoriu) - cantitate 1;	0	
6.7.2.	Card de debit salarial (obligatoriu) - cantitate 1;	Conform condițiilor Proiectului Salarial	
6.7.3.	Serviciul "OTP SMS Banking"	0	număr nelimitat de mesaje lunare incluse
6.7.4.	Serviciul "e-Factura"	0	
6.7.5.	Comision anual de gestiune Card de credit (Cirrus Maestro - emitere stopată / MasterCard Neos /Mastercard Cherie Cherie)	0	
6.7.6.	Comision lunar de gestiune Pachet**	7.95 MDL	
6.8.	PACHET "START" (MDL, USD, EUR)		
	Comisioane aplicate in cadrul pachetelor*	tipul cardului	
		Debit MasterCard MDL / MasterCard Standard (MDL) - emitere stopată din 10.10.2019 ,(USD)-emitere stopată din 01.03.2017). (EUR) / VISA Classic (MDL, USD)	
	Produse si Servicii incluse în Pachet:		
6.8.1.	Cont curent de card 2259 (obligatoriu)	0	
6.8.2.	Card de debit (obligatoriu) - cantitate 1	0	
6.8.3.	Comision anual de gestiune Card de Credit Cirrus Maestro ATU (emitere stopată) / Card de credit MasterCard Neos / Card de credit VISA Classic	0	
6.8.4.	Serviciul "OTP SMS Banking"	0	număr nelimitat de mesaje lunare incluse
6.8.5.	Comision lunar de gestiune Pachet**	10 MDL	
6.8.6.	Comision de inchidere Pachet	Comisionul lunar înmulțit la numarul de luni ramase până la aniversarea anuală de la data deschiderii Pachetului	
6.9.	PACHET "MERCİ" (MDL)		
	Comisioane aplicate în cadrul pachetelor*	tipul cardului	
		Cirrus Maestro (emitere stopată) / Debit MasterCard MERCİ / MasterCard Standard (MDL)	
	Produse si Servicii incluse în Pachet:		
6.9.1.	Cont curent de card 2259 (obligatoriu)	0	
6.9.2.	Card de debit (obligatoriu) - cantitate 1	0 EUR/6 EUR	
6.9.3.	Cont de economii MERCİ (ofertă stopată din 25.05.2020) (Modificat prin Proces Verbal al Comitetului de Prețuri din 07.05.2020, în vigoare din 25.05.2020)	Rata dobânzii - conform listei ratelor valabile pentru contul de economii respectiv	
6.9.4.	Serviciul Plăți Programate (obligatoriu)	0	
6.9.5.	Serviciul "OTP SMS Banking" (obligatoriu)	0 MDL	număr nelimitat de mesaje lunare incluse
6.9.6.	Serviciul "e-factura"	0	
6.9.7.	Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank	0	
6.9.8.	Comision lunar de gestiune Pachet**	0 MDL	
6.9.9.	Comision de inchidere Pachet	0	

	Operațiuni Bancare	TARIF / COMISION	NOTĂ
6.10.	PACHET "MERCY SENIOR" (MDL)		
	Comisioane aplicate in cadrul pachetelor*	tipul cardului	
		Cirrus Maestro (emitere stopată) / Debit MasterCard MERCY / MasterCard Standard (MDL)	
	Produse si Servicii incluse in Pachet:		
6.10.1.	Cont curent de card 2259 (obligatoriu)	0	
6.10.2.	Card de debit (obligatoriu) - cantitate 1	0 EUR/6 EUR	
6.10.3.	Cont de economii MERCY SENIOR (ofertă stopată din 25.05.2020) (Modificat prin Proces Verbal al Comitetului de Prețuri din 07.05.2020, în vigoare din 25.05.2020)	Rata dobânzii - conform listei ratelor valabile pentru contul de economii respectiv	
6.10.4.	Depozit la Termen (opțional)	+ 0.25 p.p. la dobânda standard	
