

Nr.	Denumirea informației dezbătute	TIPURILE DE CREDITE ACORDATE PERSOANELOR FIZICE (FĂRĂ GARANȚII)			
		Nevoi personale nenominalizate (orice scop)			Procurare bunuri și servicii
		card de credit	overdraft	numerar	
		MDL	MDL	MDL	MDL
1	Moneda creditului				
2	Valoarea totală a creditului în moneda națională (minimă / maximă) / valoarea totală a creditului în valută străină (minimă / maximă)	Min. 3 000 Max. 100 000	Min. 1 000 Max. 50 000	Min. 2 000 Max. 350 000	Min. 500 Max. 60 000
3	Rata dobânzii aferentă creditului, fixă / flotantă, în moneda națională (minimă / maximă) / în valută străină (minimă / maximă), precum și metoda de calculare a ratei dobânzii aferente creditului prin intermediul a cel puțin două exemple reprezentative	Fixă Min. 12.60% / Max. 15% Ex.1: (3 000 * 12.60% * 730) / 365 = 756 MDL Ex.2: (30 000 * 15% * 730) / 365 = 9 000 MDL	Fixă 14% Ex.1: (1 000 * 14% * 730) / 365 = 280 MDL Ex.2: (30 000 * 14% * 730) / 365 = 8 400 MDL	Fixă Min. 5% / Max. 9.5% Ex.1: (2 000 * 9.5% * 91) / 365 = 47.37 MDL Ex.2: (60 001 * 5% * 182) / 365 = 1 495.92 MDL	Fixă Min. 0% / Max. 22.55% Ex.1: (2 000 * 12.60% * 91) / 365 = 62.87 MDL Ex.2: (10 000 * 16.50% * 182) / 365 = 822.74 MDL
4	Durata contractului de credit în moneda națională (minim / maxim) / durata contractului de credit în valută străină (minim / maxim)	24 luni (cu posibilitate de prelungire automată)		Min. 3 luni / Max. 60 luni	Min. 3 luni / Max. 24 luni
5	5. Alte plăți decât rata dobânzii aferente creditului în moneda națională / în valută străină, care sunt incluse în costul total al creditului	Comision de gestiune anuală card: 0 EUR (MasterCard Standard / Visa Classic de credit) 7 EUR (Master Card NEOS myCard & Cherie Cherie myCard) (se percepe în MDL la rata oficială de schimb la ziua efectuării operațiunii)	Comision de gestiune anuală card (în dependență de tip card salaria)l	Comision de administrare lunară: 0,50% din sumă	Comision de acordare credit: - 250 MDL (Lejer 0%) - 2% din sumă (Lejer) Comision de administrare lunară: - 0,35% din sumă (Lejer, Lejer1) - 0.5% din sold (Lejer Simplu)
6	6. Dobânda anuală efectivă a creditului în moneda națională / în valută străină și informația expusă la art. 4 punctul (3) din Legea privind contractele de credit pentru consumatori, după caz	10.67% (credit MasterCard Neos suma 30 000 MDL, dobânda 12.60%, termen 24 luni, utilizare integrală la comercianți)	15.29% (card Debit MasterCard, suma 30 000 MDL, dobânda 14.00%, termen 24 luni, utilizare integrală la comercianți)	16.25%, pentru un credit de nevoi personale, fără gaj, în suma de 350 000 lei, cu o dobândă fixă de 5%, pe un termen de 60 luni, cu un comision de administrare lunară credit de 0,5% de la suma acordată, DAE (dobânda anuală efectivă) constituie 16.25%	4.8% (credit Lejer0%, suma 10 000 MDL, dobânda 0.00%, termen 12 luni)
7	Modul (anuități, rate, integral) și frecvența plăților	Lunar prin achitarea plăților minime (se calculează 5% de la limita folosită înregistrată în ultima zi a lunii raportate + dobânda pe luna calendaristică)	Automat, prin alimentarea contului de card cu salariu	Plăți lunare Tip grafic (anuitate, rate egale, flexibil)	
8	Documentele necesare pentru obținerea creditului	Documente obligatorii: - act de identitate* - cerere de credit (informație client) - alte acte solicitate de Bancă *în cazul în care veniturile sunt declarate la Serviciul Fiscal de Stat se va solicita doar actul de identitate (clienților pentru care nu se face raportarea veniturilor la Serviciul Fiscal de Stat este necesară prezentarea de documente justificative suplimentare).			

9	Formele de asigurare ale creditului acceptate de bancă	Fără gaj și garanții Fidejusiune (garanție persoană fizică / juridică - după caz)		
10	Efectele rambursării anticipate, precum și penalitățile aferente contractului de credit	Penalitatea pentru încălcarea termenului de plată: 100 MDL	N/A	Comision de rambursare anticipată: - 1%, dacă termenul dintre rambursarea anticipată și data de scadență este mai mare de 1 an - 0.5%, dacă termenul dintre rambursarea anticipată și data de scadență nu este mai mare de 1 an
		Dobândă penalizatoare - rata Dobânzii în vigoare la momentul respectiv + 5 p.p.		Dobândă penalizatoare - rata Dobânzii în vigoare la momentul respectiv + 5 p.p.
11	Condițiile în care rata dobânzii se poate modifica	N/A		
12	Menționarea faptului că la creditele acordate în valută străină sau în moneda națională atașate la cursul valutei străine plățile se vor modifica în funcție de evoluția cursului leului moldovenesc față de valutele străine, în cazul în care plățile vor fi efectuate în moneda națională	NU, plățile la credit nu sânt afectate de modificarea cursului la valutele străine		
13	Modalitatea de aplicare a cursului valutar la efectuarea plăților aferente creditelor acordate în valuta străină sau în moneda națională atașate la cursul valutei străine	N/A		

\*Valoarea absolută a ratei dobânzii se calculează după formula

(MDL)  $\frac{\text{Sold Credit} \cdot \text{rata Dobânzii} \cdot \text{Număr zile}}{365 \cdot 100}$

Exemplele de calcul a dobânzii absolute sunt prezentate pentru cazurile când soldul creditului este neschimbat pe parcursul a 30 de zile

Semnăturile:  
Vicepreședinte Director Comercial Retail Banking  
Petru Dolinschi

Data întării în vigoare "29" Octombrie 2021

Execuție: Cristina Cimpoies

Nr. Telefon 22-812-549

