

Инструкция

*использования приложения **OTP Mobile Banking** для физических и юридических лиц*

Содержание

1.	OTP Mobile Banking – Описание	3
1.1.	Общая Информация	3
1.2.	Элементы безопасности	4
1.2.1.	Терминалы / обслуживаемые операционные системы	4
1.2.2.	Управление данными о подключении	4
1.2.3.	Рекомендации по защите информации и транзакций	4
2.	Установите и активируйте приложение OTP Mobile Banking	5
2.1.1.	Загрузите и активируйте приложение OTP Mobile Banking – физическое лицо	5
2.1.2.	Загрузите и активируйте приложение OTP Mobile Banking – юридическое лицо	9
2.2.	Аутентификация в приложении (действительна для клиентов юридических и физических лиц)	12
2.3.	Замена кода доступа и разблокировка устройства	12
2.4.	Карусельное меню („быстрые пути“)	13
2.5.	Мгновенные платежи (MIA) только для Физических Лиц	14
2.5.1.	Согласие на активацию/ деактивацию мгновенных платежей (MIA) и настроек счета по умолчанию в приложении OTP Mobile Banking	15
2.5.2.	Мгновенный перевод (P2P) на номер телефона, установленный в приложении OTP Mobile Banking	16
2.5.3.	Отправить запрос (RTP) в приложении OTP Mobile Banking	17
2.5.4.	Запрос на получение (RTP) в приложении OTP Mobile Banking	19
2.5.5.	Сканирование и оплата QR-кода в приложении	20
2.5.6.	Отсканируйте QR-код с изображения телефона и совершите оплату	22
2.5.7.	Оплатить QR-код по ссылке	23
2.5.8.	Перевод Me2Me в приложении OTP Mobile Banking	25
57)	QR Статический	29
58)	QR Динамический	29
3.	Меню OTP Mobile Banking	32
3.1	Мои счета	32
3.3	Платежи в леях	34
3.4	Платежи в иностранной валюте	35
3.6.	Платежи MPay & eVMS	43
3.7.	Казначейские платежи	45
3.8.	Обмен валют	46
3.9.	Авторизация платежей	46
3.10.	Транзакции в ожидании	47
3.11.	Скачивание Платежного Поручения	48
3.12.	Карты	49

3.12.1	Блокировка карты	49
3.12.2	Разблокировка карты	50
3.12.3	Лимит карты.....	51
3.12.	Депозиты и сберегательные счета.....	53
3.13.	Кредиты.....	56
3.14.	Баннер	56
3.15.	Отделения и банкоматы	57
3.16.	Обменный курс.....	57
3.17.	Техподдержка ЧАТ.....	58
3.18.	Служба поддержки.....	59
Изображение 159.....		62
Счет-фактура организации «INFO BON»		62

Уважаемый клиент,

Благодарим Вас за выбор удаленного сервиса OTP Internet & Mobile Banking
предоставленным OTP Bank S.A.

1. OTP Mobile Banking – Описание

1.1. Общая Информация

Приложение OTP Mobile Banking, предлагаемое OTP Bank S.A., является компонентом услуги OTP Internet & Mobile Banking, обеспечивающей быстрый доступ к услугам и продуктам банка. Услугой OTP Internet & Mobile Banking могут пользоваться физические и юридические лица, являющиеся клиентами банка.

Приложение OTP Mobile Banking позволяет вам:

- Получить информацию о собственных средствах, ознакомившись с выпиской по личным счетам / счетам фирмы (текущие счета с/без карты, (дебетовые/кредитные) карты, сберегательные счета, депозиты или кредиты);
- Просмотр остатков и истории операций;
- Осуществлять платежные транзакции, производя переводы на счета открытые в OTP Bank (в леях);
- Осуществлять платежные транзакции между личными счетами / счетами компании, открытыми в OTP Bank (в леях и/или иностранной валюте);
- Осуществлять платежные операции, переводя на счета открытые в другом банке в Республике Молдова (в леях);
- Осуществлять международные платежи;
- Осуществлять ежемесячные платежи по счетам поставщиков услуг утвержденных банком (коммунальные услуги) или платежи в пользу МРАУ;
- Просматривать/установить запланированные платежи (между личными/собственными счетами компании и/или в пользу национальных бенефициаров);
- Открывать текущий счет, сберегательный счет или срочный депозит онлайн;
- Ознакомиться с курсами валют и совершать валютнообменные операции;
- Безопасно обмениваться сообщениями со своим банком и т. д.

Ваши преимущества:

- a. Экономия времени и денег - отсутствие необходимости ехать в головной офис банка и стоять в очереди у кассы;
- b. Контроль над банковскими счетами и банковскими операциями;
- c. Снижение расходов – более низкие комиссии по сравнению с внебиржевыми операциями;
- d. Упрощение в использовании – навигация по интерфейсу сервиса проста и интуитивно понятна;
- e. Удобство и безопасность операций – обеспечивается полная конфиденциальность данных и транзакций;
- f. Безопасность – доступ осуществляется через систему конфиденциальных кодов международных стандартов, что защищает вас от мошенничества.

Доступ к отображенной информации в мобильном приложении и ваши операции осуществляются в полной безопасности, так как OTP Bank использует для этого самые современные системы безопасности.

1.2. Элементы безопасности**1.2.1. Терминалы / обслуживаемые операционные системы**

В целях обеспечения элемента безопасности в процессе использования услуг OTP Internet & Mobile Banking и обеспечение правильной функциональности, мы рекомендуем использовать приложение OTP Mobile Banking на системе Android версии не ниже 6. с минимальным разрешением 320 x 480 или iOS версии не ниже 15.

Связь между вашей рабочей станцией и банком осуществляется по зашифрованному протоколу TLS.

Сертификат безопасности предоставлен всемирно признанным центром сертификации.

1.2.2. Управление данными о подключении

Пользователь несет прямую ответственность за защиту данных, используемых для входа в систему. Для этого не сообщайте никому код доступа и не оставляйте телефон в чужом распоряжении, чтобы не нарушить доступ к приложению Token встроенном в приложении OTP Mobile Banking.

В целях безопасности мы рекомендуем вам изменять код доступа при малейшем подозрении. Код доступа должен отвечать следующим минимальным требованиям безопасности: введенные символы не должны повторяться или последовательно возрастать/убывать.

Подключившись к приложению, вы сможете воспользоваться всеми его функциональными возможностями. Когда вы выполните все необходимые операции, нажмите кнопку для закрытия рабочей сессии («Выход из системы»).

Замечание: Если вы не заходили ни в один экран приложения в течение 10 минут, сеанс будет автоматически прерван. Чтобы возобновить работу, необходимо заново войти в систему.

1.2.3. Рекомендации по защите информации и транзакций

OTP Bank S.A. внедрил ряд мер безопасности чтобы обеспечить защиту как операций которые осуществляются через OTP Internet & Mobile Banking, так и личной информации. OTP Bank S.A. может вводить дополнительные меры безопасности для защиты счетов. Однако в дополнение к мерам принятым банком, пользователь должен сам принимать все необходимые меры для защиты личной информации и данных связанных с проводимыми им банковскими операциями.

В целях защиты вашей информации и операций, совершаемых через интернет- и мобильный банкинг OTP, OTP Bank S.A. рекомендует вам быть особенно осмотрительными:

1) Защита данных идентификации:

- a. Не разглашайте свои идентификационные данные для услуги OTP Internet & Mobile Banking!
- b. Установите обновление кода доступа каждые 90 дней.

- c. В настройках адреса электронной почты предоставленного Банку, установите 2 фактора аутентификации (чтобы минимизировать риск взлома адреса электронной почты, на который вы будете получать уникальные пароли для процесса идентификации/ активации/ сброса доступа в приложении OTP Internet & Mobile Banking).
- d. OTP Bank S.A. никогда не будет запрашивать конфиденциальные данные о подключении к услуге OTP Internet & Mobile Banking по телефону, электронной почте, SMS или другим средствам связи.
- e. В ситуации, когда запрашиваются конфиденциальные данные для входа в услугу OTP Internet & Mobile Banking (по любым каналам связи):
 - 1. Не отвечайте на эти сообщения
 - 2. Не заходите ни по одной из полученных ссылок
 - 3. Никогда не сообщайте данные своей карты (например: PIN-код, CVV-код)
 - 4. Отправьте сообщение на адрес info@otpbank.md, чтобы помочь выявить авторов атаки.

Если аутентификационные данные были скомпрометированы, немедленно сообщите об этом банк (по адресу электронной почты info@otpbank.md или по номеру телефона: +373 22 256 456).

2) Защита мобильного устройства на котором вы установили приложение *Mobile Banking*

Убедитесь что ваше мобильное устройство защищено специальными программами. В связи с этим, мы рекомендуем Вам периодически сканировать своё мобильное устройство на котором у Вас установлено приложение *Mobile Banking*.

Антивирусные программы сканируют исполняемые файлы блокируя список известных вирусов и обнаруживают их действия. Эти программы всегда должны включать службу регулярных обновлений чтобы поддерживать их в актуальном состоянии с новейшими вирусами.

Убедитесь что Ваш телефон имеет последние версии Android и iOS содержащие последние обновления безопасности. Не устанавливайте мобильное приложение на телефоны Android с Root-атакой¹ и iPhone с джейлбрейком². Root-ate и jailbreak телефоны представляют собой высокий риск безопасности для мобильного приложения, данных и транзакций, совершаемых через мобильное приложение.

2. Установите и активируйте приложение OTP Mobile Banking

Чтобы получить доступ к мобильному приложению OTP Mobile Banking, выполните следующие действия:

2.1.1. Загрузите и активируйте приложение OTP Mobile Banking – физическое лицо

Загрузите приложение **OTP Mobile Banking**, из Play Market (отсканируйте QR-код на Изобр.2) или App Store (отсканируйте QR-код на Изобр.1).

¹ При рутингировании телефона Android пользователь получает дополнительные права на управление операционной системой. Rooting дает возможность получать доступ к файлам, которые в обычных условиях были бы недоступны.

² Процесс джейлбрейка - это действие, которое позволяет пользователям iPad, iPhone или iPod Touch устанавливать на свои устройства программы других производителей, изменяя исходные системные файлы iOS.



Изображение 1



Изображение 2

Шаг 1: Если вы являетесь клиентом Банка - физическим лицом, заполните поля CNP (IDNP) и Дата рождения в модуле Физические лица (Изобр.3), отметьте условия предоставления услуги и нажмите кнопку „Продолжить”.



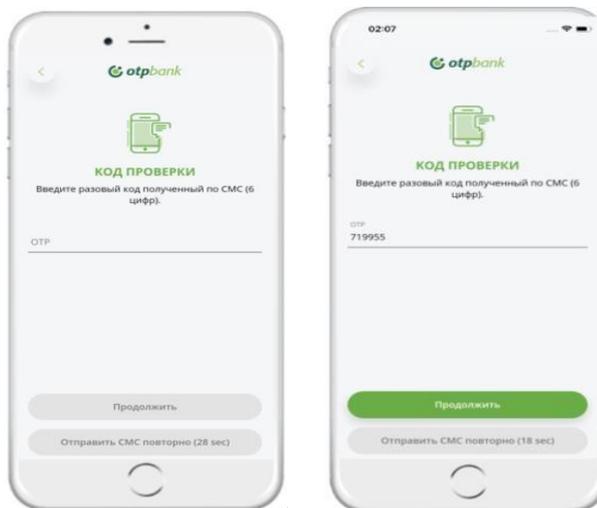
Изображение 3

Шаг 2: На ваш адрес электронной почты зарегистрированный в банке, поступит сообщение с подтверждением. Вам необходимо зайти в сообщении и нажать кнопку *Подтвердить*. Если вы не получили отправленное письмо, вы можете отправить его повторно, нажав на кнопку *Отправить письмо повторно* (Изобр. 4).



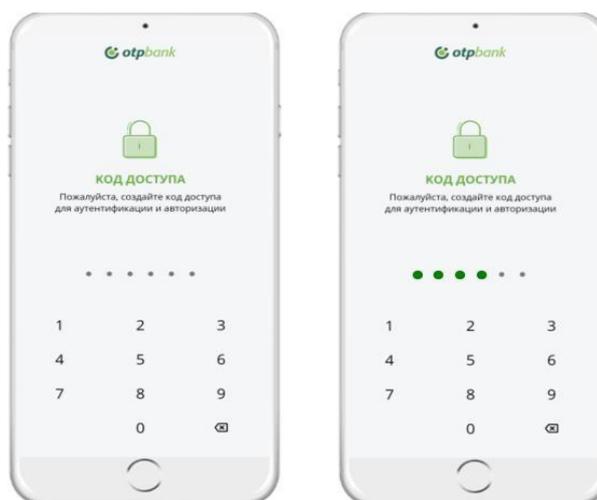
Изображение 4

Шаг 3: После подтверждения адреса электронной почты, мобильное приложение автоматически перенаправит вас на экран (Изобр.5). *Ввод разовый код полученный по SMS.* Таким образом, на зарегистрированный в Банке номер мобильного телефона придет SMS с уникальным 6-значным кодом (OTP), который необходимо ввести в приложении (код может быть введен автоматически) и нажать кнопку Продолжить. Если вы не получили SMS с первого раза, вы можете отправить сообщение повторно, нажав на кнопку *Повторная отправка SMS* (Изобр.5).



Изображение 5

Шаг 4: Установите код доступа для мобильного приложения состоящий из 6 цифр и подтвердите его (введите повторно данный код) (Изобр.6). Установленный код будет использоваться для аутентификации в приложении, а также для авторизации операций совершаемых как в Mobile Banking так и в Internet Banking. Код доступа действителен в течение 3 или 6 месяцев, по усмотрению Банка. *Внимание: вводимые символы не должны повторяться, а также не должны быть последовательными по возрастанию/по убыванию.



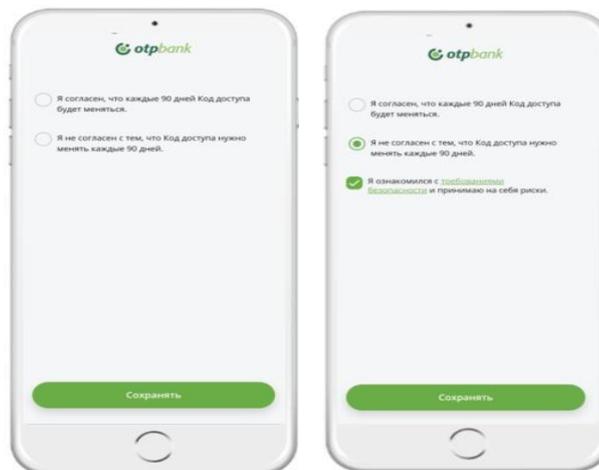
Изображение 6

Шаг 5: Если мобильное устройство, на котором установлено мобильное приложение, имеет биометрическую аутентификацию (отпечаток пальца или Face ID), вы также можете настроить его на OTP Mobile Banking. В этом случае оно будет использоваться как для аутентификации в приложении так и для авторизации платежа (Изобр. 7).



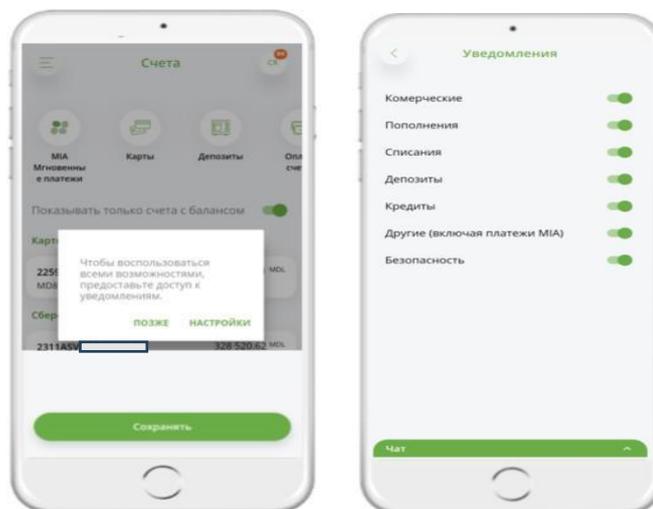
Изображение 7

Шаг 6: Требуется отметить, хотите ли вы/не хотите менять свой пароль каждые 90 дней. Нажмите “Сохранить” (Изобр. 8).



Изображение 8

Шаг 7: При подключении к мобильному приложению автоматически появится всплывающее окно для настройки уведомлений и активации услуги МІА. Отметьте, для какой информации вы хотите получать уведомления (Изобр. 9).



Изображение 9

2.1.2. Загрузите и активируйте приложение OTP Mobile Banking – юридическое лицо

Шаг 1: Приложение OTP Mobile Banking будет загружено с помощью тех же инструкций что и в пункте

2.1.1.

Шаг 2: Если вы являетесь клиентом Банка - юридическим лицом, заполните поля CNP (IDNP) и Фискальный код фирмы в модуле Юридические лица (Изобр. 10). Отметьте «Я согласен с условиями использования услуги OTP Internet & Mobile Banking» после ознакомления с документом и нажмите на кнопку „Продолжить”.



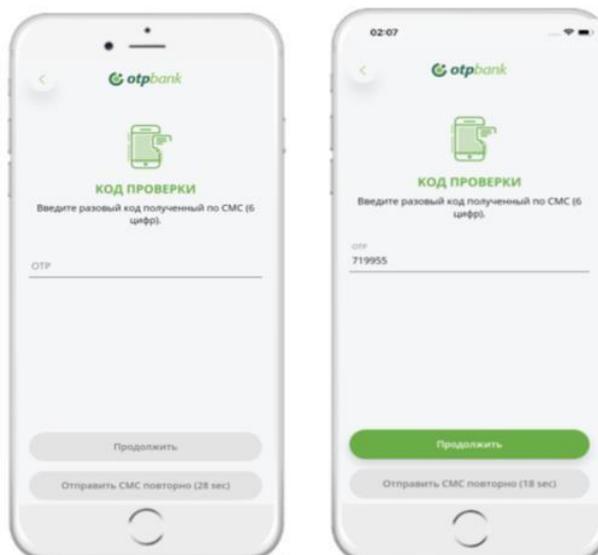
Изображение 10

Шаг 3: На ваш адрес электронной почты зарегистрированный в банке, поступит сообщение с подтверждением. Вам необходимо зайти в сообщении и нажать кнопку *Подтвердить*. Если вы не получили отправленное письмо, вы можете отправить его повторно, нажав на кнопку *Отправить письмо повторно* (Изобр. 11).



Изображение 11

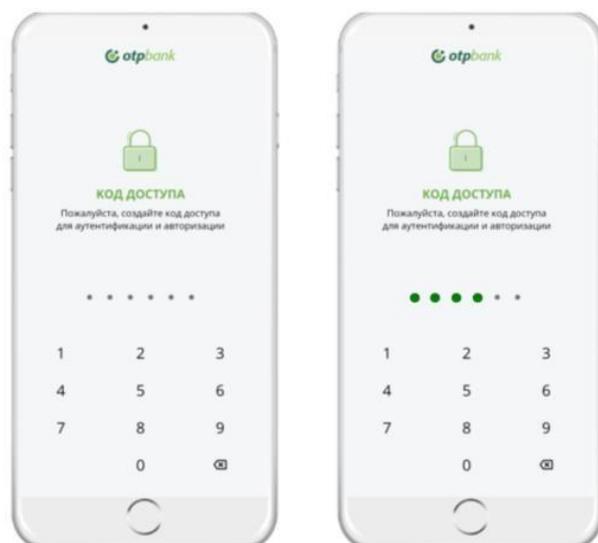
Шаг 4: После подтверждения адреса электронной почты, мобильное приложение автоматически перенаправит вас на экран (Изобр.12). Ввод разовый код полученный по SMS. Таким образом, на зарегистрированный в Банке номер мобильного телефона придет SMS с уникальным 6-значным кодом (OTP), который необходимо ввести в приложении (код может быть введен автоматически) и нажать кнопку *Продолжить*. Если вы не получили SMS с первого раза, вы можете отправить сообщение повторно, нажав на кнопку *Повторная отправка SMS*.



Изображение 12

Шаг 5: Установите код доступа для мобильного приложения состоящий из 6 цифр и подтвердите его (введите повторно данный код) (Изобр.13). Установленный код будет использоваться для аутентификации в приложении, а также для авторизации операций совершаемых как в Mobile Banking так и в Internet Banking. Код доступа действителен в течение 3 или 6 месяцев, по усмотрению Банка.

***Внимание:** Вводимые символы не должны повторяться, а также не должны быть последовательными по возрастанию/по убыванию.



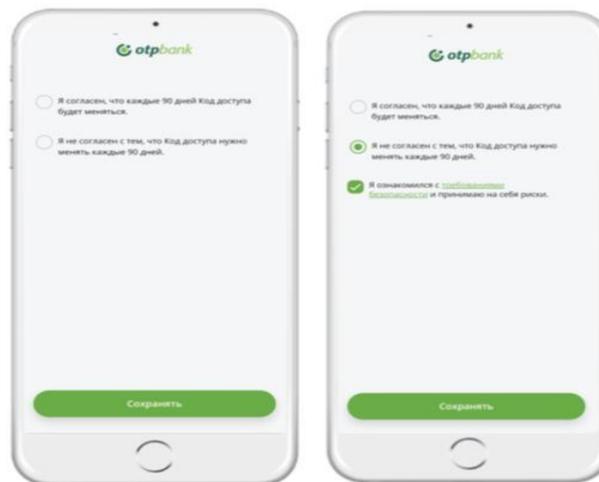
Изображение 13

Шаг 6: Если мобильное устройство, на котором установлено мобильное приложение, имеет биометрическую аутентификацию (отпечаток пальца или Face ID), вы также можете настроить его на OTP Mobile Banking. В этом случае оно будет использоваться как для аутентификации в приложении так и для авторизации платежа (Изобр. 14).



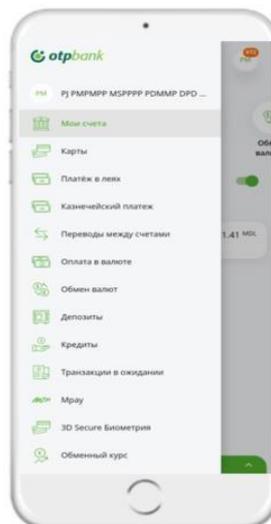
Изображение 14

Шаг 7: Требуется отметить, хотите ли вы/не хотите менять свой пароль каждые 90 дней. Нажмите “Сохранить” (Изобр. 15).



Изображение 15

Шаг 8: Приложение OTP Mobile Banking успешно активировано, пользователю становится доступен информационный и транзакционный функционал приложения в зависимости от профиля, настроенного банком по запросу администратора компании (Изобр. 16).



Изображение 16

2.2. Аутентификация в приложении (действительна для клиентов юридических и физических лиц)

Аутентификация в приложении OTP Mobile Banking может осуществляться как по коду доступа, так и по биометрическим данным (отпечаток пальца или распознавание лица).

Аутентификация по отпечатку пальца будет доступна, если у вас есть устройство с датчиком отпечатков пальцев для Android или iOS.

Аутентификация по сканированию лица доступна, если у вас есть устройство с датчиком распознавания лиц и сохраненным на нем изображением лица.

Загрузив и активировав приложение OTP Mobile Banking, вы можете войти в систему через него:



Изображение 17

1. Код доступа (Изобр. 17).
2. Биометрическая аутентификация (если ваш мобильный телефон поддерживает эту технологию).

Если вы забыли свой код доступа, вы можете задать новый, набрав кнопку «*Забыли код доступа?*». Клиент повторно пройдет процедуру регистрации в мобильном приложении и по умолчанию установит новый код доступа. Новый код доступа не нужно повторять с ранее установленным.