6.10.5.	Serviciul Plăți Programate (obligatoriu)	0	
6.10.6.	Serviciul "OTP SMS Banking"	0 MDL	număr nelimitat de mesaje lunare incluse
6.10.7.	Serviciul "e-factura"	0	
6.10.8.	Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank	0	
6.10.9.	Comision lunar de gestiune Pachet**	0 MDL	
6.10.10.	Comision de inchidere Pachet	0	
6.11.	PACHET "MobiSante" (MDL)		
	Comisioane aplicate in cadrul pachetelor*	tipul cardului	
		Debit MasterCard MDL / VISA Electron MDL (emitere stopată)	
	Produse si Servicii incluse in Pachet:		
6.11.1.	Cont curent de card 2259 (obligatoriu)	0	
6.11.2.	Card de debit principal (obligatoriu) - cantitate 1	0 EUR	Comision anual de gestiune card
6.11.3.	Serviciul "OTP SMS Banking"	0 MDL	număr nelimitat de mesaje lunare incluse
6.11.4.	Comision anual de gestiune Card de Credit MasterCard Neos / Card de credit VISA Classic (opțional)	0	
6.11.5.	Depozit la Termen și/sau Cont de Economii (opțional)	+ 0.25 p.p. la dobânda standard	
6.11.6.	Serviciul Plăți Programate (opțional)	0 MDL	
6.11.7.	Serviciul "e-factura" (opțional)	0 MDL	
6.11.8.	Utilizare ATM/POS al altei bănci din R.M. pentru retrageri în numerar	1.2 % min. 0,5 EUR	
6.11.9.	Alimentarea contului de card prin virament	0 MDL	
6.11.10.	Dobândă anuală pentru disponibilul în contul de card	+1 p.p.	
6.11.11.	Comision lunar de gestiune Pachet**	7.95 MDL	
6.11.12.	Comision de inchidere Pachet	Comisionul lunar înmulțit la numarul de luni ramase până la aniversarea anuală de la data deschiderii Pachetului	
6.12.	PACHET "GOLD" / "GOLD+SAFEU" (MDL / EUR / USD - oferta stopată din 01.01.2020)		
	Comisioane aplicate in cadrul pachetelor*	tipul cardului	
		MasterCard Gold (MDL, EUR) / Visa Gold (USD)	
	Produse si Servicii incluse in Pachet:		
6.12.1.	Cont curent de card 2259 (obligatoriu)	0	
6.12.2.	Card de debit/credit MasterCard Gold MDL / Card de debit MasterCard Gold EUR / Card de debit Visa Gold USD	0	cantitate 2
6.12.3.	Card de debit MasterCard Standard (MDL/EUR) / Card de debit Visa Classic MDL/USD	0	cantitate 1
6.12.4.	Caseta de valori - cantitate 1	0	inclus în pachetul GOLD+Safeu
6.12.5.	Cont de economii AVANTAJ	+0.75 p.p. pentru primul prag +0.5 p.p. al doilea prag +0.25 p.p. al treilea prag	se aplică la ratele standard în vigoare
6.12.6.	Serviciul Plăți Programate	0	
6.12.7.	Serviciul "e-factura"	0	
6.12.8.	Transferuri din contul de Card de debit atașat pachetului, în cadrul OTP Bank	0	
6.12.9.	Transferuri din contul de Card de debit atașat pachetului (circuit Interbancar OTP Bank-Alte banci din RM)	0	
6.12.10.	Vizualizarea soldului în unitățile și bancomatele OTP Bank	0	
6.12.11.	Vizualizarea ultimelor10 tranzacții la bancomatele OTP Bank	0	
6.12.12.	Asigurare medicală în călătorii peste hotare	0	
6.12.13.	Reducere la servicii Bankassurance	15%	asigurare pentru imobil/bunuri, de accidente, CASCO
6.12.14.	Suport dedicat, 24/24	0	
6.12.15.	Asistență pentru anumite servicii bancare	0	
