

**REGULAMENTUL OFICIAL AL PROMOȚIEI**  
**Summer Fest 2023 cu OTP Bank și Visa**  
(numite în continuare „Regulament” și „Promoție”)

**I. Organizatorii promoției**

1.1. Promoția este organizată de către **OTP Bank S.A.**, cu sediul la adresa: Republica Moldova, mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 81A, MD-2012 (numit în continuare „Organizator”) și **“Visa International Service Association”**, cu sediul în Statele Unite ale Americii, la adresa: Foster City, California, Bulevardul Metro Center, 900, (numit în continuare „Partener.”). Promoția este executată de către **„Havas Engage Ukraine.”**, cu sediul în Ucraina, orașul Kiev, str. Vozdvizhenskaya 41, Cod poștal 04071, (numită în continuare „Prestator”).

**II. Locul și perioada desfășurării promoției**

2.1. Perioada Promoției: 26 - 27 august 2023 (în continuare “Perioada Promoției”)

2.2. Promoția se desfășoară la Grădina Botanică Națională (I) „A. Ciobotaru”, din mun. Chișinău (în continuare „ Locul desfășurării Promoției”).

2.3. Promoția se va desfășura conform prevederilor prezentului Regulament (în continuare „Regulament”), care este obligatoriu pentru toți participanții și disponibil pe pagina web oficială a băncii: [www.otpbank.md](http://www.otpbank.md) și în zona Organizatorului, amplasată la locația Evenimentului pe perioada desfășurării acesteia.

2.4. Organizatorii își rezervă dreptul de a efectua modificări ale Regulamentului, urmând ca acestea să intre în vigoare prin publicarea pe pagina web [www.otpbank.md](http://www.otpbank.md), cu excepția cazului în care se specifică altfel direct prin modificări/completări la prezentul Regulament.

2.5. Prin participarea la Promoție, Participanții confirmă că sunt familiarizați cu acest Regulament și își exprimă acordul său complet și necondiționat în legătură cu acesta. Dacă Participantul continuă să participe la Promoție după introducerea modificărilor la Regulament, se prezumă că un astfel de Participant a fost de acord cu modificările Regulamentului, nu contestă prevederile Promoției și acceptă în totalitate regulile prescrise.

2.6. Dacă, din orice motiv care se află în afara controlului Organizatorului/Prestatorului, o anumită etapă a acestei Promoții nu poate fi realizată conform prezentului Regulament, fiind afectate execuția, siguranța și/sau buna desfășurare a Promoției, Organizatorul poate, la discreția sa, să anuleze, să rezoluționeze, să modifice sau să suspende temporar Promoția sau să recunoască ca nevalabile orice tranzacții etc. efectuate în cadrul Promoției.

2.7. Organizatorul/Prestatorul nu-și asumă răspunderea pentru toate obligațiile Participantului la Promoție care, în mod firesc, trebuiau executate. Prevederea acoperă inclusiv circumstanțele din pct. 2.6. din prezentul Regulament.

2.8. Regulamentul este întocmit în limba română.

**III. Condițiile participării la promoție**

3.1. La Promoție pot participa persoanele fizice care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:

- a) dețin un card Visa debit sau credit emis de OTP Bank (în continuare „card”)
- b) vor efectua minim 1 (una) operațiune de plată de minim 100 MDL, cu un card Visa emis de OTP Bank și va prezenta bonul de plată în perioada desfășurării Promoției pe teritoriului evenimentului Summer Fest 2023 (în continuare “Eveniment”).

3.2. Nu sunt eligibili pentru participare la Promoție:

- a) Persoanele care nu au capacitate de exercițiu deplină, iar aceasta devine vădită din trăsăturile fiziologice/psihologice ale persoanei;
- b) Persoanele în stare evidentă de ebrietate;
- c) Persoanele care nu au respectat prevederile prezentului Regulament.
- d) Alte cazuri, prevăzute de legislația în vigoare.

#### **IV. Premiile promoției**

4.1. Premiile Promoției constau din:

- a) **10% cashback** pentru tranzacțiile efectuate în condițiile prevăzute în prezentul Regulament.
- b) **Premii garantate:**
  - 120 de brățări fluorescente
  - 60 protecții solare
  - 80 evantaie
  - 90 pălării de soare
  - 100 bandane
  - 70 genți

4.2. Organizatorul/Prestatorul își rezervă dreptul unilateral de a mări/modifica Fondul de Premiere al Promoției sau de a include Premii suplimentare în Promoție, care nu sunt prevăzute de acest Regulament, sau de a mări valoarea Premiilor existente. În cazul unor astfel de modificări, Organizatorul le anunță în modul prevăzut în Secțiunea II. a Regulamentului.

4.3. Înlocuirea Premiilor cu un echivalent în numerar/natură nu este permisă.

#### **V. Desemnarea câștigătorilor și înmânarea premiilor**

5.1. Valoarea premiului „10% cashback” va fi transferată pe contul clientului în decurs de 10 zile calendaristice de la data plății cu un card Visa OTP Bank, după stabilirea tranzacțiilor ce au fost realizate conform condițiilor de participare stipulate în prezentul Regulament.