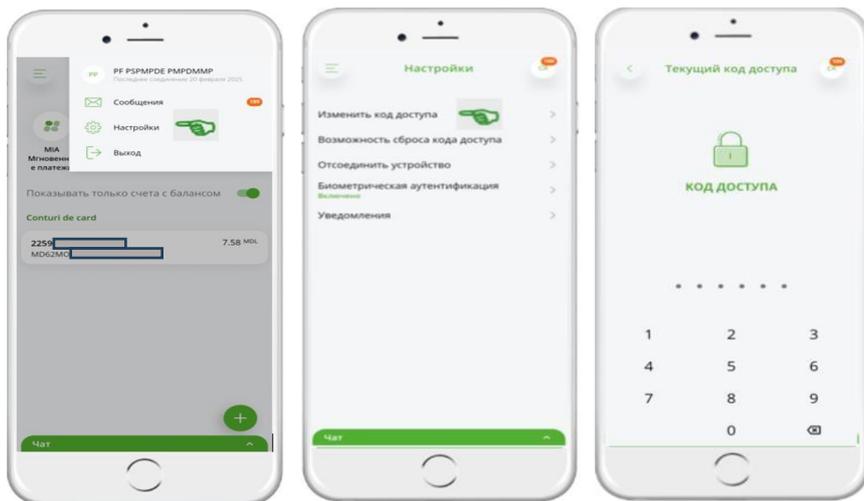
Если вы 3 раза неправильно введете код доступа, доступ к приложению будет заблокирован, и для его разблокировки вам необходимо будет заново пройти процедуру активации приложения и задать новый код доступа.

Если вы изначально не установили биометрическую аутентификацию в процессе активации приложения, вы можете включить ее позже в приложении в меню Настройки - Биометрическая аутентификация. Вы также сможете деактивировать эту опцию таким образом.

2.3. Замена кода доступа и разблокировка устройства

С помощью опции изменения кода доступа вы можете изменить свой код доступа в приложении OTP Mobile Banking в любое время, выполнив следующие действия:

1. В приложении перейдите в раздел профиля и выберите пункт «Настройки» -> «Изменить код доступа» (Изобр.18).
2. В том же модуле настроек у вас есть возможность деактивировать приложение, нажав на кнопку «Деактивация устройства» (Изобр.19), в этом случае у вас больше не будет доступа к приложению, и для его восстановления вам придется повторно пройти процедуру активации приложения.



Изображение 18



Изображение 19

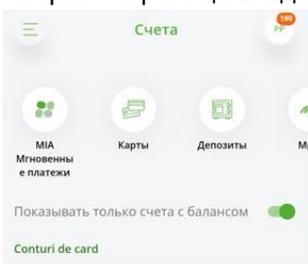
2.4. Карусельное меню („быстрые пути”)

В дополнение к стандартному меню, которое находится в правом верхнем углу (Изобр. 20),

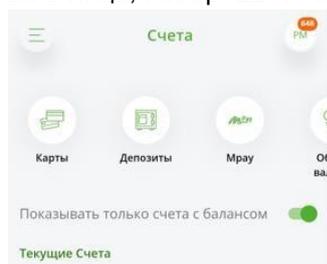


Изображение 20

В мобильном приложении есть быстрое меню «Карусель» (быстрые пути), размещенное на первой странице входа (Изобр. 21 → физические лица, Изобр. 22 → юридические лица).



Изображение 21



Изображение 22

Это меню позволяет осуществлять платежи одним щелчком по кнопке.

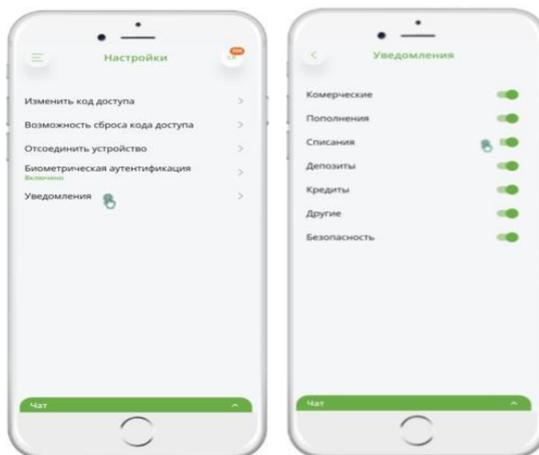
2.5. Мгновенные платежи (MIA) только для Физических Лиц

- 1) Мгновенные платежи (MIA) - это проект НБМ, который представляет собой новую схему межбанковских и внутрибанковских платежей с немедленным окончательным расчетом (максимум 10 секунд), доступную 24/7 и имеющую 2 функции (Мгновенный P2P-перевод, Запрос RTP-перевода). Чтобы воспользоваться всеми возможностями Мгновенных платежей (MIA), при первом входе в приложение OTP Mobile Banking нажмите на кнопку «Активировать MIA» (Изобр. 23).



Изображение 23

- 2) Убедитесь, что в приложении OTP Mobile Banking «Настройки» → «Уведомления» активированы опции «Пополнение» и «Снятие», чтобы получать уведомления о мгновенных платежах (MIA) (Изобр. 24).

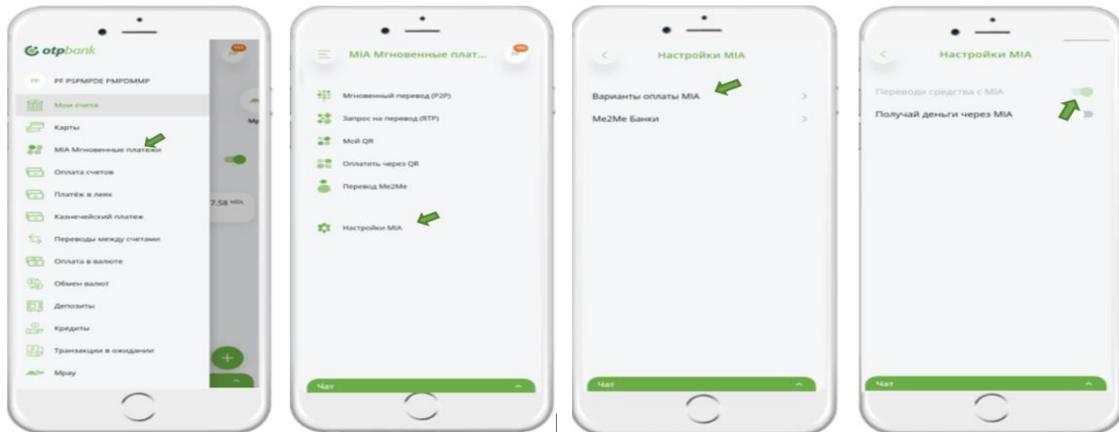


Изображение 24

- 3) Лимиты мгновенных платежей (MIA):
 - Лимит на одну транзакцию (включая генерацию RTP) – **5 000 MDL**
 - Ежедневный лимит P2P-платежей, переданных + принятых RTP – **10 000 MDL**
 - Месячный лимит P2P-платежей, переданных + принятых RTP – **30 000 MDL**
 - Рекомендуемое максимальное количество RTP, генерируемых ежедневно – **10**

2.5.1. Согласие на активацию/ деактивацию мгновенных платежей (MIA) и настроек счета по умолчанию в приложении OTP Mobile Banking

- 4) В приложении OTP Mobile Banking, зайдя в раздел «Мгновенные платежи MIA» → «Настройки MIA», по мере необходимости установите/отметьте/отключите опции для мгновенных платежей (Изобр. 25).
- 5) Опция «Переводить деньги с MIA» установлена по умолчанию и не может быть отключена. Данная опция позволяет инициировать мгновенные переводы (P2P) и создавать запросы (RTP) только тому человеку, который подключился к системе мгновенных платежей MIA.
- 6) Для того чтобы в полной мере воспользоваться функциями мгновенных платежей (MIA), активируйте опцию «Получать деньги с MIA». При активации этой опции вы сможете получать мгновенные переводы (P2P) и запросы (RTP).



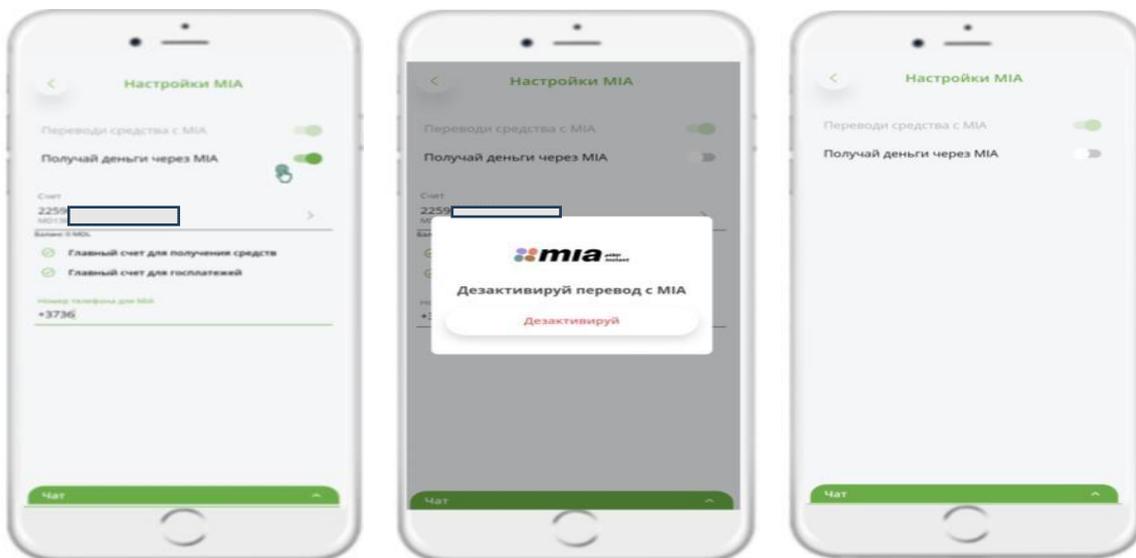
Изображение 25

- 7) После активации опции «Получать деньги с MIA»³ необходимо нажать кнопку «Активировать», чтобы принять условия использования данной услуги.
- 8) Включенная опция «Получать деньги с MIA» означает, что данный базовый счет, установленный по умолчанию, зарегистрирован в платежной системе MIA для получения P2P и RTP на соответствующий счет на основе номера телефона.
- 9) Во вновь открывшемся окне выбирается базовый счет (группа счетов 2259 - карточный счет, группа счетов 2225 - расчетный счет), на который вы будете получать мгновенные переводы (P2P), запросы (RTP) и RTP для определенных государственных платежей от МРАУ.
- 10) На этом экране **пользователю необходимо проверить соответствие и достоверность номера телефона** (номер телефона автоматически генерируется информационной системой банка из карты клиента).
- 11) Чтобы завершить настройку, нажмите кнопку «Активировать». Операция активации банковского счета займет несколько секунд (Изобр. 26).



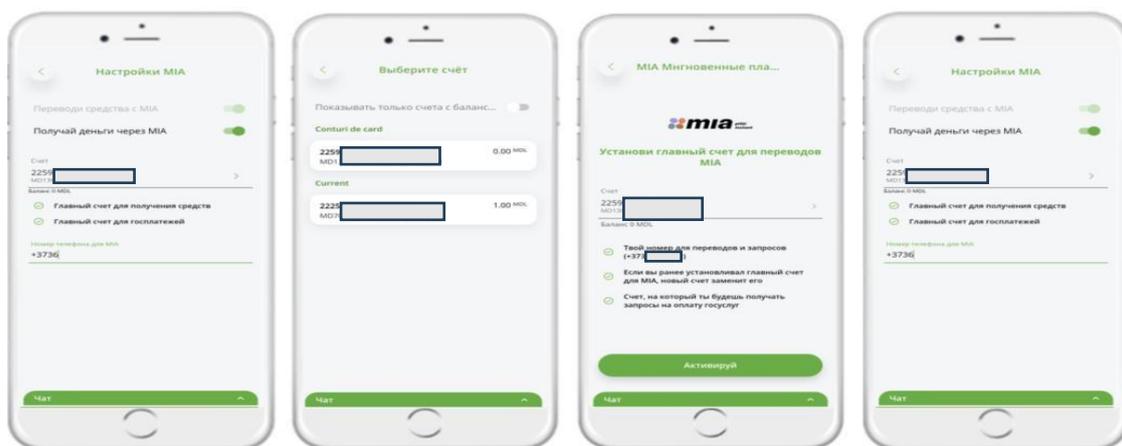
Изображение 26

- 12) В том же модуле «Настройки» у вас есть возможность **отключить мгновенные платежи (MIA)**, отключив переключатель «Получать деньги с помощью MIA» и подтвердив его нажатием кнопки «Отключить». В этом случае вы больше не будете получать мгновенные переводы (P2P) и запросы (RTP) (Изобр. 27).



Изображение 27

- 13) Если вы хотите изменить базовый счет для получения мгновенных переводов (P2P) и запросов (RTP), зайдите в модуль «Настройки» → «Настройки MIA» и убедитесь, что опция «Получать деньги с помощью MIA» активирована, тогда в поле текущего базового счета (например, 2259 - карточный счет) выберите интересующий вас счет (например, 2225 - текущий счет) и нажмите кнопку «Активировать» для подтверждения изменения счета (Изобр. 28).
- 14) Если установлен базовый счет 2259 - карточный счет, и вы хотите закрыть этот счет, консультант сообщит вам, что необходимо изменить базовый счет.



Изображение 28

2.5.2. Мгновенный перевод (P2P) на номер телефона, установленный в приложении OTP Mobile Banking

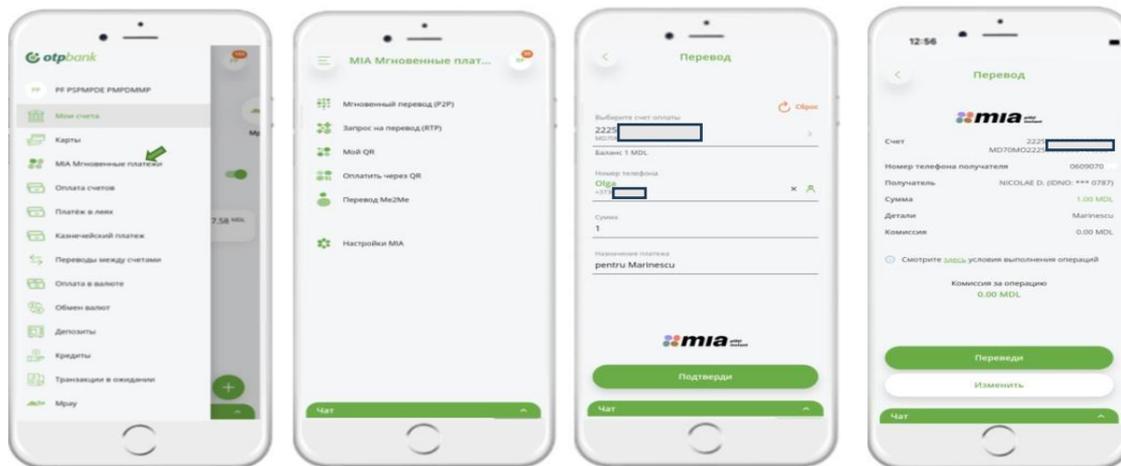
- 15) Для осуществления мгновенного перевода IPS зайдите в раздел «Мгновенный перевод (P2P)» из модуля «Счета» или из главного меню, непосредственно выбрав пункт «Мгновенный перевод (P2P)» (Изобр. 29).

На открывшейся странице «Мгновенный перевод» заполните следующие поля:

- * Поле «Счет» предварительно заполняется последним счетом открытым в банке, но вы можете **изменить счет** выбрав его из списка счетов;

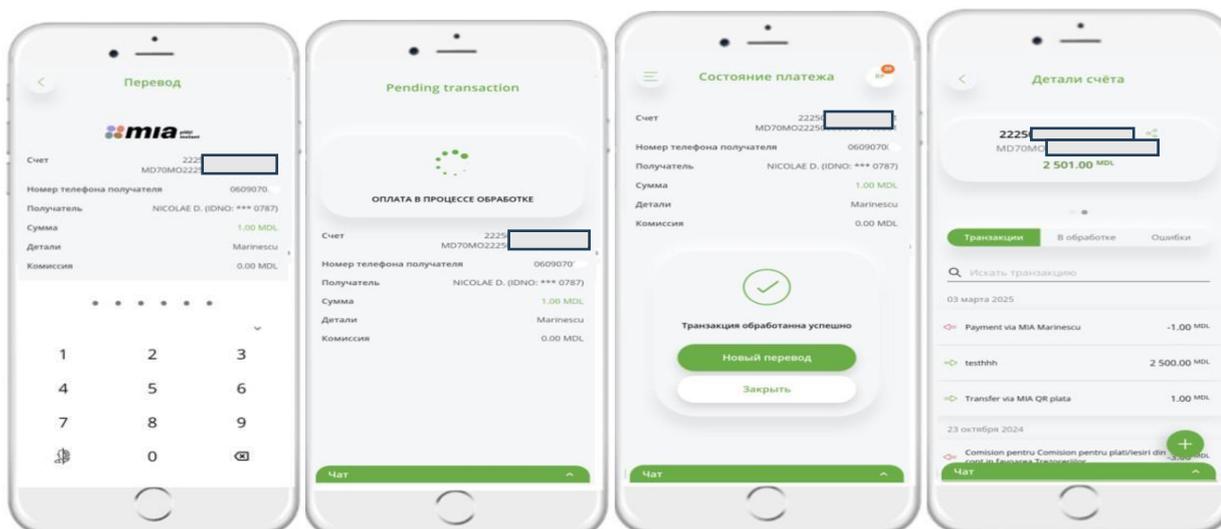
* Номер телефона получателя может быть введен вручную (принимается один из форматов 06/07,+373,373) или выбран из телефонной книги, что является псевдонимом получателя; * Введите сумму перевода и назначение платежа и затем нажмите кнопку «Подтвердить».

На следующей странице отображаются все детали перевода, включая рассчитанную комиссию. Нажмите на кнопку «Перевод», если необходимо внести какие-либо изменения, нажмите на кнопку «Изменить».



Изображение 29

16) Авторизуйте мгновенный перевод (P2P) в приложении OTP Mobile Banking с интегрированным токеном, введя код доступа или биометрические данные (Face ID, Finger Print). Перевод будет обработан мгновенно (не более 10 секунд) с всплывающим уведомлением «Перевод успешно выполнен» (Изобр. 30). Все **отправленные/полученные мгновенные переводы (P2P)** отображаются только в разделе «Детали счета».



Изображение 30

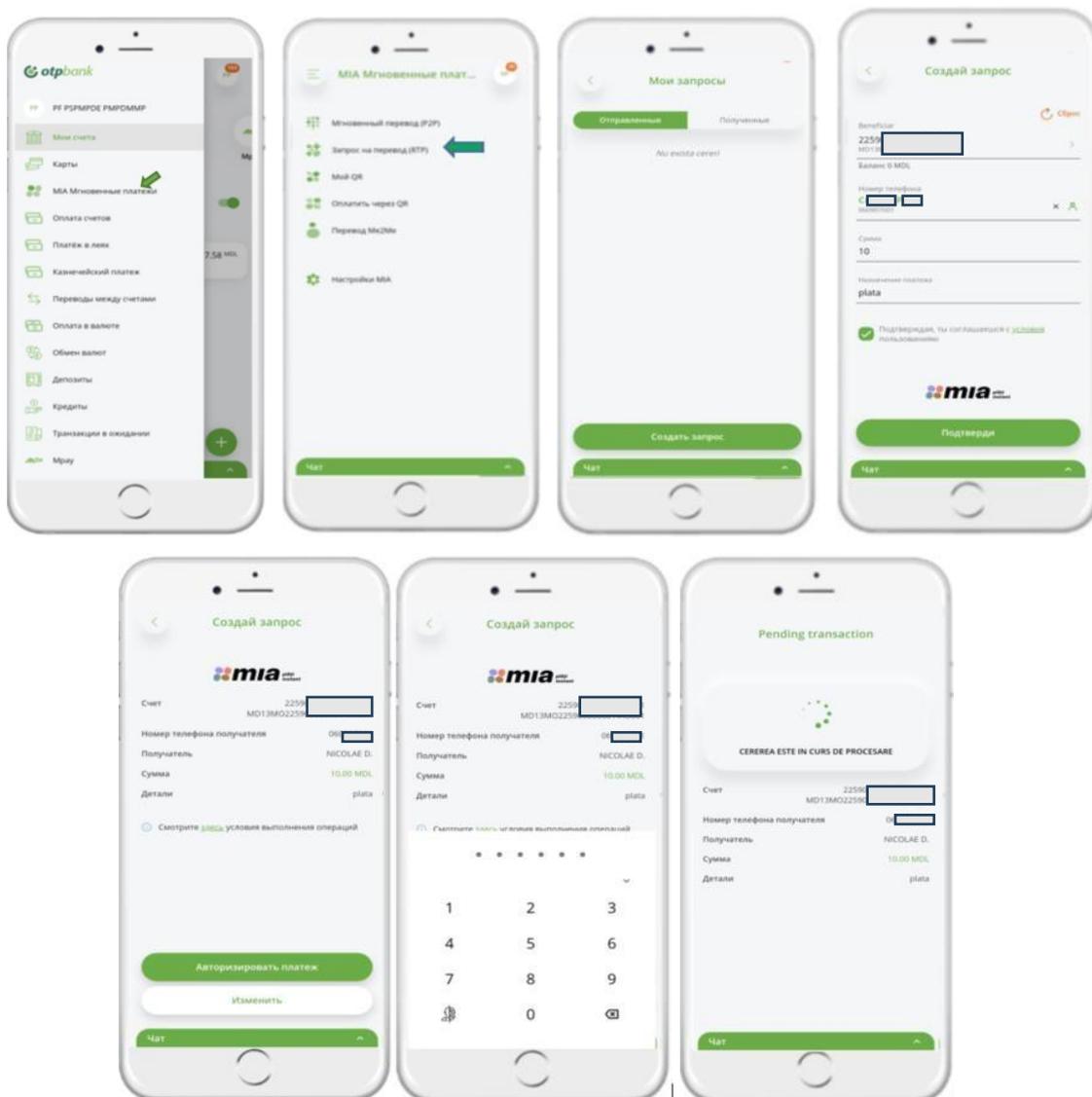
2.5.3. Отправить запрос (RTP) в приложении OTP Mobile Banking

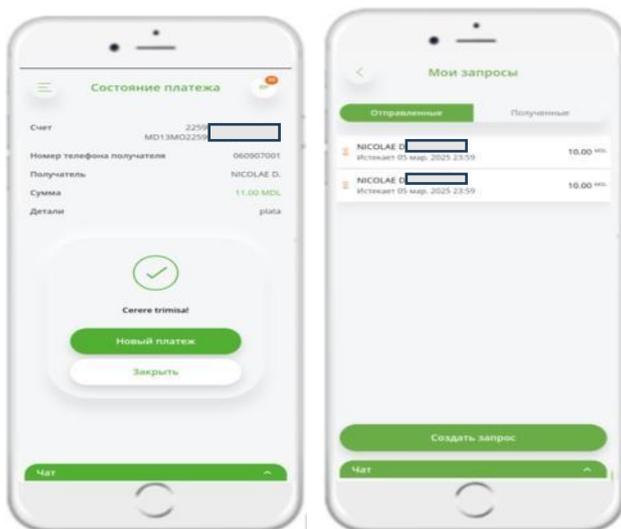
- 17) Зайдите в приложение OTP Mobile Banking из модуля «Запрос перевода (RTP)», выбрав «Главное меню» → «Запрос перевода (RTP)» или из модуля «Счета» → «Запрос перевода (RTP)».
- 18) На открывшейся странице вы увидите историю транзакций RTP (как отправленных, так и полученных).
- 19) Создайте новый запрос (RTP), нажав на кнопку «Создать запрос» в разделе «Отправленные».
- 20) На открывшейся странице «Создать запрос» заполните следующие поля:

- * Поле «Счет» предварительно заполняется последним счетом открытым в банке, но вы можете **изменить счет**, выбрав его из списка счетов;
- * Номер телефона можно ввести вручную в одном из форматов 06/07,+373,373 или выбрать из телефонной книги;
- * Введите запрашиваемую сумму и назначение платежа; затем нажмите на кнопку «Подтвердить».

На следующей странице отображаются все детали заявки, включая рассчитанную комиссию. Если все детали верны, нажмите на кнопку «Авторизовать платеж», если необходимо внести изменения, нажмите на кнопку «Изменить».