6.12.16.	Comision lunar de gestiune Pachet** GOLD Comision lunar de gestiune Pachet** GOLD + Safeu (Modificat prin Proces Verbal al Comitetului de Prețuri din 13.12.2019, în vigoare din 01.03.2020)	5 EUR pe lună**** / 15 EUR pe lună****	
6.12.17.	Comision de inchidere Pachet****	Comisionul lunar înmulțit la numarul de luni ramase până la aniversarea anuală de la data deschiderii Pachetului	

	OPERAȚIUNI BANCARE	TARIF / COMISION	NOTĂ
6.13.	PACHET "PLATINUM"		
	Comisioane aplicate in cadrul pachetelor*	tipul cardului	
		MasterCard Platinum MDL / Visa Platinum MDL/EUR/USD	
	Produse si Servicii incluse în Pachet:		
6.13.1.	Cont curent de card 2259 (obligatoriu)	0	
6.13.2.	Card Visa Platinum MDL / EUR / USD MasterCard Platinum MDL (debit/credit)	0	cantitate 1 (obligatoriu)
6.13.3.	Carduri aditionale, suplimentare		
	Card Visa Platinum MDL / EUR / USD MasterCard Platinum MDL (debit/credit)	0	cantitate 1 (suplimentar)
	MasterCard Gold MDL/EUR Visa Gold USD/EUR Visa Gold MDL (debit/credit)	0	cantitate 1 (suplimentar)
	Card MasterCard Standard MDL/EUR Visa Classic MDL/USD/EUR	0	cantitate 2 (suplimentar)
	Servicii incluse în Pachet		
6.13.4.	Cont de economii AVANTAJ	+0.75 p.p. pentru primul prag +0.5 p.p. al doilea prag +0.25 p.p. al treilea prag	se aplică la ratele standard în vigoare
6.13.5.	Serviciul Plăți Programate	0	
6.13.6.	Serviciul "e-factura"	0	
6.13.7.	Vizualizarea soldului în unitățile și bancomatele OTP Bank	0	
6.13.8.	Vizualizarea ultimelor10 tranzacții la bancomatele OTP Bank	0	
6.13.9.	Programul Lounge Key	35\$ fiecare vizită	Cardurile Mastercard 1. Mastercard Platinum - serviciu poate fi utilizat Gratuit Nelimitat , cu condiția efectuării tranzacțiilor cu cardul (plăți) la comercianți sau online în valoare de minimum de 9 000 MDL (sau echivalent în valută) în perioada ultimelor 30+5 zile înainte de călătorie, ultimele 5 zile nefiind luate în calcul. 2. Vizită suplimentară și/sau trecerea unei persoane care îl însoțește pe titularul cardului - 35\$. Suma va fi debitată direct din contul deținătorului de card. Condiții suplimentare: Accesul în sălile Business Lounge se acordă cu prezentarea unui card sau a unui cod QR din aplicația Lounge Key. Cardurile Visa 1. Visa Platinum - un număr nelimitat a vizitelor pe an pentru titularul cardului. 2. Trecerea unei persoane care îl însoțește pe titularul cardului (Visa Platinum) sau trecerea persoanelor peste limita admisă pentru vizite gratuite (Visa Infinite) - 35\$. Condiții suplimentare: • Accesul în sălile Business Lounge se acordă cu prezentarea a unui cod QR din aplicația Visa Airport Companion. • Accesul Gratuit și Nelimitat cu condiția efectuării tranzacțiilor cu cardul (plăți) la comercianți sau online în valoare de minimum de 9000 MDL pentru Visa Platinum , (sau echivalent în valută) în perioada ultimelor 30+5 zile înainte de călătorie, ultimele 5 zile nefiind luate în calcul.