5.2. Participantul va fi inclus la extragerea premiilor garantate, prin aruncarea unei fise într-o construcție destinată acestui scop amplasată în zona Organizatorului. Pentru a intra în posesia unui premiu garantat prevăzut în p.4.1 (b), Participantul trebuie să îndeplinească cumulativ următoarele condiții:

- a) să efectueze minim o tranzacție de 100 MDL, în condițiile prevăzute de prezentul regulament,
- b) să primească de la punctul de vânzare bonul care confirmă plata,
- c) să se apropie de zona Organizatorului, amplasată la locația Evenimentului, pe durata acestuia,
- d) să prezinte cardul și bonul promoterului din zona Organizatorului. Ultimele 4 cifre ale cardului indicate pe bon trebuie să corespundă cu ultimele cifre ale cardului prezentat.

5.3. Cantitatea de premii garantate este limitată. Dacă stocul aceluși tip de premiu pe care a căzut fisa aruncată de Participant s-a epuizat, acesta aruncă din nou fisa. Aceleași principii se aplică pentru situații analoage. Participantul are dreptul să participe la Promoție de mai multe ori în cazul în care prezintă mai multe bonuri distincte.

5.4. Promoterul se va asigura ca ultimele 4 cifre ale cardului indicate pe bon corespund cu ultimele cifre ale cardului prezentat. Promoterul fie va păstra bonul prezentat de către Participant, fie va aplica un marcaj pe acesta, pentru a evita participarea de mai multe ori cu același bon.

5.5. Faptul recepționării Premiului de către Câștigător îl constituie momentul în care Câștigătorul intră în proprietatea acestuia.

5.6. Organizatorul își rezervă dreptul să facă publice numele Câștigătorilor premiilor Promoției prin intermediul paginii web [www.otpbank.md](http://www.otpbank.md), a paginilor oficiale de Facebook și Instagram.

5.7. Organizatorul/Prestatorul are dreptul de a refuza Premiul, Participantului care nu a îndeplinit condițiile stipulate în acest Regulament.

5.8. Organizatorul/Prestatorul nu sunt responsabili pentru imposibilitatea îndeplinirii acțiunilor prevăzute de prezentul Regulament, care vizează implementarea Promoției, din cauza continuării sau amplificării măsurilor restrictive prevăzute de deciziile organelor de stat și/sau ale administrației locale, inclusiv a măsurilor care vizează combaterea epidemiilor, pandemiilor etc. În acest caz, Organizatorul poate decide amânarea Promoției sau schimbarea condițiilor sale, inclusiv condițiile privind procedura și termenii de înmânare a Premiilor, anunțând Participanții în modul prevăzut de Secțiunea II din prezentul Regulament.

5.9. Organizatorul/Prestatorul sunt scutiți de răspundere în caz de survenire a unui impediment conform art. 904 Cod Civil al Republicii Moldova.

5.10. Organizatorul/Prestatorul nu sunt responsabili pentru imposibilitatea Participantului de a primi Premiul din cauza oricăror circumstanțe în afara controlului Organizatorului/Prestatorului, pentru problemele tehnice legate de transmiterea datelor în utilizarea canalelor de comunicare în timpul Promoției, în rezultatul cărora Participanții nu au putut primi/utiliza Premiile și nu achită nici o compensație.

5.11. Organizatorul/Prestatorul nu va plăti Participanților care au primit dreptul de a primi Premii, nici o compensație în caz de imposibilitate sau refuz de a folosi Premiile.

## **VI. Confidențialitatea datelor**

6.1. Toate datele colectate în cadrul acestei promoții devin proprietatea Organizatorului, împreună cu toate informațiile pe care le conțin.

6.2. Prin participarea la Promoție participanții își exprimă în mod expres și neechivoc consimțământul pentru prelucrarea de către Organizator a datelor lor cu caracter personal pentru campanii viitoare de marketing direct, precum și pentru publicarea pe paginile de Internet a numelui câștigătorilor.

6.3. Datele personale colectate în cadrul acestei promoții nu vor fi dezvăluite către terți cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare.

## **VII. Alte condiții**

7.1. Participarea la Promoție este gratuită. Promoția nu este un joc de noroc și nu poate fi utilizată sub nici o formă de jocuri de noroc, activitatea în cauză fiind guvernată de Legea 291/2016 cu privire la organizarea și desfășurarea jocurilor de noroc.

7.2. În cazul interpretării ambigue a Regulamentului, precum și a altor dispute și/sau chestiuni care nu sunt prevăzute de prezentul Regulament, Organizatorul va adopta decizia finală. Decizia Organizatorului este definitivă și irevocabilă.

7.3. În cazul în care Participantul care are dreptul la Premiu refuză să primească Premiul, orice reclamații în acest sens ale unui astfel de Participant la Promoție nu sunt acceptate și nu sunt examinate de către Organizator/Prestator. În cazul refuzului de a primi Premiul, pretențiile ulterioare ale Participantului de primire a oricărei compensații sau returnare a dreptului de a primi Premiul corespunzător nu sunt acceptate și nu se examinează.

7.4. În Perioada Promoției sau după expirarea acesteia, Organizatorul/Prestatorul nu vor interacționa cu Participantul/Participanții, decât în măsura în care o astfel de comunicare devine inerentă executării condițiilor prezentului Regulament.

7.5. Regulamentul este aprobat de Organizator, este valabil în Perioada Promoției și încetează la expirarea acesteia, fără necesitatea îndeplinirii unor formalități.

7.6. Prevederile prezentului Regulament se aplică cu respectarea legislației cu privire la protecția datelor cu caracter personal și nu implică substituirea regulilor firești cu privire la principiile de identificare a persoanei (KYC și AML), prevăzute de legislația în vigoare.