- 21) Авторизуйте запрос, введя код доступа или используя биометрические данные (Face ID, Finger Print), перевод будет обработан мгновенно (не более 10 секунд) с уведомлением «Запрос отправлен!». (Изобр. 31).
- 22) В модуле «Мои заявки» отображаются **отправленные заявки (RTP)**. Эти заявки (RTP) также отображаются в «Сведениях об учетной записи».

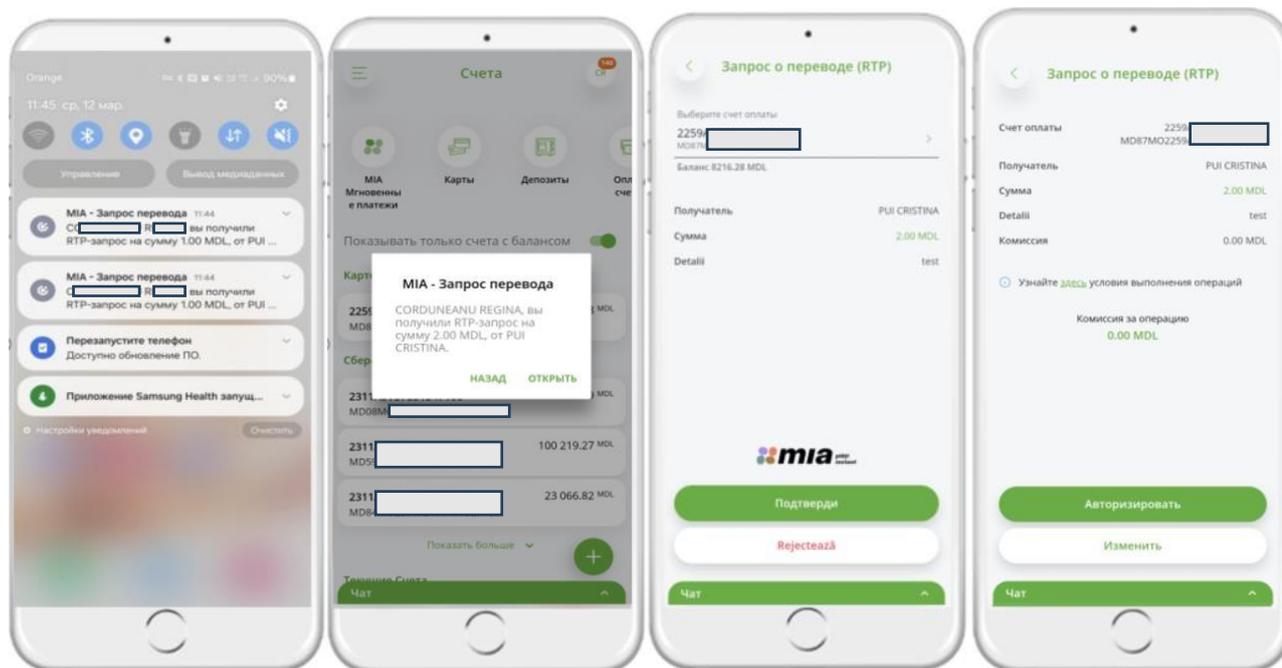




Изображение 31

2.5.4. Запрос на получение (RTP) в приложении OTP Mobile Banking

- 23) Получив доступ к полученному на устройство уведомлению, пользователь переходит непосредственно к платежу (RTP). На открытой странице «Запрос перевода (RTP)» поле «Счет» предварительно заполняется последним счетом открытым в банке, с возможностью **изменить счет**, выбрав его из списка счетов.
- 24) Для подтверждения перевода по полученному запросу пользователь нажимает кнопку «Подтвердить» или, наоборот «Отклонить» и авторизует операцию кнопкой «Авторизовать» (Изобр. 32).



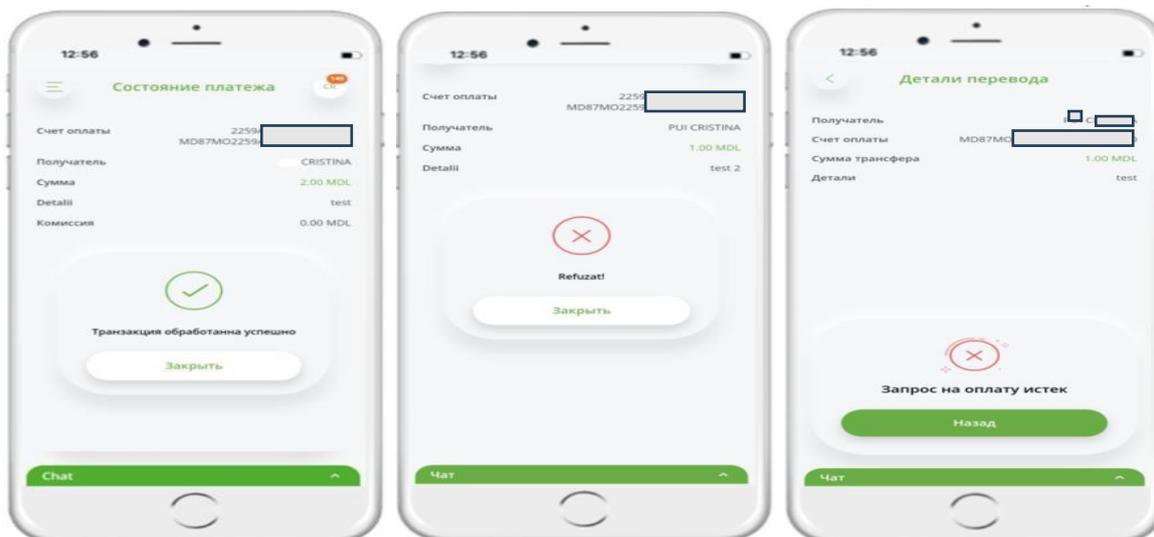
Изображение 32

- 25) В модуле «Мои заявки» отображаются **полученные заявки (RTP)**, которые также могут быть отложены со статусом «Истекает в ...», где указано время истечения. **Обработанные RTP** отображаются в разделе «Детали счета». **Статусы полученных RTP** выглядят следующим образом (Изобр. 33):

*принято

*отказано

*истек срок действия



Изображение 33

2.5.5. Сканирование и оплата QR-кода в приложении

26) **Оплата с помощью QR-кода** - пользователь сможет совершить мгновенный перевод, отсканировав QR-код. Сканирование может быть инициировано как непосредственно из приложения OTP Mobile Banking, так и с помощью камеры на мобильном телефоне клиента.

27) **QR-коды, которые могут быть:**

QR-код Статический:

- Использоваться для совершения нескольких платежей;
- Может содержать фиксированное количество, контролируемое количество или свободное количество;
- Имеет бесконечный срок действия, так как не имеет даты истечения;
- Может быть отменен создавшим его организацией/клиентом в любое время.

QR-код Динамический:

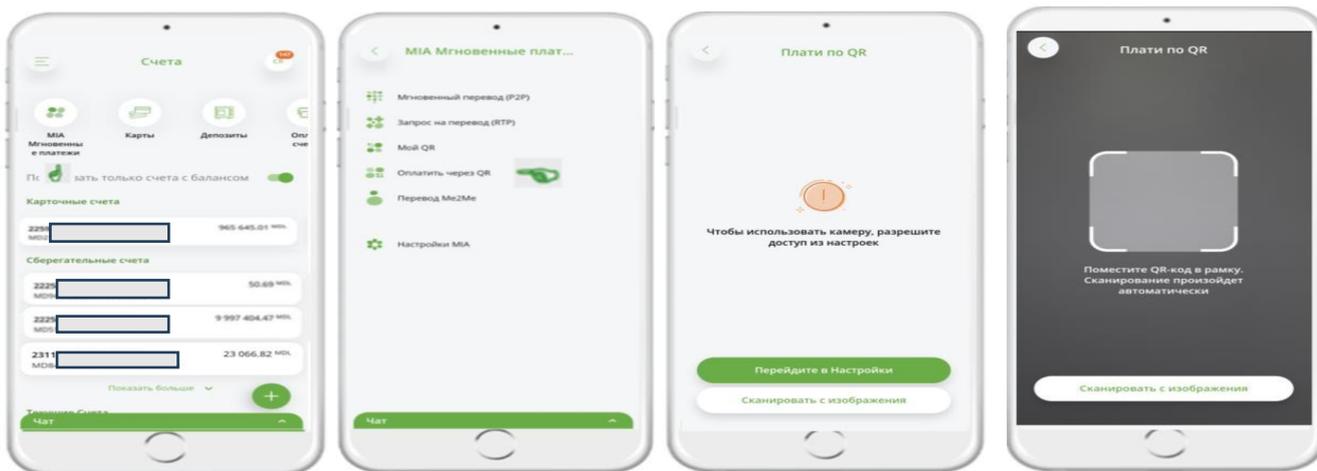
- Может использоваться для осуществления одного платежа;
- Может содержать фиксированную или контролируемую сумму для оплаты;
- Имеет ограниченный срок действия, по истечении которого прекращается свое действие.

QR-код Гибрид - Сочетание элементов статического QR с элементами динамического QR:

- Как и в статическом QR коде, графическое или текстовое представление QR кода остается неизменным;
- Информация о платежных данных задается в рамках платежного расширения, имеющего те же характеристики, что и динамический QR код.

28) Чтобы совершить платеж по QR-коду (IPS) из приложения OTP Mobile Banking, нажмите на значок «Оплатить через QR» на бортовом экране (или на модуль «Оплатить через QR» в левом боковом меню). Если в настройках телефона опция сканирования отключена, пользователю будет предложено включить функцию в «Настройках», нажав кнопку «Перейти в настройки» и активировать опцию.

29) После активации опции сканирования в настройках устройства, на вновь открывшейся странице «Оплата QR» открывается камера телефона для сканирования QR-кода. На этой странице «Оплата QR» размещено информационное сообщение: «Поместите QR-код в эту рамку. Сканирование произойдет автоматически». Важно разработать чистый и удобный интерфейс для сканера QR-кодов, который позволит ему легко снимать QR-коды с помощью камеры устройства (Изобр. 34):



Изображение 34

30) После сканирования QR-кода на открывшейся странице «Оплата по QR» заполните следующие поля:

- Поле Счет предварительно заполняется последним счетом открытым в банке, но вы можете **изменить счет, выбрав** его из списка счетов;
- Поле Сумма:
 - A. для QR-кода с фиксированной суммой поле суммы будет заполнено автоматически,
 - B. для QR-кода с контролируемой суммой, предварительно сумма будет заполнена в указанном диапазоне,
 - C. для QR-кода со свободной суммой может быть указана любая сумма, но важно не превышать лимит на операцию, утвержденный BNM.

31) Для подтверждения QR-платежа нажмите на кнопку «Оплатить», в случае отмены операции нажмите на кнопку «Отмена» (Изобр. 35-37):



Изображение 35

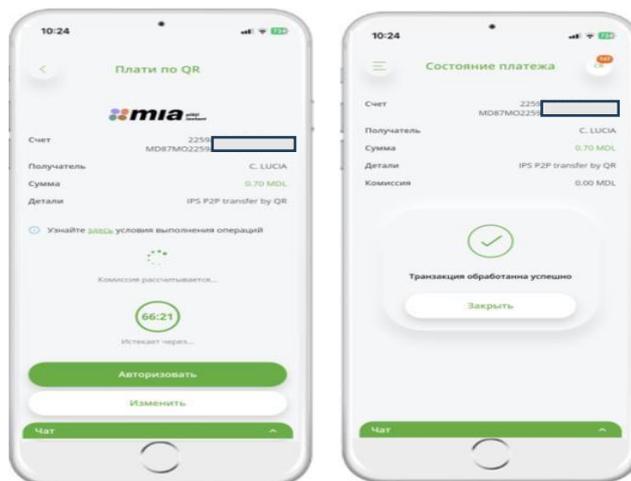


Изображение 36



Изображение 37

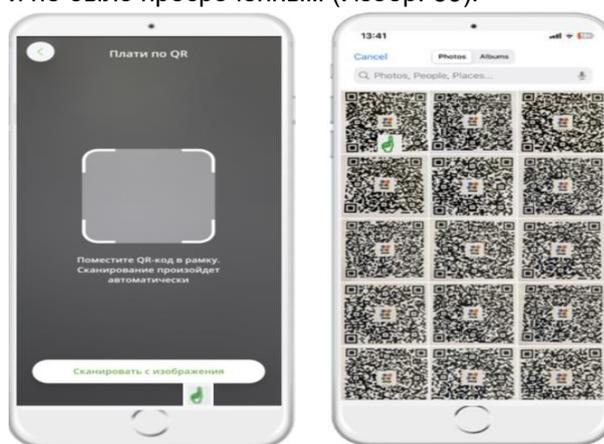
32) На следующей странице, отображаются все детали платежа по QR-коду включая рассчитанную комиссию. Нажмите кнопку «Авторизовать». В случае необходимости внесения изменений нажмите кнопку «Изменить». Авторизация платежа по QR-коду осуществляется с помощью встроенного токена путем ввода кода доступа или биометрических данных (Face ID, Finger Print). Перевод будет обработан мгновенно (не более 5-10 секунд) с уведомлением «Транзакция успешно обработана» (Изобр. 38).



Изображение 38

2.5.6. Отсканируйте QR-код с изображения телефона и совершите оплату

33) На экране «Оплата QR» под информационным экраном находится кнопка: «Сканировать с изображения». После нажатия кнопки «Сканировать с изображения» на экране мобильного телефона откроется фотогалерея, в которой можно выбрать изображение/файл с QR-кодом. Важно, чтобы выбранное изображение QR-кода было действительным, четким, имело правильный формат и не было просроченным (Изобр. 39).

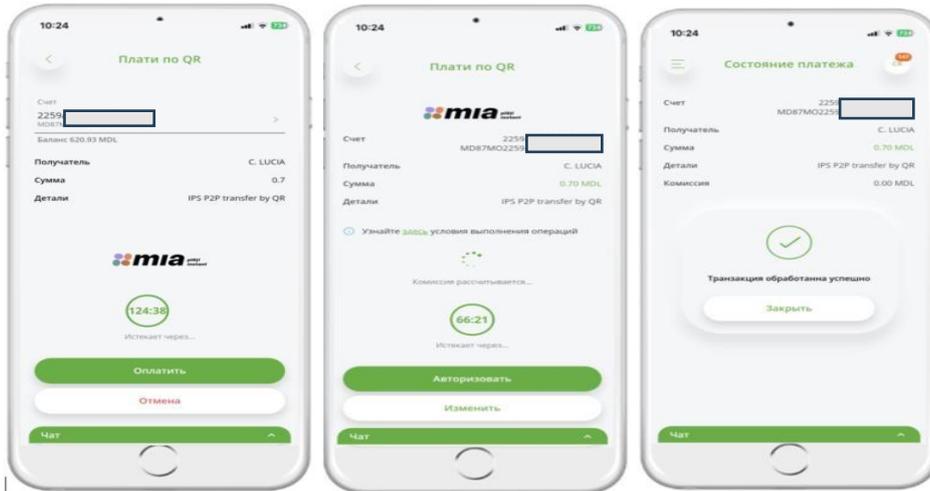


Изображение 39

34) После выбора изображения QR-кода откроется следующее окно с реквизитами QR-платежа, а именно:

- счет, с которого будет осуществлен перевод, заполняется автоматически, с возможностью изменить при доступе,
- имя получателя,
- сумма в зависимости от типа QR (фиксированный, бесплатный, контролируемый),
- платёжные реквизиты,
- время действия QR-кода (в случае динамического или гибридного QR).

35) Проверьте поля платежа по QR-коду и нажмите кнопку «Оплатить», в случае отмены нажмите кнопку «Отмена». На следующем экране авторизации платежа по QR-коду все поля заполняются в считанном формате, после чего рассчитывается и отображается комиссия за транзакцию. После проверки правильности данных нажимается кнопка «Авторизовать». После авторизации с помощью встроенного токена путем ввода кода доступа или биометрических данных (Face ID, Finger Print) отображается финальный экран со статусом платежа «Транзакция успешно обработана» (Изобр. 40).



Изображение 40

2.5.7. Оплатить QR-код по ссылке

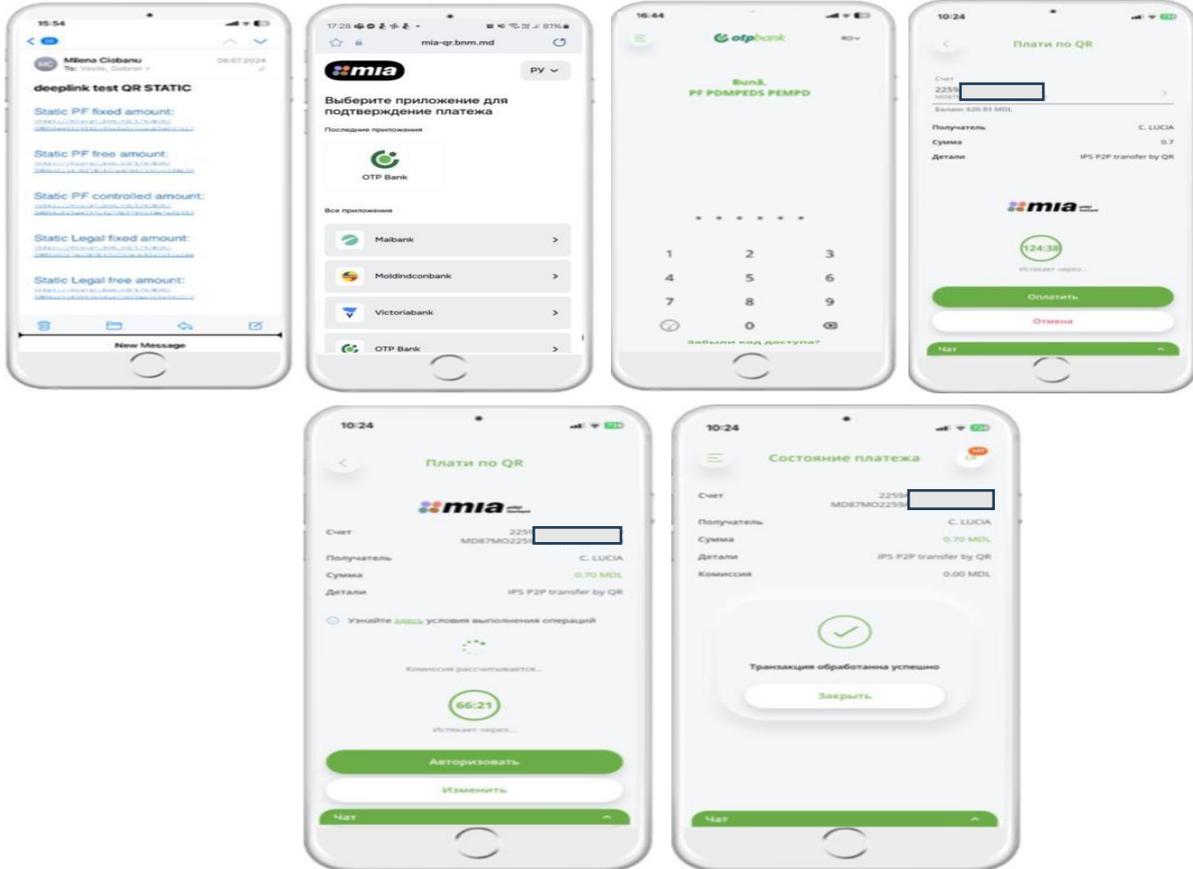
36) Оплата по ссылке - пользователь сможет перейти по ссылке, сгенерированной в QR-коде, и осуществить перевод в рамках сервиса MIA Instant Payments. Каждый QR-код содержит ссылку, которая перенаправляет пользователя непосредственно на определенный контент в приложении на страницу оплаты.

2.5.7.1. Оплатить QR-код по ссылке, если на телефоне пользователя установлено мобильное приложение

37) Получив и открыв ссылку на платеж, отсканируйте QR-код, не входя в приложение OTP Mobile Banking. После этого вы будете перенаправлены на специальную страницу BNM, где вы выберете OTP Bank. На платформе BNM при выборе OTP Bank вы попадаете на страницу входа в приложение OTP Mobile Banking, если вы не вошли в систему. После входа в приложение на вашем экране появится страница с реквизитами QR-платежа, а на экране «Оплатить через QR» будут отображены реквизиты платежа:

- счет с которого будет осуществлен перевод, заполняется автоматически, изменяется при доступе,
- имя бенефициара,
- сумма в соответствии с типом КО (фиксированная, бесплатная, контролируемая),
- платёжные реквизиты,
- время действия QR-кода (в случае динамического QR или гибридного QR).

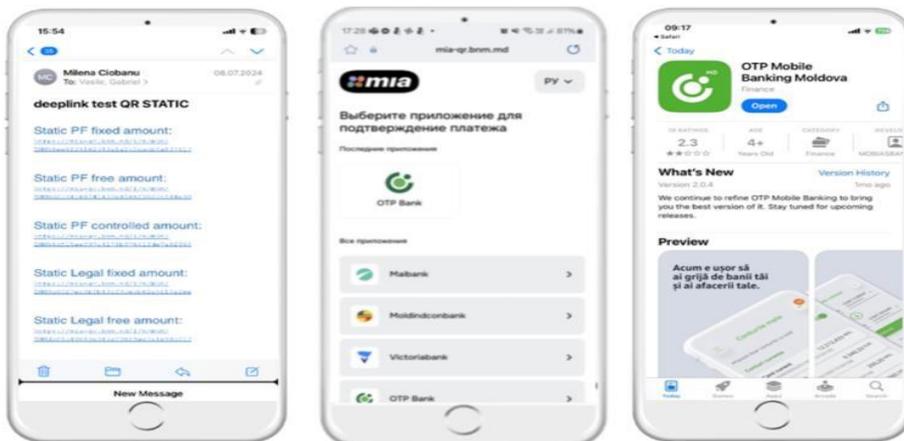
38) После проверки/редактирования полей на экране «Оплатить с помощью QR» нажмите кнопку «Оплатить», и на экране авторизации со всеми полями в читаемом формате будет рассчитана комиссия за транзакцию. При нажатии на кнопку «Авторизовать» платеж будет обработан и авторизован с помощью встроенного токена путем ввода кода доступа или биометрических данных (Face ID, Finger Print), после чего на экране появится финальный экран со статусом платежа «Транзакция успешно обработана» (Изобр. 41).



Изображение 41

2.5.7.2. Оплатить QR-код по ссылке, если на телефоне пользователя не установлено мобильное приложение

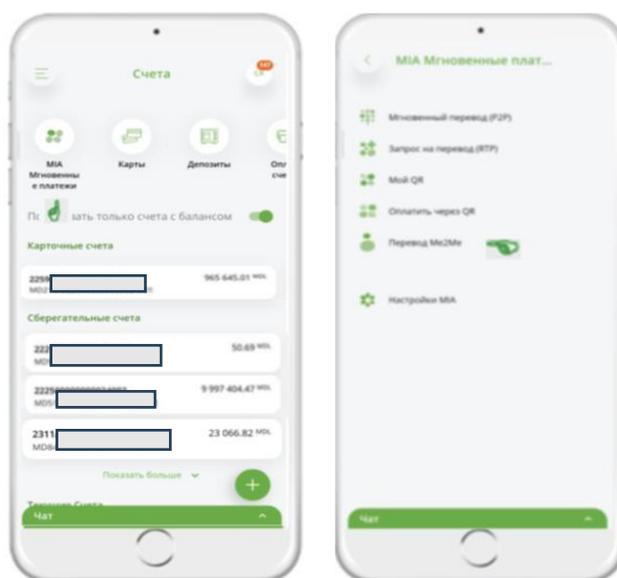
- 39) Когда вы получаете ссылку на платеж/сканируете QR-код, не будучи подключенным к приложению « Mobile Banking». Это перенаправляет вас на специальную страницу BNM, где вы выбираете OTP Bank.
- 40) Если на вашем телефоне не установлено мобильное приложение, вы будете перенаправлены на страницу банка, где вас проинформируют о возможностях оплаты, или загрузите приложение Mobile Banking из Google Play/App Store. Загрузите приложение OTP Mobile Banking Moldova и следуйте инструкциям по активации приложения. После выполнения шагов по активации приложения клиент повторно переходит по ссылке для совершения QR-платежа и проходит поток QR-платежей через Link (Изобр. 42).