6.13.10.	Programul Concierge	0	Acces 24/7 la serviciul de suport Concierge pentru deținătorii cardurilor Visa Platinum.
6.13.11.	Asigurare medicală în călătorii peste hotare	0	Conform programul de asigurare Visa
6.13.12.	Suport dedicat, 24/24	0	
6.13.13.	Asistență pentru anumite servicii bancare	0	
6.13.14.	Comision lunar de gestiune Pachet** PLATINUM (Modificat prin Proces Verbal al Comitetului de Prețuri din 13.12.2019, în vigoare din 01.03.2020)	15 EUR pe lună****	
6.13.15.	Comision de inchidere Pachet****	Comisionul lunar înmulțit la numarul de luni ramase până la aniversarea anuală de la data deschiderii	

	Operațiuni Bancare	TARIF / COMISION	NOTĂ	
6.14.	PACHET "ELITE+SAFEU" (MDL)			
	Comisioane aplicate in cadrul pachetelor*	tipul cardului		
		MasterCard World ELITE MDL / Visa Infinite MDL/EUR/USD		
	Produse si Servicii incluse in Pachet:			
6.14.1.	Cont curent de card 2259 (obligatoriu)	0		
6.14.2.	Card Visa Infinite MDL / EUR / USD MasterCard World Elite MDL (debit/credit)	0	cantitate 1 (obligatoriu)	
6.14.3.	Carduri aditionale, suplimentare			
	Card Visa Infinite MDL / EUR / USD MasterCard World Elite MDL (debit/credit)	0	cantitate 1 (suplimentar)	
	Card Visa Platinum MDL / EUR / USD MasterCard Platinum MDL (debit/credit)	0	cantitate 2 (suplimentar)	
	MasterCard Gold MDL/EUR Visa Gold USD/EUR Visa Gold MDL (debit/credit)	0	cantitate 1 (suplimentar)	
	Card MasterCard Standard MDL/EUR Visa Classic MDL/USD/EUR	0	cantitate 2 (suplimentar)	
	Servicii incluse in Pachet			
6.14.4.	Caseta de valori - cantitate 1	0		
6.14.5.	Cont de economii AVANTAJ	+0.75 p.p. pentru primul prag +0.5 p.p. al doilea prag +0.25 p.p. al treilea prag	se aplică la ratele standard în vigoare	
6.14.6.	Serviciul Plăți Programate	0		
6.14.7.	Serviciul "OTP SMS Banking"	0	nelimitat	
6.14.8.	Serviciul "e-factura"	0		
6.14.9.	Vizualizarea soldului în unitățile și bancomatele OTP Bank	0		
6.14.10.	Vizualizarea ultimelor10 tranzacții la bancomatele OTP Bank	0		
6.14.11.	Programul Lounge Key	35\$ fiecare vizită	Cardurile Mastercard 1. Mastercard Platinum - serviciu poate fi utilizat Gratuit Nelimitat , cu condiția efectuării tranzacțiilor cu cardul (plăți) la comercianți sau online în valoare de minimum de 9 000 MDL (sau echivalent în valută) în perioada ultimelor 30+5 zile înainte de călătorie, ultimele 5 zile nefiind luate în calcul. 2. Mastercard World Elite - serviciu poate fi utilizat Gratuit Nelimitat , cu condiția efectuării tranzacțiilor cu cardul (plăți) la comercianți sau online în valoare de minimum de 18 000 MDL (sau echivalent în valută) în perioada ultimelor 30+5 zile înainte de călătorie, ultimele 5 zile nefiind luate în calcul 3. Vizită suplimentară și/sau trecerea unei persoane care îl însoțește pe titularul cardului - 35\$. Condiții suplimentare: Accesul în sălile Business Lounge se acordă cu prezentarea unui card sau a unui cod QR din aplicația Lounge Key. Cardurile Visa 1. Visa Platinum - un număr nelimitat a vizitelor pe an pentru titularul cardului. 2. Visa Infinite - un număr nelimitat a vizitelor pe an pentru titularul cardului. Acest beneficiu se aplică și pentru 2 persoane care îl însoțește pe titularul cardului. 3. Trecerea unei persoane care îl însoțește pe titularul cardului (Visa Platinum) sau trecerea persoanelor peste limita admisă pentru vizite gratuite (Visa Infinite) - 35\$. Condiții suplimentare: • Accesul în sălile Business Lounge se acordă cu prezentarea a unui cod QR din aplicația Visa Airport Companion. • Accesul Gratuit și Nelimitat cu condiția efectuării tranzacțiilor cu cardul (plăți) la comercianți sau online în valoare de minimum de: 9000 MDL pentru Visa Platinum și 16000 MDL pentru Visa Infinite, (sau echivalent în valută) în perioada ultimelor 30+5 zile înainte de călătorie, ultimele 5 zile nefiind luate în calcul.	