Изображение 42

2.5.8. Перевод Ме2Ме в приложении OTP Mobile Banking

- 41) Перевод Ме2Ме - это перечисление между собственными счетами в разных финансовых учреждениях.
- 42) Из приложения OTP Mobile Banking пользователь может инициировать перевод в национальной валюте - леях со счета/ банковской карты OTP Bank на собственный счет/карту, открытый в другом финансовом учреждении.
- 43) Из приложения можно осуществлять переводы на те счета/карты, которые хотя бы раз были подключены к услуге MIA Instant Payments.
- 44) Перевод будет осуществляться через платформу мгновенных платежей Национального банка.
- 45) После входа в OTP Mobile Banking, перевод Ме2Ме может быть инициирован из двух зон (Изобр. 43):
 1. Страница «Счета» - в верхней части находится кнопка Перевод Ме2Ме
 2. Боковая панель «Меню» - перевод Ме2Ме.



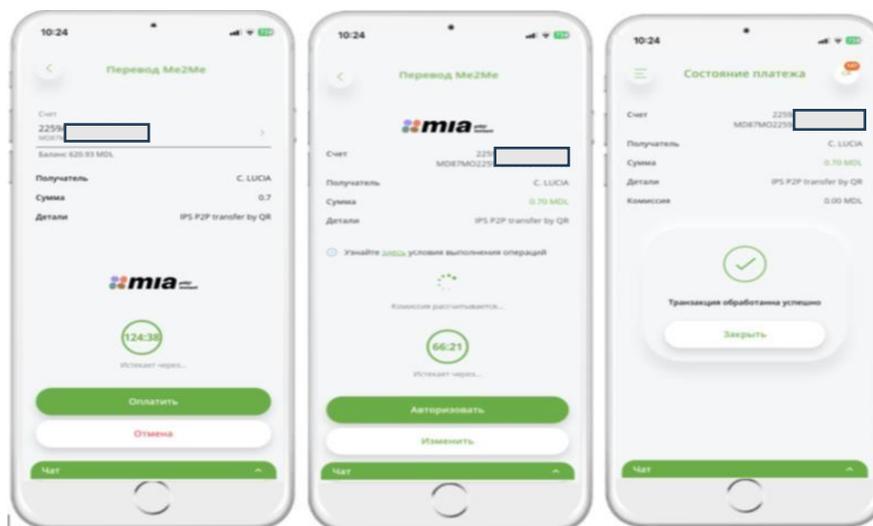
Изображение43

- 46) При доступе к Переводу Ме2Ме откроется страница оплаты «Ме2Ме Перевод» (Изобр. 44), содержащая поля:
 - **«Исходный счет»:** содержит счет клиента, с которого будет снята сумма. Это поле предварительно заполнено последним счетом, открытым в банке. При необходимости можно **выбрать другой счет**.
 - **«Бенефициар»:** содержит счет клиента в другом финансовом учреждении, на который будет перечислена сумма. Список финансовых учреждений будет упорядочен в соответствии с порядком, установленным на уровне клиента в настройках. Если порядок не задан, список будет отсортирован в алфавитном порядке по названиям финансовых учреждений.
 - **«Сумма»:** сумма будет указана с учетом лимита на одну операцию, утвержденного BNM. □ **«Детали платежа»:** опционально, в зависимости от предпочтений клиента, указываются детали платежа. До 250 буквенно-цифровых символов или «пробел» и знаки: /?:()., "+-". После заполнения вышеуказанных полей будет доступна команда «Перевести».



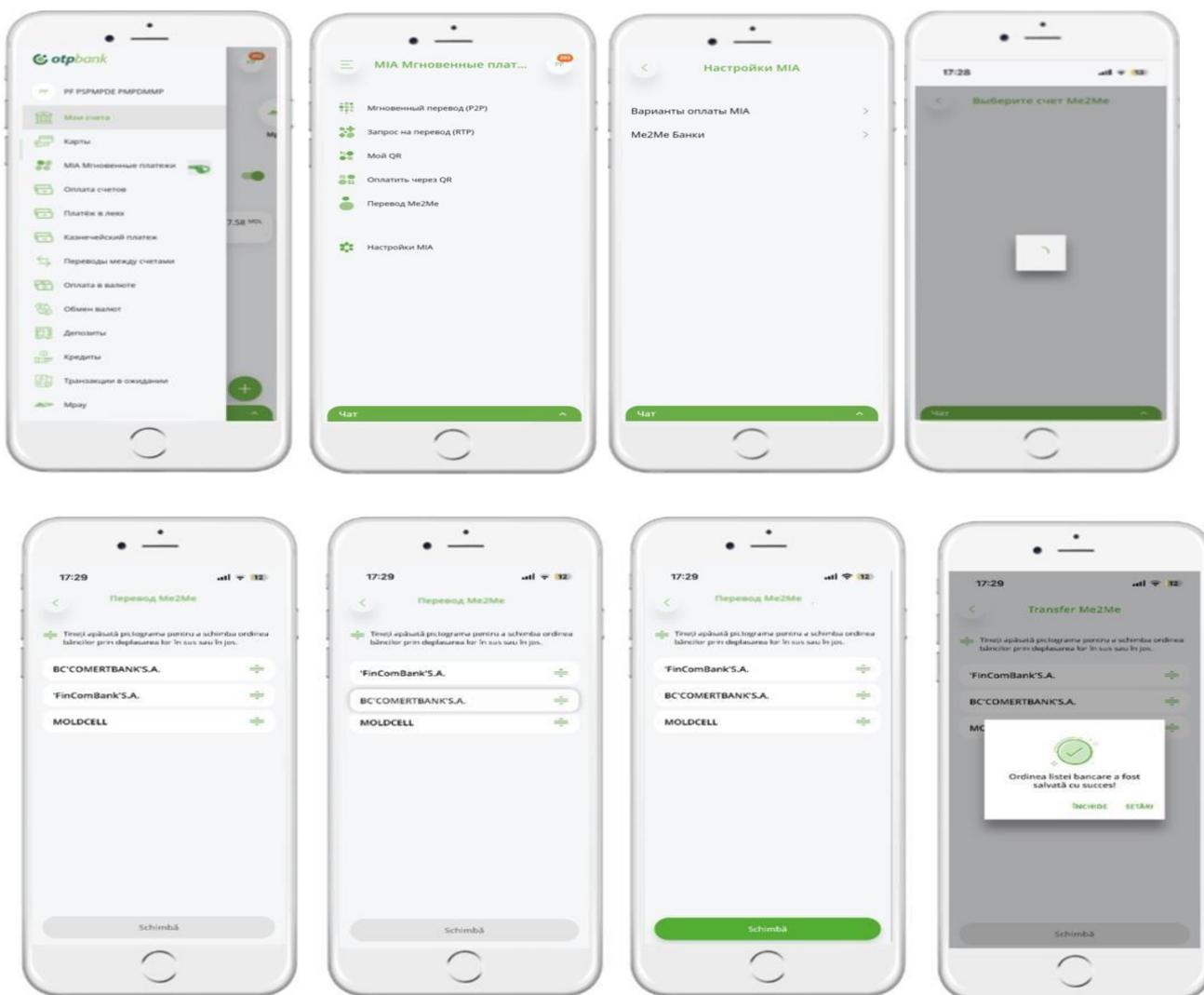
Изображение 44

- 47) На странице авторизации платежа отображается информация, заполненная пользователем, и рассчитанная комиссия, а также находятся кнопка «Подтвердить» и кнопка «Изменить» для доступа в случае определенных изменений (Изобр. 45).
- 48) При нажатии кнопки «Подтвердить» перевод будет авторизован с помощью встроенного токена путем ввода кода доступа или с использованием биометрических данных (Face ID/отпечаток пальца). Перевод будет обработан мгновенно (максимум 5-10 секунд) с уведомлением «Транзакция успешно обработана».



Изображение 45

- 49) Настройка порядка отображения финансовых учреждений в меню «MIA Instant Pay» → «Настройки MIA», там будет 2 пункта:
- «Опции оплаты MIA»: в этом разделе будут находиться настройки MIA, такие как настройка счета в CAS для «Перевести деньги с MIA» и «Получить деньги с MIA».
 - «Банки Me2Me»: содержит список банков/финансовых учреждений, в которых у клиента есть счета. Здесь пользователь сможет установить порядок отображения банков при просмотре списка счетов в других банках при инициации перевода Me2Me.
- 50) При обращении к экрану из CAS будет получен обновленный список счетов, и банки, в которых у клиента есть счета, будут отображаться в порядке, установленном на уровне клиента, если он был настроен, в противном случае – в алфавитном порядке (Изобр. 46).

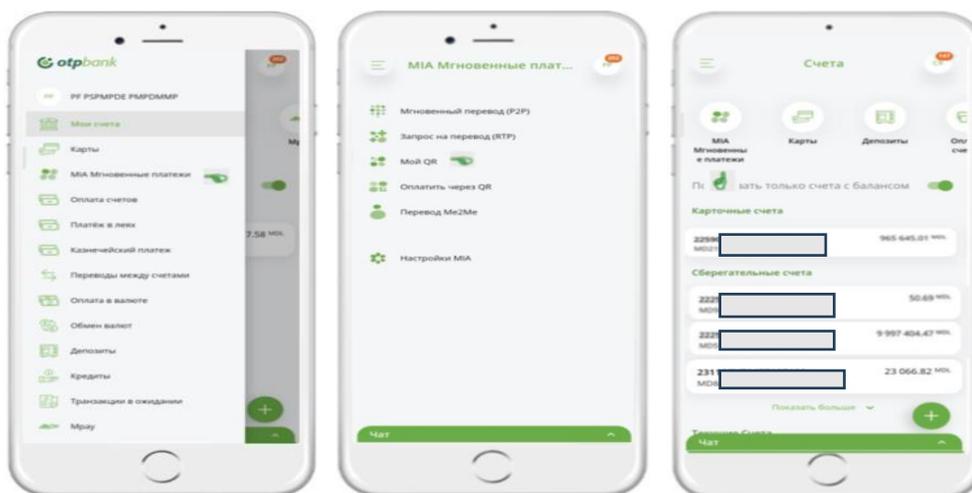


Изображение 46

- 51) Пользователь нажимает и удерживает символ рядом с каждым банком и перемещается вниз или вверх в зависимости от желаемого порядка.
- 52) После завершения настройки нажмите на кнопку «Изменить», чтобы сохранить настройки. В приложении появится всплывающее уведомление о том, что новые изменения были применены, и пользователь будет перенаправлен на экран настроек.
- 53) В «Истории Транзакции», раздел «Операции» будет автоматически включать и операции, связанные с переводами Me2Me.
- 54) В экране «Детали транзакции» будет отображаться информация, относящаяся к транзакции «Перевод Me2Me», с применением существующей функциональности экрана. При формировании платежного поручения (ПО) будет отображен код транзакции «204».

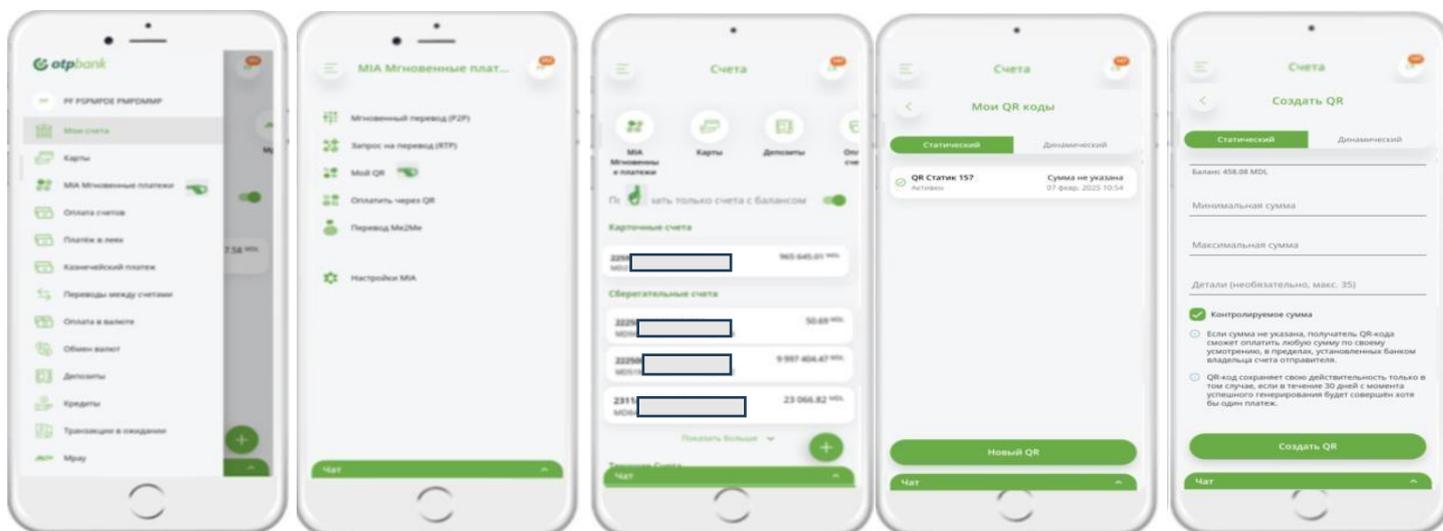
2.5.9. Создайте QR-код

- 55) В приложении OTP Mobile Banking пользователь сможет сгенерировать **статический QR-код** и **динамический QR-код**.
- 56) После входа в приложение OTP Mobile Banking пользователь сможет сгенерировать QR-код из двух зон (Изобр. 47):
 - Модуль «Счета» - выбрав в карусели «MIA Мгновенные платежи», затем выбрав «Мой QR».
 - В боковой панели меню перейдите в раздел «MIA Мгновенные платежи», а затем в «Мой QR».



Изображение 47

- 1) При доступе к разделу «Мои QR-коды», пользователь сможет сгенерировать QR-код с помощью команды «Новый QR» → «Сгенерировать QR» или из модуля «Счета» с помощью команды «MIA Мгновенные платежи» → «Мой QR» → «Сгенерировать QR» (Изобр. 48).
- 2) На открывшейся странице «Генерировать QR» заполните следующие поля:
 - *Поле «счет» предварительно заполняется последним счетом открытым в банке, но вы **можете изменить счет**, выбрав его из списка счетов;
 - *Поле «сумма» может быть фиксированной, контролируемой или свободной, в зависимости от выбранного типа QR.
 - *Поле «назначение платежа» (опционально) поддерживает до 35 буквенно-цифровых символов, «пробел» и знаки: /?:(),'+-.
 После заполнения полей появится кнопка «Сгенерировать QR». На следующей странице отображаются все детали запроса. Если все данные верны, появится кнопка «Авторизовать платеж», если необходимо внести изменения, нажмите кнопку «Изменить».
- 3) Авторизация будет осуществляться путем ввода кода доступа или с помощью биометрических данных (Face ID/отпечаток пальца). Успешная генерация QR-кода будет сопровождаться уведомлением: «QR-код успешно сгенерирован».



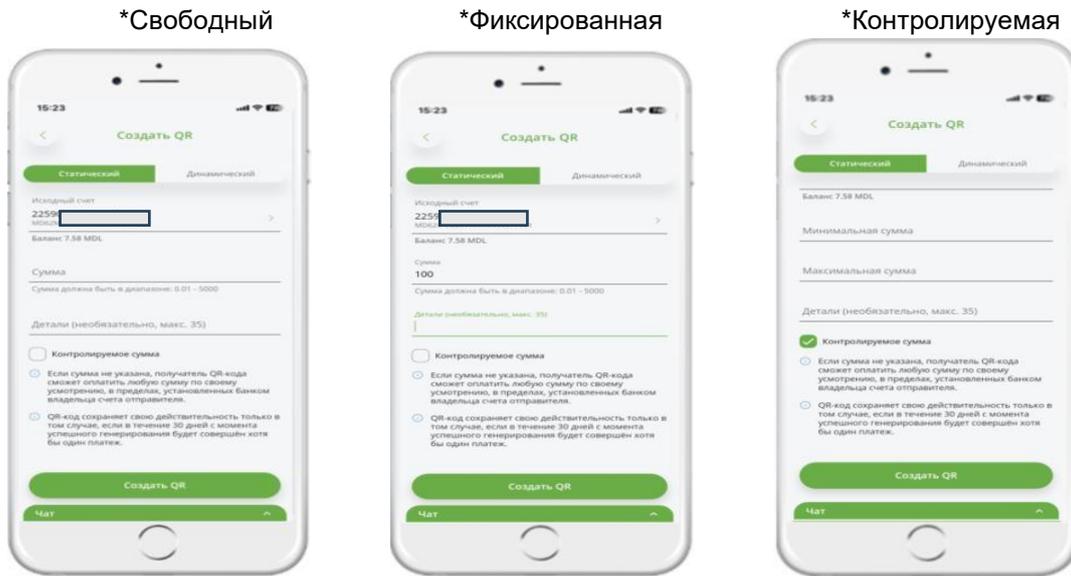
Изображение 48

57) QR Статический

а) *Сумма может быть:

- Фиксированная – сумма будет указана с учетом лимита на одну операцию, утвержденного BNM.
- Контролируемая – при установке отметки в поле «Заполняемая сумма необязательна» пользователь в обязательном порядке введет минимальную и/или максимальную сумму в пределах, утвержденных BNM;
- Свободный – если поле остается незаполненным, плательщик сможет ввести сумму в пределах, утвержденных BNM (Изобр. 49).

б) QR Статический имеет бесконечный срок действия, но будет считаться неактивной/истекшей, если в течение 30 дней после успешной генерации не будет произведена оплата.



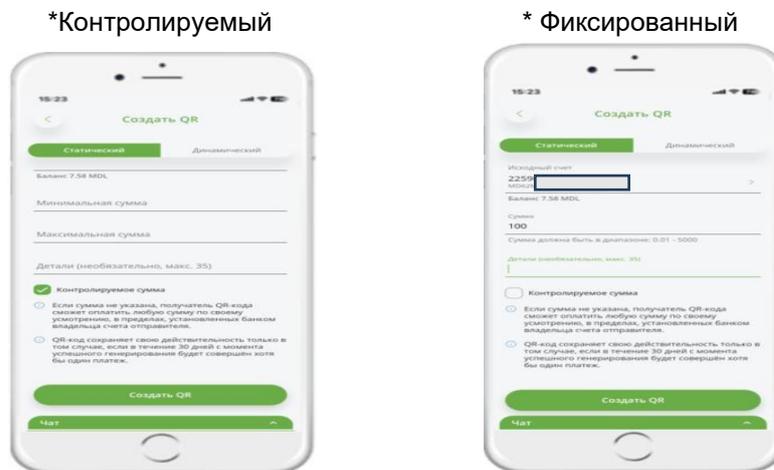
Изображение 49

58) QR Динамический

а) *Сумма может быть:

- Фиксированная – сумма будет указана с учетом лимита на одну операцию, утвержденного BNM.
- Контролируемая – пользователь в обязательном порядке вводит минимальную и/или максимальную сумму в пределах, утвержденных BNM (Изобр. 50).

б) Срок действия – 24 часа с момента успешной генерации, если в течение этого времени нет оплаты.



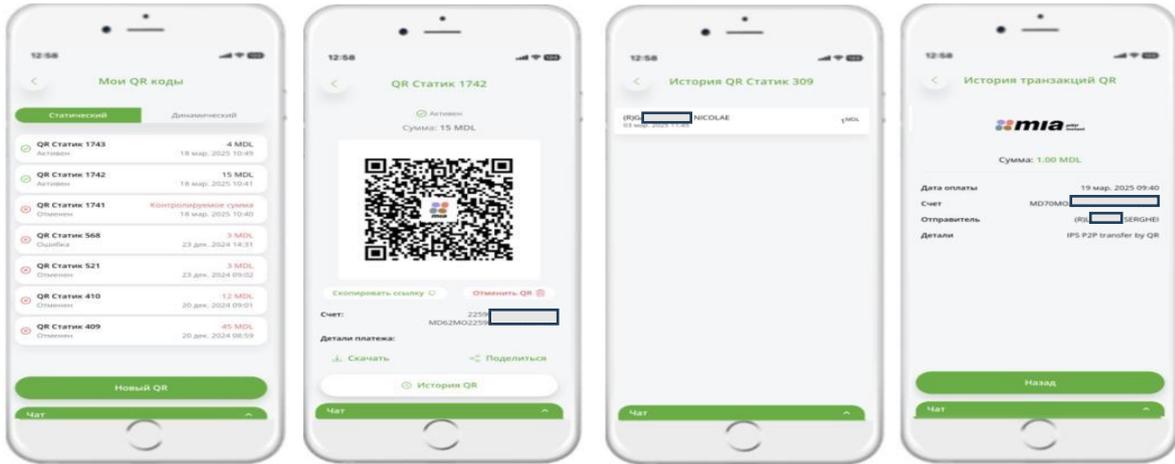
Изображение 50

59) На странице «**Мои QR-коды**» пользователь сможет увидеть историю каждого сгенерированного QR-кода, сортированы по «типу QR», количеству, статусу, дате и времени генерации, в зависимости от выбранной вкладки: **Статический QR** или **Динамический QR**. При использовании QR, пользователь может просмотреть (Изобр. 52):

- Тип QR;
 - Статус QR (Изобр. 51);
 - *Динамический → активен, оплачен, в обработке, отменен, ошибка;
 - *Статический → активен, в обработке, отменен, ошибка;
 - Сумма, которая может быть «бесплатной, контролируемой, фиксированной»;
 - QR-изображение;
 - Копирование Deep link с помощью кнопки «Копировать ссылку»;
 - Минимально-максимальный диапазон контролируемой суммы;
 - Отменить QR, нажав кнопку «Отменить». Отменить можно только активный QR.
- Поддерживается до 250 буквенно-цифровых символов, «пробел» и знаки: /?:().,!' + ...;
- Учетная запись пользователя;
 - Данные платежа;
 - Поделиться QR-изображением, нажав кнопку «Загрузить»;
 - Обмен ссылками, нажав кнопку «Поделиться»;
 - История QR (просмотр «Истории платежей QR»).

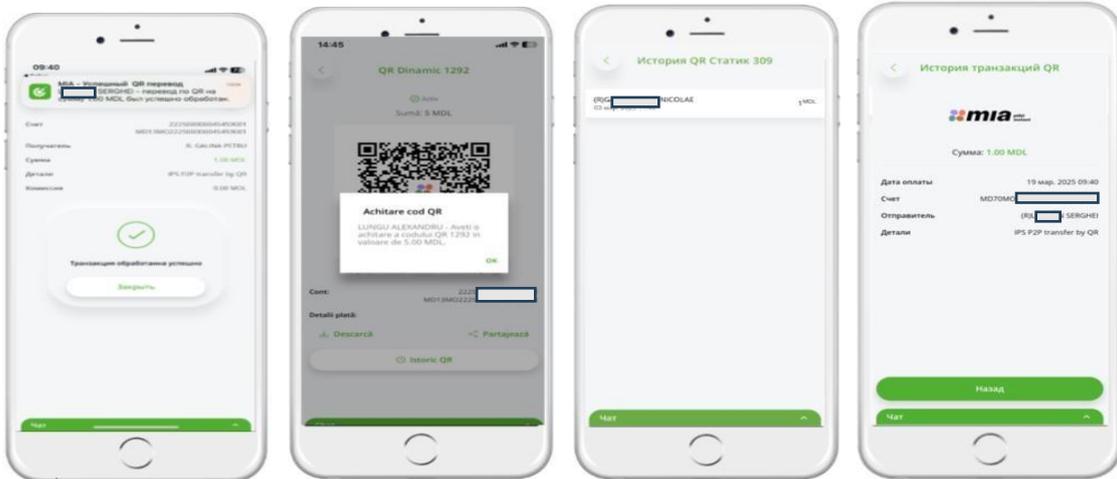


Изображение 51



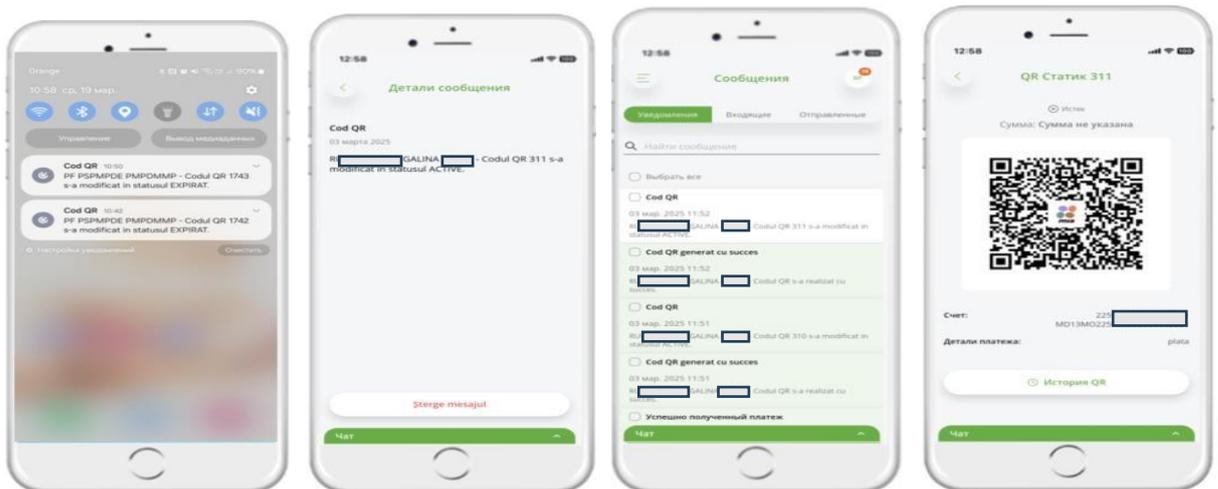
Изображение 52

- 4) На экране «Детали платежа» будет отображена информация, относящаяся к операции «Перевод через MIA QR», с использованием существующего функционала.
- 5) Пользователь получит уведомление об успешной оплате QR (Изобр. 53).



Изображение 53

- 6) По истечении срока действия, в зависимости от типа QR кода, пользователь будет проинформирован об истечении срока действия (Изобр. 54).



Изображение 54

3. Меню OTP Mobile Banking

В мобильном приложении OTP Mobile Banking вам доступны следующие меню:

- 1) Мои счета
- 2) Банковские карты
- 3) MIA Мгновенные платежи
- 4) Платёж в лаях (национальным бенефициарам)
- 5) Казначейский платеж
- 6) Переводы (между личными счетами)
- 7) Оплата в валюте
- 8) Обмен валют
- 9) Депозиты
- 10) Кредиты
- 11) Транзакции в ожидании
- 12) Мрау
- 13) 3D Secure Биометрия
- 14) История оплаты услуг
- 15) Обменный курс
- 16) История документов
- 17) Найти банкомат

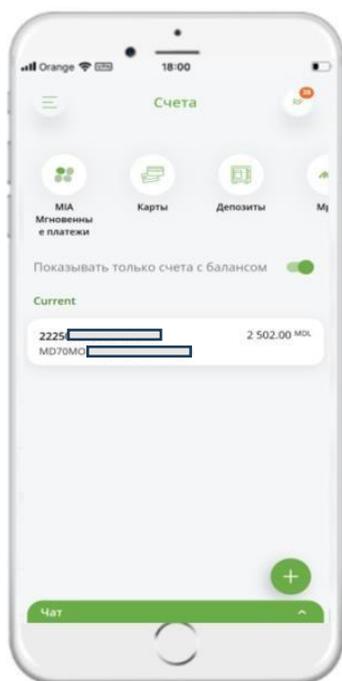
3.1 Мои счета

После входа в приложение OTP Mobile Banking отобразятся счета, открытые в OTP Bank S.A. (Изобр. 54a).

Выбрав один из счетов, вы можете увидеть:

- a. Список последних платежей (Изобр. 54b);
- b. Переводы в обработке
- c. Список платежей с ошибками

Из показанного списка, выберите транзакцию для которой вы хотите получить более подробную информацию (Изобр. 54c).



Изображение 54a



Изображение 54b

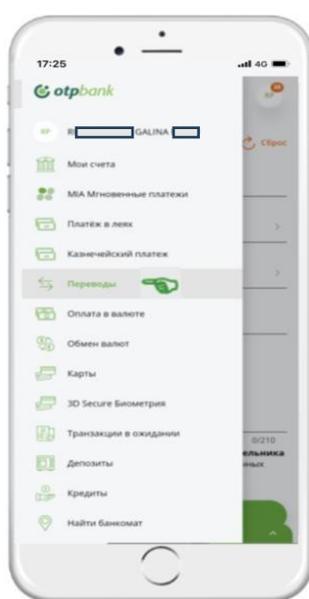


Изображение 54c

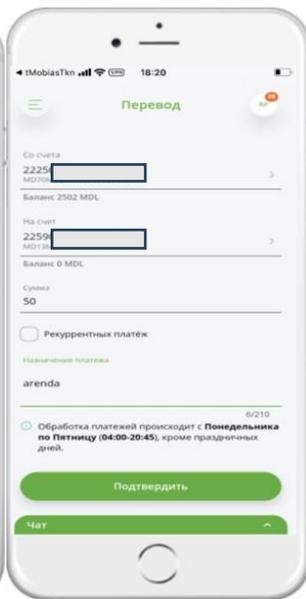


3.2 Переводы между личными счетами Pentru Чтобы осуществить перевод между своими счетами, выберите меню «Переводы» (Изобр. 55). Заполните необходимую информацию для осуществления перевода между своими счетами (Изобр. 55.1):

- Счет-источник – счет, с которого вы хотите сделать перевод.
- Счет получателя – счет, на который вы хотите перевести средства.
- Сумма – укажите сумму перевода.



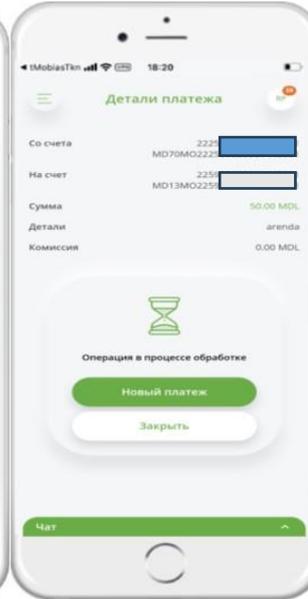
Изображение 55



Изображение 55.1



Изображение 56



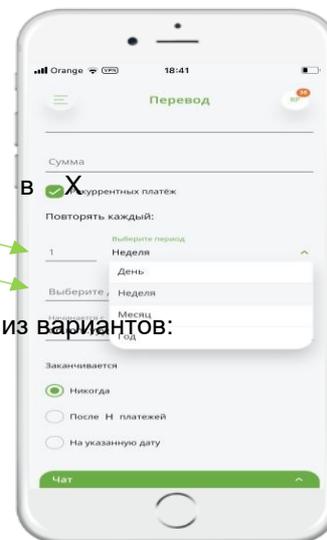
Изображение 57

Физическое лицо осуществит аутентификацию, нажав кнопку «Авторизовать платеж» (Изобр. 56), и транзакция будет обработана соответствующим образом (Изобр. 57), а юридическое лицо авторизует транзакцию с помощью токена, интегрированного в приложение OTP Mobile Banking, поток, описанный в главе

3.8. Авторизация платежей.

Если вы хотите сделать перевод с некоторой периодичностью (плановый платеж), на экране платежей отметьте «Рекуррентный платёж», и откроются поля для выбора/ввода реквизитов периодичности (Изобр. 58):

- установите периодичность, которая состоит из 2 элементов:
 - 1 – "Nr" «Nr» – повторяемость события (например, раз в 2 дня/недель/месяцев/лет)
 - 2 – «Период» – ежедневно, еженедельно, ежемесячно, ежегодно
- выберите дату начала выполнения
- выберите дату окончания действия платежа. Возможность выбрать один из вариантов:
 1. никогда – это означает, что платеж будет осуществляться постоянно с периодичностью, указанной выше, и будет остановлен только в том случае, если вы захотите его отменить;
 2. после определенного количества платежей – у вас есть возможность явно указать, сколько раз вы хотите повторить платеж.
 3. в определенную дату – которую вы можете указать.



Изображение 58

Выбрав периодичность платежа и заполнив платежное поручение, нажмите кнопку «Продолжить» и авторизуйте платеж.

Внимание! Повторяющиеся платежи не обрабатываются Банком, если дата исполнения совпадает с нерабочим днем, но будет обработана на следующий рабочий день.

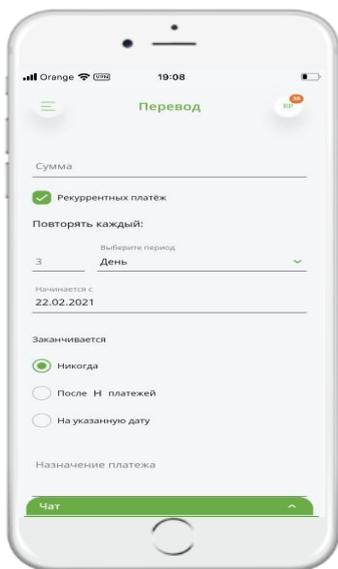
Примеры настройки периодичности выполнения повторяющихся платежей:

Пример 1: (Изобр. 59) Если в поле «Номер» указано 3 (три) и выбран вариант «Ежедневно»,

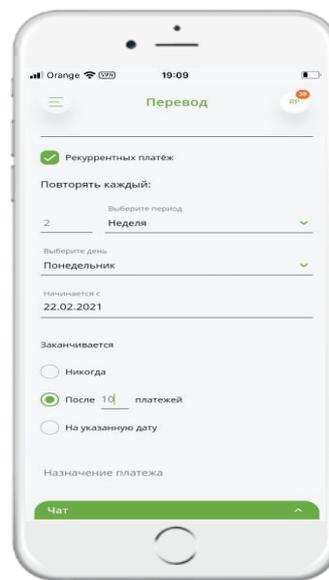
Пример 2: (Изобр. 60) Если в поле «Номер» указано 2 (два) и выбрана опция «Еженедельно»

с датой начала выполнения 22 каждый «понедельник», с датой начала февраля 2021 года, без даты окончания повторения (Никогда)- повторяющийся исполнения 22 февраля 2021 года, и датой окончания «После 10 платежей» - рекуррентный платеж будет выполняться, начиная с 22 платеж будет исполняться начиная с 22 февраля февраля 2021 года, каждые 3 дня, выполняясь следующим образом: 2021 года, каждые 2 недели, исполняясь

1. 22 Февраля 2021 следующим образом:
2. 25 Февраля 2021 1. 22 Февраля 2021
3. 28 Февраля 2021 2. 8 Марта 2021
4. 3 Марта 2021 3. 22 Марта 2021, и так далее пока не будет
5. 6 Марта 2021, и так произведено 10 платежей. далее.



Изображение 59



Изображение 60

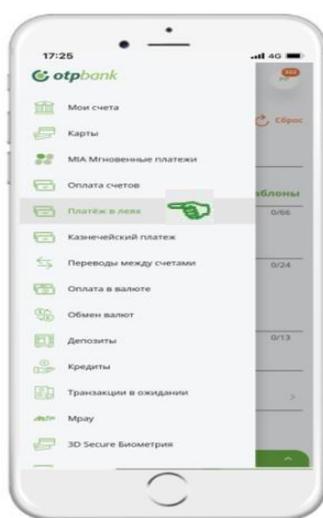
3.3 Платежи в леях

Чтобы совершить платеж в пользу национальных бенефициаров, имеющих счета в OTP Bank или других банках, через приложение OTP Mobile Banking, выберите меню «Платежи в леях» (Изобр. 61).

Заполните необходимую информацию для совершения транзакции в леях (Изобр. 62):

- a. Заполните поле «Получатель». Если у вас сохранен шаблон для получателя, которому вы хотите перевести платеж, вы можете выбрать его в списке шаблонов. Это приведет к предварительному заполнению всех полей платежа ранее сохраненными данными.
- b. *IBAN Получателя.*

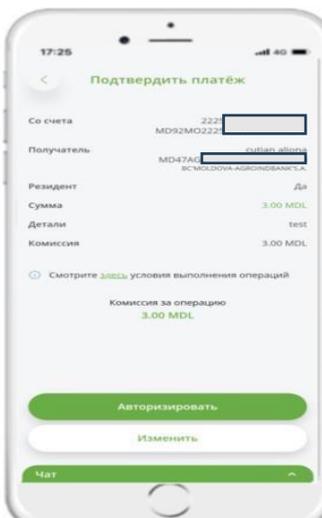
- c. *Отметка «Резидент»* – при любом инициированном платеже отметка будет активна. Если получателем платежа является нерезидент, снимите отметку, и поле CNP³ не будет обязательным⁴ для заполнения.
- d. *CNP Получателя.*
- e. *Сумма* – укажите сумму перевода.
- f. *Счет плательщика* – выберите из показанного списка счет, с которого вы хотите произвести платеж.
- g. *Назначение платежа* – заполните детали платежа (максимальное количество символов - 420).



Изображение 61



Изображение 62



Изображение 63



Изображение 64

После заполнения всех полей нажмите кнопку «Продолжить», и на экране появятся реквизиты инициированного платежа (Изобр. 63). Если данные заполнены верно, нажмите кнопку «Авторизовать платеж».

Если реквизиты инициированного платежа (Изобр. 63) неверны, вы можете их исправить. Нажмите кнопку «Изменить» и обновите данные платежа.

Аутентификация платежей в адрес других получателей происходит путем ввода кода доступа или авторизации с помощью биометрии в приложении OTP Mobile Banking, в котором интегрирован Token, и на экране появится сообщение об обработке платежа (Изобр. 64).

3.4 Платежи в иностранной валюте

Платежи в иностранной валюте могут осуществляться через две платёжных системы, в зависимости от страны и валюты:

- **Система SWIFT** – для международных платежей в любой валюте
- **Система SEPA (Single Euro Payments Area)** – единая зона платежей в евро, объединяющая страны ЕС и другие европейские государства-участники.

Система автоматически определяет, через какую платёжную систему будет выполнен перевод, исходя из данных, указанных в платёжном поручении, и отображает в интерфейсе выбранную систему (SEPA или SWIFT).

! Клиент не может выбрать систему платежа вручную.

³ CNP – персональный цифровой код

⁴ В случае если Бенефициар является нерезидентом, но его счет открыт в OTP Bank S.A., CNP будет обязательным.

Чтобы совершить платеж в иностранной валюте, выберите меню «Оплата в валюте» и заполните поля платежа (Изобр. 65):

The screenshot shows the 'Valютный платеж' (Currency Payment) screen in the OTP Mobile Banking app. The screen is divided into several sections:

- №. платежа** (Payment No.): Input field.
- Получатель** (Recipient): Input field with a 'Шаблоны' (Templates) button. Below it, 'Запрещенные символы: \[\]\{\}**' and '0/66'.
- IBAN получателя** (IBAN of recipient): Input field. Below it, 'Запрещенные символы: \[\]\{\}**' and '0/35'.
- Резидент** (Resident): Radio button.
- SWIFT код банка получателя** (SWIFT code of recipient bank): Input field with a green checkmark. Below it, 'Запрещенные символы: \[\]\{\}**' and '0/11'.
- Банк получатель** (Bank of recipient): Input field. Below it, 'Запрещенные символы: \[\]\{\}**' and '0/140'.
- Adresa banca beneficiarã** (Beneficiary bank address): Input field.
- Tara banca beneficiarã / Адрес банка получателя** (Country of beneficiary bank / Address of beneficiary bank): Input field with a green checkmark. Below it, 'Запрещенные символы: \[\]\{\}**' and '0/140'.
- Страна банка получателя** (Country of beneficiary bank): Input field with a green checkmark. Below it, '0/44'.
- Адрес получателя** (Recipient address): Input field. Below it, 'Запрещенные символы: \[\]\{\}**' and '0/44'.
- Город получателя** (Recipient city): Input field. Below it, 'Запрещенные символы: \[\]\{\}**' and '0/20'.
- Страна получателя** (Recipient country): Input field with a green checkmark.
- Сумма** (Amount) and **Валюта** (Currency): Input fields with a green checkmark.
- Выберите счет оплаты** (Select payment account): Dropdown menu with a right arrow.
- Комиссионные** (Commissions): Radio button for 'Комиссия будет снята с другого счета' (Commission will be debited from another account).
- OUR - платит отправитель** (OUR - sender pays): Input field with a green checkmark.
- Назначение платежа** (Payment purpose): Input field. Below it, 'Запрещенные символы: \[\]\{\}**' and '0/140'.
- Дополнительные детали для оплаты** (Additional details for payment): Input field. Below it, 'Запрещенные символы: \[\]\{\}**' and '0/195'.
- Запросить копию сообщения SWIFT** (Request a copy of the SWIFT message): Radio button.
- Обработка происходит с понедельника по пятницу, в интервале: 07:00-13:00, кроме праздничных дней.** (Processing occurs from Monday to Friday, in the interval: 07:00-13:00, except on public holidays.): Informational text.
- Подтвердить** (Confirm): Green button at the bottom.
- Чат** (Chat): Chat icon at the bottom left.

Изображение 65

а) Получатель – максимум 62 символа (если вы ранее сохранили реквизиты платежа для получателя, которому хотите сделать еще один платеж, вы можете выбрать получателя из «Шаблонов», и тогда все поля платежа будут предварительно заполнены ранее сохраненными данными).

б) IBAN Получателя – длина номера счета получателя состоит максимум из 30 символов. Номер счета должен содержать только цифры и латинские буквы, без пробелов между символами.

в) Отметка Резидента – при любом инициированном платеже отметка будет активна. Если получатель платежа является нерезидентом, снимите отметку.

д) Свифт-код банка-получателя (BIC) – должен состоять из 11 символов (8+3) – первые восемь символов являются обязательными, а последние 3 символа указывают на код отделения, которые не являются обязательными. Если они отсутствуют – эти позиции заполняются символом «X».

При заполнении поля «Swift-код» откроется список международных банков, из которого вы сможете выбрать банк, при этом все поля ниже будут автоматически заполнены банковскими реквизитами бенефициара.

Если Swift-код неактивен (8-й символ является цифрой 1), вам необходимо заполнить следующие 3 поля вручную:

1. Банк-Получатель

2. Адрес Банка-Получателя

3. Страна Банка-Получателя

- **Адрес Получателя**

- **Город Получателя**

- **Страна Получателя**

- **Сумма** – укажите сумму платежа

- **Валюта** – укажите валюту платежа

- **Счёт Плательщика** – выберите из отображаемого списка счет, с которого вы хотите произвести платеж.

Если вы хотите, чтобы комиссия за данный платеж была списана с другого счета, отметьте «**Комиссия будет списана с другого счета**» и выберите другой счет, с которого вы хотите списать комиссию.

1. Выберите тип комиссии: OUR⁵, BEN⁶, SHA⁷

⁵ OUR – комиссионные выплачиваются плательщиком.

⁶ BEN – комиссионные выплачиваются получателем.

⁷ SHA – комиссионные выплачиваются как получателем, так и плательщиком. *Внимание!* Возможно, что банки-корреспонденты, через которые проходит перевод, могут взимать комиссию в соответствии со своими тарифами, вычитая ее из суммы перевода.

2. Назначение платежа – укажите назначение перевода и подтверждающие документы (не более 140 символов). Заполняется на английском языке, за исключением следующих иностранных валют: для платежей в RUB на русском языке латинскими буквами, для RON на румынском языке без диакритических знаков. I.

Дополнительные детали для оплаты – Наименование документа, удостоверение личности⁸ (BI, PS), серия, номер, наименование учреждения, выдавшего документ (укажите кратко), дата, месяц, год выдачи плюс информация, не вошедшая в платежные реквизиты (не более 195 символов).

Примеры:

1) платеж за учебный курс:

Назначение платежа: PMNT FOR STUDY, CONTR.452DD15.09.2020

Дополнительные детали для оплаты: BI, B00000000, 15.04.2019, CRIS.REG

2) перевод на ваш личный счет за рубежом:

Назначение платежа: PERSONAL TRANSFER / DONATION / FAMILY SUPPORT

Дополнительные детали для оплаты: BI, B00000000, 15.04.2019, ASP

3) платёж за автомобиль:

Назначение платежа: PAYMENT FOR CAR WIN: WBAFW12020C643779, Inv.357DD1.02.2020

Дополнительные детали для оплаты: BI, B00000000, 15.04.2019, ASP.

Заполнив все необходимые поля, нажмите «*Продолжить*» и авторизуйте платеж с использованием интегрированного токена в приложении *OTP Mobile Banking*.

Внимание!

Банк имеет право потребовать предоставления подтверждающих документов по инициированному валютному платежу. В случае непредставления подтверждающих документов в тот же день, когда был инициирован платеж, Банк откажет/отменит исполнение валютного платежа, и необходимо будет возобновить платеж на следующий день.

⁸ BI – удостоверение личности или PS – заграничный паспорт.



Для платежей SEPA заполняются те же поля, что и для SWIFT, за небольшими исключениями (Изобр. 65а)

а) **IBAN получателя** – при вводе IBAN система автоматически определяет BIC и устанавливает систему, через которую будет обработан платёж.

б) **SWIFT-код банка получателя** – заполняется автоматически

в) **Наименование банка** – заполняется автоматически

г) **Страна банка получателя** – заполняется автоматически

д) **Адрес банка** – заполняется автоматически

е) **Комиссия** – всегда устанавливается как SHA и не может быть изменена

ж) **Валюта** – выбирается только EUR. Если выбрать другую валюту, система автоматически обрабатывает платёж через SWIFT

з) **Дополнительные детали платежа** – это поле недоступно для SEPA-платежей

Данные нового получателя сохраняются автоматически как Шаблон.

Заполнив все необходимые поля, нажмите «Продолжить» и авторизуйте платёж с использованием интегрированного токена в приложении OTP Mobile Banking.

Изображение 65а

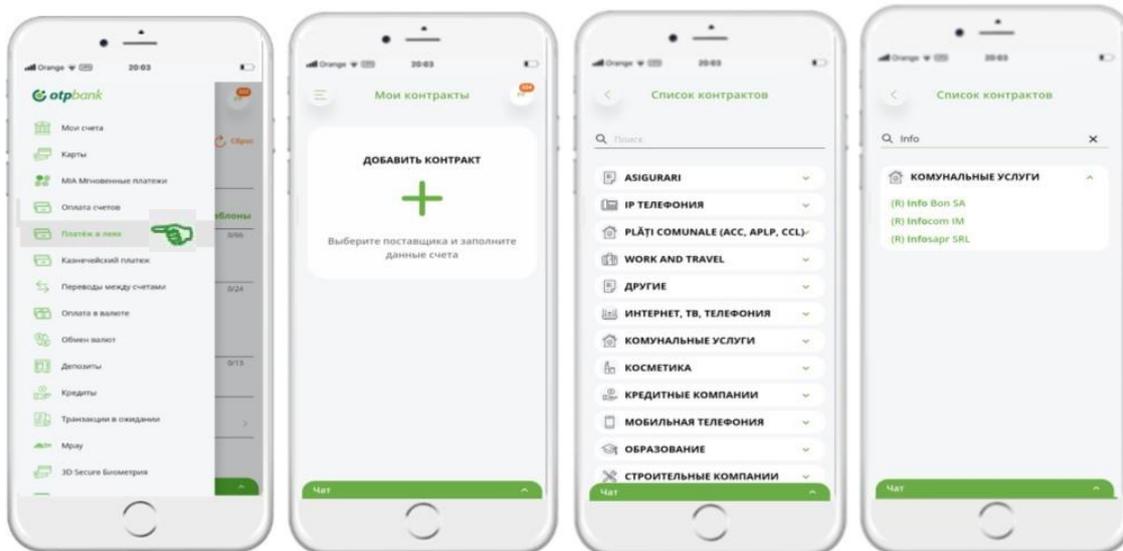
Внимание!

Банк имеет право потребовать предоставления подтверждающих документов по инициированному валютному платежу. В случае непредставления подтверждающих документов в тот же день, когда был инициирован платёж, Банк откажет/отменит исполнение валютного платежа, и необходимо будет возобновить платёж на следующий день.