6.14.12.	Programul Concierge	0	Acces 24/7 la serviciul de suport Concierge pentru deținătorii cardurilor Visa Platinum și Visa Infinite.	
6.14.13.	Asigurare medicală în călătorii peste hotare	0	Conform programul de asigurare Visa	
6.14.14.	Suport dedicat, 24/24	0		
6.14.15.	Asistență pentru anumite servicii bancare	0		
6.14.16.	Comision lunar de gestiune Pachet** ELITE+Safeu	50 EUR pe lună****		
6.14.17.	Comision de inchidere Pachet****	Comisionul lunar înmulțit la numarul de luni ramase până la aniversarea anuală de la data deschiderii Pachetului		
* - pentru celelalte tipuri de operațiuni pe conturile incluse in pachet se aplica comisioanele Standard din Oferta curenta a Băncii				
** - se preia din contul curent atașat Pachetului, în valuta contului în echivalent la cursul comercial al băncii				
*** - pachetul se deschide doar daca cardul de debit a fost asigurat				
**** - conform cererii clientului, comision de gestiune pachet se preia anual in valoare integrală sau lunar în tranșe egale				
***** se aplică numai in cazul de achitare lunara a comisionului de gestiune pachet				
*****- în cazul în care clientul nu primește în contul său de card tranferuri de la CNAS timp de 6 luni, Banca are dreptul de a anula bonusul respectiv și de a trece clientul la condițiile de deservire standard.				
VII.	SERVICII PE PIAȚA DE CAPITAL			

	Operațiuni Bancare	Tarif / Comision	Notă	
7.1.	Serviciile pe piața valorilor mobiliare de stat			
7.1.1.	Deschiderea contului de mijloace bănești pentru efectuarea operațiunilor	50 MDL	Comision unic. Se percepe la deschiderea contului.	
7.1.2.	Servicii de procurare a valorilor mobiliare de stat pe piața primară și secundară (în dependență de valoarea tranzacțiilor) - până la 1 000 000,00 MDL - de la 1 000 001,00 până la 3 000 000,00 MDL - de la 3 000 001,00 și mai mult	0,40% min. 50 MDL 0,25% min. 4 000 MDL 0,15% min. 7 500 MDL	Din valoarea tranzacțiilor. Se percepe la înregistrarea tranzacției	
7.1.3.	Servicii de vânzare a valorilor mobiliare de stat pe piața secundară	Comisionul se percepe în mărime de 50% din comisioanele pentru serviciile de procurare	Din valoarea tranzacțiilor. Se percepe la înregistrarea tranzacției	
7.2.	Servicii de intermediere			
7.2.1.	Deschiderea contului de mijloace bănești pentru efectuarea operațiunilor	50 MDL	Comision unic. Se percepe la deschiderea contului.	