3.5 Оплата счетов (только для физических лиц) В меню «Оплата счетов» (Изобр. 66) вы можете оплатить счета организациям, с которыми у банка заключен договор об оплате и приеме платежей МРАУ.

В меню «Оплата счетов» откроется раздел «**Мои договоры**» (Изобр. 67), где вы можете:

- (а) Добавьте контракт/счет и оплатите его
- (б) Управляйте ранее добавленными контрактами/счетами



Изображение 66

Изображение 67

Изображение 68

Изображение 69

Чтобы добавить новый договор/счет, найдите нужного поставщика услуг в списке категорий услуг, которые могут быть оплачены. Поиск можно осуществить, применив фильтр по названию поставщика (заполняется в поле «Поиск») (Изобр. 68 - 69).

В список контрактов включены три категории фактур:

- a. **С электронными инвойсами** – включает бенефициаров, которые ежемесячно отправляют в банк базу данных в электронном формате, содержащую полную информацию о клиенте и текущем платеже.
При выборе одного из этих счет-фактур вам не придется вручную заполнять ряд полей для сбора персональных данных, необходимых для идентификации отправляемого платежа. Для этих получателей при определении счета достаточно заполнить только поле «**№ договора / № счета / ID⁹**».
- b. **Без электронных инвойсов** – включает плательщиков, которые не отправляют в банк базу данных клиентов и платежей за текущий месяц.
- c. **МРАУ** – включает получателей, включенных в список, опубликованный на сайте <https://mpay.gov.md/Info/Partners>.

Выбрав один из этих контрактов, необходимо вручную заполнить обязательное поле, установленное в системе, запрашиваемой информацией, без которой платеж не будет завершен.

Внимание! Pentru Vo избежание ошибок при обработке, счета должны оплачиваться через меню «Оплата счетов», а не через опцию «Платеж в леях».

Ниже приведены примеры добавления/удаления счетов:

⁹ В зависимости от поставщика, подробности смотрите в Анексах.

(А) Контракты с электронными счетами-фактурами:

Пример 1. Контракт "APA CANAL CHIȘINĂU"

Найдите в списке биллеров указанного поставщика и нажмите на его название, после чего откроется окно, показанное ниже, где необходимо ввести «Номер договора/счета» (Изобр. 70) из счета, полученного от поставщика¹⁰.



Изображение 70



Изображение 71



Изображение 72



Изображение 73

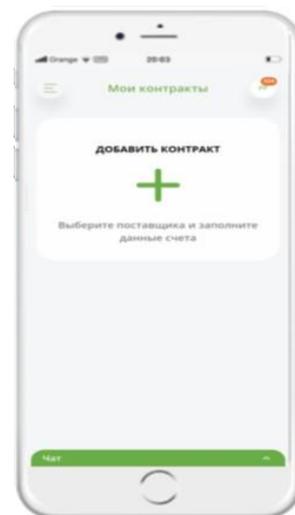
После заполнения идентификатора «Номер договора/счета»¹¹ нажмите на кнопку «Продолжить» (Изобр. 70), и на экране появится счет за текущий месяц (Изобр. 71).

В данном экране (Изобр. 71) необходимо будет заполнить показания счетчиков по назначенным услугам. Здесь вы также можете изменить сумму платежа.

Выберите счет, с которого вы хотите произвести платеж. Если вы хотите, чтобы счета этого партнера ежемесячно отображались в OTP Internet & Mobile Banking, в разделе «Мои договоры», или чтобы счета, выставленные этим партнером, оплачивались автоматически ежемесячно, отметьте опцию «Добавить в избранное» (Изобр. 72-73), в результате чего откроются соответствующие опции:

- а) **Добавить в мои контракты** (Изобр. 72) – ежемесячные счета, выставленные этим поставщиком, будут доступны для оплаты из меню «Оплатить счета», и вам не нужно будет каждый раз вводить данные контракта (Изобр. 71а).
- б) **Оплачивать автоматически** (Изобр. 73) – выставленные данным поставщиком, будут оплачиваться автоматически. Для этого необходимо заполнить поля:

А. **Сумма:** укажите максимальную сумму, на которую вы хотите, чтобы оплата производилась автоматически.



Изображение 71а

¹⁰ Как найти номер договора/счета в счете-фактуре, можно найти в Аннексе: *Счет-фактура организации «Ара Canal Chisinau»*.

¹¹ Идентификатор для каждого плательщика свой, подробности смотрите в Аннексе: *Счетфактура организации «Ара Canal Chisinau»*.

Если вы установите максимальную сумму в размере 500 леев, а счет будет выставлен на 550 леев, оплата не будет произведена.

- В. **День оплаты:** выберите день месяца, в который вы хотите произвести оплату. Например, вы привыкли оплачивать счета в ближайшие дни после получения чека, поэтому можете указать дату, предшествующую дню получения зарплаты.

Внимание! Если на вашем счете недостаточно средств для оплаты счета, платеж не будет обработан. Чтобы легче было идентифицировать счет из списка договоров, в поле «Описание» можно указать псевдоним (название) договора.

После выполнения описанных выше действий нажмите кнопку «Продолжить» и подтвердите платеж, введя код доступа или биометрическое подтверждение платежа в приложении OTP Mobile Banking с интегрированным токеном.

(В) Контракты не имеющие электронных счетов-фактур:

Пример 2. Оплата счета для AVON (Изобр. 74).

Найдите контракт партнера в списке и щелкните на его имени, в результате чего откроется окно ниже, где необходимо заполнить все поля.

Здесь вы также можете выбрать опцию «Оплатить сейчас», или, если вы хотите осуществлять ежемесячный платеж в пользу этой компании, выберите опцию «Оплачивать ежемесячно», где вы также укажете дату, когда вы хотите осуществить ежемесячный платеж, и Сумму. Таким образом, запланированный ежемесячный платеж в пользу данного бенефициара будет осуществлен в указанную дату.

Заполните поле «Номер договора/счета» именем получателя платежа, чтобы его можно было легко идентифицировать в списке «Мои договоры».

После заполнения всех полей нажмите на кнопку «Продолжить» и подтвердите платеж, введя код доступа или биометрическое подтверждение платежа в приложении OTP Mobile Banking с интегрированным токеном.



Изображение 74

(С) Платежи МРАУ получателям, доступные только для физических лиц (как указано на сайте mray.gov.md)

С помощью услуги МРАУ можно осуществлять платежи в пользу получателей, заключивших договор о сотрудничестве с Правительственной службой электронных платежей (МРАУ), которые могут быть двух типов:

- d. *Получатели МРАУ, для которых было выпущено платежное извещение / протоколы (например: Штрафы за нарушение правил дорожного движения, Налог на недвижимость с уведомлением, Штрафы за нарушение правил дорожного движения и т.д.).*
- e. *Получатели МРАУ, для которых не было выпущено платежное извещение.*

Примечание: Автоматизация оплаты услуг МРАУ не может быть установлена.

Для совершения платежа в пользу МРАУ необходимо одно из следующих условий:

- 1) Номер платежного поручения МРАУ (Изобр. 75):

Notă de plată

Emitent: WTF CALEA FERICIRII
idno:1015620001848 Adresa:mun. Chişinău, com.
Stăuconi, Grătieşti, nr. 9

Emisă la: 02.04.2021

Termen de achitare: 30.04.2021

Destinație notă: Piața pentru Taekwondo luna Aprilio 2021 (1/2021)

Destinatar: B E

Adresa: Gr Stăuconi ant G IF INT ?

Nota MPay: 210400300057



Изображение 75

2) Количество заявок на оплату, сформированных на сайте www.mpay.gov.md

Оплата по **Платежному запросу сформированному на официальном сайте mpay.gov.gov.md** через OTP Internet / Mobile Banking в пользу MPay, производится для поставщиков услуг, которые не выдают документ, содержащий серию и номер платежа (14 цифр) или Платежную квитанцию (12 цифр) - представленные в 2 примерах выше или в случае предварительной оплаты услуги.

Чтобы сгенерировать номер заявки, выполните следующие действия:

Шаг 1. Перейдите на официальный сайт MPay: <https://mpay.gov.md/> (Изобр. 76)



Изображение 76

Шаг 2. Выберите услугу, за которую вы хотите произвести оплату (Изобр. 77).



Изображение 77

Шаг 3. Заполните обязательные поля для выбранной услуги (в примере это оплата за детский сад) (Изобр. 78).

Grădinițe

Taxa pentru gradinite

Aici puteți achita taxa de alimentație în grădiniță. Pentru a achita, introduceți datele solicitate în formularul alăturat.

[CAUTĂ NOTA DE PLATĂ Q](#)

Plată de bază

Grădiniță

Localitatea grădiniței

Grupa (de la grădiniță)

Codul unic al copilului

Nume/prenume copil

Nume/prenume plătitor

IDNP plătitor

Suma (MDL)

Am citit și accept Termenii și Condițiile de utilizare ale MPay și îmi exprim consimțământul pentru prelucrarea datelor mele cu caracter personal la efectuarea acestei plăți.

Изображение 78

Шаг 4. После заполнения всех необходимых полей нажмите кнопку «Оплатить» и на экране появится изображение ниже, где вы можете выбрать номер платежного запроса, который вы вводите в OTP Internet / Mobile Banking, когда хотите совершить платеж MPay. (Изобр. 79).

Cum doriți să achitați?

Stimate utilizator,

Dvs. ați selectat să achitați nota de plată cu numărul 00109519097311 pentru Taxa pentru gradinite în valoare de 120.00 MDL conform cererii GRA02210426125718220.

Cum doriți să achitați această notă de plată?

Изображение 79

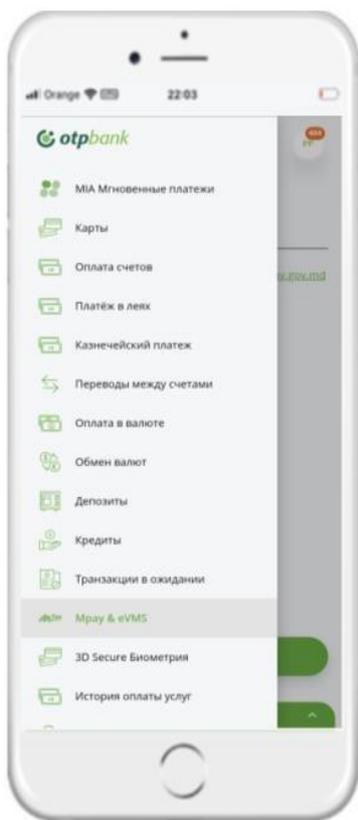
Примечание: Запросы на оплату могут быть созданы для любого получателя MPay.

3.6. Платежи MPay & eVMS

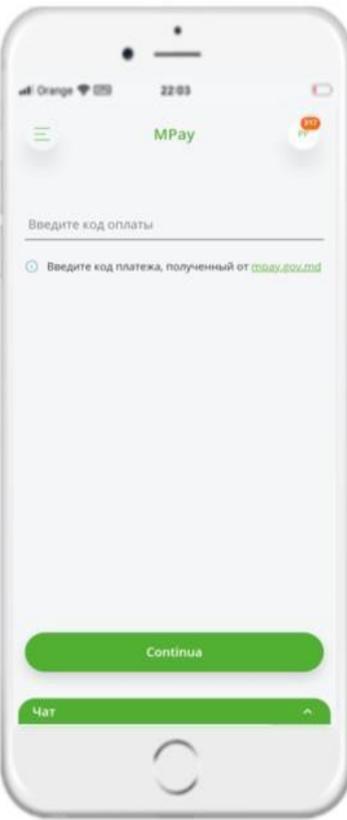
Чтобы совершить платеж MPay & eVMS через приложение OTP Mobile Banking, выберите меню «MPay», заполните поле «Введите ваш платежный счет» (Изобр. 80 - 82) и нажмите «Продолжить».

Выберите счет платежа и нажмите «Продолжить», после чего на экране появятся реквизиты инициированного платежа (Изобр. 83). Если данные заполнены верно, нажмите кнопку «Авторизовать платеж».

Аутентификация платежей другим получателям происходит путем ввода кода доступа или биометрической авторизации в приложении OTP Mobile Banking, в котором интегрирован Token, после чего на экране появится сообщение об обработке платежа (Изобр. 84).



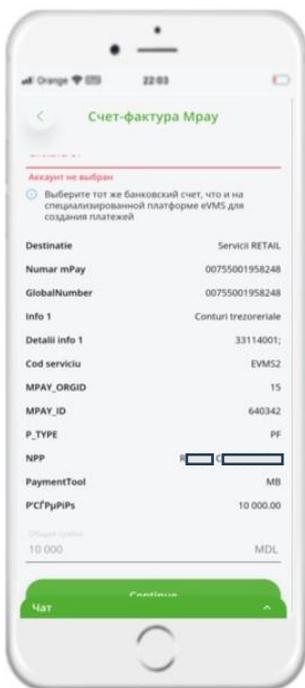
Изображение 80



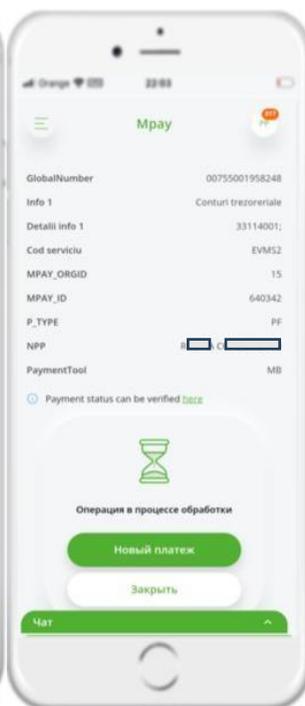
Изображение 81



Изображение 82



Изображение 83



Изображение 84

3.7. Казначейские платежи

Чтобы совершить казначейский платеж через приложение *OTP Mobile Banking*, выберите меню «Казначейские платежи» и заполните необходимые поля (Изобр. 85):

Заполните поля в открывшемся окне.

«Номер платежа» – номер документа¹²;

(А) Если вы не знаете казначейский счет, вы можете выбрать его из списка, представленного в приложении, отметив «Поиск казначейского счета», и поля: «Район», «Населенный пункт», «Cod Eсо¹³» станут активными, и вы сможете выбрать из списка данные, необходимые для платежа.

После выбора информации поля «Счет получателя», «Казначейский счет» и «Налоговый код» будут заполнены автоматически.

(В) Если вам известен казначейский счет, заполните эти поля:

а. «Казначейский счет» – после правильного заполнения счет будет проверен, а поля «Получатель» и «Налоговый код» будут заполнены автоматически.

б. «Подразделение» – заполните код территориального подразделения, если применимо.

с. Укажите «Сумма» – сумму базового платежа, «Пени» и «Штрафы» в соответствующих полях. После заполнения общая сумма платежа будет отражена в поле «Назначение платежа».

д. «Счет» – выберите счет, с которого будет произведен платеж.

е. «Детали» – заполняются по желанию, если требуется добавить дополнительную информацию к обязательной (например: месяц, за который производится выплата). Обязательная информация заполняется системой автоматически и будет отображена в Платежном поручении.

ф. Нажмите кнопку «Продолжить» и подтвердите транзакцию с помощью интегрированного токена в приложении *OTP Mobile Banking*.

(С) В случае, если оплата производится от имени другого лица, отметьте чекбокс «Оплачиваю от имени другого лица». В открывшемся окне заполните следующую информацию:

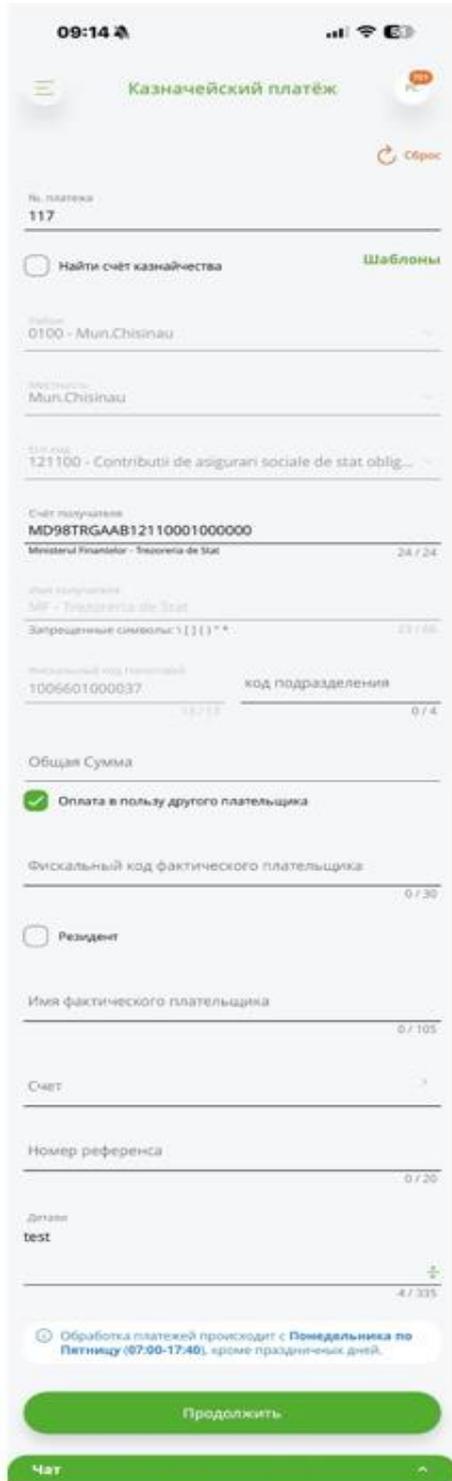
а. Налоговый код (ИНН) физического/юридического лица, от имени которого производится оплата.

б. Имя/Фамилия физического лица или наименование юридического лица, от имени которого производится оплата.

с. Отметьте опцию «Резидент/Нерезидент» в зависимости от случая.

д. Номер референса (необязательно) – укажите номер документа, на основании которого производится оплата в бюджет (например: номер протокола, номер платёжного извещения, VIN-код транспортного средства и т.д.).

Примечание! На основании введенной информации приложение проверит правильность информации в соответствии с требованиями законодательства, например: правильность кода IBAN, допустимые символы, налоговый код и т.д. Если будет обнаружена ошибка, вы будете уведомлены об этом, изменив цвет поля, заполненного с ошибкой, на красный.



Изображение 85

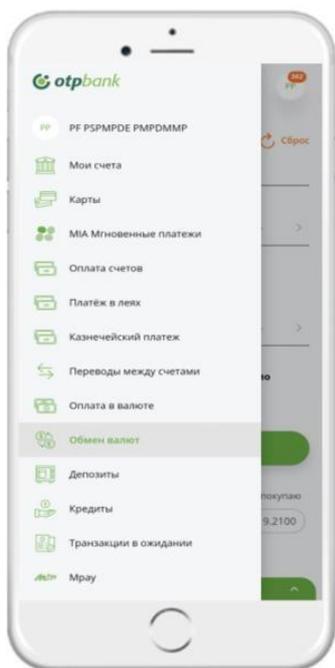
¹² Это поле автоматически заполняется при открытии нового платежа, но у вас есть возможность изменить номер иницированного документа.

¹³ Код Eсо – отображает список всех казначейских счетов, относящихся к выбранному району и соответствующему населенному пункту. Код Eсо можно найти в документе, выданном для оплаты налога/штрафа, прочее.

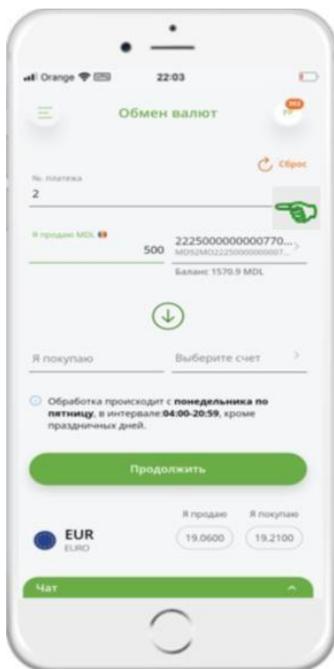
3.8. Обмен валют

Перейдите в меню «Обмен валют» (Изобр. 86) и заполните необходимые поля для выполнения обмена валюты:

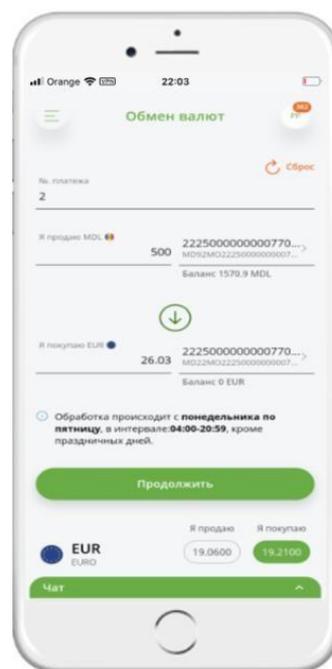
- a. В поле «Продаю» укажите Сумму, которую вы хотите продать, и рядом с ней выберите счет в валюте, которую вы продаете (Изобр. 87).
- b. В поле «Я покупаю» сумма появится автоматически после выбора рядом с ней счета в валюте, которую вы покупаете (Изобр. 88).
- c. Нажмите кнопку «Продолжить» и авторизуйте обмен валюты.



Изображение 86



Изображение 87



Изображение 88

ВНИМАНИЕ! Для юридических лиц аутентификация при обмене валюты происходит путем ввода кода доступа или биометрической авторизации в приложении с интегрированным Токеном.

3.9. Авторизация платежей

Любой перевод/платеж, инициированный через интернет-банк, для обработки банком должен быть авторизован¹⁴ путем ввода пароля доступа/биометрических данных в приложении OTP Mobile Banking, которое имеет встроенный токен. Процедура авторизации идентична вне зависимости от типа перевода и используемого модуля.

Авторизация платежей/переводов быть осуществлена в момент оплаты или позже. Авторизовать перевод с помощью Токена, встроенного в приложение OTP Mobile Banking, после ввода и выбора всех пунктов перевода:

- a. После ввода текста нажмите кнопку «Подтвердить», чтобы выполнить перевод¹⁵.
- b. На новом экране появятся детали инициированного платежа. В нижней части страницы нажмите на кнопку «Авторизовать платеж» или на кнопку «Изменить», если вы хотите скорректировать платеж (Изобр. 89), после чего откроется новое окно с вводом кода доступа (Изобр. 90) или авторизацией с помощью биометрии (Изобр. 91), после чего

¹⁴ Для пользователей юридических лиц – авторизация переводов/платежей осуществляется на основе профилей, установленных правил авторизации и прав авторизации.

¹⁵ Пользователи юридические лица будут предупреждены о возможности дублирования платежа, если уже существует перевод с идентичными данными, за исключением номера документа, если таковой имеется.

с. В результате (Изобр. 92) на вновь открывшемся экране появится сообщение «Платеж обрабатывается».



Изображение 89

Изображение 90

Изображение 91

Изображение 92

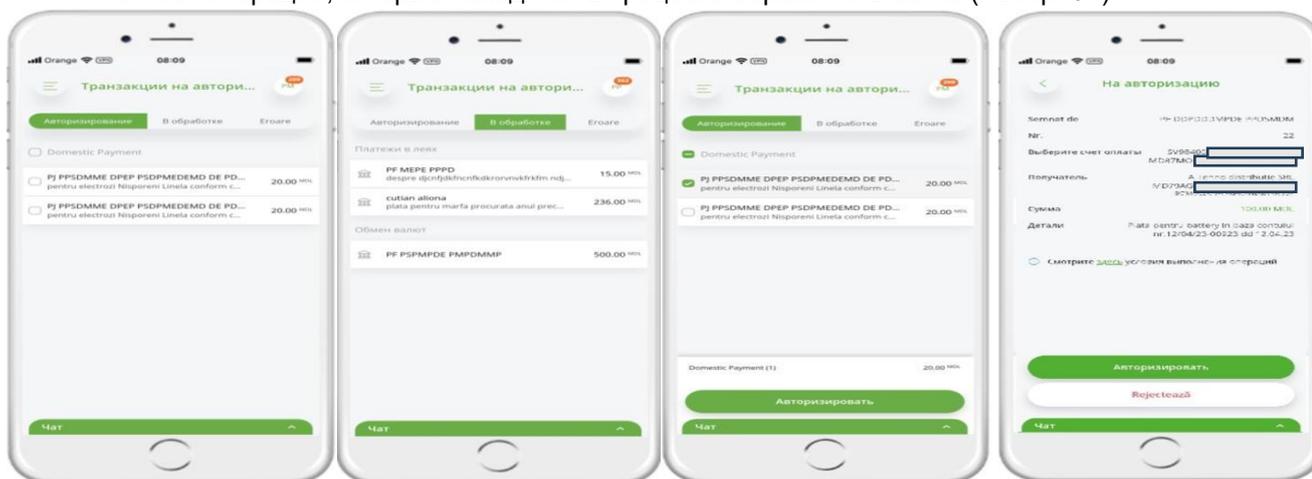
ВАЖНО ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ!

Авторизация переводов авторизованными пользователями с типом подписи:

- a. Уникальная (S12), требует авторизации только один раз.
- b. Другой (S1, S2 и т.д.) требует авторизации пользователей с такими типами подписи. Например: если в соответствии с правами авторизации требуется авторизация с применением 3 типов подписи, то по одному пользователю с типом подписи S1, S2 и S3 должны применить свою подпись.

3.10. Транзакции в ожидании

В этом меню вы можете просмотреть уже начатые и ожидающие авторизации операции (Изобр. 93), а также список операций, которые находятся в процессе обработки в банке (Изобр. 94).



Изображение 93

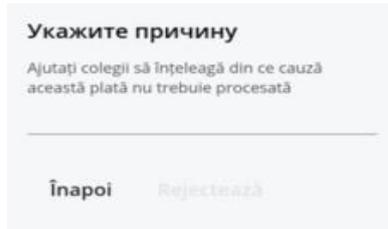
Изображение 94

Изображение 95

Изображение 96

На экране «Транзакции для авторизации» вы можете выбрать один/несколько или все платежи в списке, чтобы авторизовать их одним действием (Изобр. 95).

Если вы не хотите выполнять платеж из списка, нажмите на него, и в открывшемся окне у вас будет возможность отклонить его (Изобр. 96), а также указать причину отклонения платежа (Изобр. 97), чтобы он был удален из списка платежей, подлежащих авторизации.



Изображение 97

ВАЖНО! Авторизация нескольких операций одновременно с массовым статусом авторизации (Изобр. 98) осуществляется путем ввода кода доступа (Изобр. 99) или биометрии (Изобр. 100) в приложении OTP Mobile Banking с интегрированным токеном.



Изображение 98



Изображение 99



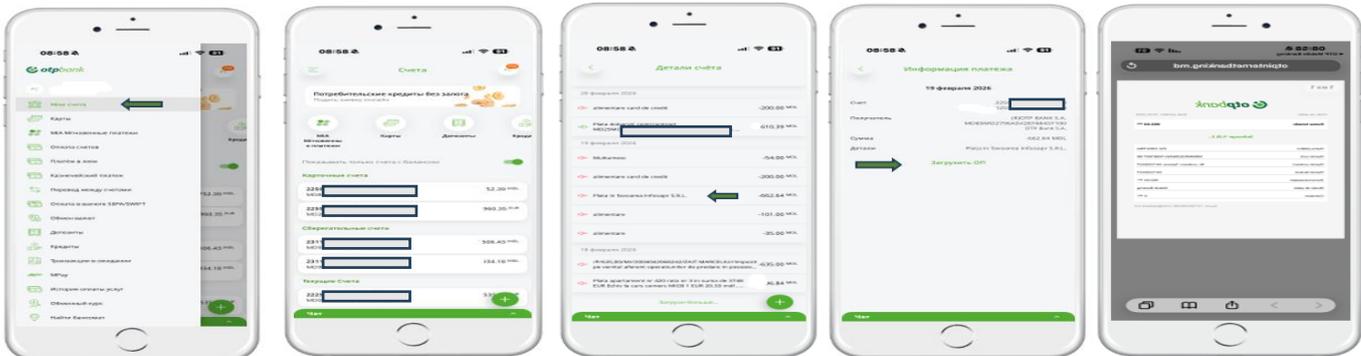
Изображение 100

3.11. Скачивание Платежного Поручения

Скачивание Платежного поручения может быть выполнено через меню “**Мои счета**”, доступное в главной панели.

1. Из списка отображаемых счетов выберите нужный **счет оплаты**
2. В открывшемся окне будут отображены все транзакции, выполненные с выбранного счета
3. Из списка транзакций выберите необходимый платеж (например: **Платеж в MDL, Оплата счетов ,Валютный платеж** и т.д)
4. Нажмите кнопку “**Загрузить ОП**”
5. Скачивание **Платежного поручения** возможно только после успешной обработки операции.

Пример сформированного **Платежного поручения** по оплате счетов (Изобр.101)



Изображение 101

3.12. Карты

В меню «Карты» (Изобр.102) в приложении OTP Mobile Banking отображается информация о дебетовых и кредитных картах, открытых в банке. (Изобр.103)

Основная информация по дебетовым и кредитным картам включает

- Тип карты (Изобр.104)
- Номер карты (последние 4 цифры карты)
- Имя держателя карты
- Срок действия карты
- IBAN счета к которому привязана карта
- Заблокированные суммы и доступный баланс

Дополнительно для кредитных карт отображается следующая информация:

- Дата платежа (дата погашения)
- Процентная ставка
- Утвержденный кредитный лимит
- Минимальная сумма к оплате
- Оставшаяся сумма
- Использованная сумма из лимита



Изображение 102



Изображение 103



Изображение 104

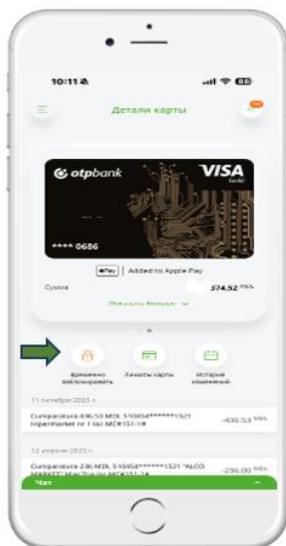
3.12.1 Блокировка карты

В меню «Карты» пользователь имеет возможность временно заблокировать карту в случае подозрения на несанкционированное использование или по другим личным причинам.

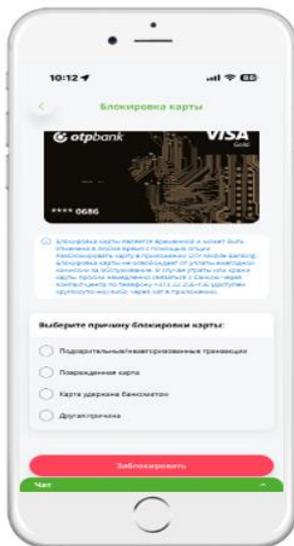
Для использования опции «Временная блокировка» выполните следующие шаги:

1. Откройте нужную карту и нажмите кнопку «Временная блокировка» (Изобр.105)
2. Выберите одну из причин, отображённых на экране (Изобр.106)
3. При выборе опции «Другая причина» система запросит ввод персонализированной причины (Изобр.107)
4. Нажмите кнопку «Заблокировать»
5. На экране подтверждения будут отображены следующие данные (Изобр.108) :
 - Номер карты (замаскированный),
 - Причина блокировки.
6. При необходимости нажмите кнопку «Изменить» для внесения корректировок.
7. Для завершения операции снова нажмите кнопку «Заблокировать» и авторизуйте действие.

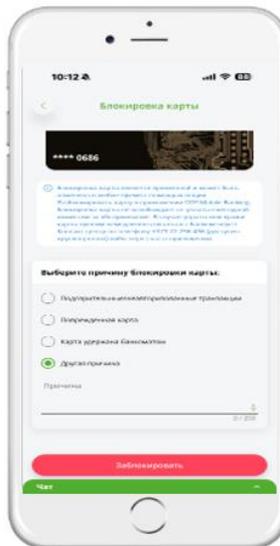
После авторизации карта будет временно заблокирована, проведение транзакций будет ограничено до её разблокировки. Статус карты будет отображён как «Карта временно заблокирована» (Изобр.109).



Изображение 105



Изображение 106



Изображение 107



Изображение 108



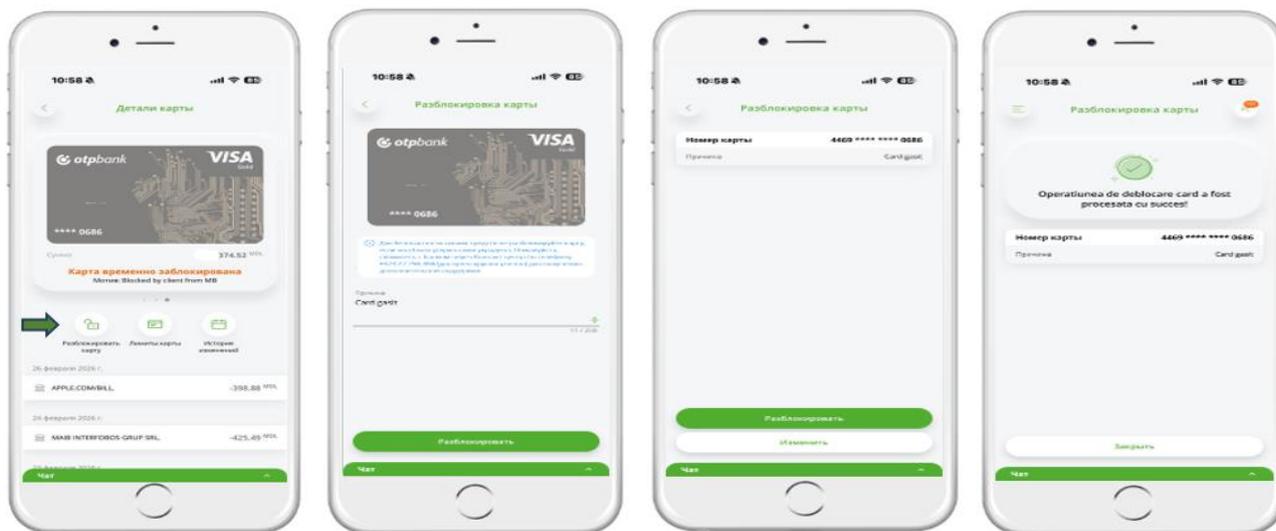
Изображение 109

3.12.2 Разблокировка карты

Для использования опции «**Разблокировка карты**» выполните следующие шаги:

1. Откройте нужную карту и нажмите кнопку «**Разблокировать карту**» (Изобр.110)
2. Введите причину разблокировки в соответствующее поле (Изобр.111)
3. Нажмите кнопку «**Разблокировать**»
4. На экране подтверждения будут отображены следующие данные (Изобр.112)
 - Номер карты (замаскированный)
 - Причина разблокировки.
5. При необходимости нажмите кнопку «**Изменить**» для внесения корректировок.
6. Для завершения операции снова нажмите кнопку «**Разблокировать**» и авторизуйте действие.

После авторизации карта будет разблокирована, и появится информационное сообщение: **«Операция по разблокировке карты успешно выполнена»** (Изобр.113)



Изображение 110

Изображение 111

Изображение 112

Изображение 113

3.12.3 Лимит карты

Для изменения лимита карты необходимо перейти в меню **Карты** → **Лимиты карты** (Изобр.114)

В открывшемся окне отображены транзакционные лимиты выбранной карты, структурированные по следующим категориям: (Изобр.115)

- **Снятие наличных** → лимиты для операций снятия наличных в банкоматах
- **Покупки в магазинах** → лимиты для операций оплаты в торговых точках
- **Общий лимит** → максимальный дневной лимит по всем операциям с картой

Для каждой категории отображаются следующие параметры:

- **Лимит суммы** (в день)
- **Лимит количества транзакций** (в день)

Чтобы изменить лимиты карты, введите желаемые значения для каждой категории (Изобр.116)

Для возврата к стандартным значениям используйте кнопку **«Установить стандартные значения»**.

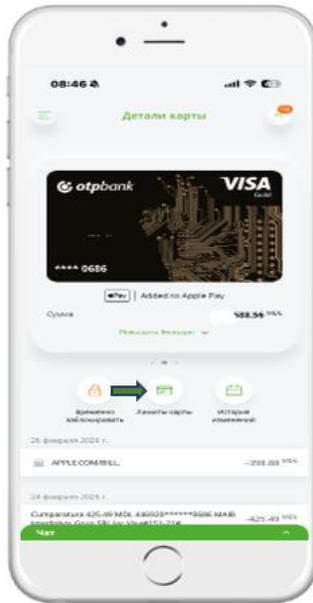
Нажав кнопку **«Сохранить»**, пользователь подтверждает корректность введенных данных и принимает риски, связанные с изменением лимитов.

После сохранения и авторизации изменений система отобразит сообщение: **«Операция изменения лимитов успешно обработана»**. (Изобр.117)

Новые лимиты вступают в силу сразу после обработки операции. (Изобр.118)



Изображение 114



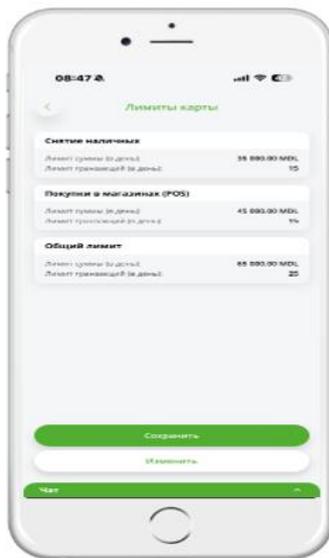
Изображение 114.1



Изображение 115



Изображение 116



Изображение 117



Изображение 118

3.12.4 История изменений

Перейдя в раздел **История изменений** в меню **Карты**, пользователь может просмотреть историю действий и изменений, выполненных по карте (Изобр.119)

На открывшейся странице отображается информация о действиях, совершённых с картой, таких как:

- Временная блокировка
- Разблокировка карты
- Изменение лимитов

Для каждой операции отображаются:

- Тип операции

- Имя держателя карты
- Статус операции (например: «Успешно обработано»)
- Дата выполнения операции



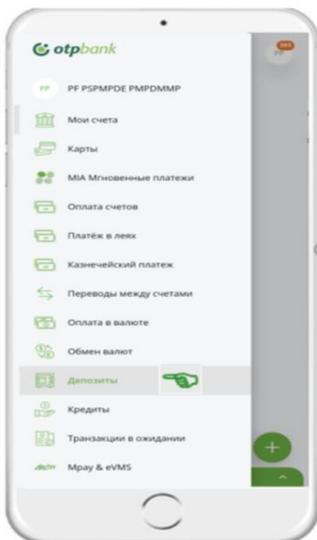
Изображение 119



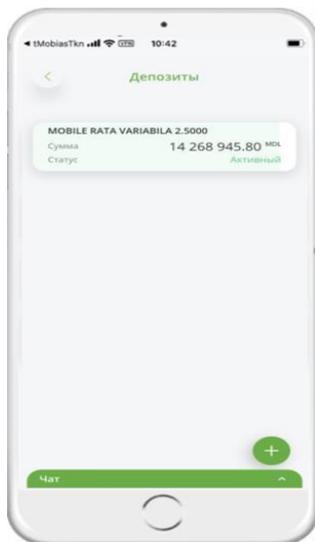
Изображение 120

3.12. Депозиты и сберегательные счета

Перейдя в меню «Депозиты» (Изобр. 121), вы откроете список всех открытых депозитов (Изобр. 122) в OTP Bank S.A.. Нажмите на депозит, чтобы просмотреть детали (Изобр. 123) и скачать заявление на открытие депозита.



Изображение 121



Изображение 122



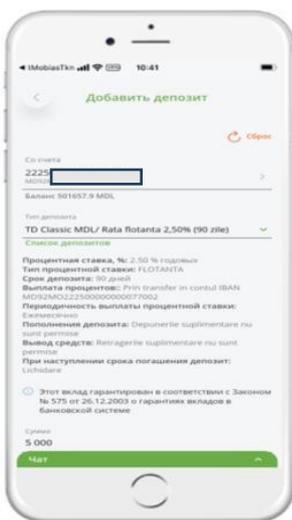
Изображение 123

Чтобы создать новый депозит как физическое и юридическое лицо через мобильное приложение OTP Mobile Banking, на экране списка депозитов (Изобр. 121) нажмите кнопку «» в нижней части экрана, после чего необходимо заполнить поля (Изобр. 124 - 130):

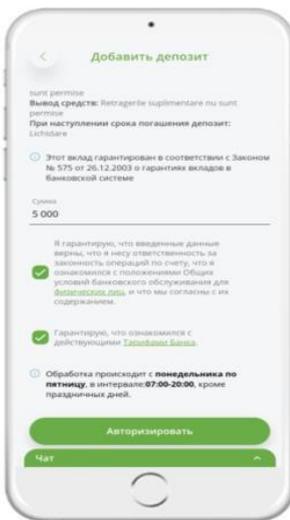
- а. *Счет-источник* – с которого будут сняты депозитные деньги.

- b. **Тип Депозита** – нужно будет выбрать из списка депозитов тот который вы хотите создать. Чтобы просмотреть подробную информацию о депозитах в показанном списке, перейдите по ссылке «Проценты».
- c. **Выберите способ закрытия** – с автоматической ликвидацией или с автоматическим возобновлением (варианты будут представлены для выбора в зависимости от ранее выбранного типа вклада).
- d. **Сумма** – укажите сумму депозита.
- e. **Отметьте** – все обязательные поля после ознакомления с документами к которым они относятся.

На следующей странице необходимо отметить пункт «**Просмотреть заявление на открытие депозита**», чтобы активировать кнопку «**Авторизовать**». Сразу после отметки откроется приложение «**Депозитный счет**». Вернитесь в мобильное приложение и завершите платеж кнопкой «**Авторизовать**».



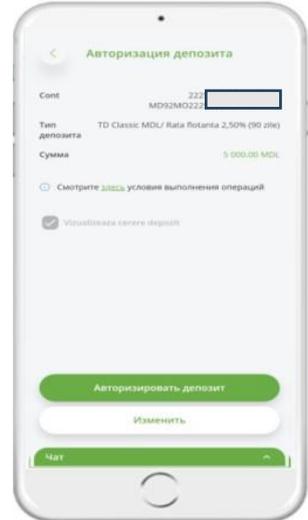
Изображение 124



Изображение 125



Изображение 126



Изображение 127



Изображение 128



Изображение 129



Изображение 130

Чтобы открыть **Сберегательный счёт** как физическое лицо через мобильное приложение OTP Mobile Banking, нажмите кнопку «**+**» в нижней части экрана, после чего заполните поля (Изобр. 131 - 136):

- a. **Тип счета** – с которого будут сниматься деньги для сберегательного счета.
- b. **Валюта** – вам нужно выбрать из списка, в какой валюте вы хотите открыть сберегательный счет.
- c. **Сумма** – укажите сумму счета.

- d. *Выбрать расчетный счет* – выберите счет из предлагаемого списка.
- e. *Отметьте* – все обязательные поля после подтверждения документов, к которым они относятся.

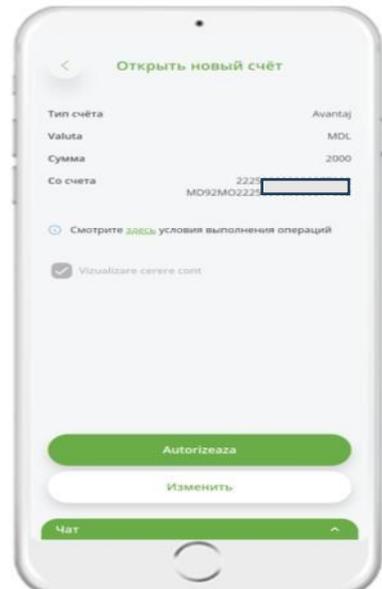
На следующей странице необходимо отметить пункт «*Просмотр заявления на открытие счета*», чтобы активировать кнопку «*Авторизовать*». Сразу после ее нажатия откроется приложение «*Сберегательный счет*». Вернитесь в мобильное приложение и завершите платеж кнопкой «*Авторизовать*».



Изображение 131



Изображение 132



Изображение 133



Изображение 134



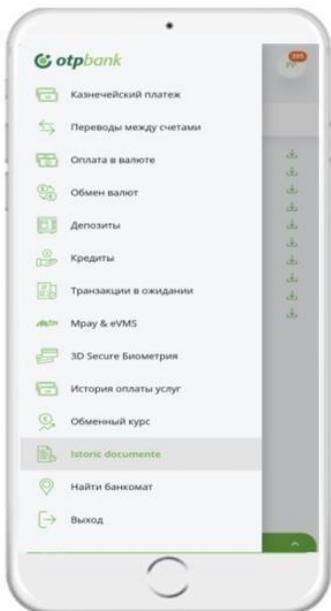
Изображение 135



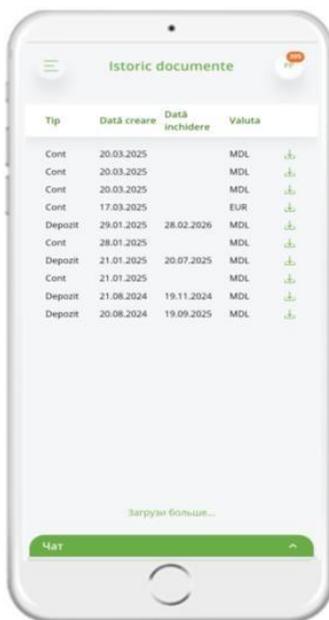
Изображение 136

Чтобы просмотреть все приложения для открытия депозита или сберегательного счета, перейдите в меню «*История файлов*» (Изобр. 137 - 139). Нажав на стрелку ↓, откроется заявление на открытие депозита/сберегательного счета (Изобр. 139).

Учтите! Заявления действительны в течение 5 лет с момента окончания отношений клиента с банком.



Изображение 137



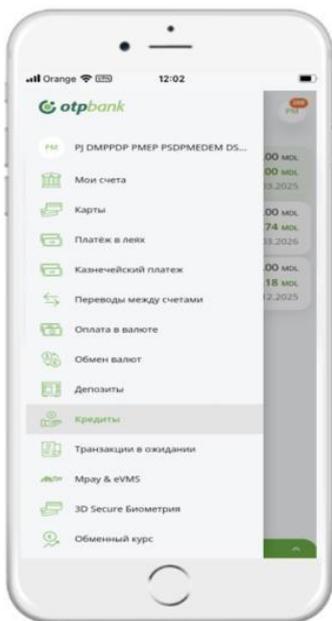
Изображение 138



Изображение 139

3.13. Кредиты

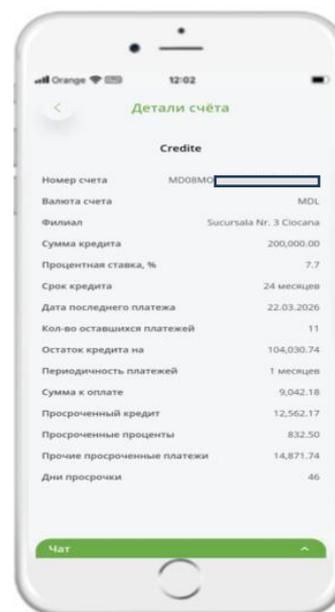
В меню «Кредиты» (Изобр. 140) вы можете просмотреть детали активных кредитов (Изобр. 141), предоставляющие информацию о выданной сумме, сумме к оплате, дате следующего платежа и дате погашения кредита (Изобр. 142).