7.2.2.	Primirea și transmiterea Ordinelor privind instrumentele financiare	50 MDL	Pentru un ordin. Se percepe indiferent de faptul dacă a fost sau nu înregistrată operațiunea în baza Ordinului	
7.2.3.	Participarea la licitațiile cu strigare	100 MDL	Pentru o cerere. Se percepe indiferent de faptul dacă a fost sau nu înregistrată operațiunea în baza Cererii	
7.2.4.	Operațiuni de brokeraj în dependență de valoarea tranzacțiilor: - până la 10 000 MDL - de la 10 001 până la 25 000 MDL - de la 25 001 până la 50 000 MDL - de la 50 001 până la 100 000 MDL - de la 100 001 până la 250 000 MDL - de la 250 001 până la 500 000 MDL - de la 500 001 până la 1 000 000 MDL - de la 1 000 001 până la 2 500 000 MDL - de la 2 500 001 până la 5 000 000 MDL - de la 5 000 001 până la 10 000 000 MDL - de la 10 000 001 MDL și mai mult	5%, min 75 MDL 4%, min 500 MDL 3%, min 1000 MDL 2%, min 1500 MDL 1%, min 2000 MDL 0,75%, min 2500 MDL 0,50%, min 3750 MDL 0,40%, min 5000 MDL 0,30%, min 10000 MDL 0,20%, min 15000 MDL 0,10%, min 20000 MDL	Din valoarea tranzacțiilor. Se percepe la decontările aferente tranzacțiilor înregistrate	
7.2.5.	Neefectuarea tranzacției din motivul anulării sau expirării termenului Ordinului clientului și refuzul clientului de a prezenta un alt Ordin similar pentru aceleași valori mobiliare	100 lei	Se percepe după anularea / expirarea ordinului	
7.2.6.	Managementul portofoliului	Conform acordului		
7.2.7.	Consultanța de investiții	Conform acordului	se adaugă TVA	
	Deservirea de casă a conturilor de mijloace bănești			
7.2.8.	Depunerea numerarului în cont	gratuit		
7.2.9.	Eliberarea numerarului din cont	gratuit		
	Notă: La serviciile neincluse în prezentul capitol comisioanele și taxele se stabilesc de comun acord cu clientul.			
VIII.	SISTEME DE COMUNICARE INTERNAȚIONALĂ			
8.1.	Servicii suplimentare			
8.1.1.	Cheltuieli telecomunicații (SWIFT)	10 EUR	fiecare mesaj	
8.1.2.	Servicii de consultanță	80 lei	- pe o consultație - se adaugă TVA	
IX.	ALTE SERVICII			
9.1.	Încasarea plăților în folosul Beneficiarilor - prestatori de servicii			
9.1.1.	Comision pentru încasarea plăților în folosul prestatorilor de servicii cu care Banca are semnate contracte de recepționare a plăților de la persoane fizice	În conformitate cu contractul semnat*	pentru fiecare document de plată	
9.1.2.	Comision pentru încasarea plăților în folosul prestatorilor de servicii cu care banca nu are semnate contracte de colectare a plăților	1% din suma încasată, min. 20 MDL	pentru fiecare document de plată	
9.1.3.	Comision pentru realizarea plăților prin intermediul serviciului OTP Internet / Mobile Banking în folosul prestatorilor de servicii cu care banca are semnate contracte de colectare a plăților	0 MDL	(Modificat conform PV al comitetului de prețuri nr.4.1. din 02.02.2021, în vigoare din 08.02.2021).	
9.1.4.	Comision pentru prelucrarea numerarului aferent plăților în conturile Trezoreriei	4 MDL	pentru fiecare document de plată	
9.1.5.	Comision pentru prelucrarea numerarului aferent plăților în favoarea misiunilor diplomatice	1 EUR	pentru fiecare operațiune	
	*Informații cu privire la comision le puteți afla la ghișeele Băncii			
9.2.	Casete de valori			
9.2.1.	Chiria casetei de valori* (Modificat prin Proces Verbal al Comitetului de Prețuri din 13.12.2019, în vigoare din 01.01.2020) Comisionul pentru chiria casetei de valori se va achita la data depunerii Cererii de constituire a pachetului SIGURANȚA sau Cererii privind prelungirea pachetului SIGURANȚA	750 MDL	pentru perioada de 1 lună, fără TVA	
		1500 MDL	pentru perioada de 3 luni, fără TVA	
		2400 MDL	pentru perioada de 6 luni, fără TVA	
		3600 MDL	pentru perioada de 12 luni, fără TVA	
9.2.2.	Cauțiune pentru deținerea cheii pentru Rezidenți și Nerezidenți	2000 MDL /cheie	la încetarea contractului suma cauțiunii este rambursată	