Изображение 140



Изображение 141

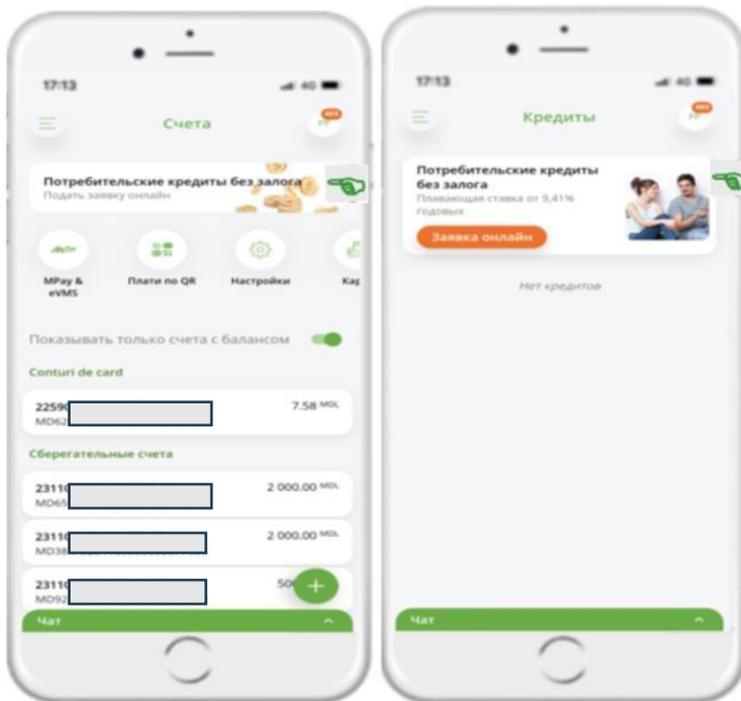


Изображение 142

3.14. Баннер

При входе в приложение OTP Mobile Banking на главной странице появится рекламный баннер с наиболее выгодными предложениями по персональным кредитам (Изобр. 143).

Этот баннер также можно найти на странице «Кредиты» (Изобр. 144).

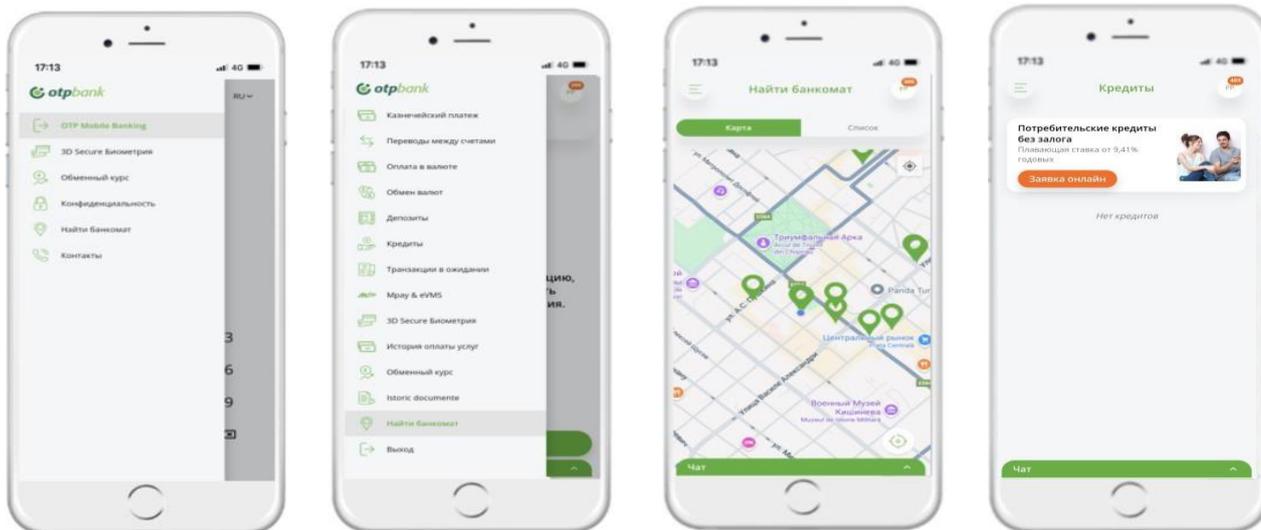


Изображение 143

Изображение 144

3.15. Отделения и банкоматы

Доступ к информации «Отделения и банкоматы» не требует идентификации в сервисе. Она доступна как из статусного меню приложения (Изобр. 146), так и из сервисного меню (Изобр. 145) и представляет собой идентификатор местоположения, по которому можно найти ближайшее отделение из списка учреждений OTP Bank, а также расположение банкоматов на карте Google (Изобр. 147, 148).



Изображение 145

Изображение 146

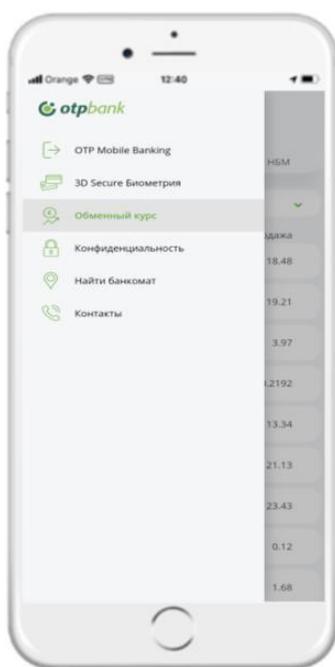
Изображение 147

Изображение 148

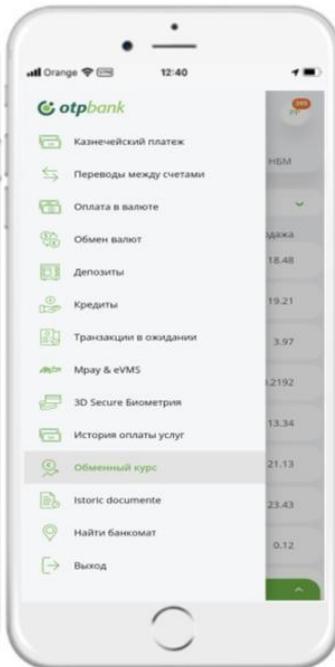
3.16. Обменный курс

Доступ к меню «Курс валют» не требует идентификации в сервисе и доступен как из меню приложения (Изобр. 149), так и из меню сервиса OTP Mobile Banking (Изобр. 150). Представлен список курсов валют Банка для безналичных операций (Изобр. 151), курсы для операций по картам (Изобр. 152) и официальный курс BNM (Изобр. 153).

Также здесь (Изобр. 151) вы можете произвести превентивные расчеты с помощью Конвертера валют.



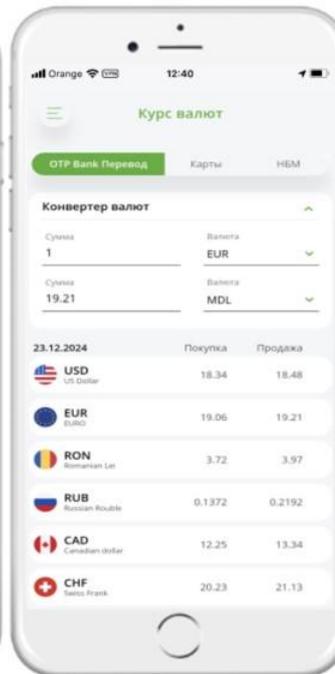
Изображение 149



Изображение 150



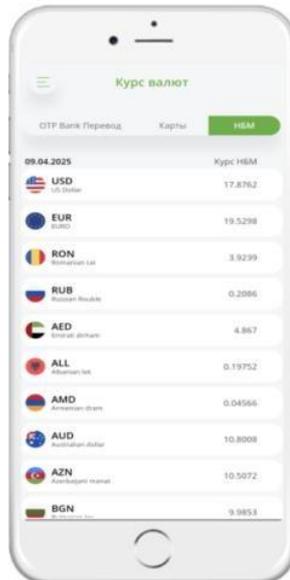
Изображение 151



Изображение 152



Изображение 153



Изображение 154

3.17. Техподдержка ЧАТ

С помощью опции Чат-техподдержка (Изобр. 155) вы можете получить поддержку от банка. Эта опция доступна после входа в приложение OTP Mobile Banking.



Изображение 155

3.18. Служба поддержки

В случае возникновения неясных ситуаций связанных с использованием приложения OTP Mobile Banking или в случае нарушения безопасности приложения OTP Mobile Banking – обращайтесь за помощью в службу поддержки Call Center.

Контактная информация Call Center:

Физические лица:

Тел.: +373 (22) 256 456 456

Email: info@otpbank.md

Юридические лица:

Тел.: +373 (22) 812 555

Email: business.support@otpbank.md

Служба безопасного обмена сообщениями OTP Internet & Mobile Banking / Чат-техподдержка.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Категории фактур, включенных в услугу OTP Internet & Mobile Banking



Изображение 156

Образцы счет-фактур вы найдете в приложениях ниже:

Счет-фактура организации «INFOCOM» Î.M.

Для организации «INFOCOM» Î.M. показатель № договора или № счета будет использоваться из счета на оплату.

В приведенном ниже примере в пункте 1 указан номер счета, а в пункте 2 – номер договора.

Ordin de incasare a numerarului (2) **1 nr. 123456789** **1** **Januarie 2016**

Numele C.S. **3** **4** Termen de achitare 29.02.2016

MD-2020, str. Denumire Strada bl. 01/1, ap. 001 A

Servicii	Datorii, lei	Consum	u.m.	Tarif	Pl. lunara	Recalcul	Suma, lei
En.termica (incalzire)	0	1.0450	Gcal	987.00	1031.42	0	618.85
Compensare					-412.57	0	0
Apa potabila	0	2.0000	m3	9.19	18.38	0	18.38
Cota-parte		0.5000	m3				
Total pentru plata	0				637.23	0	637.23

Nr.contorului	tip apa	Valabil pina la	Ind.preced.	Ind.curenti
001986	1/R	Iun-2018	227	6a
20234530	2/C	Dec-2018	64	

Informații la tel. (022) 23-50-30, sau pe adresa str.București,68

Consultarea contului personal și prezentarea indicilor contoarelor pe bon.infocom.md

123456 IMGFL 21 Data emiterii 18.10.2017

2 Conform pct.29 alin.2 din Legea nr.303 din 13.12.2013 volumul înregistrat de contorul de la bransamentul blocului locativ, dar nedistribuit, se repartizează adăugător pentru fiecare apartament proporțional consumului acestuia.

Contoarele de apă cu termenul de verificare expirat necesită control METROLOGIC! Termenul de valabilitate nu poate depăși 5 ani!



Изображение 157

Также при оплате счета можно заполнить текущие показания счетчика потребления воды, соответствующие показаниям за предыдущий период.

Счет-фактура организации «APĂ-CANAL CHIȘINĂU» S.A.

Счета на оплату для организации «APĂ-CANAL CHIȘINĂU „SÎ.A.“ можно найти в приложении и оплатить или добавить в качестве договора на оплату после индикатора Contract No. или Invoice No., который можно извлечь из счета на оплату.

В примере ниже в пункте 1 указан номер счета, а в пункте 2 - номер договора.

S.A. "Apă-Canal Chișinău" str. Albișoara, nr.38, MD-2005
 Cod fiscal 1002600015876
 IBAN MD48ML000000222402900913
 Ordin de incasare a numerarului **EX.unic**

Factura SP nr. **XXXXXX** din 11.11.2018 Cod unic de plata

Perioada de facturare -

Termenul de achitare 30.11.2018

Nr.cont. **XXXXXX** 2

str MD-2000, mun. Chișinău, Adresa poștală a consumatorului

Servicii prestate de apă și canalizare

Denumirea serviciilor	Modul de calcul	Volun m3	Tarif	Suma lei
Datorii pentru perioada precedentă				56.55
Total spre plată				56.55

Изображение 158

Текущие показания счетчика воды можно также заполнить при оплате счета.

Внимание! Показания счетчика, заполненные при оплате счета, не должны быть ниже ранее заявленных.



Изображение 159

Счет-фактура организации «INFO BON» S.R.L.

«TERMoeLECTRICA» S.A., «TERMOCOM» S.A.

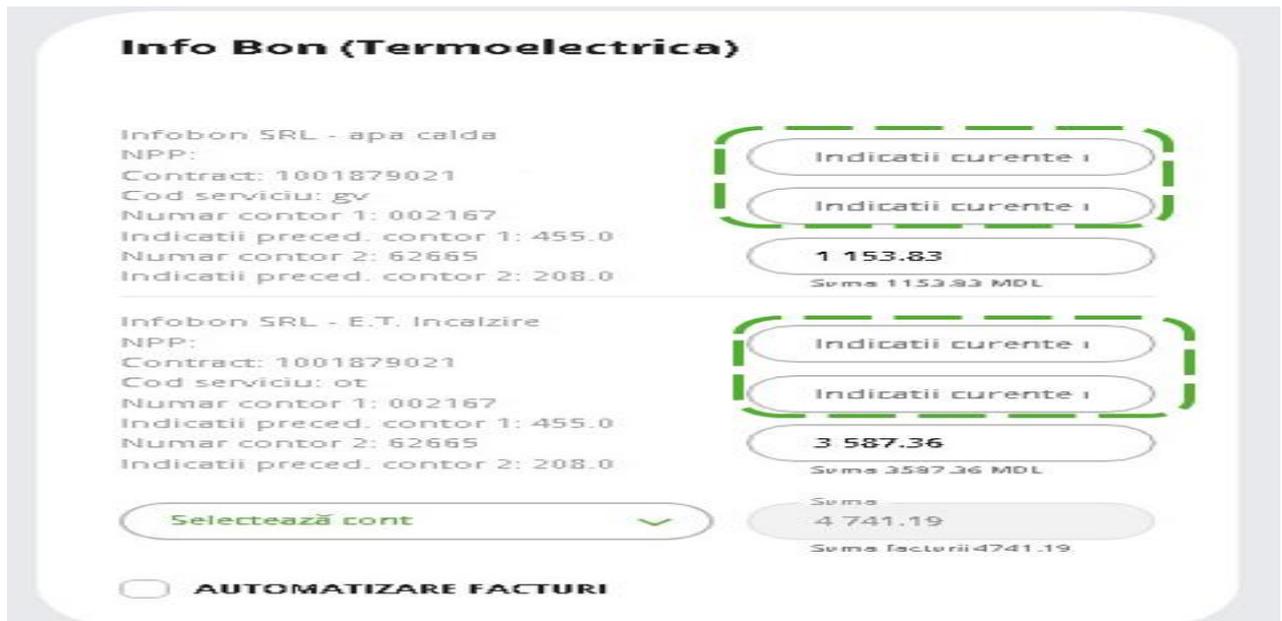
Счета на оплату для организации «INFO BON» S.R.L. можно найти в приложении и оплатить или добавить в качестве договора на оплату по индикатору «Код ID», который можно получить из счета на оплату. В приведенном ниже примере «Код ID» выделен зеленым цветом.



Изображение 160

Текущие показания счетчика воды можно также заполнить при оплате счета.

Внимание! Показания счетчика, заполненные при оплате счета, не должны быть ниже ранее заявленных.



Изображение 161

Счет-фактура организации «Energocom» S.A.

Счета на оплату для организации «Energocom» S.A. можно найти в приложении и оплатить или добавить в качестве договора на оплату после индикатора «Лицевой счет», который можно извлечь из счета на оплату.

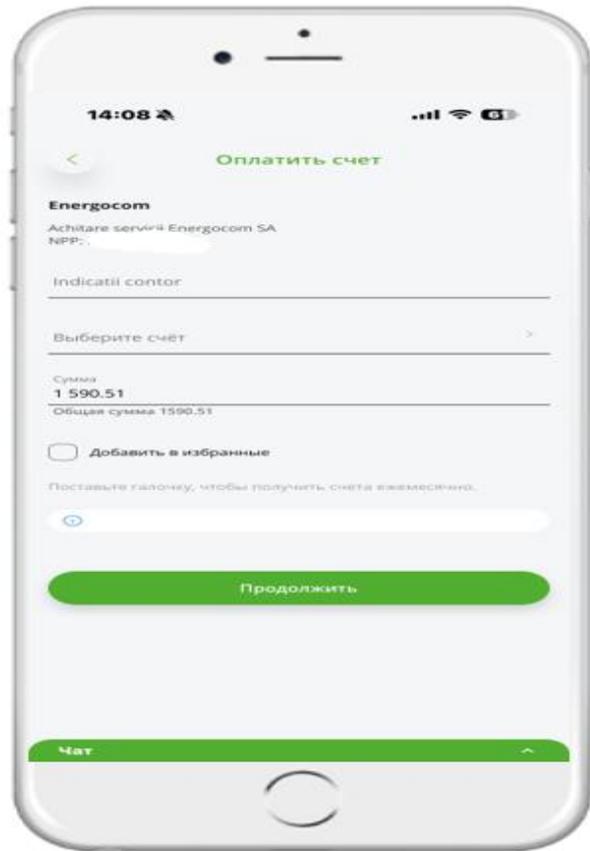
В приведенном ниже примере «Лицевой счет» выделен зеленым цветом.

Внимание! Номер показателя «Лицевой счет» вводится в систему точно так же, как и в счете на оплату, с наклонной чертой вправо «/». Если до наклонной черты имеется 2 цифры (должно быть 3), то счета должны быть подписаны с 0 впереди, например: 12/xxxxxxxxxxx -> 012/xxxxxxxxxxxxxxxxx.



Изображение 162

- ✓ Для мун. Кишинев, данные о текущем потреблении газа можно заполнить при оплате счета.
- ✓ Для районов Energocom данные о текущем потреблении газа не заполняются.



Изображение 163

Фактура организации Î.C.S. «PREMIER ENERGY» S.R.L.

Счета на оплату для организации «PREMIER ENERGY» S.R.L. можно найти в приложении и оплатить или добавить в качестве договора на оплату после индикатора «NLC», который можно извлечь из счета на оплату.

В приведенном ниже примере индикатор «NLC» выделен зеленым/желтым цветом.

ÎCS „Premier Energy” SRL
SC „EXIMBANK” SA Sucursala nr. 20,
Codul bancar: EXIMMD22
IBAN: MD09EX000002251789625MD

Plata pentru energia electrică poate fi efectuată online prin internet banking, pe site-ul băncii la care vă deserviji sau pe pay.premierenergy.md

FACTURA PENTRU ENERGIA ELECTRICĂ CONSUMATĂ

NUMĂRUL FACTURII (NF): 1234567890
NLC: 1234567
CONTRACT NR. 12345678901

adresa platitor a consumatorului
Ion Ionescu
Or. Cahul, str. Ion Neculce 96
MD-XXXX

termenul de achitare a consumului curent
15.04.2024
perioada de facturare
02.03.24 - 01.04.24
data emiterii
01.04.2024
data expedierii

CONSUM CURENT, lei	TOTAL CURENT, lei
Consum 1339.4	1339.40
DATORII, lei	TOTAL, lei
	0.00
TOTAL SPRE PLATĂ, lei	
1339.40	

Vă rugăm să achiziți factura în decurs de 10 zile calendaristice de la data limită de plată pentru a evita deconectarea instalației dvs. Detalii - pe verso

INCLUSIV COSTUL PENTRU:
achiziția energiei electrice - 937.59
serviciul de transport - 93.75
serviciul de distribuție - 247.89
serviciul de comercializare - 40.18

CONSUMUL PE ULTIMELE 13 LUNI, kWh

Mediu Lunar	Mediu etalonat pe categoria de consum
641 kWh	110 kWh
1144 lei	96 kWh

Sursa de încălzire – nu e/e.
Categoriza actuala de vulnerabilitate: foarte ridicata

Număr contor	Perioada de facturare	Tip consum	Indicatii precedente	Indicatii actuale	K transf	Evaluare	Consumat kWh	Pretul lei/kWh	Suma fără TVA, lei
0003492	02.03.24 - 20.03.24	Cons.act.-1t	46256	46602	1.000	E-stim	346	2.390	826.94
0003492	21.03.24 - 01.04.24	Cons.act.-1t	46602	46821	1.000	Real	219	2.340	512.46

NOTĂ DE PLATĂ A DOBÂNZII DE ÎNTĂRZIERE A PLAȚII

FACTURA	SUMA RESTANTĂ	DATA SCADENȚEI	PERIOADA DE ÎNTĂRZIERE	ZILE	SUMA
NF1234567890	1276.26	15.03.2024	16.03.24 - 21.03.24	5	1.70
NF1234567890	1401.49	16.02.2024	17.02.24 - 22.02.24	5	1.87

data emiterii 01.04.2024 termen de achitare 15.04.2024 Calculul dobânzii de întârziere a plăților aplicate în conformitate cu art.942 al Codului Civil al RM

NUMĂRUL NOTEI DE PLATĂ (NP): 1234567890

Dobânzi de întârziere curentă totală calculată, lei 3.57
NP1161588285

TOTAL Dobânzi/Penalități, lei 3.57

Изображение 164

ВНИМАНИЕ: В случае несоответствия дата оплаты, указанная в счете за потребленную электроэнергию под заголовком «Дата оплаты текущего потребления», имеет приоритет над датой окончания срока действия, указанной на экране оплаты счета в приложении OTP Internet & Mobile Banking.

Счет-фактура организации SC «StarNet Soluții» S.R.L.

Счета на оплату для организации «StarNet Soluții» S.R.L. можно найти в приложении и оплатить или добавить в качестве договора на оплату после индикатора «**Personal ID**», который можно извлечь из счета на оплату.

В примере, показанном ниже, индикатор «Personal ID» выделен зеленым цветом.



Изображение 165

Фактура организации «ARAX-IMPEX» S.R.L.

Счета на оплату для организации «ARAX-IMPEX» S.R.L. можно найти в приложении и оплатить или добавить в качестве договора на оплату после индикатора «**CODUL ABONATULUI**», который можно извлечь из счета на оплату.

В примере, показанном ниже, индикатор «CODUL ABONATULUI» выделен зеленым цветом.



Изображение 166

Фактура организации «Fee Nord» S.A.

(A) Для регионов Бельцы, Фалешты, Рашканы, Сангерей, Глодени, Резина, Шолданешты, Флорешты, Унгены, Дубасары

Счета на оплату для организации «Fee Nord» S.A. можно найти в приложении и оплатить или добавить в качестве договора на оплату после комбинации показателей «**CONT**» и «**CODUL FILIALEI**», которые можно извлечь из счета на оплату.

Показатели «**CONT**» и «**CODUL FILIALEI**» при указании в заявке будут заменены символом «/».

В примере ниже индикаторы «**CONT**» и «**CODUL FILIALEI**» выделены зеленым цветом. **ВАЖНО!** «**CONT**» и «**CODUL FILIALEI**» при указании в приложении будут отменены символом „/“.

Например: Factura Счет-фактура с кодом Счета - 2681001 и Кодом филиала - 9 будет зарегистрирован со следующим кодом: **2681001/9**.

	S.A. 'FEE-Nord', IDNO 1015602003305 BC Floresti, Floresti, str. Al. cel Bun 1		Data limită de achitare a consumului curent: 14.03.2017						
	AVIZ DE PLATĂ 9/4700367								
Data expedierii 01.03.2017		pentru consumul energiei electrice							
Locului de consum: Codul filialei: 9 Cont: 2681001									
Abonatul: Adresa:									
Tipul plății	Perioada	Nr. contor	Indicațiile		Coef TC	Consum loc de uz com (kWh)	Consum (kWh)	Tarif (lei)	Suma (lei)
			Curente	Precedente					
Energia electrica	26.01.2017-23.02.2017	81076312	6193	6086	1		107	2.04	218.28

Изображение 167

(B) Для регионов Бричень, Дондушень, Дрокия, Эдинеци, Окница, Сорока

Счета на оплату могут быть найдены в приложении и оплачены или добавлены в качестве договора на оплату с помощью индикатора «**Nr. Cont**», который может быть получен из счета на оплату.

В примере ниже индикатор «**Nr. Cont**» выделен зеленым цветом.

	SA "Furnizarea Energiei Electrice -Nord" IDNO 1015602003305		FACTURA DE PLATĂ № 102686193 pentru energia electrică consumată					
	Briceni		Tip Conform indicatiilor					
Ne cont 06802032	Familia, nume		Data expedierii 30.03.2017					
Adresa								
DATA LIMITA DE PLATA A CONSUMULUI CURENT: 11.04.2017		Ne contor	Perioada	Tip indicații	Indicațiile curente	Indicațiile precedente	Coeficient	Consum
ATENTIE! AVIZ DE DECONECTARE		0042730	20.02.17 - 18.03.17		6440	6255	1	185
<small>Ve preintămpinam ca in cazul neachitarii acestei facturi in decurs de 10 (zece) zile calendaristice de la data-limita indicata in ea, instalatia de utilizare va fi deconectata de la rețeaua electrica, fara alte preintămpinari. Reconectarea instalatiei de utilizare la rețeaua electrica va fi posibilă după eliminarea cauzei care a dus la deconectare si</small>		CALCUL						

Изображение 168