9.2.3.	Penalitate lunară pentru păstrarea bunurilor neridicate din caseta de valori după expirarea termenului de chirie (Modificat prin Proces Verbal al Comitetului de Prețuri din 13.12.2019, în vigoare din 01.01.2020)	750 MDL	se aplică pentru fiecare lună (inclusiv neplină) de păstrare a bunurilor după expirarea termenului de chirie a casetei de valori	
9.2.4.	Deschiderea forțată a casetei de valori (Modificat prin Proces Verbal al Comitetului de Prețuri din 13.12.2019, în vigoare din 01.01.2020)	2000 MDL	se percepe la momentul deschiderii casetei de valori	
	* Notă: Începând cu 01.08.2011 serviciul se prestează în cadrul Pachetului SIGURANȚA			

	Operațiuni Bancare	TARIF / COMISION	NOTĂ	
9.3.	Schimb valutar în numerar			
9.3.1.	Vinzarea/cumpararea valutei straine in numerar la Casele de schimb Valutar	conform cursului comercial stabilit de bancă		
9.4.	Confirmări			
9.4.1.	Eliberarea duplicatelor Ordinilor de plată	25 MDL		
9.4.2.	Eliberarea copiei mesajului SWIFT/SEPA	25 MDL		
9.4.3.	Eliberarea scrisorilor de confirmare privind existența contului, a soldului, rulajelor in cont, constatare a datoriilor creditoare față de bancă, alte documente confirmative, inclusiv si cele prezentate din arhiva bancii	100 MDL	se adaugă TVA	
9.5.	Operațiuni cu carduri străine			
9.5.1.	Retragerea numerarului pentru cardurile emise de alte bănci prin intermediul POS-Terminalelor a Băncii	2%		
9.5.2.	Eliberare numerar la ATM-urile bancii de pe carduri emise de alte bănci din Republica Moldova	gratuit	pentru retragerea numerarului în MDL	
9.5.3.	Eliberare numerar la ATM-urile bancii de pe carduri emise de băncile din străinătate	1.5% + 1 EUR		
9.5.4.	Eliberare numerar la ATM-urile bancii de pe carduri emise de alte bănci din Republica Moldova	gratuit	pentru retragerea numerarului în USD/EUR	
9.5.5.	Eliberare numerar la ATM-urile bancii de pe carduri emise de băncile din străinătate	2.5% + 1 EUR		
9.6.	Operațiuni cu numerarul neaferente conturilor			
9.6.1.	Verificarea autenticității bancnotelor	1 MDL	Pentru fiecare bancnotă	
9.6.2.	Schimbarea bancnotelor/monedelor în valută națională, sortate și numărate, contra valută națională	gratuit		
9.6.3.	Sortarea și renumărarea bancnotelor/monedelor în valută națională și în valută străină	1% min. 10 MDL max. 100MDL	din valoarea totală	
9.6.4.	Tarif pentru primirea de la persoane fizice a bancnotelor valutei străine plătibile, dar cu deteriorări, degradări neînsemnate	10%		
9.7.	Perfectarea Ordinului de Plata (OP) la cererea clientului			
9.7.1.	OP în MDL	30 MDL	Fără TVA	
9.7.2.	OP în valută	50 MDL	Fără TVA	
9.8.	Serviciul "e-factura"			
9.8.1.	Comision de deservire lunară	0 MDL		
9.9.	Serviciul "ESCROW"			
9.9.1.	Deschiderea contului ESCROW	Gratis		
9.9.2.	Comision ESCROW: - în MDL - în VS	-0,5% min.1000 MDL -0,5% min. 100 USD/EUR	Comision unic, calculat din suma operațiunii	
9.9.3.	Comision ESCROW în cadrul PRIMA CASĂ	Gratis		
9.9.4.	Transferul sumei la cont ESCROW	Gratis		
9.10.	Serviciul "OTP SMS Banking"			
9.10.1.	Comisionul de mentinere si deservire a conturilor prin intermediul serviciului OTP SMS Banking	15 MDL	Comision lunar, mesaje nelimitate incluse	
9.11.	Serviciul "OTP Internet / Mobile Banking"			
9.11.1.	Comisionul de mentinere si deservire a conturilor prin intermediul serviciului OTP Internet / Mobile Banking componenta informațională	0 MDL		
9.11.2.	Comisionul de mentinere si deservire a conturilor prin intermediul serviciului OTP Internet / Mobile Banking componenta tranzacțională	0 MDL		
9.11.3.	Comision pentru accesarea/reaccesarea componentei tranzacționale al serviciului OTP Internet / Mobile Banking prin dispozitiv Token	220 MDL	Comision unic pentru dispozitivul Token: aplicat la aderare sau eliberare dispozitiv Token nou în cazurile de pierdere/deteriorare.	
9.11.4.	Comision pentru accesarea/reaccesarea componentei tranzacționale a serviciului OTP Internet / Mobile Banking prin aplicatia Token	0 MDL		
**Mesajele referitoare la platile catre beneficiari facturieri sunt gratuite (nu sunt taxate din cadrul mesajelor incluse in abonament).				
9.12.	Investigarea și contestarea disputei			
9.12.1.	Comision pentru investigarea și contestarea disputei (aviz de contestare a plății) cu privire la operațiunile efectuate pe teritoriul R.Moldova	0 MDL		
9.12.2.	Comision pentru investigarea și contestarea disputei cu privire la operațiunile efectuate peste hotare , per tranzacție, indiferent de rezultatul investigării.	300 MDL / 15 EUR / 15 USD	* Comisionul va fi preluat la etapa depunerii disputei (aviz de contestare a plății). Ca exceptie, acest comision poate fi restituit catre client, pentru cazurile care nu pot fi contestate prin procedura de dispută la sistemele de plăți sau pentru alte situatii, doar la decizia bancii. * Detinatorul de card poate solicita continuarea contestării disputei, doar cu aprobarea Băncii, prin arbitrajul disputei de către sistemele de plată (Comisiile de Arbitraj), cu achitarea tuturor comisiunelor suplimentare de catre client, în conformitate cu tarifele sistemelor de plăți, indiferent de rezultatul final.	

Anexa nr.1
la Tarifele pentru serviciile bancare pentru persoane fizice

Informație privind orele limită
 pentru prezentarea la Bancă a ordinelor de plată
 în moneda națională și în valută străină, instrucțiunilor de schimb valutar, în vederea
 executării lor în aceeași zi

Perioada	Tip Transfer	Valuta		Ora limită	
				pe suport de hirtie	prin serviciul OTP Internet / Mobile Banking
Luni - Vineri	Interbancar (OTP Bank - alte bănci)	MDL	Normal	17:00	18:40
			Urgent	17:00	19:40
		RUB		14:30	14:30*
		EUR		15:30	15:30*
		USD		15:30	16:00*
		Alte valute (CHF, GBP, CAD ș.a.)		13:00	13:00*
Zilnic	Schimb valutar	-		17:00	21:00
	Intrabancar (OTP Bank - OPT Bank)	MDL, USD**, EUR**		17:30	20:45

*În cazul zilelor cu program de lucru redus, ora limită va fi redusă corespunzător
 **Doar între conturile proprii
 Ordinele de plată prezentate după ora limită vor fi preluate de bancă în vederea executării lor în următoarea zi lucrătoare.

Anexa nr.2
la Tarifele pentru serviciile bancare pentru persoane fizice

**Limite de tranzacționare standard stabilite în serviciul
 OTP Internet și Mobile Banking pentru Persoane Fizice**

Tip tranzacție	Limita maximă
Transfer între conturile proprii	Fără limită maximă de tranzacționare
Schimb valutar	
Plăți intra și inter-bancare în MDL	19 999 EUR* pentru o tranzacție
Plăți facturi	
Plată în valută străină	10 000 EUR* pentru tranzacție
Plăți MIA (Instant Payment)	Suma maximă pentru o tranzacție- 5 000 MDL
	Limita maximă zilnica de tranzacționare- 10 000 MDL
	Limita maximă lunara de tranzacționare- 30 000 MDL
	Numărul maxim recomandat de RTP (Request to Pay) inițiate zilnic – 10 solicitări

*Pentru limitele exprimate în EUR, se va calcula limita echivalentă în MDL la cursul oficial al BNM din ziua efectuării tranzacției.